DURANGO
Udala • Ayuntamiento

DOKUMENTUA / DOCUMENTO: Baldintza teknikoen plegua / Pliego de Prescripciones Técnicas

ESPEDIENTE ZENBAKIA / Nº EXPEDIENTE: **48/2025/KN_P1**

SAILA / DEPARTAMENTO: Kultura - Gazteria

IZENBURUA/ TÍTULO: Gazte eta familiei zuzendutako sexu aholkularitza zerbitzua.
Servicio de asesoramiento sexológico para jóvenes y familias

1. KONTRATUAREN XEDEA

1.1 Zerbitzuaren deskribapena

Zerbitzu kontratu honen xedea da Durangoko gazteei eta familiei zuzendutako aholkularitza sexologikoko zerbitzu jarraitua ematea, arreta indibiduala, orientazioa eta laguntza eskaintzeko sexualitateari, harreman afektiboei, sexu aniztasunari, arriskuen prebentzioari eta harreman osasuntsu eta errespetuzkoak sustatzeari dagokienez.

Zerbitzuak tailerrak, aurrez aurreko kontsultak eta, hala badagokio, arreta telematikoa barne hartuko ditu, eta Durangoko Udalak kasu bakoitzerako erabakitzen dituen bulegoetan egingo da. Era berean, hartzaileei egokitutako zabalpen materialak eta sentsibilizazio jarduerak egingo dira.

1.2 Helburuak

Kontratuaren helburua da Durangoko Udalari baliabide espezializatu bat ematea, honako helburu hauek lortzen laguntzeko:

- Gune segurua, konfidentziala eta irisgarria eskaintzea, gazteek eta familiek zalantzak argitu eta informazio pertsonalizatua jaso ahal izateko.
- Durangoko gazteen eta familien ongizate sexuala eta afektiboa sustatzea.
- Jokabide arriskutsuak prebenitzea, sexu osasuna eta genero berdintasuna sustatuz.
- Belaunaldien arteko komunikazioa eta familiei seme alaben sexu hezkuntzan laguntzea bultzatzea.
- Haurren eta nerabeen eskubideen ikuspegia bermatzea.

2. KONTRATUAREN JUSTIFIKAZIOA ETA BEHARRA

2.1 Aurrekariak

Durangoko Udalak, bere eskumenen esparruan eta gazteen kontseiluak (Gazte Foroa) eskatuta, gazteen eta senideen sexu eta afektibitate osasuna sustatzeko ekintzak garatu ditu. Azken

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

urteotan, gazteek, familiek eta ikastetxeek gero eta kontsulta eta eskari gehiago egin dituzte sexualitateari buruzko orientazioarekin, arriskuen prebentzioarekin, sexu eta genero aniztasunari eta harreman afektibo sexual osasuntsuei buruzko gaiak jorratzearekin lotuta.

Era berean, udal baliabide espezializatu, egonkor eta irisgarri bat izateko beharra nabarmendu da, arreta profesionala eta Durangoko biztanleriaren ezaugarri soziokulturaletara egokitua eskainiko duena. Sexualitateari buruzko hezkuntzak eta dibulgazioak gizarte osasungarriagoa eraikitzen lagunduko du.

2.2 Betetzen den beharra eta arloko udal politikekiko lotura

Kontratu honek aholkularitza sexologikoko zerbitzu profesionalizatu bat izateko beharrari erantzuten dio, komunitate osasungarriagoa eta errespetuzkoagoa sortzera bideratutako udal politikak indartuko dituena.

Baliabide hori ezartzeak aukera ematen du udalak haur eta nerabeentzako ingurune seguruak sortzeko duen konpromisoa indartzeko, Indarkeriaren Aurrean Haurrak eta Nerabeak Osorik Babesteko Lege Organikoarekin (HBJLO) bat etorriz, bai eta osasun sexualari buruzko legedia autonomikoan jasotakoarekin ere.

2.3 Behar eta eraginkortasun printzipioetara egokitzea (Sekore Publikoko Kontratu Legearen 28. art.)

Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 28. artikuluan xedatutakoaren arabera, zerbitzu hori kontratatzea da hautemandako premia asetzeko aukerarik egokiena, Durangoko Udalak ez baitu sexologian eta sexologia aholkularitzan kualifikazio tekniko espezifikoa duen langilerik.

Horrela, zerbitzua kanpora ateratzeak baliabide publikoen esleipenaren eraginkortasuna bermatzen du, profesional espezializatuak izatea ahalbidetuko baitu, esperientzia egiaztatua dutenak eta material eta metodologia eguneratuetarako sarbidea dutenak, hartzaileengan eragin positiboa ziurtatuz.

3. JARDUERA EREMUA

3.1 Hartzaileak

Arreta sexologikoko zerbitzua Durangoko biztanleei zuzenduta dago oro har, baina honako kolektibo hauetan jarriko du arreta:

- **Gazteak.** Zerbitzu hurbila eta konfidentziala eskaintzeko asmoz, sexualitatearen inguruan dituzten zalantzak kontsultatzeko.
- **Familiak.** Familian sexu hezkuntza lantzeko laguntza, tresnak eta orientazioa eskaintzeko.

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

- **Gazteekin lan egiten duten profesionalak eta gizarte eta hezkuntza eragileak,** baldin eta ekintzak kontratuan aurreikusitako sentsibilizazio eta laguntza estrategiaren parte badira.

3.2 Kokapena eta zerbitzua emateko espazioak (aurrez aurrekoa/online)

Zerbitzua aurrez aurre eta online emango da. Bi modalitateak konbinatuz, sarbidea eta estaldura bermatzeko:

- **Aurrez aurreko modalitatea**: zerbitzua Durangoko Udalak enpresa esleipendunaren eskura jarriko dituen guneetan eskainiko da, betiere pribatutasunari eta arreta konfidentzialari dagokienez beharrezkoak diren baldintzak betetzen badituzte.

- **Online modalitatea**: zerbitzu jarraitua eskaintzeko, enpresa lizitatzaileak berehalako mezularitzako kanalak jarriko ditu, datu pertsonalen babesa bermatuz. Alde horretatik, enpresa esleipendunak beharrezko baliabide teknikoak izan beharko ditu, eta irisgarritasun digitala bermatu beharko du.

Gune zehatzak, ordutegiak eta arreta modalitatea gazteria arloarekin koordinatuta zehaztuko dira, hartzaileen hurbiltasun, konfidentzialtasun eta erosotasun irizpideak kontuan hartuta.

4. EPEA

Kontratuaren iraupena urtebetekoa (1) izango da, eta beste hiru (3) urtez luzatu ahal izango da.

5. ZERBITZUAREN IRISMENA ETA EZAUGARRI TEKNIKOAK

5.1 Eman beharreko zerbitzuen tipologia

Sexu aholkularitza zerbitzua honako prestazio hauen bidez egituratuko da:

- **Banakako aholkularitzak**. Gazteei eta familiei arreta pertsonalizatua ematea zalantzak argitzeko; sexualitateari, harreman afektiboei, sexu eta genero aniztasunari, arriskuen prebentzioari eta harreman osasuntsu eta berdintasunezkoak sustatzeari buruzko gaietan orientazioa eta laguntza ematea.

- **Tailerrak eta talde jarduerak**. Gazteei, familiei eta gizarte eta hezkuntza eragileei zuzenduta daude, parte hartzeko ikuspegiarekin eta adin eta errealitate desberdinetara egokituta.

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

- **Dibulgazio materialak**. Baliabide didaktikoak eta sentsibilizaziokoak diseinatzea eta lantzea (liburuxkak, gidak, infografiak, material digitala), irisgarriak eta hartzaileei egokituak.

- **Unean uneko hitzaldiak edo informazio saioak**. Ikastetxeekin, elkarteekin eta udaleko beste zerbitzu batzuekin koordinatuta.

- **Udal kanpainetan parte hartzea**. Sexu osasunarekin, berdintasunarekin eta sexu edo genero indarkeriaren prebentzioarekin lotutakoak.

5.2 Esku-hartze metodologia

Aholkularitza sexologikoko zerbitzuak honako esku-hartze ildo hauetan oinarrituko da:

- **Ikuspegi sexologiko integrala**. Sexualitatearen alderdi biologikoak, psikologikoak, sozialak, kulturalak eta etikoak kontuan hartu beharko ditu.
- **Genero ikuspegia**. Berdintasuna eta aniztasunarekiko errespetua sustatuko ditu.
- **Haurren eta nerabeen eskubideak**. Haurren eta nerabeen eskubideen ikuspegia bermatu beharko du, HBBLOn eta aplikatu beharreko gainerako araudian ezarritakoaren arabera.
- **Konfidentzialtasuna**. Erabiltzaileen konfidentzialtasuna eta intimitatearekiko errespetua bermatu beharko ditu, datuak babesteko araudia betez.
- **Irisgarritasun unibertsala**. Aniztasun funtzionala, kognitiboa eta linguistikoa duten pertsonei egokitu beharko zaie.
- **Metodologia aktiboa eta parte hartzailea**. Erabiltzaileak bere ikaskuntza eta ahalduntze prozesuan parte har dezan lagundu beharko du.

5.3 Saioen gutxieneko kopurua eta iraupena

Aholkularitza sexologikoko zerbitzuak gutxieneko baliabide hauek eskainiko ditu:

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

- Banakako aholkularitza presentzialak astean behin. 39 saio, ordu eta erdikoak

- Telefono bidezko edo online bidezko arreta. 25 ordu

- Zerbitzua ezagutarazteko dibulgazio-ekintzak. 60 ordu

- Tailerrak eta talde-jarduerak. Familientzat edo gazteentzat. 2 orduko 6 tailer

- Unean uneko hitzaldiak edo informazio saioak. 10 ordu

Saioen programazioa eta amaierako kopurua udal arloko arduradunarekin adostuko da ikasturte edo kurtso bakoitzaren hasieran, eta eskaeraren arabera egokitu ahal izango da. Saio bakoitzerako aurreikusitako orduak eskariaren arabera lekualdatu ahal izango dira, betiere Durangoko Udalaren eta enpresa esleipendunaren arteko akordioarekin.

5.4 Arreta eskaintzeko bideak

Aholkularitza sexologikoko zerbitzuak honako kanal hauen bidez eskainiko du arreta:

- **Aurrez aurrekoa**. Durangoko Udalak horretarako jarritako guneetan.
- **Online**. Berehalako mezularitzako kanalen eta/edo sare sozialen bidez.
- **Telefonikoa**. Zuzeneko kontsultarako kanala, mugikorra edo finkoa izan daitekeena, aurrez ezarritako ordutegiekin.

Komunikazio-bide guztiek pleguaren 5.3 puntuan ezarritakoa jaso beharko dute.

5.5 Arreta eskaintzeko hizkuntza

Zerbitzua, gutxienez, gaztelaniaz eta euskaraz emango da, erabiltzaileari berak aukeratutako hizkuntzan arreta emateko aukera bermatuz, bai ahozko modalitatean, bai idatzizko materialetan eta material digitaletan.

5.6 Beste Udal zerbitzuekin koordinazioa

Enpresa esleipendunak Durangoko Udaleko beste arlo batzuekin, ikastetxeekin eta osasun zerbitzuekin koordinatuta lan egingo du, beharrezkoa denean. Gainera, Durangoko Udalak deitzen dizkion jarraipen bileretan parte hartu beharko du, zerbitzuaren funtzionamendua, atenditutako eskaria eta ezar daitezkeen hobekuntzak ebaluatzeko.

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

6. LANGILEEN BETEKIZUNAK

6.1 Eskatutako gutxieneko titulazioa

Aholkularitza sexologikoko zerbitzua emateaz arduratzen diren langileek, gutxienez, honako titulazio hau izan beharko dute:

- Gradua edo lizentziatura psikologian, gizarte-hezkuntzan, gizarte-lanean, pedagogian edo baliokidean.
- Sexologiako unibertsitate-masterra (ECTS).
- Euskarazko C1 hizkuntza-eskakizuna edo baliokidea.

Kasu guztietan, prestakuntza behar bezala egiaztatu beharko da, unibertsitateak edo zentro homologatuak emandako titulu ofizialaren edo titulu propioaren bidez.

6.2 Gazteekin egindako jarduerekin aurretiko esperientzia

Zerbitzuaren kalitatea bermatzeko, sexualitatearen arloan gazteei eta/edo familiei zuzeneko arreta emateko programetan edo zerbitzuetan gutxienez bi (2) urteko esperientzia profesionala izatea eskatzen da. Esperientzia enpresa ziurtagirien, lan kontratuen edo lan bizitzari buruzko txostenen bidez egiaztatu beharko da, eta bertan, burutu diren eginkizunak zehaztu beharko dira.

6.3 Berdintasun, aniztasun sexual eta afektiboren arloan koponpetentziak

Langileek honako hauetan egiaztatu beharko dute prestakuntza eta/edo esperientzia egiaztatua:

- Genero-ikuspegia eta emakumeen eta gizonen berdintasuna.
- Sexu, afektibitate eta genero aniztasuna, arreta berezia jarrita LGTBI+ pertsonen errespetuari eta inklusioari.
- Komunikazio inklusiboa eta aniztasun kultural, funtzional eta linguistikora egokitua.

6.4 Datuen babesaren eta LOPIVIari dagokion betebeharrak

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

Sexu-aholkularitzako zerbitzua eskaintzen duten langileek betebehar hauek izango dituzte:

- Datu pertsonalak babesteko araudia zorrotz betetzea (2016/679 EB Erregelamendua eta 3/2018 Lege Organikoa), tratatutako informazioaren konfidentzialtasuna bermatuz.
- Haurrak eta nerabeak indarkeriaren aurrean babesteko 8/2021 Lege Organikoaren (HBBLO) printzipioak eta neurriak ezagutzea eta aplikatzea, bereziki ingurune seguruak sortzeari, arrisku egoerak detektatzeari eta deribazio protokoloei dagokienez.
- Zerbitzua hasi baino lehen, prestazioan parte hartzen duten pertsona guztien Sexu Delitugileen Erregistro Zentralaren ziurtagiri negatiboa aurkeztea, LOPIVIk eskatzen duenaren arabera.

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

7. ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZAK

7.1 Zerbitzuaren kokapena

Aholkularitza sexologikoko zerbitzua Durangoko Udalak horretarako ematen dituen udal guneetan emango da batez ere, arreta emateko pribatutasun eta konfidentzialtasun baldintza egokiak bermatuz. Hala eskatzen denean, eta klausula teknikoen agirian ezarritakoaren barruan, saioak egin ahal izango dira ikastetxeetan, elkarteen egoitzetan, erakunde laguntzaileetan eta abarretan, Durangoko Udalarekin koordinatuta.

Online arretaren kasuan, enpresa esleipendunak datuak babesteko araudia betetzen duten plataforma seguruak erabili beharko ditu.

7.2 Ordutegiak

Zerbitzua biztanleria hartzailearen asistentzia errazteko ordutegi-tarteetan eskaini beharko da, gutxienez asteko arratsalde bat barne, eta, behar denean, ikastetxeen edo elkarteen erabilgarritasunera egokitutako ordutegiak.

Behin betiko ordutegiak udal arlo arduradunarekin adostuko dira prestazioa hasi aurretik, eta unean-unean aldatu ahal izango dira, premia espezifikoei edo ezohiko jarduerei erantzuteko.

7.3 Irisgarritasunerako eta diskriminaziorik ezarako baldintzak

Enpresa esleipendunak bermatuko du zerbitzua irisgarria izango dela pertsona guztientzat, irisgarritasun unibertsalaren arloan indarrean dagoen araudia betez (fisikoa, sentsoriala eta kognitiboa). Arreta eta materialak aniztasun kultural, linguistiko, sexual eta funtzionalera egokitu beharko dira, zuzeneko edo zeharkako edozein diskriminazio mota saihestuz.

7.4 Ingurumen eta jasangarritasunaren inguruko baldintzak

Zerbitzua garatzean, esleipendunak jasangarritasun irizpideak aplikatuko ditu, hala nola:

- Material birziklatuak edo birziklagarriak lehentasunez erabiltzea dibulgazio-baliabideak eta materialak egiteko.
- Paper-kontsumoa murriztea dokumentuak digitalizatuz eta euskarri elektronikoak erabiliz.

7.5 Laneko arriskuen prebentzioari buruzko araudia betetzea

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

Enpresa esleipendunak Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzko 31/1995 Legean eta araudi osagarrian ezarritakoa bete beharko du, eta zerbitzua eman bitartean langileen segurtasuna eta osasuna babesteko beharrezko neurriak hartuko ditu.

Esleipendunaren erantzukizun esklusiboa izango da bere langileen prebentzio prestakuntza, norbera babesteko ekipamenduak ematea, beharrezkoak izanez gero, eta saioak egiten diren jarduera eta espazioetara egokitutako segurtasun-protokoloak hartzea.

8. ENPRESA ESLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK

Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legean jasotako betebehar orokorrez, administrazio baldintzen pleguan jasotakoez eta plegu honen gainerakoez gain, erakunde esleipendunak betebehar berezi hauek bete beharko ditu:

1. Zerbitzua behar bezala emateko gastuak enpresa esleipendunaren kontura izango dira, eta, beraz, lizitazio prezioaren barruan sartzen direla ulertu beharko da.

2. Enpresa esleipenduna arduratuko da egiten dituen lanen kalitateaz, bai eta egiten dituen prestazio eta zerbitzuez ere. Era berean, kontratua gauzatzean akats, ez egite edo lan desegokien ondorioz Administrazioari edo hirugarren pertsonei eragiten zaizkien ondorioen erantzule izango da.

3. Langileen ordezkapenak eta ordezkapenak enpresa esleipendunak bete beharko ditu, eta beti ordeztutako pertsonaren profil bera edo handiagoa duen pertsona batek.

4. Enpresa esleipendunak Gizarte Segurantzarekiko betebeharrak bete beharko ditu, eta langileak alta emanda, afiliatuta eta gizarte-kotizazioak ordainduta eduki beharko ditu.

5. Enpresa lizitatzaileek Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzko 31/95 Legearen eskakizunak bete behar dituzte, hau da, bermeen eta erantzukizunen oinarrizko kidegoa.

6. Enpresa esleipenduna deitzen zaizkion lan-bileretara joan beharko da, bai eta kontratuaren xedearekin lotutako beste barne-lan batzuk egitera ere, kontratua amaitu arte.

7. Enpresa esleipendunak helbide elektronikoa eta harremanetarako telefonoa edo telefonoak (guardia-zerbitzua barne) eman beharko dizkio Durangoko Udalari. Gainera, bete beharreko ekitaldietan inplikatutako larrialdi-eragile guztien koordinazioan behar den laguntza eman beharko du. Beraz, Udaltzaingoarekiko eta, hala badagokio, Babes Zibilarekiko komunikazioa eta koordinazioa bereziki bermatuko duten baliabide egokiak eduki beharko ditu.

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

8. Zerbitzua behar bezala emateko behar beste giza baliabide eta baliabide material jarri beharko ditu erakunde esleipendunak.

9. Datuen babesaren arloko mugak eta eskakizunak behar bezala errespetatuz, esleipendunak gertatutako gorabehera guztien erregistroa izango du, eta horren berri emango dio arlo arduradunari.

10. Adjudikaziodunak behar bezala kudeatu eta erabiliko ditu Durangoko Udalak bere esku jartzen dituen baliabide materialak.

11. Kontratistak erantzukizun zibileko aseguru bat izango du izenpetuta, pazienteei emandako zerbitzuen jarduerak sor ditzakeen arriskuak estaltzeko.

9. ORDAINKETA MODUA

Kontratatutako zerbitzuak emateagatiko ordainketa faktura bidez egingo da, lizitazioaren xede den zerbitzua amaitu, horren berri eman eta kontratuaren arduradunak onartu ondoren. Ordainketa partzialak aurreikusten dira. Faktura elektronikoki (FACE) aurkeztu beharko da esteka honetan: https://face.gob.es/es.

Hauek dira faktura elektronikoak egiteko beharrezkoak diren DIR 3 kodeak:

Kontabilitate bulegoa	L01480274
Organo kudeatzailea	L01480274
Izapidetze unitatea	LA0023003

10. KALITATE KONTROLA ETA ZERBITZUAREN JARRAIPENA

10.1 Ebaluaziorako adierazleak

Enpresa esleipendunak zerbitzuaren eraginkortasuna eta kalitatea neurtu ahal izateko ebaluazio-sistema ezarri beharko du, gutxienez adierazle hauen bidez:

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

- Artatutako erabiltzaileen kopurua, sexuaren, adinaren, arreta-hizkuntzaren eta zerbitzu-tipologiaren arabera bereizita (banakako aholkularitza, tailerra, talde-jarduera, online arreta, etab.).
- Erabiltzaileen gogobetetze-maila, gutxienez urtean behin egindako inkesta anonimoen bidez neurtuta.
- Beste udal-baliabide edo baliabide espezializatu batzuetara egindako deribazioen kopurua eta mota, hala dagokionean.

Bildutako informazioa Durangoko Udalari aurkeztu beharko zaio hileroko txostenetan, analisiak eta hobekuntza proposamenak barne. Gainera, urtero memoria bat bidaliko da, hileko datuez gain, zerbitzua eta erabiltzaileen esperientzia hobetzeko proposamenak jasoko dituena.

10.2 Udal arduradunekin jarraipen batzarrak

Enpresa esleipendunak udal arlo arduradunak deitutako koordinazio eta jarraipen-bileretan parte hartuko du, gutxienez hiru hilean behin edo Durangoko Udalak beharrezkotzat jotzen duenean. Bilera horietan, helburuen betetze maila, adierazleen bilakaera, antzemandako gorabeherak eta zerbitzua hobetzeko proposamenak berrikusiko dira.

Enpresa esleipendunak Durangoko Udalarekiko koordinazioaz arduratuko den pertsona bat izendatu beharko du, eta hura izango da gai tekniko eta antolamenduzkoetarako solaskidea.

10.3 Inzidentziak konpontzeko prozedura

Zerbitzua ematean akatsak edo ez betetzeak antzemanez gero, Durangoko Udalak idatziz jakinaraziko dizkio enpresa esleipendunari antzemandako gorabeherak, eta gehienez ere 5 egun balioduneko epea emango dio horiek zuzentzeko, arazoaren izaerak bestelako eperik eskatzen ez badu behintzat.

Enpresa esleipendunak zuzenketa txosten bat bidali beharko dio Durangoko Udalari, hartutako neurriak eta, hala badagokio, gorabehera berriro ez gertatzeko ekintza plana zehaztuz. Zuzendu gabeko gorabeherak errepikatuz gero, zigorrak aplikatu ahal izango dira edo kontratua suntsiarazi, SPKLren eta administrazio-klausula zehatzen agiriaren arabera.

11. ESLEITZEKO PROZEDURA

Prozedura irekia. Eskaintzak aurkeztu ondoren eta txosten teknikoak ikusi eta aztertu ondoren, Durangoko Udalak zerbitzuak behin betiko esleituko ditu edo, hala badagokio, esleitu gabe utziko ditu.

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

12. BALDINTZA PLEGUETAN JASOTAKOA BETETZEA

Zerbitzua baldintza plegu honetan zehaztutakoari eta lehiaketaren xede diren zerbitzuak esleitzeko kontratuaren bidez zehaztutakoari hertsiki lotuta emango da:

Horien prestazioa honako hauek arautuko dute:

- Baldintza teknikoen agiri hau.
- Administrazio-baldintzen plegua.
- Durangoko Udalaren eta enpresa esleipendunaren artean ezartzen den kontratu-agiria.
- 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuei buruzkoa.
- Kontratu honi aplikatu beharreko indarreko gainerako kontratazio-arauak.
- Gai honetan nahitaez bete beharreko gainerako arauak, ZTBP honetan agertzen ez direnak baina aplikagarriak direnak.

13. ESLEIPENDUNAREN LAN BETEBEHARRAK

Durangoko Udalak ez du inolako harreman juridikorik, lan harremanik edo bestelako harremanik izango esleipendunaren langileekin, ez kontratua indarrean dagoen bitartean, ez kontratua amaitzen denean. Esleipendunaren kontura izango dira kontratua dela-eta sortzen diren betebehar, kalte-ordain eta erantzukizun guztiak. Langileen ordezkapenak eta ordezkapenak enpresa esleipendunak bete beharko ditu, eta beti ordeztutako pertsonaren profil bera edo handiagoa duen pertsona batek.

Enpresa esleipendunak Gizarte Segurantzarekiko betebeharrak bete beharko ditu, eta langileak alta emanda, afiliatuta eta gizarte-kotizazioak ordainduta eduki beharko ditu. Durangoko Udalak edozein unetan eskatu ahal izango du langileen kontratuen, aldaketen, luzapenen eta bestelako agirien kopia bat.

Kontratua indarrean dagoen bitartean, esleipendunak erantzukizun zibileko aseguru bat izango du sinatuta, emandako zerbitzuaren jarduerak sor ditzakeen arriskuak estaltzeko. Aseguru hori behar bezala baimendutako aseguru-erakunde batek emandako ziurtagiriaren bidez egiaztatu beharko du.

Enpresa lizitatzaileek Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzko 31/1995 Legearen eskakizunak bete behar dituzte, hau da, bermeen eta erantzukizunen oinarrizko kidegoa.

14.KONTRATUAREN BALIO ZENBATETSIA

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

Legeak aurreikusitako ondorioetarako, kontratuaren publizitateari eta adjudikazio moduei dagokienez, aurreikusten da kontratuaren balio zenbatetsia, gehienez ere, lau urterako 80.000 eurokoa izango dela, honela kalkulatuta:

KONTRATUAREN BALIO ZENBATETSIA					
	2026	2027 (luzapena)	2028 (luzapena)	2029 (luzapena)	GUZTIRA
Sexu aholkularitza Zerbitzua	20.000	20.000	20.000	20.000	80.000

15.LIZITAZIORAKO OINARRIZKO AURREKONTUA

Lizitazioaren gehienezko aurrekontua 80.000 eurokoa da, gehi 26.800 euro, % 21eko BEZari dagozkionak. Beraz, guztira 96.800 euro izango dira kontratuaren gehieneko iraupeneko lau urteetarako.

LIZITAZIOAREN OINARRIZKO AURREKONTUA					
	2026	2027 (luzapena)	2028 (luzapena)	2029 (luzapena)	GUZTIRA
Sexu aholkularitza Zerbitzua	24.200	24.200	24.200	24.200	96.800

16.PREZIOEN ERREBISIOA

Ez dagokio.

17.ARDURA ZIBILEKO ASEGURUA

Enpresa esleipendunak erantzukizun zibileko aseguru poliza kontratatu beharko du kontratuaren indarraldi osoan, zerbitzua emateak dakartzan arriskuak estaltzeko. Erantzukizun zibileko polizaren gutxieneko kalte ordainaren muga 300.000 izango da ezbehar bakoitzeko. Kalte ordainak polizan ezarritako muga gainditzen badu, enpresa esleipenduna arduratuko da erreklamatutako zenbateko osoaz.

Enpresa esleipendunak, aseguru hartzaileak, aseguru erakundearen ziurtagiriaren bidez egiaztatu

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

beharko du ezarritako aseguru-baldintzak betetzen dituela, bai eta sinatutako poliza ordainduta duela ere, eta jatorrizko ordainagiria aurkeztu beharko du kontratuaren signaturarako ezarritako epearen barruan. Hurrengo ekitaldietan eta poliza muga eguneratzean, hura berritu eta ordaindu izanaren egiaztagiria aurkeztu beharko du.

18.KONTRATUA EZ BETETZEA

Enpresa esleipendunak ez baditu betetzen zerbitzua gaizki ematearekin lotutako kontratu betebeharrak, eta ez baditu betetzen zerbitzuaren udal arduradunak emandako aginduak, dela ahoz, dela idatzizko komunikazioen bidez, dagozkion zigorrak ezarriko zaizkio, eta, hala badagokio, dagokion zehapen espedientea hasiko da.

19.DATUEN BABESA

Enpresa esleipendunak datuen babesaren arloan indarrean dagoen araudia errespetatu beharko du. Enpresa esleipendunak uneoro bete beharko ditu datuak babesteari buruzko araudi nazionala eta Europar Batasunekoa.

Kontratazio honek berekin badakar enpresa esleipendunak datu pertsonalak tratatzea tratamenduaren arduradunaren kontura, hau da, Durangoko Udalaren kontura, esleipenduna "tratamendu-eragiletzat" hartuko da. Enpresa esleipendunak Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorretik eta Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikotik eta hura garatzeko arauditik eratorritako betebeharrak bete beharko ditu. Utziko diren datuen tratamenduaren helburua, kategoria eta baimendutako tratamendu-elementuak jaso beharko dira karatulan.

Era berean, kontratuak irauten duen bitartean, edozein aldaketaren berri eman beharko du, deklarazio horretan emandako informazioaren arabera. Kontratu prestazioa amaitzen denean, datu pertsonalak suntsitu edo Durangoko Udalari itzuli beharko zaizkio. Hirugarren batek tratamenduaz arduratzen den kontratistaren kontura tratatzen baditu datu pertsonalak, 9/2017 Legearen hogeita bosgarren xedapen gehigarrian ezarritako baldintzak bete beharko dira. Kasu horretan, hirugarrena ere tratamendu-eragiletzat hartuko da.

Klausula honetan jasotako betebehar guztiak funtsezko kontratu betebehartzat hartuko dira, 9/2017 Legearen 211.1 artikuluko f letran aurreikusitako ondorioetarako.

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**

DURANGO
Udala • Ayuntamiento

Durango, 19 de noviembre de 2025

Ander Alvarez Ortiz
Gazteria eta Kirol Teknikaria
Técnico de Juventud,Deportes y Cultura

Elektronikoki izenpeturiko agiria
Documento firmado electrónicamente

Documento firmado electrónicamente (RD 167/2009), autenticado y verificable mediante el CSV: 157045063471533331172 **CSVak legeztatu eta egiaztatzen duen agiria, elektronikoki sinatua**