Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

www.vitoria-gasteiz.org

Nº Expediente: 2024/CO_SSUM/0048

ASUNTO: PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA RENOVACION DE LA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DE PRODUCTOS VMWARE PARA EL ENTORNO DE ESCRITORIOS VIRTUALES VDI

1. Objeto del contrato

El objeto de este pliego es definir las condiciones técnicas de aplicación para la contratación de la renovación de la suscripción y soporte, **durante un año,** de diversos productos VMware que el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz tiene contratados para la virtualización de escritorios VDI.

2. Situación actual

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ya dispone de las suscripciones y soporte de los productos objeto del contrato que hay que renovar anualmente.

3. Especificaciones técnicas para el suministro

- El contrato de renovación deberá incluir los siguientes productos por un periodo de **un año:**

Unid.	Producto	Fabricante
2	VMware Avi Load Balancer (Enterprise) Production Support for 1 year, PN: ANS-VMW-ALB	**Broadcom**
30	VMware Horizon Enterprise Plus Subscription - (Core) Named User Qty 10 - 12 Month Prepaid	**Omnissa**

- Las suscripciones y soporte deberán estar a nombre del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- La atención y soporte de estos productos lo proporcionará directamente cada fabricante, BROADCOM y OMNISSA, según las condiciones generales para cada tipo de contrato solicitado, independientemente de la posible mediación del adjudicatario.

Administrazioa Modernizatzearen Saila
Departamento de Modernización de la Administración.

Ustiapen eta Sistemen Zerbitzua
Servicio de Explotación y Sistemas

Teodoro Dublang margolaria,25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00
direccion.qtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	LOINAZ BALAGUER PEREZ (Jefatura de Servicio de Explotación y Comunicaciones de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	I2TXUGI444W3O2ZVL4KL3Q4S5M	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	29/10/2024 12:42:03
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/2

I2TXUGI444W3O2ZVL4KL3Q4S5M

- Deberá quedar garantizado el acceso al portal web de soporte de los fabricantes BROADCOM y OMNISA donde se incluye, entre otros:
    - Nuevas versiones o actualizaciones.
    - Parches para corrección de errores conocidos.
    - Parches de seguridad clasificados por niveles de criticidad.
    - Base de datos de conocimientos oficial.
    - Atención y gestión de incidencias según la cobertura indicada en el nivel de servicio.
- En la oferta, se deberá incluir:
    - El **precio total** ofertado para el suministro y el **importe diferenciado** de cada uno de los productos solicitados.
    - Las condiciones específicas de los niveles de servicio ofertados y proporcionados por los fabricantes.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	LOINAZ BALAGUER PEREZ (Jefatura de Servicio de Explotación y Comunicaciones de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	I2TXUGI444W3O2ZVL4KL3Q4S5M	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	29/10/2024 12:42:03
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/2

I2TXUGI444W3O2ZVL4KL3Q4S5M