DOSIER ZK. - *Nº EXPEDIENTE:*
2024/CO_SSER/0022

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS PARTICULARES DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ PARA LA CONTRATACIÓN MEDIANTE PROCEDIMIENTO Abierto Supersimplificado

Expediente : 2024/CO_SSER/0022

Titulo : SERVICIO DE RECOGIDA, CUSTODIA, TRANSPORTE,MANIPULACIÓN DE FONDOS,ENTREGA DE CAMBIOS Y OTRAS PRESTACIONES RELACIONADAS DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ

Departamento : OGASUNA HACIENDA

Código CPV : 79710000

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la prestación del servicio de recogida, custodia, transporte y manipulación de fondos, entrega de cambios y otras prestaciones relacionadas, en la red de centros cívicos, instalaciones deportivas municipales y otros puntos de recogida que se indiquen por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

SEGUNDA.- NORMATIVA ESPECIAL DE APLICACIÓN.

La empresa adjudicataria deberá cumplir en todo momento, lo dispuesto en la legislación vigente en materia de seguridad privada, Ley 5/2014, de Seguridad Privada, su normativa de desarrollo y resto de normativa aplicable y que sea requerida para ejecutar el contrato.

TERCERA.- PRESTACIONES CONCRETAS A REALIZAR

El contrato incluirá las siguientes prestaciones:

1. Recogida, transporte y manipulación de fondos, operaciones que incluyen el recuento, la clasificación de dinero en efectivo y la provisión del material necesario para efectuar tales operaciones, desde las cajas ubicadas en los lugares de recogida que se especifican en el **Anexo 1** y su ingreso en la cuenta bancaria designada por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para cada caso.

El ingreso del efectivo en la entidad financiera por parte de la empresa adjudicataria tendrá fecha-valor del mismo día de recogida del efectivo o del día hábil posterior. Durante este periodo, la empresa adjudicataria prestará el servicio de custodia, extendiéndose su responsabilidad hasta la comprobación del estado de las remesas.

2. Servicio de entrega de cambios y efectivo que la empresa adjudicataria entregará en la Oficina Municipal de San Martín y en la Residencia San Prudencio. En temporada estival, también resultará necesario facilitar cambios en los Complejos Deportivos de Mendizorroza y Gamarra.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	AMALIA GARCIA ZULAICA (Tesorera)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	10/04/2024 13:27:44
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/8

RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI

3. En general, todos los servicios relacionados con los especificados anteriormente en este apartado, así como la vigilancia, protección y custodia que aseguren el adecuado cumplimiento de las prestaciones objeto del presente contrato.

CUARTA.- MEDIOS TÉCNICOS Y CONSUMO DE MATERIAL AUXILIAR.

La empresa adjudicataria deberá disponer de los medios técnicos y materiales adecuados de acuerdo con la legislación vigente en materia de Seguridad Privada para realizar la prestación del servicio objeto del contrato.

A solicitud del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, la empresa adjudicataria deberá facilitar la grabación de cualquier proceso de manipulación del efectivo que se realice de las recaudaciones.

La empresa adjudicataria facilitará el material auxiliar necesario que consistirá en bolsas, sacas auto-precintables y cualquier otro material que resulte necesario para la prestación óptima del servicio.

QUINTA.- CONDICIONES PARTICULARES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se prestará atendiendo al siguiente procedimiento:

1. El manipulado del dinero en efectivo se efectuará en las instalaciones de la empresa adjudicataria siendo objeto de grabación.

2. En el caso de que en el proceso de manipulado, se detectara la existencia de monedas y/o billetes presuntamente falsos, se estará a lo dispuesto en la normativa sobre protección legal del euro, Reglamento (CE) nº 1338/2001, del Consejo, de 28 de junio de 2001, por el que se definen las medidas necesarias para la protección del euro contra la falsificación y disposiciones concordantes, en base a lo cual la empresa adjudicataria hará entrega de los mismos en el Banco de España o entidad de crédito.

Junto al documento recogida-transporte-entrega al que se refiere el 4º punto del apartado Organización y Seguimiento, la empresa adjudicataria presentará en el Servicio de Tesorería del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, un justificante de la entrega realizada en el Banco de España o entidad de Crédito a la que se incorporará copia de los billetes.

Organización y seguimiento

1. El Servicio de Tesorería llevará a cabo la supervisión y control de la prestación del servicio. A tales efectos, la empresa adjudicataria del contrato designará una persona responsable que será el/la interlocutor/a única/a con el Ayuntamiento.

2. El servicio de entrega-recogida de efectivo deberá desarrollarse siempre en presencia de la persona responsable del centro en el que se desarrolle el servicio o de quien ésta designe.

3. El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz facilitará a la empresa adjudicataria identificación de las cuentas bancarias en las que realizar los ingresos atendiendo al centro de recogida al que corresponda cada operación.

   No obstante lo anterior, dependiendo del origen de los fondos recaudados: por teatro, por actividades deportivas del centro, …., pudiera resultar que, para un mismo día y centro de recogida, fuese necesario ingresar el importe de la recaudación en 2 o más cuentas bancarias.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	AMALIA GARCIA ZULAICA (Tesorera)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	10/04/2024 13:27:44
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/8

RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI

A tales efectos, cada dependencia o instalación municipal será responsable de separar los fondos recaudados en función del origen de los mismos, de tal modo que la empresa adjudicataria pueda realizar el ingreso en la cuenta que corresponda conforme a la información suministrada por el ayuntamiento relativa a centros-cuentas bancarias-tipo de recaudación.

4. Por cada servicio de recogida-transporte-entrega y en el plazo máximo de una semana desde la fecha de su realización efectiva, la empresa adjudicataria trasladará al/la responsable municipal del contrato, en la dirección de correo electrónico tesoreria@vitoria-gasteiz.org, un documento en el que se recojan, al menos, los siguientes datos por fecha y código de centro:

   - Fecha y hora de la realización del servicio.
   - Dependencia o instalación municipal en la que se ha realizado el servicio.
   - Tiempo de parada.
   - Entrega de cambios: se reflejará si ha habido o no, entrega de cambios.
   - Nº de bolsas empleadas en el servicio.
   - Código de precintos de las bolsas.
   - Importe en efectivo declarado.
   - Importe en efectivo contado desglosado en monedas y billetes.
   - Importe en efectivo total contado.
   - Diferencias detectadas.
   - Motivos de la diferencia: sobrante, faltante, billete falso, billete nulo.

Las facturas que emita la adjudicataria deberán indicar las fechas en las que se ha prestado el servicio y los centros.

Con la periodicidad que determine el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y, al menos anualmente y a la finalización del contrato, la empresa adjudicataria presentará un informe sobre el servicio en el cual deberán reflejarse al menos los siguientes datos:

a. Nº de servicios previstos y Nº de servicios realizados efectivamente.

b. Nº de servicios anulados por el Ayuntamiento.

c. Nº de servicios extraordinarios realizados.

d. Nº de servicios solicitados y no realizados.

e. Importe en metálico trasladado por centro y totales.

Frecuencia y centros del servicio

1.Se considerará servicio todo el que efectúe el vehículo para la entrega-recogida y transporte, haciéndose constar expresamente que la recogida y entrega simultánea, tendrá la consideración de un servicio.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	AMALIA GARCIA ZULAICA (Tesorera)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	10/04/2024 13:27:44
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	3/8

RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI

2.El servicio se desarrollará en horario de mañana, de 8:00 a 14:00 horas, con carácter general el último día laborable del mes indicado en el calendario establecido. **(Anexo 2)**

Ocasionalmente, en determinados centros y fechas especiales, el horario del servicio podrá ser más reducido.

3.El número anual estimado de servicios es **NOVENTA** (**90).**

Los centros de recogida/entrega de efectivo previstos se detallan a continuación:

- Edificio Municipal de San Martín-Servicio de Tesorería.
- Centro Cívico Aldabe
- Centro Cívico Hegoalde
- Centro Cívico Ibaiondo
- Centro Cívico Iparralde
- Centro Cívico Judimendi
- Centro Cívico Lakua
- Centro Cívico Salburua
- Centro Cívico Zabalgana
- Polideportivo Abetxuko
- Polideportivo Aranalde
- Polideportivo Ariznabarra
- Polideportivo Arriaga
- Polideportivo Landazuri
- Polideportivo San Andrés
- Complejo Deportivo Mendizorrotza.
- Parque de Gamarra.
- Sucursal de Kutxabank (CAMPAÑA DE VERANO: Entrega de cambios)
- Residencia CIAM San Prudencio
- Estación de autobuses
- El día de la rifa de San Antón: ubicaciones a determinar.

4. El número de viajes y lugares de recogida es una previsión, por lo que, en función de las necesidades, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz se reserva la opción de modificar centros de recogida, horarios y viajes durante la ejecución del contrato, estando obligado el adjudicatario a asumir las modificaciones en las mismas condiciones técnicas y económicas.

Servicios habituales, modificaciones en el servicio y servicios extraordinarios

1. Los primeros **NOVENTA** servicios realizados por la empresa adjudicataria se considerarán servicios habituales.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	AMALIA GARCIA ZULAICA (Tesorera)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	10/04/2024 13:27:44
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	4/8

RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI

2. Se prevé que sean NOVENTA SERVICIOS HABITUALES. Es una previsión por lo que podría ocurrir que el número de servicios habituales finales fuera inferior, lo que no conllevará compensación económica alguna para el adjudicatario.

3. En el supuesto de que el Ayuntamiento precisara la recogida de fondos en más de **NOVENTA** ocasiones, éstas se considerarán servicios extraordinarios y su número no podrá exceder de **DIEZ**.

4. Los servicios extraordinarios se prestarán a petición del Servicio de Tesorería del Ayuntamiento con al menos un día de antelación, vía correo electrónico, a la dirección que a tales efectos indique la empresa adjudicataria.

5. La prestación de servicios extraordinarios se regirá por las mismas condiciones que la de los servicios habituales.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	AMALIA GARCIA ZULAICA (Tesorera)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	10/04/2024 13:27:44
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	5/8

RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI

ANEXO 1

PRESUPUESTO BASE ANUAL

LOCALIZACION SERVICIO	Nº SERVICIOS	1er SEMESTRE	2º SEMESTRE
CENTROS CIVICOS	40	10	30
CAMPAÑA NAVIDAD: Belén+Rios+San Antón	5	3	2
CAMPAÑA VERANO: GAMARRA	12	0	12
CAMPAÑA VERANO: MENDIZORROZA	12	0	12
CAMPAÑA VERANO: Entrega de cambios	4	0	4
RECOGIDA SAN PRUDENCIO	6	4	2
ESTACIÓN DE AUTOBUSES	4	2	2
TESORERÍA: Recogida de efectivo/cambios	4	2	2
OTROS VIAJES	3	1	2
TOTAL SERVICIOS	**90**	**22**	**68**
PRECIO POR SERVICIO	60,00	1.320,00	4.080,00
TOTAL SIN IVA	5.400,00		
IVA	21%		
TOTAL PRESUPUESTO SERVICIOS ORDINARIOS	**6.534,00**		

PRESUPUESTO SERVICIOS EXTRAORDINARIOS

Nº SERVICIOS	10
PRECIO POR SERVICIO	120,00
TOTAL SIN IVA	1.200,00
IVA	21%
TOTAL PPTO. SERVICIOS EXTRAORDINARIOS	**1.452,00**

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	AMALIA GARCIA ZULAICA (Tesorera)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	10/04/2024 13:27:44
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	6/8

RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI

ANEXO 2

MES DE RECOGIDA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	NO NECESARIO	Recogidas
C.C. ABETXUKO													**El personal del C.C. lo llevará al polideportivo**	**0**
C.C. ALDABE				X			X					X		**3**
C.C. ARANA													**El personal del C.C. lo llevará al polideportivo**	**0**
C.C. ARIZNAVARRA													**El personal del C.C. lo llevará al polideportivo**	**0**
C.C. ARRIAGA													**El personal del C.C. lo llevará al polideportivo**	**0**
C.C. EL CAMPILLO													**El personal del C.C. lo llevará al C.C. Aldabe**	**0**
C.C. EL PILAR													**El personal del C.C. lo llevará al Pol. San Andrés**	**0**
C.C. HEGOALDE				X			X					X		**3**
C.C. IBAIONDO		X				X		X		X		X		**5**
C.C. IPARRALDE				X			X					X		**3**
C.C. JUDIMENDI				X			X					X		**3**
C.C. LAKUA				X			X					X		**3**
C.C. SALBURUA				X			X					X		**3**
C.C. ZABALGANA				X			X					X		**3**
Complejo deportivo Mendizorrotza (incluye Polideportivo y Beti Jai) NO INCLUYE CAMPAÑA DE VERANO				X								X		**2**
POL. ABETXUKO							X					X		**2**
POL. ARANALDE							X					X		**2**
POL. ARIZNAVARRA							X					X		**2**
POL. ARRIAGA							X					X		**2**

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	AMALIA GARCIA ZULAICA (Tesorera)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	10/04/2024 13:27:44
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	7/8

RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI

POL. LANDAZURI						X					X			2
POL. SAN ANDRÉS						X					X			2
TOTAL SERVICIOS	0	1	0	8	0	1	13	1	0	1	0	15		40

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	AMALIA GARCIA ZULAICA (Tesorera)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	10/04/2024 13:27:44
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	8/8

RJXISCLVN4WMIUWDJBE3IOZWWI