Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

www.vitoria-gasteiz.org

Nº Expediente: 2022/CO_SSUM/0046

ASUNTO:

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA RENOVACION DE LAS LICENCIAS Y DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE ASSURE MIMIX PARA IBM I

1. Introducción

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz utiliza el software de replicación **Assure MIMIX de la empresa Precisely** como solución software de alta disponibilidad y recuperación ante desastres para los sistemas centrales IBM i del entorno Desarrollo y del de Producción alojados en servidores IBM Power System.

Assure MIMIX replica, en tiempo real y de forma transparente, aplicaciones, datos y valores de los citados sistemas desde el servidor principal en el CPD Primario al servidor de backup situado en el CPD Secundario.

Con ello, se dota al sistema de alta disponibilidad y tolerancia a fallos y se evitan pérdidas de servicio debido a paradas planificadas por mantenimiento o no planificadas provocadas por fallos o errores en el sistema.

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ya dispone de las licencias y contrato de mantenimiento y soporte del objeto de renovación con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2022 y se precisa de su renovación por un periodo de tres años desde el 1 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2025.

2. Objeto del contrato

El objeto de este pliego es definir las condiciones técnicas de aplicación para la contratación de la renovación del derecho de uso de las licencias y del mantenimiento y soporte del software de replicación Assure MIMIX que el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz dispone en los sistemas centrales IBM i durante **tres años,** según las especificaciones indicadas en el presente pliego.

3. Situación actual

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ya dispone de las licencias y contrato de mantenimiento y soporte del objeto de renovación con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2022.

- Datos de la instalación actual:
  - Versión de Assure MIMIX Professional: 9.0.35.00
  - Versión de IBM i: V7R3M0 – V7R4M0

Udal Administrazioaren Saila
Informazionaren Teknologiak

Departamento
de Administración Municipal
Tecnologías de la Información

Ustiapen Zerbitzua
Servicio de Explotación

Teodoro Dublang margolaria,25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz

Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00

direccion.gtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	LOINAZ BALAGUER PEREZ (Jefatura de Servicio de Explotación y Comunicaciones de Administración Municipal y Transformación Digital)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	5MMU5LGIMMVDQRIL5IUDPIDONU	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	22/09/2022 11:02:22
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/4

5MMU5LGIMMVDQRIL5IUDPIDONU

- Modelos de los servidores en los que el producto está instalado en la actualidad

Descripción	Modelo	NºSerie	Nº Cores	Nº LPARS
Servidor de Producción	9009-41A-P9#EP12	7822FA0	2	2
Servidor de Backup	9009-41A-P9#EP11	7822FF0	1	2

4. Especificaciones técnicas

En la oferta quedará incluido, durante 3 años, para el periodo del 1 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2025:

- Renovación del derecho de uso de las licencias del producto Assure MIMIX para IBMi, para los servidores indicados anteriormente.
- Mantenimiento correctivo, proporcionado directamente por el fabricante, Precisely, a través de actualización de versiones para la corrección de errores.
- Mantenimiento evolutivo, proporcionado directamente por el fabricante, Precisely, a través de la actualización del software por mejoras de funcionalidades existentes, por la adaptación a nuevos sistemas operativos del IBM i y/o por la adaptación a cambios legislativos.
- Soporte de primer nivel, por parte de la empresa adjudicataria, con los siguientes niveles de servicio y coberturas:
  - **Coberturas**:
    - Gestión y resolución de incidencias: si para la resolución de la incidencia fuera necesaria la intervención del fabricante, Precisely, la empresa adjudicataria se encargará de gestionar la comunicación y proporcionar al Ayuntamiento todo el soporte necesario.
    - Soporte para las actualizaciones y configuración del entorno de alta disponibilidad. La ejecución de las actualizaciones y la configuración quedan fuera de este contrato, ya que serán realizadas por el personal técnico del Ayuntamiento.
    - Soporte durante la conmutación al entorno de Backup tanto planificada como en caso de desastre y/o interrupción del servicio.
    - Elaboración y revisión de los procedimientos de conmutación entre los sistemas principales de Desarrollo y Producción a sus correspondientes de Backup.
    - Gestión de licencias y contraseñas con el fabricante, Precisely

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	LOINAZ BALAGUER PEREZ (Jefatura de Servicio de Explotación y Comunicaciones de Administración Municipal y Transformación Digital)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	5MMU5LGIMMVDQRIL5IUDPIDONU	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	22/09/2022 11:02:22
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/4

5MMU5LGIMMVDQRIL5IUDPIDONU

- Deberá quedar garantizado el acceso al portal web de soporte del fabricante, en donde se incluye, entre otros, el acceso a las nuevas versiones o actualizaciones del producto.

- **Niveles de servicio:** se establecen los siguientes niveles de servicio según la criticidad indicada

Incidencias graves		Incidencias leves	
Tiempo máximo respuesta	**Tiempo máximo resolución**	**Tiempo máximo respuesta**	**Tiempo Máximo resolución**
1h	4h	2h	48h

  - Se entiende por **tiempo de respuesta** el tiempo transcurrido desde la notificación de la incidencia al adjudicatario, dentro del horario de cobertura, hasta el momento en el que el personal técnico del adjudicatario contacte con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para proceder a su diagnóstico.
  - Se entiende por **tiempo de resolución** el tiempo que va desde la notificación de la avería al adjudicatario, dentro del horario de cobertura, hasta el momento en que la avería está reparada o el servicio en funcionamiento.
  - Se considera una **incidencia grave** si supone una parada total o de una gran parte del servicio o se produce durante la conmutación entre el entorno de Producción y el de Backup.
  - Se considera una **incidencia leve** si no hay parada de servicio o afecta a una pequeña parte de su funcionalidad.

- **Horario de cobertura:**
  - Para la gestión de incidencias leves dentro del horario laboral comprendido entre las 07:00 a 16:00 de lunes a viernes.
  - Para la gestión de incidencias graves, se podrá solicitar soporte fuera del horario de cobertura para lo cual se proporcionará una forma de contacto especialmente disponible y comprobable.

- **Una intervención presencial al año**, preferentemente, para la prueba anual de switch con personal in-situ en las oficinas del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Estas pruebas pueden ser realizadas fuera del horario laboral y/o en días festivos para minimizar el impacto en la operatividad del servicio.

5. Documentación

- Se deberá detallar las condiciones específicas de las coberturas, de los niveles de servicio ofertados y los pasos a seguir para la notificación y gestión de las incidencias reportadas.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	LOINAZ BALAGUER PEREZ (Jefatura de Servicio de Explotación y Comunicaciones de Administración Municipal y Transformación Digital)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	5MMU5LGIMMVDQRIL5IUDPIDONU	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	22/09/2022 11:02:22
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	3/4

5MMU5LGIMMVDQRIL5IUDPIDONU

- Además del precio total ofertado, se indicará el importe diferenciado de cada uno de los elementos solicitados.

- Tras un mes de la notificación de adjudicación se entregará al Ayuntamiento al menos la siguiente documentación:

    - Acuerdo (Agreements) con Precisely con sus fechas de vigencia.
    - Se comprobará el acceso a la web del fabricante, Precisely, por parte del personal técnico del Ayuntamiento.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	LOINAZ BALAGUER PEREZ (Jefatura de Servicio de Explotación y Comunicaciones de Administración Municipal y Transformación Digital)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	5MMU5LGIMMVDQRIL5IUDPIDONU	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	22/09/2022 11:02:22
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	4/4

5MMU5LGIMMVDQRIL5IUDPIDONU