BILBAOTIK, S.A.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS HPE

febrero de 2026

1. OBJETO Y ALCANCE

BilbaoTIK dispone de infraestructura HW y SW de HPE como base de tecnología de datacenter. Para poder llevar a cabo su gestión de una manera eficiente, poder reparar los equipos con problemas físicos o tener acceso a soporte y nuevas versiones es preciso disponer del adecuado nivel de soporte y garantía por parte del fabricante.

El objeto de esta contratación es el mantenimiento del HW y SW de toda la infraestructura de HPE que da servicio a las funcionalidades descritas anteriormente.

2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SUMINISTROS

2.1. Especificaciones técnicas requeridas

La relación de los activos objeto de este mantenimiento está en el documento anexo "Propuesta de servicio de mantenimiento a BilbaoTIK de "Oferta BILBAOTIK_OPE-0019145299-v3.pdf", incluyendo números de serie y características de cada elemento.

En Bilbao, a 24 de febrero de 2026

BilbaoTIK Firmado digitalmente por MANUEL ROIBAL PRIETO - 22738555L Fecha: 2026.02.24 10:22:03 +01'00'

Manu Roibal
Director de Infraestructuras y Ciberseguridad
Responsable del contrato