BILBAOTIK, S.A.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SEALPATH

marzo de 2026

1. OBJETO Y ALCANCE

BilbaoTIK mantiene un sistema de cifrado de documentos que permite encriptar su contenido independientemente del medio físico (carpetas de red internas o cualquier lugar ajeno al Ayuntamiento), lo que facilita la gestión de documentación con especial sensibilidad y con fuertes restricciones normativas. Esta plataforma es utilizada fundamentalmente en el área de Recursos Humanos, Acción Social y Seguridad Ciudadana y está basada en la tecnología del fabricante SealPath.

Por todo lo anterior, el objeto de este contrato es la renovación del mantenimiento de las 101 licencias existentes actualmente.

2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SUMINISTROS

2.1. Especificaciones técnicas requeridas

El contrato incluirá el suministro de todos los elementos, siendo por cuenta de la adjudicataria todas las labores necesarias para ello.

A continuación, se describen las especificaciones técnicas que deben cumplir los productos y servicios a suministrar. En algunos casos se indican modelos concretos con referencias del fabricante al ser una renovación o aumento de cantidad en suscripciones de software ya existente.

- Renovación de las licencias actuales por un periodo de un año (2026). Las licencias se describen a continuación:

Producto	Cantidad
SealPath Enterprise OnPremise 250 usuarios suscripción anual	101
SealPath for File Servers and SharePoint (por instalación)	1
Automatic Protection for Exchange (por servidor). Mínimo 100 usuarios	1

- Soporte técnico de la herramienta en Nivel 1 y escalado a fabricante
- Soporte técnico para la actualización de sistema operativo de la VM de SealPath

En Bilbao, a 16 de marzo de 2026

Firmado digitalmente por MANUEL ROIBAL PRIETO - 22738555L
Fecha: 2026.03.16 15:31:00 +01'00'

Manu Roibal
Director de Infraestructuras y Ciberseguridad
Responsable del contrato