PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

Objeto del contrato

Es objeto del presente contrato el suministro de equipos informáticos y de televisores con destino a la Residencia Samaniego ubicada en la calle El Ochavo Kalea, 37 en Samaniego. Se conforman, pues, dos lotes: lote 1) equipos informáticos y lote 2) televisores.

Los productos a suministrar serán, concretamente:

- 12 equipos de microinformática sobremesa (teclado y ratón óptico con cable), integración y puesta en marcha de los mismos.
- 2 equipos de microinformática portátiles, integración y puesta en marcha de los mismos.
- 14 monitores de 21,5”
- 4 televisores de 65 pulgadas
- 1 televisor de 75 pulgadas

Las características técnicas mínimas de los productos se especifican en los anexos I y II.

Los 12 equipos de sobremesa y los 2 equipos portátiles se instalarán en la residencia de Samaniego del Instituto Foral de Bienestar Social ubicada en la calle El Ochavo Kalea, 37 en Samaniego siguiendo las directrices marcadas en el Anexo II. Un equipo de cada modelo será entregado en las oficinas de San Prudencio. Estos dos equipos serán instalados por los técnicos del IFBS y serán utilizados para preparar la imagen que servirá de base para la instalación del resto de equipos.

Obligaciones de la empresa adjudicataria

La empresa adjudicataria deberá prestar una garantía de mantenimiento in situ de al menos 4 años, contados a partir de su puesta en funcionamiento, para piezas y mano de obra de los ordenadores suministrados.

La empresa adjudicataria deberá asimismo prestar garantía de stock y suministro de piezas de recambio para los equipos suministrados durante un plazo mínimo de 5 años.

Las entidades licitadoras presentarán una ficha técnica lo más completa posible del modelo de equipo que oferten, de tal forma que a partir de la misma se pueda verificar que sus productos cumplen todos y cada uno de los requisitos exigidos en el Anexo I y resto del pliego de condiciones técnicas. Si no pudiera comprobarse algún extremo, la empresa licitadora en cuestión quedará excluida de la licitación.

ANEXO I. REQUISITOS TÉCNICOS

LOTE 1 – EQUIPOS INFORMÁTICOS

MODELO EQUIPO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS

EQUIPO MICROINFORMÁTICA SOBREMESA

Procesador	INTEL Core i5 13400 o equivalente o superior acorde a CPU Benchmark (CPU mark) PassMark
Formato	SFF (Small Form Factor)
Dimensiones máximas	31x31x10 cm
Memoria	16GB DDR5, con al menos 1x DIMM libre
Almacenamiento Capacidad	256GB Solid State Drive
Software preinstalado	Windows 11 Pro 64 SP
Audio	Integrado
Conectores	- 1x HDMI 1.4 - 1x DP 1.4 - Al menos 5x USB, de los cuales ➔ Al menos 1 debe ser Type C 3.2 Gen2 ➔ Al menos 3 deben ser Type A, versión 3.2 o superior. - 1x RJ45 - 1x audio combo - Security Slot
Ranuras de expansión	- 2x M.2 (WLAN + Storage) - 1x PCI3 3 x1 - 1x PCIe 4 x16
Tarjeta de red	1x 10/100/1000 integrada
Unidad óptica	No
Fuente de Alimentación	PS PLUS Platinum de máximo 280W con PFC activo y eficiencia de al menos 92%
BIOS	- Desarrollada por el propio fabricante del equipo en castellano con tecnología UEFI. - Protección de contraseña para el acceso a la BIOS - Capacidad de arranque seguro (Secure Boot) - Módulo de plataforma segura (Firmware TPM 2.0). - Actualización de BIOS a través de red

Certificaciones	- Energy Star - EPEAT Gold - TCO certified - HALT - TUV ultra-low noise - IT ECO declaration - TPM 2.0
Accesorios adicionales	- Teclado QWERTY - Formato español - Ratón USB (con cable). - Adaptador para habilitar conexión VGA

Todos los componentes a suministrar deberán ser de marca líder y reconocida en el mercado, cuyos fabricantes certifiquen la continuidad de la gama o familia de los mismos, durante los períodos de entrega que se establezcan, sin que se produzcan cambios que puedan afectar a las maquetas desarrolladas.

El fabricante deberá disponer de la certificación ISO 14001 o equivalente en los procesos de fabricación del equipamiento objeto de esta contratación.

Así mismo, el fabricante de los equipos deberá contar con certificado por Microsoft de homologación del producto, de su funcionamiento. Para esto último, las empresas licitadoras deberán detallar en la oferta el Submission ID junto al “Windows Logo Verification Report” o similar acreditado, el cual deberá haber resultado aprobado para Windows 11 Pro 64bits en su última reléase en la HCL de Microsoft. Este requerimiento es debido a que el sistema operativo a instalar es Windows y es un requisito para poder disponer del soporte contratado a Microsoft.

El fabricante de los equipos contará con sitio web donde se puedan consultar y descargar controladores firmware, parches y gestionar las garantías; además recogerán las características de los equipos y sus manuales. Dicha web facilitará la información tan solo introduciendo el p/n y/o el número de serie. Dicha web debe cumplir:

- No sea necesario introducir ningún dato, de forma que la web identifica automáticamente el modelo del ordenador.
- La url debe ser única y similar para todos los elementos, sin necesidad de acceder a distintos links según el modelo del equipo.
- Los accesos a drivers parches y similares debe ser directa sin remitir de manera genérica a una web de otro fabricante.

A efectos de comprobar el cumplimiento del requisito anterior, en la documentación presentada deberá constar la url del sitio web requerido.

EQUIPOS MICROINFORMÁTICA PORTATIL

Procesador	Intel Core Ultra 12th-13th.
Memoria	8GB DDR5 / 16GB DDR5
Almacenamiento Capacidad	256GB Solid State Drive NVMe
Pantalla	- 15 pulgadas mínimo - Pantalla LCD 300 ppp (mínimo).
Teclado	QWERTY - Formato español
Autonomía	10 horas mínimo
Carga rápida	Capacidad de cargar al menos el 50% de la batería en 30 minutos
Software preinstalado	Windows 11 Pro 64 SP
Tarjeta gráfica	No es necesario que sea dedicada
Conectores	- 1x HDMI - 1x VGA (puede ofrecerse mediante adaptador adicional) - 3x USB, de los cuales ➔ Al menos 1 debe ser Type C, para datos y carga ➔ Al menos 2 deben ser Type A, versión 3.0 o superior. - 1x Conector RJ45
Conectividad	- WIFI 6e - Bluetooth 5.3 - 10/100/1000 Base-T
Tarjeta de red	Integrada
Unidad óptica	No
WebCam	FHD 1080p
Audio	Minijack combo.
Alimentación	TypeC
Peso máximo	1,8 Kg
Material chasis	Aluminio, magnesio, plástico, policarbonato, …
BIOS	- Desarrollada por el propio fabricante del equipo con tecnología UEFI. - Protección de contraseña para el acceso a la BIOS - Capacidad de arranque seguro (Secure Boot) - Módulo de plataforma segura (Firmware TPM 2.0). - Actualización de BIOS a través de red

Certificaciones	- Energy Star - EPEAT Gold - TCO certified - RoHS - MIL-STD-810H - TPM 2.0
Accesorios adicionales	- Dockstation (estación de acoplamiento) compatible y que alimente el portátil. Dispondrá al menos de: - 1x USB-C - 2x USB-A (mínimo 3.0) - 1x HDMI - RJ45 - Cargador independiente del propio del portátil. - Funda de transporte acolchado interno para protección contra golpes, con correa ajustable, asas reforzadas y con compartimientos. - Ratón inalámbrico con conectividad Bluethoot. - Teclado QWERTY - Formato español

Todos los componentes a suministrar deberán ser de marca líder y reconocida en el mercado, cuyos fabricantes certifiquen la continuidad de la gama o familia de los mismos, durante los períodos de entrega que se establezcan, sin que se produzcan cambios que puedan afectar a las maquetas desarrolladas.

El fabricante deberá disponer de la certificación ISO 14001 o equivalente en los procesos de fabricación del equipamiento objeto de esta contratación.

Así mismo, el fabricante de los equipos deberá contar con certificado por Microsoft de homologación del producto, de su funcionamiento. Para esto último, las empresas licitadoras deberán detallar en la oferta el Submission ID junto al “Windows Logo Verification Report” o similar acreditado, el cual deberá haber resultado aprobado para Windows 11 Pro 64bits en su última reléase en la HCL de Microsoft. Este requerimiento es debido a que el sistema operativo a instalar es Windows y es un requisito para poder disponer del soporte contratado a Microsoft.

El fabricante de los equipos contará con sitio web donde se puedan consultar y descargar controladores firmware, parches y gestionar las garantías; además recogerán las características de los equipos y sus manuales. Dicha web facilitará la información tan solo introduciendo el p/n y/o el número de serie. Dicha web debe cumplir:

- No sea necesario introducir ningún dato, de forma que la web identifica automáticamente el modelo del ordenador.
- La url debe ser única y similar para todos los elementos, sin necesidad de acceder a distintos links según el modelo del equipo.
- Los accesos a drivers parches y similares debe ser directa sin remitir de manera genérica a una web de otro fabricante.

A efectos de comprobar el cumplimiento del requisito anterior, en la documentación presentada deberá constar la url del sitio web requerido.

MONITORES

Pantalla	- Tamaño exacto de 21,5" WLED - Tecnología IPS 16:9 FHD (1920x1080) - Anti reflectante con marco micro-edge de 3 caras.
Brillo	250 nits
Ratio de refresco	1000MHz
Contraste	1000:1 (estático) y 8000000:1 (dinámico)
Respuesta	No superior a 5 ms
Conectores	- 1x HDMI - 1x DP - 1x VGA - Security Slot
Ángulo de visión	>=175º tanto vertical como horizontal
Ergonomía	- Inclinable al menos de -5º a 20 º - Regulable en altura (>=100 mm) - VESA 100x100
Certificaciones	- EPEAT Gold, Energy Star y TCO certified Edge - TUV con anti parpadeo y modo de luz azul baja- EPEAT Gold

LOTE 2 – TELEVISORES

Se requiere la compra de:

- 4 televisores de 65 pulgadas
- 1 televisor de 75 pulgadas

Los aparatos deberán reunir las siguientes características:

Artículo 201 – TV plana (x4)

- TV de 65 pulgadas
- SmartTV de color negro
- Forma de la pantalla: Plana
- WiFi integrado y Bluetooth
- Tecnología de visualización: QLED o LED
- Calidad de imagen UHD 4K o QLED4K o similar

- Acabado antirreflejo
- Conectividad:
    - HDMI: mínimo 2 puertos HDMI.
    - USB: al menos 2 puertos
    - Funciones inteligentes: Se admiten sistemas operativos como Tizen™, WebOS, Android TV, Roku, o similares
- Soporte metálico incluido capaz de soportar el peso y volumen de la pantalla. Hay que colocar en la pared indicada (de pladur).
- Instalación incluida: fijación a pared o soporte, calibración básica de imagen, puesta en marcha y formación al personal usuario (mínimo 1 hora).
- Durante la instalación, el proveedor debe entregar manuales en español, certificado de conformidad e informe de pruebas de funcionamiento

Artículo 202 – TV plana (x1)

- TV de 75 pulgadas
- SmartTV de color negro
- Forma de la pantalla: Plana
- WiFi integrado y Bluetooth
- Tecnología de visualización: QLED o LED
- Calidad de imagen UHD 4K o QLED4K o similar
- Acabado antirreflejo
- Conectividad:
    - HDMI: mínimo 2 puertos HDMI.
    - USB: al menos 2 puertos
    - Funciones inteligentes: Se admiten sistemas operativos como Tizen™, WebOS, Android TV, Roku, o similares
- Soporte metálico incluido capaz de soportar el peso y volumen de la pantalla. Hay que colocar en la pared indicada (de pladur).
- Instalación incluida: fijación a pared o soporte, calibración básica de imagen, puesta en marcha y formación al personal usuario (mínimo 1 hora).
- Durante la instalación, el proveedor debe entregar manuales en español, certificado de conformidad e informe de pruebas de funcionamiento

Art.	Concepto	Uds.	Precio unitario sin/IVA
201	TV plana	4	680,00 €
202	TV plana	1	780,00 €

ANEXO II

PROCEDIMIENTO PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS CON WINDOWS 11

<u>En el momento de tener que realizar la instalación de los equipos se facilitará un manual detallado de las operaciones a realizar que consistirán en:</u>

1. Consultar al usuario los datos existentes que desea trasladar al equipo nuevo y copiarlos antes de Desconectar el equipo viejo. *(Este paso sólo se realizará en uno de los portátiles).*
2. Montar el nuevo equipo y encenderlo. Partiendo de la imagen facilitada por el IFBS e incluirlo en el dominio.
3. Configuración de programas de ofimática y específicos del IFBS.
4. Copiar datos del equipo viejo al nuevo
5. Configuración de impresoras.
6. Registrar los equipos y los números de serie.
7. Retirar el equipo y entrega en las oficinas centrales del IFBS. *(Este paso sólo se realizará en uno de los portátiles).*