DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN
DonostiaTIK
Txomin Agirre, 6 | Tel. 010 - 943481800 |
20018 Donostia / San Sebastián

23/2025Esp

DONOSTIATIK, DONOSTIAKO UDALA ETA GAINERAKO UDAL ERAKUNDEAK 2.100 WINDOWS SAREKO BEZERO LIZENTZIAZ HORNITZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

Kontratu honen xedea da Windowseko sareko bezeroaren 2.100 lizentzia kontratatzea DonostiaTIK, Donostiako Udala eta gainerako udal erakundeentzat.

1.- ABIABURUA

Donostiako Udalak, bere menpeko erakundeekin batera, Microsoft Windows zerbitzarietan oinarritutako azpiegitura teknologiko baten gainean garatzen du bere jarduera. Erabiltzaile-ekipoek sareko baliabideetarako sarbide zuzena eta legala izango dutela bermatzeko – hala nola artxibo, aplikazio, zerbitzu eta datu-base korporatiboetarako –, ezinbestekoa da ordenagailu bakoitzak bezeroa sartzeko lizentzia bat izatea (CAL, Client Access License).

Garrantzitsua da nabarmentzea lizentzia hori ez dagokiola ez ekipo bakoitzean instalatutako sistema eragileari, ez zerbitzariaren beraren lizentziari; aitzitik, Microsoftek ezarritako baldintza gehigarri bat da. Bezero-ekipoak Windows zerbitzariek emandako zerbitzuetara konektatzeko baimena ematea da haren eginkizuna, erabilera-baldintzak betetzen direla ziurtatuz eta lizentziamendurik ezaren ondoriozko gorabehera legal edo teknikoak saihestuz.

Gaur egun, gure erakundeak Windows Server 2022 bertsioari dagozkion bezero lizentziak ditu. Hala ere, gure azpiegituraren eguneratze progresiboaren esparruan, Windows Server 2025 bertsioa duten zerbitzariak ezartzen hasi dira, eta, horregatik, bezeroaren lizentziak zabaldu eta eguneratu behar dira, zerbitzuaren

Exp 23/2025

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE 2.100 LICENCIAS DE CLIENTE DE RED WINDOWS PARA DONOSTIATIK, EL AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIAN Y DEMÁS ENTIDADES MUNICIPALES.

El objeto de la presente licitación es la contratación del suministro de 2.100 licencias de cliente de red de Windows, para DonostiaTIK. el Ayuntamiento de Donostia/San Sebastian y demás entidades municipales.

1.- SITUACIÓN DE PARTIDA

El Ayuntameinto de Donostia / San Sebastián junto con las demás entidades del Ayuntamiento desarrolla su actividad sobre una infraestructura tecnológica basada en servidores Microsoft Windows. Para garantizar el acceso correcto y legal de los equipos de usuario a los recursos de red —como archivos, aplicaciones, servicios y bases de datos corporativas—, es imprescindible que cada ordenador disponga de una licencia de acceso de cliente (CAL, Client Access License).

Es importante destacar que esta licencia no corresponde ni al sistema operativo instalado en cada equipo ni a la licencia del propio servidor, sino que constituye un requisito adicional establecido por Microsoft. Su función es autorizar la conexión de los equipos cliente a los servicios proporcionados por los servidores Windows, asegurando el cumplimiento de las condiciones de uso y evitando posibles incidencias legales o técnicas derivadas de la falta de licenciamiento.

Actualmente, nuestra organización dispone de licencias de cliente correspondientes a la versión Windows Server 2022. Sin embargo, en el marco de la actualización progresiva de nuestra infraestructura, se han comenzado a implementar servidores con versión

I2344n I

bateragarritasuna eta jarraitutasuna bermatzeko.

Lizentzia horiek eskuratzeak honako hauek ahalbidetuko ditu:

Microsoften lizentziamendu-betekizunekin ados egotea.

Bezero-ekipo guztiak zerbitzari berriekin konektatuta daudela ziurtatzea.

Sarearen mendeko zerbitzu korporatiboetan etenak saihestea.

Ingurune teknologikoaren kudeaketa homogeneo eta zentralizatua erraztea.

Horregatik guztiagatik, beharrezkotzat eta lehentasunezkotzat jotzen da Windows Server 2025 (CALs) bezeroaren lizentziak eskuratzea, sare korporatibora eta erakunde elkartuetara sartzen diren ekipo guztiak estaltzeko adina.

Windows Server 2025, lo que hace necesario ampliar y actualizar las licencias de cliente para garantizar la compatibilidad y la continuidad del servicio.

La adquisición de estas licencias permitirá:

Mantener la conformidad con los requisitos de licenciamiento de Microsoft.

Asegurar la conectividad de todos los equipos cliente con los nuevos servidores.

Evitar interrupciones en los servicios corporativos dependientes de la red.

Facilitar la gestión homogénea y centralizada del entorno tecnológico.

Por todo lo anterior, se considera necesaria y prioritaria la adquisición de licencias de cliente Windows Server 2025 (CALs), en cantidad suficiente para cubrir todos los equipos que acceden a la red corporativa y las entidades asociadas.

I12344n1

2.- TRESNAREN GUTXIENEKO EZAUGARRI TEKNIKOAK

Eskainitako lizentzia guztiek lehen erabilerako lizentziak izan behar dute (berriak)

• 2100 lizentzia

Fabrikatzailearen erreferentzia:

DG7GMGF0PWHT-05 Windows Server 2025 - 1 Device CAL

2.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SOLUCIÓN

Todas las licencias ofertadas deben ser licencias de primer uso(nuevas)

- **2100 licencias**

Referencia de fabricante :

DG7GMGF0PWHT-05 Windows Server 2025 - 1 Device CAL

3.- Ezartze zerbitzuak:
Ez dagokio

3.- Servicios de implantación:
No procede

4.- Enpresa esleipendunaren laguntza-zerbitzuak

Enpresa esleipendunak enpresa fabrikatzaileak eskatzen duen lizentzien erregistro-izapidea egin beharko du kontratatutako aldirako.

5.-Fabrikatzailearen euskarri-zerbitzuak

- Softwarearen akatsak edo akatsak zuzentzea, softwareak softwarerako ezarritako zehaztapenak bete ez ditzan. Akatsak zuzentzeko gehieneko epea 48 ordukoa izan beharko da.
- Fabrikatzaileak produktuaren bertsio berriak emango ditu estalitako aldian, haren eraginkortasuna ziurtatzeko beharrezkotzat jotzen dituen eguneratzeak barne.
- Produktuaren bertsio berriei buruzko dokumentazio berrikusia ematea.

4.- Servicios de soporte de la empresa adjudicataria

La empresa adjudicataria tendrá que realizar el trámite de registro de las licencias que requiera la empresa fabricante para el periodo contratado.

5.- Servicios de soporte del fabricante

- La corrección de errores o defectos del software que impidan que éste cumpla con las especificaciones establecidas para el mismo. El plazo máximo para la corrección de errores no podrá superar las 48horas.
- El fabricante proporcionará durante el periodo cubierto nuevas versiones del producto, incluyendo las actualizaciones que considere necesarias para asegurar su operatividad.
- El suministro de documentación revisada relativa a nuevas versiones del producto.

6.- INFORMAZIOA ETA DOKUMENTAZIOA ESKUALDATZEA

Kontratuan jasotako lanak gauzatu bitartean, adjudikaziodunak konpromisoa izango du, une oro, DonostiaTIKek izendatutako pertsonek eskatutako informazio eta dokumentazio guztiak emateko, eurek ere jakitun izan daitezen lanak nola doazen edo sortzen joan daitezkeen behin-behineko arazoak zein diren eta erabilitako teknologiak, metodoak eta tresnak zein diren.

6.- TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato, el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por DonostiaTIK toda la información y documentación que éstas soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizadas.

ZERBITZUEN SAILEKO BURUA

Ibon Cipitria Odriozola

Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado digitalmente :
Ibon Cipitria Odriozola (27/01/2026 11:16 CET)
Egiaztatzeko / Verificación : https://www.donostia.eus/scve
Eskaera kodea / Código de petición : MECY-EQ13-Y2Q7-DRTN

I12344n I