TOKIKO 3R ENPLEGU-PROGRAMA GARATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA. PROGRAMA BIZKAIKO FORU ALDUNDIAREN ABENDUAREN 29KO 140/2025 FORU DEKRETUAREN BABESPEAN KOKATZEN DA. FORU DEKRETU HORREK 3R TOKIKO ENPLEGU-PROGRAMAKO DIRULAGUNTZAK ARAUTZEKO OINARRIAK ETA DEIALDIA ONARTZEN DITU. PROGRAMAREN HELBURUA DA TOKIKO BEHARGINTZA ETA TOKI-ERAKUNDEEN BIDEZ OINARRIZKO KONPETENTZIA DIGITALEN GAINEKO PRESTAKUNTZA EMATEA ETA LANERAKO ORIENTAZIO, LAN-AKTIBAZIO ETA BIRKOKATZE ARLOKO NEURRIAK HARTZEA, LANGABEZIAN DAUDEN PERTSONENTZAT (Esp. 16CONT-2026/000001).

1.- KONTRATUAREN XEDEA.

Abenduaren 29ko 140/2025 Foru Dekretuaren 3R Enplegu-programarako oinarrizko konpetentzia digitalen gaineko prestakuntza emateko eta lanerako orientazio, lan-aktibazio eta birkokatze arloko neurriak hartzeko enpresa bat kontratatzeko baldintza teknikoak ezartzea, dokumentu honetan jasotzen den moduan.

Tokiko 3R enplegu-programa langabeziaren kostu sozial (LKS) handiena jasaten duten Erandioko langabeei zuzendua dago, eta honela banatuko da:

LANERAKO ORIENTAZIOA: Honako hauek ditu xede: informazioa, banakako egoeraren diagnostikoa, aholkularitza, motibazioa eta laneratzeko prozesuan laguntzea.

Orientazio-zerbitzu hau Erandioko Behargintzaren bidez garatuko da eta gutxienez 50 langaberi zuzenduko zaie.

Zerbitzu honetan jasotako jardueren garapena baliabide propioen bidez egingo da, eta ez da lizitazioaren xede izango.

LAN-AKTIBAZIOA: Prestakuntza-eskaintzari, lan-araudiari (lan-kontratuak, eskubideak eta betebeharrak, hitzarmen kolektiboa) eta lan-merkatuari buruzko informazio-saioak egingo dira taldeka. Honako hauek jasoko dira:

- Lana aktiboki bilatzeko teknikak aplikatzea, informazioa ematea eta besteren konturako enplegua bilatzeko eskura dauden bitartekoak, teknikak eta tresnak oinarrizko moduan erabiltzea, baliabide telematikoak eta sare sozialak barne.
- Enplegu-aukerak areagotzeko baliagarriak izan daitezkeen enplegu-politika aktiboei eta lan-merkatuari buruzko datuak.

Guztira 3 saio izango dira, saio bakoitza 5 ordukoa, eta saio bakoitzean gutxienez 15 lagunek parte hartuko dute.

BIRKOKATZEA: Parte-hartzaileei lan-merkatuan sartzen laguntzea. Atal bakoitzerako hainbat jarduketa egingo dira:

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

- Balizko enplegu-eskaintzak eta enpresen beharrak aztertzea eta identifikatzea, enpresekin edo enpresa-erakundeekin egindako bisiten eta topaketen bidez.
- Lan-eskaintzak kudeatzea (eskaintzak jasotzea eta kudeatzea, eskaintzak programara bildutako pertsonekin uztartzea...)
- Kontratazioari buruzko informazioa eta aholkularitza, eta aktibazioa, kontratazioa eta enpresan sartzea bultzatzeko neurriak.

Zerbitzu hau dokumentu honetan jasotzen diren baldintzen arabera esleituko da.

Zerbitzu honetarako 500 orduko lan-poltsa bat dago. Gutxienez 50 lagunek parte hartuko dute.

KONPETENTZIA DIGITALEN ARLOKO PRESTAKUNTZA: Oinarrizko gaitasun digitalei buruzko prestakuntza-ekintzak.

Zerbitzu hau dokumentu honetan jasotzen diren baldintzen arabera esleituko da.

Enpresa esleipendunak gutxienez 10 pertsona trebatuko ditu gaitasun digitaletan. 20 orduko prestakuntza-ekintza bat ezarriko da.

Lan-aktibazio, birkokatze eta gaitasun digitalen arloko prestakuntzako emango zaien pertsonak orientazio-zerbitzuan parte hartzen dutenetatik aterako dira.

Erakundeak, horretarako egiten den epean, lan-aktibaziorako, birkokatzeko eta gaitasun digitalei buruzko prestakuntzarako proposamen tekniko zehaztuak aurkeztu beharko ditu, honako baldintza tekniko espezifiko hauetan oinarrituta:

1. NORI ZUZENDUTA

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden Erandioko udalerriko langabeak izango dira hartzaileak, betiere, motibazioa ibilbide integral honetan parte hartzeko; orientazio, lan-aktibazio eta birkokatze arloko neurriak eta, hala behar denean, oinarrizko gaitasun digitalei buruzko prestakuntza barne hartuta. Gainera, BFAko abenduaren 29ko 140/2025 Foru Dekretuan eskatzen diren baldintzak bete behar dituzte.

2. PLAZA KOPURUA

Proiektu osorako plaza kopurua gutxienez 50 pertsonakoa izango da.

Proiektu honetan parte hartzen duten pertsona guztiek lan-orientazio eta birkokatze arloko ekintzak jasoko dituzte. Halaber, horietatik gutxienez 45ek lan-aktibazioko saioetan parte hartuko dute, eta gutxienez 10ek oinarrizko gaitasun digitalei buruzko prestakuntza jasoko dute. Beraz, honela geratuko da bete beharreko plaza kopurua:

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

- LANERAKO ORIENTAZIOA: gutxienez 50 plaza. Zeregin hori Erandioko Behargintzak egingo du.
  Zerbitzu honetarako lan-orientaziorako 500 orduko dedikazio-poltsa bat dago.
- LAN-AKTIBAZIOA: gutxienez 45 plaza. Enpresa esleipendunak egin beharrekoa.
  Zerbitzu honetarako 15 orduko lan-poltsa bat dago, lan-aktibazioko saioetarako.
- BIRKOKATZEKO ZERBITZUA: gutxienez 50 plaza. Enpresa esleipendunak egin beharrekoa.
  Zerbitzu honetan gutxienez 50 pertsonari emango zaie arreta, eta 500 orduko poltsa bat emango zaie proiektuan parte hartzen duten pertsonei.
- GAITASUN DIGITALETAKO PRESTAKUNTZA.
  Plaza kopurua 10ekoa izango da gutxienez. Prestakuntza-ekintza bat ezarriko da, eta gutxienez 20 ordukoa.

3. HELBURU OROKORRAK

Programaren helburu orokorra langabeziaren kostu sozial (LKS) handiena jasaten duten langabeen enplegagarritasuna sustatzea eta bultzatzea izango da.
Langabeak berriro laneratzeko jarduerak egitea da helburua, eta, horretarako, birbideratzeko nahiz birkokatzeko neurriak ezarriko dira, laneratzen laguntzeko, langabeziaren kronifikazioa prebenitzeko.

ORIENTAZIOA

Zerbitzu honen helburu orokorra hauxe da: **"parte-hartzaileei lan-merkatuan sartzen laguntzea. Horretarako, motibazioa erabiliko da, informazioa eta aholkularitza emango da, banakako egoeraren diagnostikoa egingo da eta, azken finean, laneratzeko prozesuan lagunduko da"**.

LAN-AKTIBAZIOA

Zerbitzu honen helburu orokorra hauxe da: **"parte-hartzaileei prestakuntza-eskaintzari, lan-araudiari eta lan-merkatuari buruzko informazioa ematea, taldeko saioen bidez"**.

BIRKOKATZEA:

Enpresa esleipendunak helburu orokor hau izango du: **"parte-hartzaileei lan-merkatuan sartzen laguntzea, prospekzio-ekintzen bidez, enplegu-eskaintza potentzialak eta enpresek dituzten beharrizanak identifikatuz, lan-eskaintzak kudeatuz eta kontratazioari buruzko informazioa eta aholkularitza emanez"**.

Horretarako, enpresa esleipendunak honako hauek egin beharko ditu:

- Enpresekin topaketak sustatzea eta eskaintzak kaptatzeko planak garatzea.
- Lan-eskaintzei gehien egokitzen zaizkien profilak aurre hautatzea eta identifikatzea.
- Enpresek izan ditzaketen enplegu-eskaintzak eta langile-beharrak aztertzea eta identifikatzea, enpresetara bisitak eginez, enpresa-erakundeekin hitz eginez, lanpostuak dituzten jarduera ekonomikoko sektoreak identifikatuz eta lanpostu horien profil profesionalak aztertuz.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

- Lan-eskaintzak kudeatzea; horretarako, enplegu-eskaintzak eta proiektuan parte hartzen duten langabeen eskariak uztartzen saiatuko dira, lanbide-profilen eta, bereziki, haien lanbide-gaitasunen arabera.
- Kontratazioari, aktibazioari eta enpresan sartzeari laguntzeko neurriei buruzko informazioa eta aholkuak ematea.

Enpresek, beren proposamenetan, aipatutako alderdiak teknikoki hobetu beharko dituzte, gaiaren ezagutzatik abiatuta.

GAITASUN DIGITALEN ARLOKO PRESTAKUNTZA.

Enpresa esleipendunak helburu orokor hau izango du: **"parte-hartzaileei lan-merkatuan sartzen laguntzea, teknologia berrien bidez enplegua bilatzen lagunduz eta erraztuz".**
Horretarako, enpresa esleipendunak enplegagarritasunerako oinarrizko gaitasun digitalak garatu beharko ditu, enplegua bilatzeko oinarrizko ezagutza moduan identifikatur¡ta daudenak, eta bilaketa modu eraginkor eta seguruan kudeatzeko funtsezko tresnak eman beharko ditu. Testuingurura egokitutako ezagutza, gaitasunen eta jarreren konbinazioa izango da, enplegua galdu duten pertsona guztiak lan-merkatura itzuli ahal izan daitezen.
Enpresek, beren proposamenetan, aipatutako alderdiak teknikoki hobetu beharko dituzte, gaiaren ezagutzatik abiatuta.

4. DIRUZ LAGUNDUTAKO EKINTZAK / EGIN BEHARREKO JARDUERAK

140/2025 Dekretuaren 3. oinarriaren arabera, dirulaguntza jaso ahal izango da Bizkaiko langabeak lan-merkatuan berriro sartzeko helburuarekin orientazio, aktibazio eta birkokatze neurriak hartu eta gaitasun digitalen arloko prestakuntza emateko.

Proiektuak 2026ko apirilaren 2tik 2027ko apirilaren 1era bitartean gauzatu beharko dira.

2026ko apirilaren 2tik 2027ko apirilaren 1era bitartean Behargintzak eta beste toki-erakunde batzuek egiten dituzten tokiko edo eskualde mailako jarduera-proiektuek jaso ahal izango dute dirulaguntza. Langabeei zuzenduak egon beharko dira eta laneratze-, orientazio- eta birkokatze-neurriak barne hartu beharko dituzte.

Aurkeztu beharreko proiektuak nahitaez jaso beharko ditu orientazio eta birkokatze arloko bi zerbitzuak. Dekretu horren 3. artikuluaren arabera, Lan-aktibazioko, Birkokatzeko eta Gaitasun Digitalen arloko Prestakuntzako zerbitzuak azpikontratatu ahal izango dira, 5/2005 Foru Arauaren 27. artikuluan ezarritako baldintzen arabera.

Hori dela eta, agiri honen helburua da Tokiko Enpleguaren 3R programaren baitan LAN-AKTIBAZIOA, BIRKOKATZEA ETA GAITASUN DIGITALEN ARLOKO PRESTAKUNTZA inplementatzeko enpresa bat kontratatzeko baldintza teknikoak ezartzea. Programa hori abenduaren 29ko 140/2024 Foru Dekretuan arautzen da, dokumentu honetan jasotzen den moduan.

Kontuan izanik Dekretu horren esparruan jasotako jarduerak:

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Genero-ikuspegia txertatu beharko dute beren garapenetan, eta bat etorri beharko dute Enplegu, Gizarte Kohesio eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren ildo estrategikoekin, berdintasunaren arloan: zeharkakotasuna, ahalduntzea eta balioak aldatzea, kontziliazioa eta erantzukidetasuna, indarkeria matxista desagerrarazteko konpromiso gisa.

Horretarako, Erandioko Behargintzak eta enpresa esleipendunak konpromisoa hartuko dute beren proiektuan genero-ikuspegia txertatzeko, eta, horregatik, enpresa lizitatzaileek proposamenean sartu beharko dute.

Horretarako, Erandioko Behargintza eta enpresa esleipenduna hori betetzen saiatuko dira. Hori dela eta, enpresa lizitatzaileek beren proposamenetan zehaztu dezakete zer neurri eta zer ekintza ezarriko dituzten aipatutakoa betetzen saiatzeko.

5. 140/2025 FORU DEKRETUAREN BABESEAN TOKIKO ENPLEGURAKO 3R PROGRAMAREN BIDEZ GARATUKO DIREN JARDUERAK

LANERAKO ORIENTAZIOA

Honako hauek ditu xede: informazioa, banakako egoeraren diagnostikoa, aholkularitza, motibazioa eta pertsonak laneratzeko prozesuan laguntzea. Behargintza Erandiok egin beharrekoa.

Jarduera hauek daude barne:

a. Banakako diagnostikoa eta profila egitea.
b. Enplegurako ibilbide pertsonalizatua diseinatzea.
c. Ibilbidearen garapenean laguntza pertsonalizatua ematea.
d. Aholkularitza eta laguntza tekniko osagarria.
e. Informazio eta aholkularitza gehigarria.

LAN-AKTIBAZIOA
ENPRESA ESLEIPENDUNAK EGIN BEHARREKO EKINTZAK:

Langabeak lan-munduan berraktibatzeko helburua du. Horretarako, prestakuntza-eskaintzari, lan-araudiari (lan-kontratuak, eskubideak eta betebeharrak, hitzarmen kolektiboa...) eta lan-merkatuari buruzko informazio-saioak egingo dira, taldeka. Gutxienez honako hauek jaso beharko dituzte:

a. Lana bilatzeko teknikak aplikatzea.
b. Informazioa eta baliabideen oinarrizko erabilera.
c. Besteren konturako lana bilatzeko teknika eta tresna eskuragarriak (baliabide telematikoak eta sare sozialen erabilera barne).

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be9eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

d. Lan-merkatuari eta enplegu-aukerak areagotzeko baliagarriak diren enplegu-politika aktiboei buruzko datuak ematea.

Saio horietan honako hauek ere landuko dira:

- Gogoeta eta autoezagutza, parte-hartzaile bakoitzak bere indarguneak eta ahuleziak hauteman ditzan.
- Kalitatezko laneratzea lortzeko eta lana bera ondo burutu ahal izateko behar diren gaitasun profesionalak lantzea.
- Parte-hartzaileen ezagutza teorikoak enpresen eguneroko praktikara egokitzea.
- Lana bilatzeko jarrera aktiboa eta errealista sortzea.
- Ikaskuntza eta lan autonomo arduratsua sustatzea.
- Autoestimua eta segurtasun pertsonala handitzea.

Enpresa lizitatzaileek, beren proposamenetan, aipatutako alderdiak teknikoki hobetu beharko dituzte, gaiaren ezagutzatik abiatuta.

Enpresek beren proposamenetan zehaztu beharko dute nola gauzatuko duten aztergai dugun Lan-aktibazioko zerbitzua, zehatz-mehatz adierazi beharko dute zein bilera egingo dituzten, zehaztu beharko dute zein metodologia erabiliko duten, zein helburu orokor eta espezifiko izango dituzten eta zein jarduera egingo dituzten. Horrez gain, gauzatze-epeak eta gauzatzeko ardura izango duten pertsonak, erabiliko dituzten baliabideak eta jarraipena/ebaluazioa egiteko modua adierazi beharko dituzte.

BIRKOKATZEA

ENPRESA ESLEIPENDUNAK EGIN BEHARREKO EKINTZAK:

Parte-hartzaileei lan-merkatuan sartzen laguntzeko, enpresa esleipendunak hainbat ekintza egingo ditu honako atal hauetako bakoitzerako:

- Enpresek egin ditzaketen lan-eskaintzak eta pertsonen beharrak aztertzea eta identifikatzea.
- Lan-eskaintzen kudeaketa.
- Kontratazioari buruzko informazioa eta aholkularitza.

Gainera, enpresa esleipendunak helburu hori lortzen lagunduko duten ekintzak egingo ditu, Erandioko langabeak lan-merkatuan berriro barneratzeko eta. Honen bidez egingo da:

- Enpresekin topaketak egitea eta eskaintzak kaptatzeko planak garatzea.
- Lan-eskaintzetara gehien egokitzen diren profilak identifikatzea.
- Enpresek izan ditzaketen lan-eskaintzak eta langile-beharrak aztertu eta identifikatzea. Hainbat ekintzaren bidez egingo da, besteak beste:
  - Enpresetara bisitak egitea.
  - Enpresa-erakundeekin hitz egitea.
  - Lanpostuak dituzten jarduera ekonomikoko sektoreak identifikatzea.
  - Lanpostu horien lanbide-profilen azterketa.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be9eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

- Lan-eskaintzak kudeatzea, eskaintzak eta eskaerak uztartuz, hainbat ekintzen bidez, besteak beste;
  - Enplegu-eskaintzak kaptatu eta kudeatzea.
  - Proiektuan parte hartzen duten langabeak eta eskaintzak uztartzea, haien lanbide-profilaren eta, bereziki, haien lanbide-gaitasunen arabera.
- Kontratazioari eta aktibazioari laguntzeko neurriei buruzko informazioa eta aholkularitza ematea.

Kontuan hartuko da Birkokatze Zerbitzutik gutxienez 50 pertsona artatuko direla, eta parte-hartzaileei gutxienez 500 orduko dedikazioa emango zaiela.

Enpresa lizitatzaileek, beren proposamenetan, aipatutako alderdiak teknikoki hobetu beharko dituzte, gaiaren ezagutzatik abiatuta.

Enpresek beren proposamenetan zehaztu beharko dute nola gauzatuko duten hizpide dugun Birkokatze Zerbitzua, eta zehatz-mehatz adierazi beharko dute egin beharreko jarduketa bakoitza, aplikatu beharreko metodologia, helburu orokorrak, espezifikoak eta egin beharreko jarduketak, gauzatze-epeak eta gauzatzeko ardura duten pertsonak, erabili beharreko baliabideak eta jarraipena/ebaluazioa egiteko modua adieraziz.

GAITASUN DIGITALEN ARLOKO PRESTAKUNTZA.

ENPRESA ESLEIPENDUNAK EGIN BEHARREKO EKINTZAK:

Parte-hartzaileei lan-merkatuan sartzen lagunduko zaie, teknologia berrien inguruko prestakuntza emanez. Enpresa esleipendunak gaitasun digitalen arloko 20 orduko prestakuntza-ekintza bat egingo du, eta gutxienez 10 lagunek parte hartuko dute.

Prestakuntza-ekintza:

- Oinarrizko gaitasun digitalei buruzko 20 orduko prestakuntza-ekintza, Interneten bidez enplegua aktiboki bilatzeko oinarrizko tresna teknologikoak ezagutzen ez dituzten 10 pertsonari zuzendua.

  Enpresek aurkeztutako proposamenean zehaztu beharko dira orduen eta edukien banaketa.

  Prestakuntza-jardueraren gutxieneko edukia honako hau izango da:

  - Internet erabiltzen hasi eta lana bilatzea: PCa, web-nabigatzaileak, bilatzaileak, posta elektronikoa, lan-merkatuari buruzko informazioaren bilaketa, enpresen informazioa, enpresen zerrendak, enplegu-webguneak.
  - Lana bilatzeko tresnak eta testu-prozesadorea.

  Enpresak eduki gehigarria garatu dezakete, Tokiko 3R Enplegua Programako dirulaguntzen deialdia arautzen duten oinarriak betetzeko. Deialdiaren lizitazio-eskaintzan zehaztu beharko da.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be9eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Enpresek, beren proposamenetan, OINARRIZKO KONPETENTZIA DIGITALEN GAINEKO PRESTAKUNTZA nola gauzatuko duten zehaztu beharko dute. Horretarako, helburu orokorrak, espezifikoak eta landu beharreko edukiak zehaztu beharko dituzte, bai eta gaitasun digitalen prestakuntzan aplikatu beharreko metodologia ere, aurreikusitako prestakuntzaren xehetasunak, prestakuntza-ekintzen deskribapena, landu beharreko eduki bakoitzerako ordu-kopurua, jarraitu beharreko gaiak, erabili beharreko baliabideak eta ebaluazioa zehaztuz. Halaber, epeak eta betearazteko ardura duten pertsonak zehaztuko dituzte.

Era berean, entitate esleipendunak Erandioko Behargintzarekin batera egin beharreko programako jarduerak 6. puntuko LERRO hauetan banatuko dira:

6. JARDUERA-ILDOAK

1. ildoa	LANGABEZIAN DAUDEN PERTSONAK HARTZEA ETA HAUTATZEA
HELBURUA	Tokiko 3R Enplegu programaren araudiaren arabera baldintzak betetzen dituzten Erandioko interesdunak identifikatzea, erakartzea eta hautatzea (140/2025 FD)
GARAPENA	Behargintzak bitarteko zuzenak zein zeharkakoak erabiliko ditu programa zabaltzeko eta izena emateko epean zehar, eta Behargintza erakunde esleipendunarekin lankidetzan arituko da lan-aktibazioa, birkokatzea eta gaitasun digitaletako prestakuntza planifikatzeko eta egiteko.
EMAITZAK	Gutxienez 50 parte-hartzaile hautatzea.
BURUTZEKO EPEA	2026ko apiriletik urtarrilera arte, edo plazak esleitzen amaitu arte.
ARDURADUNA	Behargintza talde teknikoa.

2. ildoa	BANAKAKO DIAGNOSTIKOAREN ANALISIA ETA SEGMENTAZIOA ETA PROFILA LANTZEA
HELBURUA	Langabezian dauden eta Lanbide-EEZn izena emanda dauden Erandioko pertsona horien beharrizanei behar bezala erantzuteko, haien profilaren arabera taldea bereiztea.
GARAPENA	Azterketa, banakako diagnostikoa eta parte-hartzaile bakoitzaren profila. Jarraitu beharreko 3R ibilbide mota zehaztuko da = Orientazioa + *Lan-aktibazioa* + Birkokatzea + *Gaitasun Digitaletako Prestakuntza*
EMAITZAK	Analisiaren, banakako diagnostikoaren eta parte-hartzaile bakoitzaren profilaren eta jarraitu beharreko 3R ibilbide motaren arabera: Orientazioa, gutxienez poltsako 50 pertsona (500 ordu)+Birkokatzea, gutxienez poltsako 50 pertsona (500 ordu) Lan-aktibazioa gutxienez 45 pertsona – 5 orduko 3 saio Eta beren profilak hala eskatzen duen parte-hartzaileentzat, oinarrizko gaitasun digitalei buruzko 20 orduko prestakuntza.
BURUTZEKO EPEA	2026ko apiriletik aurrera egitea proposatzen da
ARDURADUNA	Birkokatzeko, lana aktibatzeko eta gaitasun digitaletan trebatzeko erakunde esleipen-hartzaileak Behargintzarekin batera lan egingo du.

3. ildoa	ENPRESA-SAREAREN AZTERKETA ETA ENPLEGU-AUKERAK HAUTEMATEA
HELBURUA	Udalerrian eta lurraldean dauden enplegu-aukerak eta enpresen eskaerak detektatzea. Udal-enpresen sarea indartzea, haien artean parte hartzeko eta lankidetzan aritzeko espazioak sustatuz.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be9eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

GARAPENA	Enpresa-sarea aztertzea eta Tokiko 3R Enplegu programan parte hartu behar duten enpresak hautatzea, prospekzioaren bidez. Udalerriko eta eskualdeko enpresetan pertsonak sartzeko premiak aztertzea, jarduera-sektoreen arabera. Jarduera ekonomikoaren eta lan-merkatuaren datuak aztergai dugun kolektiboaren beharrei aplikatzeko ezagutza bihurtzea. Enpresek eskatzen dituzten lanpostuen/okupazioen eta lanbide-profilen zerrenda egitea. Arlo jakin horretan (probintzia, eskualdea, udalerria) potentzial asoziatua duten sektore/produktuei eta etorkizunean izango diren lanbideei buruzko informazioa ematea, eremu/eskualdearen gaitasunetatik eta egungo egoeratik abiatuta. Parte-hartzaileen egungo gaitasunak lurraldearen eta enpresa baten etorkizuneko potentzialarekin alderatzea, eta dauden desorekak identifikatzea, programan parte hartzen duen kolektiboarekin nola bete diseinatzeko (aldez aurretik zehaztu baititugu eskatzen diren profil profesionalak). Datu ekonomiko bereizietan oinarrituta, hobeto egokitzeko eta jarduera berriak (zerbitzu berriak, produktuak...) sustatzeko gai diren arloak, sektoreak identifikatzea.
EMAITZAK	Proiektuan parte hartzen duten enpresen poltsa, entitate kontratatzaile potentzial gisa modu aktibo eta eraginkorrean parte hartuz. Enpresa-sareak eskatutako lanbide-profilak.
BURUTZEKO EPEA	2026ko maiatzetik 2027ko martxora arte egitea proposatzen da.
ARDURADUNA	Birkokatzeko, lana aktibatzeko eta gaitasun digitaletan trebatzeko erakunde esleipen-hartzaileak Behargintzarekin batera lan egingo du.

4. ildoa	IBILBIDE PERTSONALIZATUA DISEINATZEKO AHOLKULARITZA ETA LAGUNTZA
HELBURUA	Norberaren eredua hobetzea eta berritzea, profesional gisa, enplegua aktiboki bilatzeko. Pertsona bakoitzaren laneratzeko eta birlaneratzeko plan pertsonalizatua definitzea eta denboralizatzea. Lan-merkatuaren eta bakoitzaren enplegu-aukeren arabera erabaki errealistak hartzen jakitea. Pertsonak laneratzeko edo birkokatzeko duen gaitasuna hobetzea eta balio erantsia ematea. Erabiltzaileak enplegua aktiboki bilatzeko gako nagusiak definitzea. Zeharkako alderdiak, motibaziozkoak eta profesionalak lantzea. Enplegu-eskatzaile orok gogoan izan beharrekoak.
GARAPENA	Diagnostiko pertsonalizatua: Banakako orientazioa - Diagnostiko profesionala eta pertsonala eta Laneratzeko ibilbidea - Beharren diagnostikoa. Tutoretza- eta laguntza-ekintzak: orientabidea, motibazioa eta ekintza-planaren dinamizazioa, talde-saioen eta banakako tutoretzen bidez, eta pertsona bakoitzari egokitutako informazio profesional orokorra. Lan-merkatuari buruzko informazioa biltzeko taldekako saioak, lan-merkatuan berriro sartzeko. Banakako ekintzak, aukera emango dutenak enplegu-eskatzailearen informazio pertsonalizatua jasotzeko, haren enplegagarritasunaren balorazioa egiteko eta laneratzeko ibilbide pertsonalizatuak egin eta diseinatzeko, bai eta enplegua bilatzeko jarduerarekin zuzenean lotutako prestakuntza- edo informazio-beharrizan espezifikoak zuzentzeko ere.
EMAITZAK	Autoezagutza eta autodiagnostiko pertsonalizatuak. Laneratzeko-birlaneratzeko/birkokatzeko plan pertsonalizatua. Helburu profesionalen definizioa. Interesak eta bokazio-lehentasunak argitzea. Jarduketa-planaren eredu pertsonala zehaztea.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

	Lan-merkatuan sartzeko tresnak, teknikak eta bitartekoak trebetasunez erabiltzea, enplegua aktiboki bilatuz. Lan-araudia eta -merkatua benetan ezagutzea.
BURUTZEKO EPEA	2026ko maiatzetik 2027ko martxora arte egitea proposatzen da.
ARDURADUNA	Birkokatzeko, lana aktibatzeko eta gaitasun digitaletan trebatzeko erakunde esleipen-hartzaileak Behargintzarekin batera lan egingo du.

5. ildoa	OINARRIZKO GAITASUN DIGITALAK GARATZEA ENPLEGAGARRITASUNERAKO
HELBURUA	Enplegagarritasunerako funtsezkoak diren oinarrizko gaitasun digitalak garatzea, enplegua bilatzeko oinarrizko ezagutzak lortzeko identifikatuak, bai eta haien bilaketa modu eraginkor eta seguruan kudeatzeko oinarrizko tresnak erabiltzea ere. Testuingurura egokitutako ezagutzak, gaitasunak eta jarrerak konbinatzen dira, langabetu guztiak lan-merkatura arrakastaz itzuli ahal izan daitezen.
GARAPENA	Prestakuntza-ekintza 1 garatzea. Berrorientazio-prozesuan hautemandako beharren arabera osatu beharreko taldeak bereizten direnez, oinarrizko gaitasun digital hauek garatzea proposatzen dugu: PRESTAKUNTZA-EKINTZA: Enplegua galdu duten eta besteren konturako enplegua bilatzeko bitartekoen, tekniken eta tresnen oinarrizko gaitasun digitalak ez dituzten 15 pertsonako taldea, gutxienez. Gaitasun horietan 20 orduko kualifikazio-prozesua izanik, EBA bat eginez lan-merkatura itzultzeko aukera izango dute. Talde honen helburu orokorra hauxe da: “Helburu pertsonalak lortzea ahalbidetuko duten ezagutza eta tresna praktikoak eskuratzea, enplegua aktiboki bilatzeko giltzarritzat jotzen diren gaitasun digitalak garatuz”.
EMAITZAK	Gutxienez 10 langabe, lan-merkatura itzultzeko oinarrizko ezagutza eta trebetasun digitalak lortuta, enplegagarritasun-egoera hobetzen dutenak eta lehiakortasuna, ongizate pertsonala eta efizientzia profesionala bultzatzen dituztenak.
BURUTZEKO EPEA	2026ko abenduan / 2027ko urtarrilean egitea proposatzen da.
ARDURADUNA	Birkokatzeko, lana aktibatzeko eta gaitasun digitaletan trebatzeko erakunde esleipen-hartzaileak Behargintzarekin batera lan egingo du.

6. ildoa	PARTE-HARTZAILEEN BIRKOKATZEA, BITARTEKOTZA ETA LANERATZEA
HELBURUA	Programan parte hartzen duten pertsonen enplegagarritasuna sustatzea, lan-merkatuan sar daitezen lagunduz, enpresekin topaketak eginez, eskaintzak erakartzeko planak garatuz eta bi norabideko kalitatezko zerbitzua eskainiz eskatzaileari eta enpresa potentzial kontratatzaileari, ahalik eta parte-hartzaile gehien birkokatzeko.
GARAPENA	Enpresen erakarpena eta topaketak. Lan-eskaintzak erakartzea. Eskaintzak eta eskaerak uztartzea. Lana aktiboki bilatzen duten langabeei aholkularitza ematea. Antzemandako lan-eskaintzei ondoen egokitzen zaizkien profilak identifikatzeko aurrehautaketa. Enpresei aholkularitza ematea eta kontrataziorako laguntzen kudeaketa.
EMAITZAK	TOKIKO 3R ENPLEGU programaren birkokatze-dispositiboan parte hartzen duten 50 pertsona gutxienez lan-merkatuarekin harremanetan jartzeko bitartekaritza egitea.
BURUTZEKO EPEA	2026ko maiatzetik 2027ko martxora arte egitea proposatzen da.
ARDURADUNA	Birkokatzeko, lana aktibatzeko eta gaitasun digitaletan trebatzeko erakunde esleipen-hartzailea Behargintzarekin batera lan egingo du.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Enpresa lizitatzaileek, beren proposamenetan, gaiaren ezagutzatik abiatuta, puntu honetan aipatutako alderdiak teknikoki hobetu beharko dituzte, eta zehatz-mehatz azaldu beharko dituzte jarduketa-lerroetan sartuta dauden atal guztiak, hain zuzen ere, entitate esleipenduna bera bada kontratua egikaritzearen arduraduna: 3. lerroa (produkzio-sektorean enplegu-aukeraren prospekzioa), 4. lerroa (ibilbide pertsonalizatuaren diseinua - aholkularitza eta laguntza tekniko osagarri beraren garapenean laguntzea), 5. lerroa (enplegagarritasunerako oinarrizko gaitasun digitalen garapena) eta 6. lerroa (parte-hartzaileak birkokatzea/bitartekotza eta laneratzea). Jarduera-ildo horiek enpresa esleipendunaren ardurapeko zerbitzuetan sartzen dira: Lan-aktibazioko ekintzak, Oinarrizko konpetentzia digitaletako prestakuntza eta Birkokatze-zerbitzua.

Proposamen horretan, jarduketa-ildoak zehaztu beharko ditu, helburuak, garapena (zehatz-mehatz azaldutako jarduketak, estrategiak...), emaitzak, aurreikusitako epeak, egikaritzeko ardura duten pertsonen profilak/kategoriak, bai eta garrantzitsutzat jotzen dituzten eta proiektuaren helburuari laguntzen dioten beste alderdi batzuk ere.

7. METODOLOGIA

Talde hartzailea, proiektuaren helburua eta garatu beharreko ekintzak abiapuntu hartuta, erabili beharreko metodologia aktiboa, parte-hartzailea eta dinamizatzailea izango da; parte-hartzaileek pisu espezifiko handiena izango dute, eta parte-hartzaile bakoitzaren laguntza indibidualizatu eta pertsonalizatua izango da programaren ardatza.

Teknikarik onenak eta proposatu beharreko jarduerak izango dira parte-hartzaileak lanera itzul daitezen lagunduko dutenak.

Enpresa lizitatzaileek zehatz-mehatz zehaztu beharko dute aplikatu beharreko metodologia LAN-AKTIBAZIOKO ekintzetan, BIRKOKATZE-ZERBITZUAN, bai eta GAITASUN DIGITALEN PRESTAKUNTZAN ere.

8. BALIABIDEAK

Baliabide teknikoak zein materialak (espazioak, ekipamenduak...) gizarteratzeko prozesu integralaren martxa ona bermatzen dutenak izango dira, zerbitzu bakoitzerako proposatutako helburuak lortzeko. Horiek guztiak bete beharko dira.

Halaber, kontratatutako enpresak oso-osorik bete beharko ditu zehaztutako ekintzak eta jarduera-ildoak, eta lanean hasteko jarduerak egin beharko ditu. Egin beharreko edozein laguntza-neurrik balioa izango du, baldin eta azken helburua lortzen laguntzen badu edo prozesua errazten badu, kosturik gabe hobetzen bada.

Proiektu horiei atxikitako profesional-taldea arduratuko da deskribatutako jarduerak, haiek beren proposamenean proposatzen dituztenak eta abian jartzetik eta garatzetik eratortzen diren guztiak egiteaz.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Lan-aktibazioko eta birkokatze-zerbitzuko ekintzak, parte-hartzaileenganako zuzeneko arretarekin lotutakoak, Erandioko Udalak kontratatutako enpresari jarritako instalazioetan egingo dira. Bestalde, gaitasun digitalen trebakuntzari dagozkion prestakuntza-ikastaroak Udalak xedatutako instalazioetan egingo dira, baina kontratatutako enpresak osasun-larrialdietan ezarritako neurriak betetzen dituzten instalazio propioak izan beharko ditu, Udalaren instalazioek betetzen ez badituzte.

Kontratatutako enpresak beharrezko eta egokiak diren langile teknikoak eta administrariak jarriko ditu lan-aktibazioko ekintzak, birkokatze-zerbitzuaren ekintzak eta gaitasun digitalen arloko prestakuntza-ekintzak behar bezala garatzeko, bai eta proiektuaren kontrol-, jarraipen- eta ebaluazio-alderdiak betetzeko eta ziurtatzeko langileak ere.

Zerbitzuak gauzatzeko erabili beharreko baliabideei buruzko informazio guztia (lan-aktibazioa, birkokatzea eta gaitasun digitalen arloko prestakuntza) enpresa lizitatzaileen proposamenetan ere zehaztuko da.

Era berean, Lan Aktibazio, Birkokatze eta Konpetentzia Digitaletako Prestakuntza ekintzen enpresa esleipendunak, Lan Aktibazio Zerbitzua edo Birkokatze Zerbitzua aurrez aurre gauzatzea eragozten duten salbuespenezko edo ezinbesteko kasuetan, beharrezko baliabideak bideratuko ditu hura gauzatzeko, bitarteko telematikoen bidez, online baliabideen edo beste batzuen bidez.

Horretaz gain, eta gaitasun digitalen arloko prestakuntza emateko, ezinbesteko betekizunak izango dira teleprestakuntzako prestakuntza-ekintzak emateko:

a) Ikaskuntza sistematizatuko prozesua dakarten euskarri didaktikoak, nahitaez tutoretzaren laguntzarekin osatuko dena.
b) Prestakuntza-plataformen gutxieneko ezaugarriak. Onuradunek prestakuntza gauzatzeko erabiltzen duten teleprestakuntzako plataformak baldintza hauek bete beharko ditu:

1.– Prestakuntza-proiektu bat izatea, non ikaskuntza-metodologia, jarraipena eta ebaluazioa zehaztuko diren.

2.– Online eskuliburu bat izatea ikaslearentzat, plataformaren funtzionamenduari eta ikasleak plataformarekin egiten dituen oinarrizko eragiketei buruzkoa, on-line prestakuntzaren jarraipena egiteko. Eskuliburua deskargatu eta off-line kontsultatu ahal izango da.

3.– «On-line» ikaskuntza-sistema bat izatea, ikasleen prestakuntza kudeatzeko eta bermatzeko gaitasun nahikoa duena. Sistema horrek baldintza hauek bete beharko ditu:

- Aplikatu beharreko arau teknikoan adierazitako fidagarritasun, segurtasun, irisgarritasun eta interaktibitate mailak biltzea.
- Erabiltzaile izan daitezkeen guztiei aldi berean sartzeko aukera ematea, ikasturteko etapa guztietan uniformea izango den plataformaren banda-zabalera bermatuz.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

4.– Plataforma erabiltzeko lizentzia egokiak izatea.

5.– Publizitaterik ez izatea. Ez da publizitatetzat hartuko fabrikatzailearen logotipoa edo copyright delakoa.

6.– Edukiak editatzea.

7.– Beti prest egotea, 24 x 7.

9. EBALUAKETA eta JARRAIPENA:

Pertsonen eta enpresen egoera ezagutzeko mekanismoak ezarri behar dira, egoera hori bientzat egokia dela bermatuz eta zerbitzua ebaluatuz.

Jarraipenetik eta ebaluaziotik abiatuta, prozedurak hobetu, helburuak doitu, neurri zuzentzaileak ezarri, etab.

Horretarako, enpresa lizitatzaileek xehetasunez zehaztu beharko dituzte beren proposamenetan LAN AKTIBAZIORAKO, BIRKOKATZE ZERBITZURAKO eta GAITASUN DIGITALAK PRESTATZEKO garatuko dituzten ebaluazioak eta jarraipena.
Ebaluazioa planifikatzeko, kontuan hartuko dira pertsonak eta proiektuaren helburua, eta hauek zehaztuko dira:

- Nori zuzendua.
- Zein elementu ebaluatuko diren: ebaluazio kuantitatibo eta kualitatiborako aldagaiak eta adierazleak adieraziko dira, hartzaileen eraginkortasuna, efizientzia eta balorazioa ebaluatzeko.
- Nola: zein tresna erabiliko diren zehaztuko da.
- Noiz: egiteko une batzuk finkatuko dira.
- Hobetzeko neurri egokiak.

10. PROGRAMAREN JUSTIFIKAZIOA:

Justifikazio horretarako, eta programa honen 140/2025 Foru Dekretuan araututa dagoen moduan, bitarteko txosten bat eta amaierako txosten deskribatzaile luze bat aurkeztuko dira, behar den dokumentazioarekin batera.

Kontratuaren xede diren jarduerak ezinbesteko arrazoiengatik eta bi aldeei egotzi ezin zaizkien arrazoiengatik gauzatu ezin izan direnean, entrega-datak aldatu ahal izango dira, baldin eta Bizkaiko Foru Aldundiak dirulaguntza justifikatzeko epea luzatzen badu.

LAN-AKTIBAZIOA:

Proiektuaren egikaritze-mailari buruzko TARTEKO TXOSTEN bat aurkeztuko da 2026ko azaroaren 29an, eta AZKEN TXOSTEN bat, proiektua 2027ko apirilaren 1ean zenbateraino

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be9eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

gauzatu den adieraziz. Bi txostenek egindako talde-saioen deskribapeneko memoriak, datak eta orduak, saio bakoitzeko pertsonen zerrenda eta edukia jaso beharko dituzte.

Txosten horiekin batera, zerbitzuan parte hartzen duen pertsona bakoitzaren fitxak aurkeztuko dira, kontratua formalizatzen den unean enpresa esleipendunari datuak biltzeko Udalak emango dion fitxaketa-ereduari jarraituz. Fitxa horretako edozein aldaketa Udalak onartu beharko du aldez aurretik.

Halaber, Udalak Tokiko 3R Enplegu programaren Foru Dekretua betetzeko eskatzen duen beste dokumentazioa.

BIRKOKATZE ZERBITZUA:

Proiektuaren egikaritze-mailari buruzko TARTEKO TXOSTEN bat aurkeztuko da 2026ko azaroaren 29an, eta AZKEN TXOSTEN bat, proiektua 2027ko apirilaren 1ean zenbateraino gauzatu den adieraziz. Bi txosten horiek memoria deskribatzaileak izango dituzte: egindako birkokatze-ekintzak, pertsona bakoitzeko ekintzak eta dedikazio-orduak, gauzatze-maila eta atalka emandako ordu-kopurua:

- Enpresek egin ditzaketen lan-eskaintzak eta langile-beharrak aztertzea eta identifikatzea.
- Lan-eskaintzen kudeaketa
- Kontratazioari buruzko informazioa eta aholkularitza.

Dokumentazio horren artean, jarraipena egiteko kontrol-orri bat ere emango da, eta bertan, parte-hartzaile bakoitzarekin birkokatze-zerbitzuan egindako ekintza guztien eta bakoitzaren datak eta arduradunak jasoko dira. Udalak enpresa esleipendunari kontratua formalizatzen denean datu horiek jasotzeko emango dion fitxaketa-ereduari jarraituko zaio. Fitxa horretako edozein aldaketa Udalak onartu beharko du aldez aurretik.

Halaber, Udalak Tokiko 3R Enplegu programaren Foru Dekretua betetzeko eskatzen duen beste dokumentazioa.

GAITASUN DIGITALEN PRESTAKUNTZA

Proiektuaren egikaritze-mailari buruzko TARTEKO TXOSTEN bat aurkeztuko da 2026ko azaroaren 29an, eta AZKEN TXOSTEN bat, proiektua 2027ko apirilaren 1ean zenbateraino gauzatu den adieraziz. Bi txostenak, egindako konpetentzia digitalei buruzko prestakuntza-ekintzen deskribapen-memoriekin batera.

Era berean, konpetentzia digitalei buruzko prestakuntza justifikatzeko, honako hauek ere emango dira: ikasleen eskuliburuak, prestakuntza-ekintzen gai-zerrenda, asistentzien kontrol-orriak (zigilua, irakasleen oniritzia eta sinadurak), prestakuntza-ekintzaren fitxa teknikoa (parte-hartzaileen identifikazio-datuak barne), prestakuntza-ekintzetara joan izanaren ziurtagirien kopia (Udalak ezarritako ereduak jarraituz); eredu horietan edozein

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

aldaketa egiteko, Udalak onartu beharko du, bai eta Udalak eskatutako beste dokumentazio bat ere, programa hau arautzen duen Foru Dekretua betez.

Txosten guztiak PDF eta Word formatuan aurkeztuko zaizkio Behargintzako talde teknikoari.

Arestian azaldutakoaren osagarri, erakunde esleipendunak parte-hartzaile bakoitzaren jarraipen-txosten indibiduala egingo du, birkokatze-prozesuan lortutako emaitzetan oinarrituta; halaber, lan-aktibazioko talde-saioetan eta konpetentzia digitaletako prestakuntza-ekintzetan ere parte hartuko du, baldin eta parte-hartzaileak horietako batean parte hartu badu.

Jasotako informazio guztia eskatutako konfidentzialtasunez tratatuko da, eta txostenean ez dira sartuko ibilbide integralari buruzko datu pertsonalak.

BIGARRENA.- BURUTZEKO EPEA

Zerbitzua gauzatzeko epea kontratua indarrean jarri eta hurrengo egunetik 2026ko apirilaren 1era bitartekoa izango da. Kronograma honen arabera, jardueren laburpena, erakunde arduraduna eta aurreikusitako datak zehazten dira:

Jarduera	Arduraduna	Hasiera-data	Amaiera-data
Parte hartuko duen taldea hautatzea	Erandioko Udala	2026ko APIRILA	2027ko URTARRILA
Analisi eta segmentazio kolektiboa, banakako diagnostikoa eta profila egitea.	Erandioko Udala	2026ko APIRILA	2027ko MARTXOA
Orientazioa	Erandioko Udala	2026ko APIRILA	2027ko MARTXOA
Lan-aktibazioa	Entitate esleipen-hartzailea, Erandioko Udalarekin lankidetzan	2026ko APIRILA	2027ko OTSAILA
Birkokatzea Atalak: • Enpresek egin ditzaketen lan-eskaintzak eta langile-beharrak aztertzea eta identifikatzea. • Lan-eskaintzen kudeaketa. • Kontratazioari buruzko informazioa eta aholkularitza.	Entitate esleipen-hartzailea, Erandioko Udalarekin lankidetzan	2026ko MAIATZA	2027ko MARTXOA

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be9eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Gaitasun digitalen prestakuntza	Entitate esleipen-hartzailea, Erandioko Udalarekin lankidetzan	2026ko AZAROA	2027ko OTSAILA
Laneko orientazio zerbitzuaren memoria eta txostenak	Erandioko Udala	Tarteko memoria: - Proiektua zenbateraino gauzatu den azaltzen duen txostena, 2026ko azaroaren 29koa. - Aldi horretan egindako lan-orientazioko ekintzei buruzko txostena, orientatuen zerrendarekin, eta egindako saioen egunak eta orduak.	Azken memoria: - Proiektuaren ardatz/kuzio mailari buruzko txostena, 2027ko apirilaren 1ekoa. - Aldi horretan orientaturiko pertsonen zerrendarekin egindako lan-orientazioko ekintzei buruzko txostena, egindako saioen egunak eta orduak zehaztea
Laneko aktibazio zerbitzuari dagozkion memoria eta txostenak	Entitate esleipen-hartzailea, Erandioko Udalarekin lankidetzan	Tarteko memoria: - Egindako lan-aktibazioko ekintzei buruzko txostena, egindako talde-saioak, egunak eta orduak, saio bakoitzeko pertsonen zerrenda eta horien edukia adieraziz. Entregatzeko epea 7 egun naturalekoa izango da gehienez.	Azken memoria: - Egindako lan-aktibazioko ekintzei buruzko txostena, egindako talde-saioak, egunak eta orduak, saio bakoitzeko pertsonen zerrenda eta horien edukia adieraziz. Entregatzeko epea 7 egun naturalekoa izango da gehienez.
Birkokatze-zerbitzuari dagozkion memoria eta txostenak	Entitate esleipen-hartzailea, Erandioko Udalarekin lankidetzan	Tarteko memoria: - Proiektua zenbateraino gauzatu den azaltzen duen txostena, 2026ko azaroaren 29koa. - Aldi horretan egindako birkokatze-ekintzei buruzko txostena, eta parte-hartzaile bakoitzak eskainitako birkokatze-orduen kopurua. Entregatzeko epea 7 egun naturalekoa izango da gehienez.	Azken memoria: - Proiektua zenbateraino gauzatu den azaltzen duen txostena, 2027ko apirilaren 1ekoa. - Aldi horretan egindako birkokatze-ekintzei buruzko txostena, zerbitzu horretako atal bakoitzerako ordu-kopuruarekin, eta parte-hartzaile bakoitzari buruzko txostena. Entregatzeko epea 7 egun naturalekoa izango da gehienez.
Gaitasun digitalei buruzko prestakuntzari dagozkion memoria eta txostenak	Entitate esleipen-hartzailea, Erandioko Udalarekin lankidetzan	Egindako prestakuntza-ekintza bakoitzari buruzko memoria aurkezteko epea 7 egun naturalekoa izango da gehienez, gelako prestakuntza-ekintza amaitu eta hurrengo egunetik kontatzen hasita.	

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be9eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

HIRUGARRENA.- ORDAINTZEKO ERA.

LAN-AKTIBAZIOKO ZERBITZUA.

Kontratuaren prezioa lan-aktibazioko zerbitzu honetako kontratazio organoaren erabakiz ordainduko da, egin beharreko taldeko bilera guztiak amaitutakoan.
Eta Erandioko Behargintzari talde-bilkuraren memoria eman ondoren, data, ordu, parte-hartzaile eta edukiarekin, ordainketa egingo da.
Entregatzeko epea 10 egun naturalekoa izango da, birkokatze-zerbitzuaren azken ekintza/jarduera amaitu eta hurrengo egunetik kontatzen hasita.

BIRKOKATZE-ZERBITZUA.

Kontratuaren prezioa kontratazio-organoak bi zatitan ordainduko du birkokatzeko zerbitzu honetan:
Birkokatze-zerbitzuari esleitutako dedikazio-orduen % 50 gauzatu ondoren, eta Erandioko Behargintzari denbora-tarte horri dagokion Birkokatze-zerbitzuari buruzko memoria bat eman ondoren, Arloko arduradunak dagokion fakturarekin batera berrespen-txostena egin ondoren, zerbitzu horretarako esleipenaren zenbatekoaren % 50 ordainduko da.

Esleipenaren zenbatekoaren gainerako % 50 birkokatzeko zerbitzua amaitu ondoren eta Behargintza Erandiori azken txostena eman ondoren ordainduko da. Memoria hori esleitutako zerbitzuari buruzkoa izango da, eta helburu horretarako prestatutako Baldintza Teknikoen Pleguetan adierazitako edukia izango du. Aldez aurretik, saileko arduradunak dagokion faktura erantsiko dio berrespen-txostenari.
Erandioko Behargintzari azken txostena emateko epea 10 egun naturalekoa izango da, birkokatze-zerbitzuaren azken ekintza/jarduera amaitu eta hurrengo egunetik kontatzen hasita.

OINARRIZKO GAITASUN DIGITALEN PRESTAKUNTZA.

Kontratuaren prezioa gaitasun digitalei buruzko prestakuntza zatikatzeko kontratazio-organoaren erabakiz ordainduko da, eta faktura/ordainketa bakoitza garatutako prestakuntza-ekintza amaitzean egokituko da. Behin prestakuntza ekintza bakoitzari dagokion memoria Behargintzari eman ondoren, eta Saileko arduradunak dagokion baieztapen txostena egin ondoren, fakturarekin.

Prestakuntza-ekintza bakoitzaren azken memoria Erandioko Behargintzari entregatzeko epea 10 egun naturalekoa izango da, ikasgelako prestakuntza-ekintza amaitu eta hurrengo egunetik kontatzen hasita.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

PLIEGO DE CLAUSULAS TECNICAS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA 3R EMPLEO LOCAL, AL AMPARO DEL DECRETO FORAL 140/2025, DE 29 DE DICIEMBRE, DE LA DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA, POR EL QUE SE APRUEBAN LAS BASES Y CONVOCATORIA REGULADORAS DE LA CONCESION DE SUBVENCIONES DEL PROGRAMA 3R EMPLEO LOCAL, PARA LA PUESTA EN MARCHA DE MEDIDAS DE REORIENTACION, ACTIVACIÓN LABORAL, RECOLOCACION Y FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS DIRIGIDAS A PERSONAS DESEMPLEADAS A TRAVES DE LOS CENTROS DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL BEHARGINTZA Y ENTIDADES LOCALES (EXp. 16CONT-2026/000001).

1.- OBJETO DEL CONTRATO.-

Es OBJETO del presente pliego establecer las prescripciones técnicas para la contratación de una empresa para la implementación de Sesiones de ACTIVACIÓN LABORAL, Servicio de RECOLOCACIÓN y FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES del programa 3R Empleo Local del Decreto Foral 140/2025, de 29 de diciembre, en los términos que se recogen en el presente documento.

El programa 3R empleo local, dirigido a personas desempleadas de Erandio que soportan el mayor coste social de desempleo. (CSD) se distribuirá de la siguiente manera:

REORIENTACIÓN LABORAL: Tiene por objeto la información, el diagnóstico de la situación individual, el asesoramiento, la motivación y acompañamiento a las personas en su proceso de reinserción laboral.

Este servicio de reorientación se desarrollará desde Behargintza de Erandio e irá dirigido al menos a 50 personas desempleadas.

El desarrollo de las actuaciones contempladas en este servicio, se realizará a través de medios propios, no siendo objeto de licitación.

ACTIVACIÓN LABORAL: Consistirá en sesiones grupales de información sobre oferta formativa, normativa laboral (contratos de trabajo, derechos y obligaciones, convenio colectivo) y mercado laboral, que contendrán:

- Aplicación de técnicas para la búsqueda activa de empleo, contemplando una provisión de información, y manejo básico de medios, técnicas y herramientas accesibles para la búsqueda de empleo por cuenta ajena, incluyendo medios telemáticos y el uso de redes sociales.
- Comunicación sobre datos o circunstancias relativas al mercado de trabajo y políticas activas de empleo que puedan resultar de utilidad para incrementar las oportunidades de empleo.

En total habrá 3 sesiones de un total de 5 horas cada sesión, con un mínimo de 15 personas participantes por sesión.

RECOLOCACIÓN: Consistirá en el apoyo a las personas participantes para su incorporación al mercado laboral. Incluirá diferentes actuaciones para cada uno de los apartados:

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

- Prospección e identificación de ofertas de empleo potenciales y de necesidades de las empresas, a través de visitas y encuentros con empresas u organizaciones empresariales.
- Gestión de ofertas de empleo (captación y gestión de ofertas, casación de ofertas con las personas participantes en el programa…)
- Información y asesoramiento sobre la contratación y medidas de apoyo a la activación, la contratación e inserción a la empresa.

Para el desarrollo de este servicio se realizará adjudicación, en base a los términos que se recogen en el presente documento.

Para este servicio se dispone de una bolsa de 500 horas de dedicación. El mínimo de personas participantes será de 50.

FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES. Acciones formativas en competencias digitales básicas.

Para el desarrollo de este servicio se realizará adjudicación, en base a los términos que se recogen en el presente documento.

La empresa adjudicataria se encargará de la formación en competencias digitales de al menos 10 personas. Se implementará 1 acción formativa de 20 horas de duración.

Las personas a las que se prestará el servicio de activación laboral, de recolocación y la formación de competencias digitales, saldrán de las personas participantes en el servicio de reorientación.

La entidad, en el plazo que se curse a tal fin, deberá presentar sus propuestas técnicas detalladas para Activación Laboral, Recolocación y Formación en Competencias Digitales, y en base a las siguientes condiciones técnicas específicas:

1. COLECTIVO DESTINATARIO

El colectivo destinatario serán personas desempleadas del municipio de Erandio, inscritas en Lanbide-SVE, que muestren motivación en desarrollar un itinerario integral de reorientación laboral, activación laboral, recolocación y cuando se requiera, formación en competencias digitales básicas; y que cumplan además con los requisitos exigidos en el Decreto Foral 140/2025, de 29 de diciembre por el que se regula el programa 3R Empleo Local de la Excma. DFB.

2. NÚMERO DE PLAZAS

El número total de plazas para la totalidad del proyecto será de al menos de 50 personas.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Todas las personas que participen en este proyecto recibirán tanto acciones de reorientación laboral como de recolocación, así mismo, al menos 45 de ellas participarán en sesiones de activación laboral, y al menos 10 de ellas realizarán formación en competencias digitales básicas. De modo que el número de plazas a desarrollar queda de la siguiente manera:

- SERVICIO DE REORIENTACIÓN LABORAL: al menos 50 plazas. Esta labor será realizada por Behargintza Erandio.
  Para este servicio se dispone de una bolsa de 500 horas de dedicación a orientación laboral
- ACTIVACIÓN LABORAL: al menos 45 plazas. A Realizar por empresa adjudicataria.
  Para este servicio se dispone de una bolsa de 15 horas de dedicación a las sesiones de activación laboral
- SERVICIO DE RECOLOCACIÓN: al menos 50 plazas. A Realizar por empresa adjudicataria
  En este servicio se atenderán al menos a 50 personas, a razón de una bolsa de 500 horas de dedicación para las personas participantes en el proyecto.
- FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES.
  El número de plazas será de al menos 10. Se implementará 1 acción formativa de 20 horas de duración.

3. OBJETIVOS GENERALES

El objetivo general del programa será Fomentar e impulsar la empleabilidad de las personas desempleadas que soportan el mayor coste social de desempleo. (CSD)

Se pretende la realización de actuaciones tendentes a la reincorporación laboral de personas desempleadas, implementando tanto medidas de reorientación, como de recolocación, que procuren una inserción laboral, a fin de prevenir la cronificación del desempleo.

REORIENTACIÓN

El objetivo general de este servicio es **"apoyar a las personas participantes para su incorporación al mercado de trabajo mediante la información, el diagnóstico de la situación individual, el asesoramiento, la motivación y acompañamiento de las personas en su proceso de reinserción laboral".**

ACTIVACIÓN LABORAL

El objetivo general de este servicio es **"informar a las personas participantes sobre la oferta formativa, normativa laboral y mercado laboral a través de sesiones grupales".**

RECOLOCACIÓN:

El objetivo general a desarrollar por la empresa adjudicataria será "**apoyar a las personas participantes para su incorporación al mercado laboral mediante diferentes acciones de prospección, identificación de ofertas de empleo potenciales y de necesidades de personas por parte de las empresas, de gestión de ofertas de empleo y de información y asesoramiento sobre la contratación".**

Para ello la empresa adjudicataria deberá:

- Fomentar encuentros con empresas y desarrollar planes de captación de ofertas.
- Preseleccionar e identificar los perfiles que más se ajustan a las ofertas de empleo.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

- Prospectar e identificar las ofertas de empleo potenciales y necesidades de personal por parte de las empresas, mediante la realización de visitas a empresas, la interlocución con organizaciones empresariales, la identificación de sectores de actividad económica que dispongan de puestos de trabajo y el estudio de los perfiles profesionales de dichos puestos.
- Gestionar ofertas de empleo a través de la casación entre ofertas y demandas, mediante la captación y gestión de las ofertas de empleo y su casación con las personas desempleadas participantes en el proyecto de acuerdo con su perfil profesional y, particularmente, con sus competencias profesionales.
- Informar y asesorar sobre la contratación y las medidas de apoyo a la activación, la contratación e inserción a la empresa.

Las empresas en sus propuestas deberán mejorar técnicamente, desde el conocimiento de la materia, los aspectos mencionados.

FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES:

El objetivo general a desarrollar por la empresa adjudicataria consistirá en **"apoyar a las personas participantes para su incorporación al mercado de trabajo ayudando y facilitando la búsqueda de empleo, a través de las nuevas tecnologías"**.

Para ello la empresa adjudicataria deberá desarrollar competencias digitales básicas claves para la empleabilidad, identificadas para obtener los conocimientos básicos para la búsqueda de empleo; así como, el manejo de herramientas fundamentales para gestionar de manera eficaz y segura su búsqueda. Se trata de una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto, para que todas las personas que han perdido su empleo puedan retornar al mercado laboral con éxito en su búsqueda activa de empleo por cuenta ajena.

Las empresas en sus propuestas deberán mejorar técnicamente, desde el conocimiento de la materia, los aspectos mencionados.

4. ACCIONES SUBVENCIONABLES /ACTUACIONES A REALIZAR

Según marca la base 3 del Decreto 140/2025, será subvencionable la realización de proyectos de reorientación, activación, formación en competencias digitales y recolocación que tengan por objeto la reinserción en el mercado de trabajo de personas de Bizkaia que han quedado en situación de desempleo.

Los proyectos deberán ejecutarse en el periodo comprendido entre el 2 de abril de 2026 y el 1 de abril de 2027.

Serán subvencionables los proyectos de actuación local o comarcal a ejecutar por los centros Behargintza y otras entidades locales en el periodo comprendido entre el 2 de abril de 2026 y el 1 de abril de 2027, dirigidos a personas desempleadas que contengan acciones de reorientación y recolocación a fin de lograr una reinserción laboral.

El proyecto a presentar deberá contener obligatoriamente los dos servicios de reorientación y recolocación. El citado Decreto, según la base 3, determina que se podrán subcontratar los servicios de Activación Laboral, Recolocación y la Formación en Competencias Digitales, siguiendo los términos establecidos por el artículo 27 de la Norma Foral 5/2005.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Es por esto que el objeto del presente pliego es establecer las prescripciones técnicas para la contratación de una empresa para la implementación de ACTIVACIÓN LABORAL, RECOLOCACION Y FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES del programa 3 R Empleo Local, regulado en el Decreto Foral 140/2025 de 29 de diciembre, en los términos que se recogen en el presente documento.

Teniendo en cuenta que las actuaciones contempladas bajo el marco del citado Decreto:

Deberán incorporar la perspectiva de género en sus desarrollos y coincidir con las líneas estrategias del Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad, en materia de igualdad: transversalidad, empoderamiento y cambio de valores, conciliación y corresponsabilidad como compromiso en la erradicación de la violencia machista.

Para ello tanto el Behargintza de Erandio, como la empresa adjudicataria se comprometerán a la incorporación de la perspectiva de género en su proyecto, y por ello las empresas licitadoras deberán incorporarla en su propuesta.

Para ello tanto el Behargintza de Erandio, como la empresa adjudicataria tratarán de cumplir con su cumplimiento. Por ello las empresas licitadoras pueden detallar en sus propuestas las medidas, acciones que prevén implementar para tratar de cumplir con su cumplimiento.

5. ACTUACIONES QUE SE VAN A DESARROLLAR A TRAVES DEL PROGRAMA 3 R EMPLEO LOCAL AL AMPARO DEL DECRETO FORAL 140/2025

REORIENTACION LABORAL

Tiene por objeto la información, el diagnóstico de la situación individual, el asesoramiento, la motivación y acompañamiento de las personas en su proceso de reinserción laboral. A realizar por Behargintza Erandio.

Comprende las siguientes actuaciones:

a. Diagnóstico individualizado y elaboración del perfil.
b. Diseño del itinerario personalizado para el empleo.
c. Acompañamiento personalizado en el desarrollo del itinerario.
d. Asesoramiento y ayuda técnica adicional.
e. Información y asesoramiento adicional.

ACTIVACIÓN LABORAL

ACCIONES A DESARROLLAR POR LA EMPRESA ADJUDICATARIA:

Tiene por objeto reactivar laboralmente a las personas desempleadas. Para ello se desarrollarán sesiones grupales informativas sobre la oferta formativa, la normativa laboral (contratos de trabajo, derechos y obligaciones, convenio colectivo…) y mercado laboral. Que deberán contener al menos:

a. Aplicación de técnicas de búsqueda de empleo.
b. Provisión de información y manejo básico de los medios.
c. Técnicas y herramientas accesibles para la búsqueda de empleo por cuenta ajena (incluyendo medios telemáticos y el uso de redes sociales).

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

d. Comunicación sobre datos o circunstancias relativas al mercado de trabajo y políticas activas de empleo que sean útiles para incrementar las oportunidades de empleo.

En dichas sesiones se trabajará adicionalmente:

• Reflexión y el auto conocimiento para que cada participante pueda detectar sus fortalezas y sus debilidades.

• Adquisición de competencias profesionales necesarias para facilitar una inserción laboral de calidad y un posterior desempeño profesional competente.

• Adaptación de los conocimientos teóricos de las personas participantes a la práctica cotidiana de las empresas.

• Generación de una actitud de búsqueda de empleo activa y realista.

• Promoción del aprendizaje y el trabajo autónomo responsable.

• Aumento de la autoestima y la seguridad personal a la hora de enfrentarse a la búsqueda de empleo.

Las empresas licitadoras en sus propuestas deberán mejorar técnicamente, desde el conocimiento de la materia, los aspectos mencionados.

Las empresas deberán concretar en sus propuestas como ejecutarán el Servicio de Activación Laboral que nos ocupa, detallando profusamente cada una de las sesiones a realizar, detallando la metodología a aplicar, los objetivos generales, específicos y las actuaciones a realizar, con indicación de plazos de ejecución y persona encargadas de su ejecución, recursos a emplear y el modo de realizar el seguimiento/evaluación.

RECOLOCACIÓN

ACCIONES A DESARROLLAR POR LA EMPRESA ADJUDICATARIA:

Para implementar el objetivo de apoyar a las personas participantes para su incorporación al mercado laboral la empresa adjudicataria realizara diferentes acciones para cada uno de los siguientes apartados:

- Prospección e identificación de ofertas de empleo potenciales y de necesidades de personas por parte de las empresas.
- Gestión de ofertas de empleo.
- Información y asesoramiento sobre la contratación.

Además, la empresa adjudicataria realizará acciones que contribuyan a tal fin con el objeto de lograr la reinserción en el mercado de trabajo de personas a personas desempleadas de Erandio que soportan el mayor coste social de desempleo (CSD). Mediante:

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

- Realización de encuentros con empresas y desarrollo de planes de captación de ofertas.
- Identificación de los perfiles que más se ajustan a las ofertas de empleo.
- Prospección e identificación de ofertas de empleo potenciales y de necesidades de personal por parte de las empresas. Mediante varias acciones, entre otras;
  - Realización de visitas a empresas
  - Realización de la interlocución con organizaciones empresariales
  - Identificación de sectores de actividad económica que dispongan de puestos de trabajo
  - Estudio de los perfiles profesionales de dichos puestos.
- Gestión de ofertas de empleo a través de la casación entre ofertas y demandas, mediante varias acciones, entre otras;
  - Captación y gestión de las ofertas de empleo
  - Casación de ofertas con las personas desempleadas participantes en el proyecto de acuerdo con su perfil profesional y, particularmente, con sus competencias profesionales.
- Información y asesoramiento sobre la contratación y las medidas de apoyo a la activación, la contratación e inserción a la empresa.

Se tendrá en cuenta que desde el Servicio de Recolocación: se atenderán al menos 50 personas, con una bolsa de al menos 500 horas de dedicación a las personas participantes

Las empresas licitadoras en sus propuestas deberán mejorar técnicamente, desde el conocimiento de la materia, los aspectos mencionados.

Las empresas deberán concretar en sus propuestas como ejecutarán el Servicio de Recolocación que nos ocupa, detallando profusamente cada una de las actuaciones a realizar, detallando la metodología a aplicar, los objetivos generales, específicos y las actuaciones a realizar, con indicación de plazos de ejecución y persona encargadas de su ejecución, recursos a emplear y el modo de realizar el seguimiento/evaluación.

FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES

ACCIONES A DESARROLLAR POR LA EMPRESA ADJUDICATARIA:

Para implementar el objetivo general de apoyar a las personas participantes para su incorporación al mercado de trabajo ayudando y facilitando la búsqueda de empleo, a través de las nuevas tecnologías. La empresa adjudicataria realizará 1 acción de formación en competencias digitales, de 20 horas de duración, y al menos 10 personas participantes.

Acción formativa:

- Una acción formativa de 20 horas de duración en competencias digitales básicas, , dirigida al menos a 10 personas que desconozcan las herramientas tecnológicas básicas para poder buscar activamente empleo a través de internet

  La distribución de las horas y los contenidos deberán ser concretados en la propuesta presentada por las empresas.

  El contenido mínimo de la actividad formativa será:

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be9eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

- Iniciación a internet y la búsqueda de empleo: Conoce el PC, Navegadores web, Buscadores, Correo electrónico, Búsqueda de información sobre mercado de trabajo, información de empresas, listados de empresas, Webs de empleo.
- Procesador de textos y herramientas para la búsqueda de empleo.

Sin perjuicio de que la empresa desarrolle contenido adicional, a efectos de dar cumplimiento a las Bases que rigen la convocatoria de subvenciones del Programa 3R Empleo Local, que deberá ser especificado en su oferta de licitación.

Las empresas deberán concretar en sus propuestas como ejecutarán la FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS que nos ocupa, para la acción formativa, detallando tanto objetivos generales, específicos y contenidos a trabajar como la metodología a aplicar en la formación de competencias digitales, con detalle de la formación prevista, descripción de acciones formativas, número de horas para cada contenido a trabajar, temario a seguir, recursos a emplear y la evaluación. Concretando así mismo plazos y personas encargadas de su ejecución.

Así mismo, las actuaciones del programa a realizar por la entidad adjudicataria en colaboración con Behargintza Erandio, se distribuyen a continuación en las siguientes LINEAS del punto 6.

6. LINEAS DE ACTUACION:

Línea 1	CAPTACION Y SELECCIÓN DE PERSONAS ESTÁN EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO
OBJETIVO	Identificar, captar y seleccionar a las personas interesadas de Erandio que reúnan las condiciones de acceso de la normativa reguladora correspondiente del programa 3 R Empleo Local (DF 140/2025)
DESARROLLO	Behargintza empleará tanto medios directos como indirectos para la difusión del programa y durante el período de inscripción, y Behargintza mantendrá colaboración con la entidad adjudicataria para planificar y realizar la activación laboral, recolocación y formación en competencias digitales.
RESULTADOS	Selección de al menos 50 personas participantes.
PLAZO DE EJECUCION	Se plantea a partir de abril de 2026 hasta enero o la finalización de la adjudicación de las plazas
PERSONA RESPONSABLE	Equipo técnico Behargintza.

Línea 2	ANALISIS Y SEGMENTACIÓN DEL COLECTIVO DIAGNOSTICO INDIVIDUALIZADO Y ELABORACIÓN DEL PERFIL
OBJETIVO	Desagregar el colectivo en función de su perfil para una adecuada atención de las necesidades de estas personas de Erandio, que se encuentran desempleadas e inscritas en Lanbide-SVE.
DESARROLLO	Análisis, diagnostico individualizado y del perfil de cada una de las personas participantes, Se determinará el tipo de itinerario 3 R a seguir = Reorientación + *Activación Laboral* + Recolocación + *Formación en Competencias Digitales*
RESULTADOS	En función del análisis, diagnostico individualizado y del perfil de cada una de las personas participantes y del tipo de itinerario 3R a seguir: Reorientación laboral al menos 50 personas Bolsa (500h)+Recolocación al menos 50 personas Bolsa(500h) Activación Laboral al menos 45 personas – 3 sesiones de 5 horas Y para aquellas personas participantes que su perfil lo requiera, la formación de 20 horas en competencias digitales básicas

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

PLAZO DE EJECUCION	Se plantea la realización a partir del mes de abril de 2026
PERSONA RESPONSABLE	Equipo técnico Behargintza en colaboración directa con la Entidad adjudicataria para la recolocación, activación laboral y formación en competencias digitales.

Línea 3	ANALISIS DEL TEJIDO EMPRESARIAL Y DETECCIÓN DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO
OBJETIVO	Detectar las oportunidades de empleo en el municipio y el territorio, así como las demandas de las empresas. Fortalecer la red municipal de empresas, promoviendo espacios de participación y colaboración entre ellas.
DESARROLLO	Analizar el tejido empresarial y seleccionar las empresas a participar en el programa 3R empleo Local Erandio mediante la prospección. Analizar las necesidades de incorporación de personas entre las empresas del municipio y comarca por sectores de actividad. Transformar datos de actividad económica y del mercado laboral en conocimiento aplicable a las necesidades del colectivo que nos ocupa. Elaborar un listado de puestos de trabajo/ocupaciones y perfiles profesionales requeridos por las empresas. Proporcionar información sobre sectores/productos con potencial asociados y sobre profesiones con futuro en ese ámbito concreto (provincia, comarca, municipio) partiendo de las capacidades y situación actual de la zona/comarca. Comparar las capacidades actuales de las personas participantes con el potencial de futuro del territorio, de una empresa, e identificar los desajustes existentes de cara a diseñar como cubrirlos con el colectivo participante en el programa, (puesto que previamente hemos definido los perfiles profesionales requeridos). A partir de datos económicos desagregados, identificar aquellas áreas, sectores, susceptibles de adaptarse mejor y promover nuevas actividades (nuevos servicios, productos, ...).
RESULTADOS	Bolsa de empresas implicadas en el proyecto a través de su participación activa y efectiva como potenciales entidades contratantes. Perfiles profesionales demandados por el tejido empresarial
PLAZO DE EJECUCION	Se plantea desde mayo 2026 hasta marzo 2027.
PERSONA RESPONSABLE	Entidad adjudicataria para la recolocación, activación laboral y formación en competencias digitales en colaboración directa con el Equipo técnico Behargintza

Línea 4	DISEÑO DEL ITINERARIO PERSONALIZADO - ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DEL MISMO ASESORAMIENTO Y AYUDA TÉCNICA ADICIONAL
OBJETIVO	Crear mejorar e innovar en el propio modelo personal como profesional para una búsqueda activa de empleo. Definir y temporalizar el Plan Personalizado de Inserción y reinserción laboral de cada persona. Facilitar una toma de decisiones vocacional, realista y adaptada a la realidad del mercado laboral y sus diferentes oportunidades de empleo. Mejorar y aportar valor añadido a los aspectos de la persona que inciden en su capacidad de inserción-reinserción o recolocación. Definir las claves principales para que la persona usuaria realice una búsqueda activa de empleo. Trabajar aspectos transversales, motivacionales y profesionales. que toda persona demandante de empleo debe tener presentes
DESARROLLO	Diagnóstico personalizado mediante: Orientación individual - Diagnóstico profesional y personal e Itinerario de reinserción laboral - Diagnóstico de necesidades.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

	Acciones de tutorización y acompañamiento: orientación, motivación y dinamización del plan de acción mediante sesiones grupales y tutorías individuales e información profesional general y adaptada a cada persona. Sesiones grupales que posibiliten la recogida de información sobre el mercado laboral para la reincorporación al mismo. Acciones individuales que permitan tanto recoger información personalizada de la persona demandante de empleo al objeto de poder ofrecer una valoración de su empleabilidad y la elaboración y el diseño de posibles itinerarios personalizados de inserción, como subsanar necesidades formativas o informativas específicas directamente relacionadas con la actividad de búsqueda de empleo.
RESULTADOS	Autoconocimiento y Autodiagnóstico personalizados. Plan Personalizado de Inserción-reinserción/recolocación Definición de objetivos profesionales. Clarificación de Intereses y Preferencias Vocacionales. Concreción del modelo personal de plan de actuación. Manejo con destreza de las herramientas, técnicas y medios de acceso al mercado laboral a través de una búsqueda activa de empleo. Conocimiento efectivo de la normativa y el mercado laboral
PLAZO DE EJECUCION	Se plantea la realización a partir del mes de mayo 2026 hasta marzo 2027.
PERSONA RESPONSABLE	Equipo técnico Behargintza en colaboración directa con la Entidad adjudicataria para activación laboral, recolocación y formación en competencias digitales

Línea 5	DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES BASICAS PARA LA EMPLEABILIDAD
OBJETIVO	Desarrollar las competencias digitales básicas claves para la empleabilidad identificadas para obtener los conocimientos básicos para la búsqueda de empleo; así como, el manejo de herramientas fundamentales para gestionar de manera eficaz y segura su búsqueda. Se trata de una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto para que, todas las personas desempleadas, puedan retornar al mercado laboral con éxito en su búsqueda activa de empleo por cuenta ajena.
DESARROLLO	Desarrollo de 1 acción formativa. Ante la diferenciación de los grupos a formar en función de las necesidades detectadas en el proceso de reorientación, nos proponemos desarrollar las siguientes competencias digitales básicas: ACCION FORMATIVA: Grupo de al menos 15 personas que han perdido su empleo y carecen de las competencias digitales básicas de los medios, técnicas y herramientas para la búsqueda de empleo por cuenta ajena y que, recibiendo un proceso de cualificación en dichas competencias de 20 horas de duración, tengan la posibilidad de retornar al mercado laboral realizando una BAE. Este grupo tendrá como objetivo general el “Adquirir conocimientos y herramientas prácticas que posibiliten la consecución de objetivos personales desarrollando competencias digitales consideradas clave en la búsqueda activa de empleo”,
RESULTADOS	Mínimo 10 personas desempleadas que para retornar al mercado laboral adquieren conocimientos y destrezas digitales básicas que mejoran su situación de empleabilidad y favorecen su competitividad, bienestar personal y eficiencia profesional.
PLAZO DE EJECUCION	Se plantea la realización en el mes de diciembre de 2026 / enero 2027.
PERSONA RESPONSABLE	Entidad adjudicataria para activación laboral, recolocación y formación en competencias digitales en colaboración directa con el Equipo técnico Behargintza

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Línea 6	RECOLOCACION, INTERMEDIACIÓN E INSERCION LABORAL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES
OBJETIVO	Promover la empleabilidad de las personas participantes en el programa mediante el apoyo para su incorporación al mercado laboral, a través de encuentros con empresas desarrollando planes de captación de ofertas y ofreciendo un servicio bidireccional de calidad hacia el demandante y hacia la empresa potencial contratante, para la recolocación del mayor número de personas participantes.
DESARROLLO	Captación y encuentros con empresas. Captación de ofertas de empleo. Casación entre ofertas y demandas. Asesoramiento a las personas desempleadas que buscan de forma activa su empleo. Preselección para identificación de perfiles que más se ajusten a las ofertas de empleo detectadas. Asesoramiento e a las empresas y gestión de las ayudas. a la contratación
RESULTADOS	Intermediación en el mercado laboral de al menos 50 personas participantes en el dispositivo de Recolocación del programa 3R EMPLEO LOCAL ERANDIO.
PLAZO DE EJECUCION	Se plantea la realización a partir del mes de mayo 2026 hasta marzo 2027.
PERSONA RESPONSABLE	Entidad adjudicataria para activación laboral, recolocación y formación en competencias digitales en colaboración directa con el Equipo técnico Behargintza.

Las empresas licitadoras en sus propuestas deberán mejorar técnicamente, desde el conocimiento de la materia, los aspectos mencionados en este punto explicando con detalle cada uno de los apartados incluidos en las líneas de actuación de los que la entidad adjudicataria sea la responsable de su ejecución: Línea 3 (prospección de oportunidad de empleo en el sector productivo), Línea 4 (diseño del itinerario personalizado - acompañamiento en el desarrollo del mismo asesoramiento y ayuda técnica adicional), Línea 5 (desarrollo de competencias digitales básicas para la empleabilidad) y Línea 6 (recolocación/intermediación e inserción laboral de las personas participantes). Enmarcadas dichas líneas de actuación en los servicios de los que la empresa adjudicataria será la responsable de su ejecución: Acciones de activación laboral, Formación en competencias digitales básicas y Servicio de Recolocación.

En esta propuesta habrá de concretar las líneas de actuación con sus objetivos, desarrollo (explicitando detalladamente actuaciones, estrategias…), resultados, plazos previstos, perfiles/categorías de las personas responsables de su ejecución, así como otros aspectos que consideren significativos y contribuyan a la finalidad del proyecto.

7. METODOLOGIA:

Teniendo como punto de partida el colectivo destinatario, la finalidad del proyecto y las acciones a desarrollar y como premisa que la metodología a utilizar será activa, participativa y dinamizadora, dónde las personas participantes tendrán el mayor peso específico, y donde el acompañamiento individualizado y personalizado de cada participante será el eje vertebrador del programa.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Las mejores técnicas y las actividades a proponer serán las que favorezcan la reincorporación laboral de las personas participantes.

Las empresas licitadoras deberán concretar detalladamente tanto la metodología a aplicar en las Acciones de ACTIVACIÓN LABORAL, en el SERVICIO de RECOLOCACIÓN, así como en la metodología a aplicar en la FORMACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES.

8. RECURSOS

Los recursos, tanto técnicos como materiales (espacios, equipamientos,...), serán aquellos que garanticen la buena marcha del proceso integral de inserción para alcanzar los objetivos propuestos de cada servicio, que deberán ser cumplidos en su totalidad.

Así mismo, las acciones y líneas de actuación detalladas, de las que la empresa adjudicataria sea la responsable, deberán ser cumplidas en su totalidad por la empresa contratada desarrollando actividades tendentes a la reincorporación laboral, considerándose de valor cualquier medida de apoyo a realizar, siempre que ayude a la consecución del objetivo final o facilite el proceso, mejora a coste cero.

El equipo de profesionales adscrito a estos proyectos se encargará de realizar las actividades descritas, las que ellos propongan en su propuesta y todas aquellas que se deriven de su puesta en marcha y desarrollo.

Las acciones de Activación Laboral y del Servicio de Recolocación vinculadas con la atención directa a las personas participantes se realizará en las instalaciones dispuestas por el Ayuntamiento de Erandio a la empresa contratada. Por otro lado, los cursos formativos que se corresponden con la Formación de Competencias Digitales se desarrollaran en las instalaciones dispuestas por el Ayuntamiento, pero la empresa contratada tendrá que disponer de instalaciones propias que cumplan con las medidas establecidas ante posibles emergencias sanitarias en caso de que las instalaciones del Ayuntamiento las incumplan.

La empresa contratada aportará el personal técnico - administrativo necesario e idóneo para el correcto desarrollo de las acciones de Activación Laboral, las acciones del Servicio de Recolocación y las acciones de Formación de Competencias Digitales; así como, el personal para atender y asegurar los aspectos de control, seguimiento y evaluación del proyecto.

Toda la información referente a los recursos a utilizar para la ejecución de los Servicios (Activación Laboral, Recolocación y Formación en Competencias Digitales) también será detallada en las propuestas por parte de las empresas licitadoras.

Así mismo, la empresa adjudicataria de las acciones de Activación Laboral, Recolocación y Formación en Competencias Digitales, en caso de situaciones excepcionales o de fuerza mayor que impidan la ejecución del Servicio de Activación Laboral o Recolocación de forma presencial, arbitrará los medios necesarios para su ejecución, a través de medios telemáticos, online u otros.

Adicionalmente y para la prestación de la Formación en Competencias Digitales, serán requisitos imprescindibles para impartir las acciones formativas de teleformación:

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

a) Soportes didácticos que supongan un proceso de aprendizaje sistematizado, que necesariamente será complementado con asistencia tutorial.

b) Características mínimas de las plataformas de formación. La plataforma de teleformación que utilicen los beneficiarios para la ejecución de la formación deberá reunir las siguientes condiciones:

1.– Disponer de un proyecto formativo en el que se detalle la metodología de aprendizaje, el seguimiento y la evaluación.

2.– Contar con un manual on-line para el alumno sobre el funcionamiento de la plataforma y de las operaciones básicas del alumno con la misma para el seguimiento de la formación on-line, que se podrá descargar y consultar off-line.

3.– Disponer de un sistema de aprendizaje «on-line» con capacidad suficiente para gestionar y garantizar la formación del alumnado, que deberá poseer los siguientes requisitos:

- Reunir los niveles de fiabilidad, seguridad, accesibilidad e interactividad señalados en la norma técnica aplicable.
- Permitir un acceso simultáneo a todos los posibles usuarios, garantizando un ancho de banda de la plataforma que se mantenga uniforme en todas las etapas del curso.

4.– Poseer las licencias adecuadas para el uso de la plataforma.

5.– No contener publicidad de ningún tipo. No se entenderá por publicidad el logotipo ni el copyright del fabricante.

6.– Editar contenidos.

7.– Tener disponibilidad 24 x 7.

9. EVALUACIÓN y SEGUIMIENTO:

Se requiere establecer los mecanismos que permitan conocer la situación de las personas y de las empresas, garantizando que ésta es satisfactoria para ambos y evaluar el servicio.

A partir del seguimiento y la evaluación se podrán mejorar los procedimientos, reajustar los objetivos, establecer medidas correctoras, etc.

Para ello las empresas licitadoras deberán concretar detalladamente en sus propuestas la evaluación y seguimiento que va a desarrollar para ACTIVACIÓN LABORAL, para el SERVICIO de RECOLOCACIÓN y para la FORMACIÓN de COMPETENCIAS DIGITALES.

La evaluación estará planificada teniendo en cuenta el colectivo destinario y la finalidad del proyecto y detallando:

- A quien va dirigida.
- Qué elementos van a ser evaluados: indicando variables e indicadores para su evaluación cuantitativa y cualitativa, que permiten evaluar la eficacia, eficiencia y la valoración de los/as destinatarios/as.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

- Cómo: especificando que instrumentos se van a utilizar
- Cuándo: fijando unos momentos para la realización de la misma.
- Medidas oportunas de mejora

10. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA:

Para dicha justificación y tal y como viene regulado en el Decreto Foral 140/2025 del presente programa, se presentará una memoria intermedia y una extensa memoria descriptiva final junto con la documentación oportuna requerida.

Siempre y cuando las actividades objeto de contrato no se hayan podido ejecutar por causas de fuerza mayor y ajena a las dos partes, se podrá modificar las fechas de entrega, siempre y cuando Diputación Foral de Bizkaia, extienda en plazo el periodo de justificación de la subvención.

ACTIVACIÓN LABORAL:

Se presentará un INFORME INTERMEDIO del grado de ejecución del proyecto a 29 de noviembre de 2026, y un INFORME FINAL con el grado de ejecución del proyecto a 1 de abril de 2027. Ambos informes con sus memorias descriptivas de las sesiones grupales realizadas, fechas y horas, la relación de personas en cada sesión y el contenido de la misma.

Junto con esos informes se presentarán las fichas de cada una de las personas participantes al servicio siguiendo el modelo de ficha que entregara el Ayuntamiento para la recogida de datos a la empresa adjudicataria en el momento de la formalización del contrato. Cualquier cambio en dicha ficha deberá ser aprobado previamente por el Ayuntamiento.

Así como otra documentación requerida por este Ayuntamiento en cumplimiento del Decreto Foral del programa 3R Empleo Local.

SERVICIO DE RECOLOCACIÓN:

Se presentará un INFORME INTERMEDIO del grado de ejecución del proyecto a 29 de noviembre de 2026, y un INFORME FINAL con el grado de ejecución del proyecto a 1 de abril de 2027. Ambos informes con sus memorias descriptivas de las acciones de recolocación realizadas, acciones y horas de dedicación por persona, grado de ejecución y número de horas dedicadas por apartados:

- Prospección e identificación de ofertas de empleo potenciales y de necesidades de personal por parte de las empresas.
- Gestión de las ofertas de empleo
- Información y asesoramiento sobre la contratación.

Entre dicha documentación, se entregará también una hoja de control de seguimiento con fechas y responsables de su ejecución de todas y cada una de las acciones desarrolladas con cada participante en el servicio de recolocación; siguiendo el modelo de ficha que entregará el Ayuntamiento para la recogida de dichos datos a la empresa adjudicataria en el

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

momento de la formalización del contrato. Cualquier cambio en dicha ficha deberá ser aprobado previamente por el Ayuntamiento.

Así como otra documentación requerida por este Ayuntamiento en cumplimiento del Decreto Foral del programa 3R Empleo Local.

FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES

Se presentará un INFORME INTERMEDIO del grado de ejecución del proyecto a 29 de noviembre de 2026, y un INFORME FINAL con el grado de ejecución del proyecto a 1 de abril de 2027. Ambos informes con sus memorias descriptivas de las acciones de formación en competencias digitales realizadas.

Así mismo, para la justificación de la formación en competencias digitales, se entregarán también los manuales del alumnado, temario de las acciones formativas, hojas de control asistencias (sello, Vº Bº del personal docente y firmas), la ficha técnica de la acción formativa con los datos identificativos de las personas participantes, copia de los certificados de asistencia a las acciones formativas siguiendo modelos establecidos por el Ayuntamiento; cualquier cambio en dichos modelos precisará de la aceptación por parte del Ayuntamiento, y otra documentación requerida por este Ayuntamiento en cumplimiento del Decreto Foral regulador del presente programa.

Todos los informes serán presentados tanto en formato PDF como Word al equipo técnico del Behargintza.

Como complemento a lo anteriormente expuesto, por parte de la entidad adjudicataria se elaborará un informe individual de seguimiento de cada participante basado en los resultados obtenidos en el proceso de Recolocación; así como, en las sesiones grupales de Activación Laboral y las acciones de Formación en Competencias Digitales, cuando la persona participante haya participado en alguna de ellas.

Toda la información recogida se tratará con la confidencialidad requerida no incluyéndose en el informe aquellos datos personales no relativos al itinerario integral.

SEGUNDA.- PLAZO DE EJECUCION.-

Se establece como plazo de ejecución del servicio desde el día siguiente a la entrada en vigor del contrato hasta el 1 de abril de 2027; siguiendo el siguiente cronograma que detalla resumen de actuaciones, entidad responsable y fechas previstas:

ACTUACIÓN	Entidad Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Captación selección del colectivo participante	Ayuntamiento de Erandio	ABRIL 2026	ENERO 2027
Análisis y segmentación colectivo, diagnóstico individualizado y elaboración del perfil.	Ayuntamiento de Erandio	ABRIL 2026	MARZO 2027
Reorientación laboral	Ayuntamiento de Erandio	ABRIL 2026	MARZO 2027
Activación laboral	Entidad adjudicataria, en colaboración con el Ayuntamiento de Erandio	ABRIL 2026	FEBRERO 2027
Recolocación Apartados: • Prospección e identificación de ofertas de empleo potenciales y de necesidades de personal por parte de las empresas. • Gestión de las ofertas de empleo. • Información y asesoramiento sobre la contratación.	Entidad adjudicataria, en colaboración con el Ayuntamiento de Erandio	MAYO 2026	MARZO 2027
Formación de competencias digitales	Entidad adjudicataria, en colaboración con el Ayuntamiento de Erandio	NOVIEMBRE 2026	FEBRERO 2027
Memoria, informes Servicio de Reorientación laboral	Ayuntamiento de Erandio	Memoria intermedia: - Informe del grado de ejecución del proyecto a 29 de noviembre de 2026. - Informe sobre las acciones de reorientación laboral efectuadas en dicho periodo con la relación de personas orientadas, indicación de fechas y horas de las sesiones realizadas.	Memoria final: - Informe del grado de ejecución del proyecto a 1 de abril de 2027. - Informe sobre las acciones de reorientación laboral efectuadas en dicho periodo con la relación de personas orientadas, indicación de fechas y horas de las sesiones realizadas
Memoria, informes Servicio de Activación Laboral	Entidad adjudicataria, en colaboración con	Memoria intermedia: - Informe sobre las acciones de activación laboral	Memoria final: - Informe sobre las acciones de activación laboral efectuadas, con

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

	Ayuntamiento Erandio	efectuadas, con indicación de las sesiones grupales realizadas, las fechas y horas, la relación de personas en cada sesión y el contenido de las mismas. Plazo máximo de entrega serán 7 días naturales.	indicación de las sesiones grupales realizadas, las fechas y horas, la relación de personas en cada sesión y el contenido de las mismas. Plazo máximo de entrega serán 7 días naturales.
Memoria, informes Servicio de Recolocación	Entidad adjudicataria, en colaboración con Ayuntamiento Erandio	Memoria intermedia: - Informe del grado de ejecución del proyecto a 29 de noviembre de 2026. - Informe sobre las acciones de recolocación efectuadas en dicho periodo, y el número de horas de recolocación dedicadas por participante. Plazo máximo de entrega serán 7 días naturales.	Memoria final: - Informe del grado de ejecución del proyecto a 1 de abril de 2027. - Informe sobre las acciones de recolocación efectuadas en dicho periodo, con número de horas para cada apartado de dicho servicio, e informe individualizado para cada participante. Plazo máximo de entrega serán 7 días naturales.
Memoria, informes Formación en Competencias Digitales	Entidad adjudicataria, en colaboración con Ayuntamiento Erandio	Plazo máximo de entrega de la memoria referente a cada acción formativa realizada será de 7 días naturales, a contar desde el día siguiente a la fecha de finalización de la acción formativa en el aula.	

TERCERA.- FORMA DE PAGO.-

SERVICIO DE ACTIVACIÓN LABORAL.

El precio del contrato se abonará por acuerdo del órgano de contratación en este servicio de activación laboral a la finalización de todas las sesiones grupales a realizar.

Y una vez entregada memoria de la sesión grupal al Behargintza Erandio con el contenido de fecha, horas, personas participantes y el contenido de la misma, se procederá al abono.

El plazo de entrega será de 10 días naturales a contar desde el día siguiente a la fecha de finalización de la última acción/actuación del servicio de recolocación.

SERVICIO DE RECOLOCACIÓN.

El precio del contrato se abonará por acuerdo del órgano de contratación en este servicio de recolocación en 2 fraccionamientos:

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eece6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Tras el 50 % de la ejecución de las horas de dedicación adjudicadas al servicio de recolocación, y una vez entregada una memoria al Behargintza Erandio sobre el servicio de Recolocación ejecutado relativo a ese periodo de tiempo previo informe de confirmación emitido por la persona responsable del Área con la factura correspondiente, se procederá al abono del 50% del importe de la adjudicación para este servicio.

El 50% restante del importe de la adjudicación se abonará una vez finalizado el servicio de recolocación y una vez entregada la Memoria final al Behargintza Erandio, relativa al servicio adjudicado con el contenido señalado en los Pliegos de Condiciones Técnicas elaborados para tal fin, previo informe de confirmación emitido por la persona responsable del Área con la factura correspondiente.

El plazo de entrega de la Memoria final al Behargintza Erandio será de 10 días naturales a contar desde el día siguiente a la fecha de finalización de la última acción/actuación del servicio de recolocación.

FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS.

El precio del contrato se abonará por acuerdo del órgano de contratación para la formación en competencias digitales en un fraccionamiento, correspondiéndose cada factura/abono con la finalización de la acción formativa desarrollada. Una vez entregada la memoria correspondiente a cada acción formativa al Behargintza y previo informe de confirmación correspondiente emitido por la persona responsable del Área con la factura.

El plazo de entrega de la Memoria final de cada acción formativa al Behargintza Erandio será de 10 días naturales a contar desde el día siguiente a la fecha de finalización de la acción formativa en el aula.

Sinatzaile / Firmante: ERANDIOKO UDALA / AYUNTAMIENTO DE ERANDIO Data: 2026-03-24 07:27:24(UTC) Fecha: 24/03/2026 07:27:24 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: GABRIEL RODRIGUEZ PALACIO Data: 2026-03-25 13:20:22(UTC) Fecha: 25/03/2026 13:20:22 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {be8eec6-396a-4946-a82a-bcb5f2e373c7} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.