BilbaoTIK

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL MANTENIMIENTO LICENCIAS OPEN TEXT ANALYTICS

febrero de 2025

1.- Introducción

Dentro de la operativa habitual de trabajo en el Ayuntamiento de Bilbao, en el área de Atención Ciudadana, Participación y Distritos se utilizan plataformas informáticas Open Text Analytics (anteriormente Actuate) como herramienta para la generación de informes. Es preciso renovar el mantenimiento de las licencias de este software como vía para que las aplicaciones sigan funcionando como hasta ahora y se disponga del adecuado nivel de soporte por parte del fabricante, así como la cobertura para la utilización de nuevas versiones.

Este expediente tiene como objeto la contratación del mantenimiento de software del fabricante que permitan continuar con el correcto funcionamiento de estas plataformas. Se trata del mantenimiento de 3 licencias: una para el entorno de Producción, una para el entorno de Pre-producción y una última para el entorno de Desarrollo.

2.- Objeto del contrato

El objeto de este expediente es el mantenimiento de las licencias de software de los siguientes productos por un plazo de un año y dos posibles prórrogas de un año cada una:

Descripción	Unidades
Mantenimiento Licencias Open Text Analytics (Actuate entorno de producción)	1
Mantenimiento Licencias Open Text Analytics (Actuate entorno de desarrollo)	1
Mantenimiento Licencias Open Text Analytics (Actuate entorno de pre-producción)	1

En Bilbao, a 21 de febrero de 2025

Firmado digitalmente por MANUEL ROIBAL PRIETO - 22738555L
Fecha: 2025.02.24 10:28:47 +01'00'

Manu Roibal Prieto
Director de Infraestructuras y Ciberseguridad
Responsable del contrato