PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

0. INTRODUCCIÓN.

La Universidad del País Vasco (UPV/EHU) tiene 8 equipos de procesamiento histológico de la marca Leica, que se listan a continuación por ubicaciones

1.1. ESTACIÓN MARINA DE PLENTZIA

1. **9PM_AUTOSTAINXL**
   Teñidor automático, modelo AUTOSTAINXL AXL 230-240/50-60 TS5015, número de inventario UPV/EHU 561556,
   Equipo nº: 11305647
   Nº de serie: 3172
   Ubicación: Estación Marina de Plentzia

2. **9PM_CV5030**
   Montador de portas automático, modelo CV5030, número de inventario UPV/EHU 573523
   Equipo nº: 11305648
   Nº de serie: 3561
   Ubicación: Estación Marina de Plentzia

3. **9FULL_ASP300**
   Procesador de tejidos, modelo ASP300 S, número de inventario UPV/EHU 573524
   Equipo nº: 11305649
   Nº de serie: 4333
   Ubicación: Estación Marina de Plentzia

1.2 DEPARTAMENTO DE ZOOLOGÍA Y BIOLOGÍA CELULAR ANIMAL, LEIOA
WORKSTATION:

4. **9PM_AUTOSTAINXL**
   Teñidor automático, modelo AUTOSTAINXL AXL 230-TS5015, número de inventario UPV/EHU 538645
   Equipo nº: 10797369 749,96
   Nº de serie: 2238
   Ubicación: Departamento de Zoología y Biología Celular Animal, Leioa

5. **9PM_CV5030**
   Montador de portas automático, modelo CV5030, número de serie 2129, número de inventario UPV/EHU 538645
   Equipo nº: 10797370
   Nº de serie: 2129
   Ubicación: Departamento de Zoología y Biología Celular Animal, Leioa

1.3 DEPARTAMENTO DE NEUROCIENCIAS, LEIOA

6. **9EX_CM_CLASS_F**
   Microscopio, modelo DMLFSA, número de inventario UPV/EHU 512501
   Equipo nº: 10526440
   Nº de serie: 279339
   Ubicación: Departamento de Neurociencias, Leioa

7. **9PM_CM3050S**
   Criostato, modelo CM3050 S, número de inventario UPV/EHU 519348
   Equipo nº: 10621289
   Nº de serie: 4864
   Ubicación: Departamento de Neurociencias, Leioa

8. **9PM_VT1200S**
   Vitratomo, modelo VT1200 S, número de serie 10572, número de inventario UPV/EHU 579261.
   Equipo nº: 12069528
   Nº de serie: 10572
   Ubicación: Departamento de Neurociencias, Leioa

I.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato son los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo necesarios para evitar posibles reparaciones futuras, y mantener los equipos referenciados en el punto 0. (INTRODUCCIÓN) en perfecto estado de funcionamiento en todo momento. Las horas previstas para el desarrollo de estos servicios se han estimado en 20 horas el mantenimiento preventivo, más las que correspondan al mantenimiento de tipo 1.

II.-CONCRECIÓN DEL OBJETO DEL SERVICIO

Los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo se presentan en tres tipos de contrato: Mantenimiento tipo 1, Mantenimiento tipo 2 y Mantenimiento tipo 3.

Alcance de los trabajos a realizar:

2. 1. MANTENIMIENTO TIPO 1 (REFERENCIADO POR LA EMPRESA LEICA COMO ORO/GOLD)

2.1.1 EL EQUIPO OBJETO DE MANTENIMIENTO TIPO 1 ES:

3. **9FULL_ASP300**
   Procesador de tejidos, modelo ASP300 S, número de inventario UPV/EHU 573524
   Equipo nº: 11305649
   Nº de serie: 4333
   Ubicación: Estación Marina de Plentzia- Bizkaia

2.1.2 DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO TIPO 1

A. El servicio de mantenimiento tipo 1 comprende los siguientes servicios:

- Servicio técnico oficial de la marca Leica
- Mantenimiento y comprobación anual de su equipo
- Incluye costes de desplazamiento, mano de obra y piezas de recambio (consumibles no están incluidos)
- Información regular sobre actualizaciones
- Remote Care (según producto y disponibilidad)

A.1 Se efectuará una visita preventiva anual acorde con nuestra planificación de visitas, que se determinará previo acuerdo con el cliente, y en todo caso en un plazo no superior a 15 días tras la solicitud de cada uno de los departamenteos, o la estación marina

A.2 La mano de obra, piezas (consumibles no están incluidos), desplazamiento y dietas de todas las revisiones que sean precisas, están cubiertas por el contrato oro,

A.3 Leica atenderá todas las consultas o dudas del usuario a través de una línea telefónica de servicio al cliente, en horario de oficina de 9:00 h hasta las 17:00 horas

B. Trabajos a realizar

Desmontaje de las partes mecánicas, limpieza, engrase y ajuste de las mismas. Pulido de los elementos ópticos, montaje y ajuste de los elementos mecánicos y comprobación del correcto funcionamiento del equipo.

C. Asistencia técnica correctiva

C.1 Las visitas de reparación en número ilimitado serán efectuadas a petición del usuario. LEICA MICROSISTEMAS S.A. enviará dentro de las 48 horas siguientes a la llamada telefónica de solicitud de servicio y confirmada por correo electrónico o fax, el personal cualificado que procederá a la reparación del equipo.

La mano de obra de estas reparaciones será gratuita siempre que la causa de la avería no sea debida a un error de manipulación por parte del usuario. En caso contrario, los precios serán los precios de venta al público vigente, con un 10% de descuento.

C.2 LEICA MICROSISTEMAS S.L.U. se reserva el derecho de proceder a la sustitución, sin coste añadido, de todas las piezas que juzgue defectuosas, por piezas de recambio fabricadas o reacondicionadas en fábrica.

D. Limitaciones

Quedan expresamente excluidos de este contrato los siguientes servicios e intervenciones:

D.1. Cursos de entrenamiento de personal.
D.2. Aquellas averías producidas como consecuencia de manejo erróneo del equipo.
D.3. Aquel mantenimiento del equipo que según el manual del mismo deba efectuar el usuario.
D.4. Las reparaciones motivadas por utilización incorrecta o indebida, acto de negligencia, fallos en la red eléctrica o "fuerza mayor" (incendio, inundación, accidente, catástrofe etcétera).
D.5. El mantenimiento de las líneas de abastecimiento y red eléctrica.
D.6. El mantenimiento de equipos ajenos a la marca Leica, salvo acuerdo expreso.
D.7. La eliminación de daños causados por transporte o por adaptación de equipos o periféricos ajenos a la marca Leica
D.8. La realización de reparación por un Servicio Técnico no autorizado por Leica.
D.9. Las averías motivadas por el empleo de piezas de repuesto no originales de Leica.
D.10. Queda también excluida la prestación del servicio por averías debidas a fuerza mayor.

Se entiende por fuerza mayor toda situación o acontecimiento imprevisible y excepcional, o independiente de la voluntad de las partes contratantes para llevar a cabo alguna de sus obligaciones contractuales, que no es imputable a una falta o negligencia de una de ellas y que no pudiera haberse evitado aplicando la mayor diligencia posible.

Como ejemplo se podrían citar a título no limitativo: desastres naturales, guerras, etc.

2. 2. SERVICIO DE MANTENIMIENTO TIPO 2 (REFERENCIADO POR LA EMPRESA LEICA COMO BRONCE / BRONZE)

2.2.1 LOS EQUIPOS OBJETO DE MANTENIMIENTO TIPO 2 SON:

1.1. ESTACIÓN MARINA DE PLENTZIA

1. **9PM_AUTOSTAINXL**
   Teñidor automático, modelo AUTOSTAINXL AXL 230-240/50-60 TS5015, número de inventario UPV/EHU 561556,
   Equipo nº: 11305647
   Nº de serie: 3172
   Ubicación: Estación Marina de Plentzia - Bizkaia

2. **9PM_CV5030**
   Montador de portas automático, modelo CV5030, número de inventario UPV/EHU 573523
   Equipo nº: 11305648
   Nº de serie: 3561
   Ubicación: Estación Marina de Plentzia - Bizkaia

1.2 DEPARTAMENTO DE ZOOLOGÍA Y BIOLOGÍA CELULAR ANIMAL, LEIOA

4. **9PM_AUTOSTAINXL**
   Teñidor automático, modelo AUTOSTAINXL AXL 230-TS5015, número de inventario UPV/EHU 538645
   Equipo nº: 10797369 749,96
   Nº de serie: 2238
   Ubicación: Departamento de Zoología y Biología Celular Animal, Leioa- Bizkaia

5. **9PM_CV5030**
   Montador de portas automático, modelo CV5030, número de serie 2129, número de inventario UPV/EHU 538645
   Equipo nº: 10797370
   Nº de serie: 2129
   Ubicación: Departamento de Zoología y Biología Celular Animal, Leioa- Bizkaia

1.3 DEPARTAMENTO DE NEUROCIENCIAS, LEIOA

7. **9PM_CM3050S**
   Criostato, modelo CM3050 S, número de inventario UPV/EHU 519348
   Equipo nº: 10621289 983,00
   Nº de serie: 4864
   Ubicación: Departamento de Neurociencias, Leioa- Bizkaia

8. **9PM_VT1200S**
   Vitratomo, modelo VT1200 S, número de serie 10572, número de inventario UPV/EHU 579261.
   Equipo nº: 12069528
   Nº de serie: 10572
   Ubicación: Departamento de Neurociencias, Leioa- Bizkaia

2.2.2 DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO TIPO 2 (REFERENCIADO COMO BRONCE/BRONZE)

A. El servicio de mantenimiento tipo 2 comprende los siguientes servicios:

- Servicio técnico oficial de la marca Leica
- Mantenimiento y comprobación anual de su equipo
- Información regular sobre actualizaciones

- Descuento del diez por ciento en el precio de venta al público de piezas de recambio para reparaciones (consumibles no están incluidos)

A.1. Se efectuará UNA visita preventiva anual acorde con nuestra planificación de visitas, que se determinará previo acuerdo con el cliente, y en todo caso en un plazo no superior a 15 días tras la solicitud de cada uno de los departamentos, o la estación marina

A.2. La mano de obra de la visita preventiva está cubierta por el contrato. Si en el transcurso de una revisión se observara alguna pieza cuya sustitución sea necesaria, el material empleado será facturado aparte, según precios vigentes, de venta al público, aplicando un 10% de descuento.

A.3. Leica atenderá todas las consultas o dudas del usuario a través de una línea telefónica de servicio en horario de oficina de 9:00 h hasta las 17:00 horas

B. Trabajos a realizar

B.1. Desmontaje de las partes mecánicas, limpieza, engrase y ajuste de las mismas, pulido de los elementos ópticos, montaje y ajuste de los elementos mecánicos y comprobación del correcto funcionamiento del equipo.

C. Limitaciones

Quedan expresamente excluidos de este contrato los siguientes servicios e intervenciones:

C.1. Cursos de entrenamiento de personal.
C.2. Aquellas averías producidas por manejo erróneo del equipo.
C.3. Aquel mantenimiento del equipo que según el manual del mismo deba efectuar el usuario.
C.4. Las reparaciones motivadas por utilización incorrecta o indebida, acto de negligencia, fallos en la red eléctrica y "fuerza mayor" (incendio, inundación, accidente, catástrofe, etcétera.).
C.5. El mantenimiento de las líneas de abastecimiento y red eléctrica.
C.6. El mantenimiento de equipos ajenos a la marca Leica, salvo acuerdo expreso.
C.7. La eliminación de daños causados por transporte o por adaptación de equipos o periféricos ajenos a la marca Leica.
C.8. La realización de reparación por un Servicio Técnico no autorizado por Leica.

2.3. MANTENIMIENTO TIPO 3 (REFERENCIADO POR LA EMPRESA LEICA COMO ExtendedCare)

2.3.1 EL EQUIPO OBJETO DE MANTENIMIENTO TIPO 3 ES:

6. 9EX_CM_CLASS_F
Microscopio, modelo DMLFSA, número de inventario UPV/EHU 512501
Equipo nº: 10526440
Nº de serie: 279339
Ubicación: Departamento de Neurociencias, Leioa - Bizkaia

2.3.2 DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO TIPO 3

El plan de servicio ExtendedCare incluye 1 visita anual de Mantenimiento Preventivo (PM) y no incluye cobertura para piezas de recambio y otros servicios. Tratándose de un microscopio Leica obsoleto, el contrato no garantiza la disponibilidad de piezas de repuesto y la consecuente posibilidad de reparación en caso de avería**.**

A. El servicio de mantenimiento tipo 3 comprende los siguientes servicios:

- Servicio técnico oficial de la marca Leica

- Mantenimiento y comprobación anual de su equipo
- Información regular sobre actualizaciones

A.1. Se efectuará UNA visita preventiva anual acorde con nuestra planificación de visitas, que se determinará previo acuerdo con el cliente, y en todo caso, en un plazo no superior a 15 días tras la solicitud de cada uno de los departamentos, o la estación marina

A.2. Leica atenderá todas las consultas o dudas del usuario a través de una línea telefónica de servicio al cliente, en horario de oficina de 9:00 h hasta las 17:00 horas.

B. Trabajos a realizar

B.1. Desmontaje de las partes mecánicas, limpieza, engrase y ajuste de las mismas, pulido de los elementos ópticos, montaje y ajuste de los elementos mecánicos y comprobación del correcto funcionamiento del equipo.

III.- LUGAR DE PRESTACIÓN Y MEDIOS

Los servicios de mantenimiento habrán de ser realizados por técnicos especializados de la empresa LEICA durante el horario de trabajo, de 9 a 17 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos, en las ubicaciones que constan en la descripción de cada equipo en este documento

Firmado: MANUEL SOTO LOPEZ - 30570548Y

Firmado digitalmente por MANUEL SOTO LOPEZ - 30570548Y
Fecha: 2025.05.26 09:23:45 +02'00'