Elorrioko udala

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE RECOGIDA, ALOJAMIENTO, CUSTODIA, ATENCIÓN, GESTIÓN Y ADOPCIÓN DE PERROS, GATOS Y HURONES SUELTOS, VAGABUNDOS, PERDIDOS, ABANDONADOS O MUERTOS EN LA VÍA PÚBLICA.

1. OBJETO Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN

De conformidad con lo dispuesto la Ley 9/2022, de 30 de junio, de protección de los animales doméstico de la Comunidad Autónoma Vasca, y en los artículos 22 y 23 de la Ley 7/2023, de 28 de marzo, de protección de los derechos y el bienestar de los animales corresponde a los Ayuntamientos dentro del ámbito de su término municipal, la recogida de los animales domésticos (perros, gatos y hurones) extraviados y abandonados.

Asimismo, la Ley 7/2023, de 28 de marzo, de protección de los derechos y el bienestar de los animales obliga en su artículo 22 a la gestión de colonias felinas: exige la implementación de programas de captura, esterilización y retorno (CER) para gatos comunitarios. Para ello, anualmente, el Ayuntamiento de Elorrio suscribe un convenio de colaboración con una asociación municipal para el control de colonias felinas mediante la gestión ética, que tiene por objeto la consecución del control poblacional de colonias felinas mediante el método ético de captura, esterilización y retorno (CER), y mejora de las condiciones de vida y alimentación de los animales que componen las colonias.

No obstante lo anterior, este pliego incorpora las actuaciones que sean necesarias respecto de los gatos que no forman parte de alguna de las colonias felinas existentes en el municipio de Elorrio.

El objeto del contrato es la realización de los servicios necesarios para la recogida y traslado de dichos animales en el municipio de Elorrio, el internamiento, mantenimiento y realización del tratamiento oportuno de estos animales en el centro correspondiente. Así como otras actuaciones o incidencias de competencia municipal que puedan requerirse.

En concreto serán objeto del contrato:

1.1. Animales domésticos (perro, gato, hurones) abandonados, extraviados o perdidos, vivos o muertos.

Se considera animal doméstico (perro, gato, y/o hurón) aquellos que ha tenido un proceso de adaptación al ser humano, y al ambiente de cautiverio a lo largo de generaciones, cuyos congéneres ya no se encuentran en estado silvestre, y que dependen del ser humano para su subsistencia.

Se considera animal abandonado aquel que vaga sin el acompañamiento o supervisión de persona alguna, estando o no identificado su origen o persona titular o responsable y no habiendo sido comunicada o denunciada su desaparición en la forma y plazos establecidos.

Asimismo, serán considerados animales abandonados aquellos que permanezcan atados o en el interior de un recinto o finca sin ser atendidos en sus necesidades básicas por la persona titular o responsable, y todos aquellos que no fueren recogidos por sus titulares o responsables de los centros de recogida en el plazo establecido, así como de las residencias, centros veterinarios u otros establecimientos similares en los que los hubieren depositado previamente. Se exceptúan de esta categoría los gatos comunitarios pertenecientes a colonias felinas.

Se considera animal perdido o extraviado aquel que estando identificado o bien sin identificar, vaga sin destino y sin control, siempre que sus titulares o responsables hayan comunicado su extravío o pérdida en la forma y plazo establecidos a la autoridad competente.

1.2. Animales domésticos (perros, gatos y hurones) que les fueren encomendados por orden de la autoridad municipal o judicial.

Se considera aquel animal abandonado y/o que se encuentre en propiedad particular cuando el Ayuntamiento o autoridad competente lo determine por razones de higiene, salubridad, seguridad, tranquilidad ciudadana y semejantes o cuando se trate de animales peligrosos causantes de agresiones, sujetos a expedientes sancionadores o judiciales que impliquen su retirada; o que tengan que estar en observación y cuarentena, a solicitud del organismo oficial correspondiente.

En el anexo II se recogen, a modo orientativo, los animales recogidos los últimos años en el término municipal de Elorrio.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS, ORGANIZACIÓN Y CONDICIONES GENERALES

2.1. Recogida de perros, gatos y hurones

La empresa adjudicataria se responsabilizará de la recogida de cualquier perro, gato o hurón suelto, incluidas las camadas de estos, que se encuentren vagabundos, abandonados, perdidos o de aquellos que se encuentren en la vía pública sin el control de sus titulares, así como todos aquellos que, aunque no se hallen en dicha situación, se determine su retirada por el Ayuntamiento o la Policía (Policía Municipal o Ertzaintza).

Asimismo, deberán recogerse todos los animales de compañía (perros, gatos y/o hurones) que se encuentren muertos en la vía pública urbana. También deberán ser recogidos los animales de compañía en zonas privadas si así lo requiere el Ayuntamiento.

Como último recurso, se recogerán en adopción los animales que los órganos municipales competentes estimen que por situaciones sociales o familiares estén desatendidos o generen problemas de convivencia siempre que se hayan realizado todas las gestiones posibles para buscarles un nuevo hogar. Todos los gastos generados por estas adopciones podrán correr a cargo de la persona propietaria del animal a adoptar si así lo considera el órgano municipal sin costo adicional en ese caso para el Ayuntamiento más que los contemplados en este contrato.

El servicio se prestará de forma continuada las veinticuatro horas del día, todos los días del año, incluso festivos.

Desde la recepción del aviso hasta que el personal de la empresa se persone en el lugar requerido no podrá transcurrir un tiempo superior a una (1) hora, si el aviso se recibe entre las 09.00 y las 20.00 horas de lunes a viernes. Si el aviso se recibiera entre las 20.00 y las 09.00 horas del día siguiente, o bien en sábado o festivo, el tiempo de respuesta será como máximo de hora y media.

En el caso de que se incumpla dicha obligación relativa al tiempo establecido para la personación de las personas trabajadoras adscritas al cumplimiento del contrato en el lugar donde debe recogerse al animal, el Ayuntamiento estará facultado para imponer las siguientes penalizaciones:

- Por la primera media hora (se entiende por media hora cualquier fracción de tiempo que transcurra entre el final de la hora en la que debe realizarse el servicio y hasta la finalización de la media hora mencionada): 12 euros

- Por la segunda media hora (del minuto 31 hasta el 59): 20 euros.

- De una hora a dos horas: 45 euros

- A partir de dos horas de retraso: 120 euros.

Las empresas licitadoras deberán incluir en sus ofertas una Memoria en la que se describa la logística de la recogida de animales.

Asimismo, facilitará un teléfono permanente de contacto para atender las peticiones de servicio tanto en horario diurno como nocturno.

2.2. Alojamiento, custodia y atención de los animales recogidos.

La empresa adjudicataria se hará cargo del alojamiento, cuidado y mantenimiento de los animales recogidos de acuerdo con los requisitos específicos en las normativas de núcleos zoológicos para albergar animales de las especies caninas y felinas. Las instalaciones ofertadas para albergar a los

animales deberán estar reconocidas legalmente como núcleo zoológico, ajustándose a lo establecido en la legislación vigente.

El albergue con autorización de núcleo zoológico deberá ser propio, alquilado o en cualquier otro régimen legalmente aceptado. Caso de que La empresa adjudicataria utilice varios albergues para la prestación del servicio, todos ellos individualmente deberán cumplir con los requisitos establecidos en el presente contrato.

El albergue dispondrá de zonas diferenciadas según las especies animales. Se adjuntarán en las proposiciones una descripción detalla de los cheniles disponibles, jaulas de hospitalización y aislamiento, superficies de las instalaciones, así como todas las dependencias necesarias para poder mantener los animales en buen estado. Asimismo, dispondrá instalaciones específicas para alojamiento de perros potencialmente peligrosos (PPP).

El lugar ofertado para el alojamiento de los animales deberá cumplir con las disposiciones legales en vigor y estar inscrito en el Registro de Núcleos Zoológico correspondiente.

La empresa adjudicataria se responsabilizará de una diaria y adecuada alimentación de los animales residentes en el albergue.

La empresa adjudicataria dispondrá de un consultorio veterinario fijo en las instalaciones donde se alberguen los animales. Asimismo, dispondrá de servicio veterinario prestado por una persona veterinaria colegiada para la atención clínica necesaria. Dicha persona será también responsable de las posibles actuaciones e informes derivados de lo contemplado en la Ley 9/2022 de protección de los Animales.

En el supuesto de que hubiese entre los animales domésticos recogidos alguno con una enfermedad infectocontagiosa o parasitaria grave o bien que padezca una patología irreversible y previo reconocimiento y certificado veterinario, se le practicará la eutanasia, observándose todas las medidas higiénico-sanitarias y reglamentarias según las disposiciones dictadas por los organismos competentes.

Siempre que sea posible y el titular del animal pueda ser identificado, la empresa adjudicataria entregará el animal recogido a la persona propietaria sin necesidad de llevarlo al albergue, aunque siempre se cumplimentarán los impresos y se cumplirán los mismos trámites que para los perros, gatos y hurones alojados en el albergue.

Las dependencias donde se alojen los animales deberán limpiarse diariamente, debiendo presentar siempre una imagen de cuidado, limpieza y conservación.

Con el objeto de fomentar las adopciones y de que la ciudadanía pueda acudir al albergue a recoger los animales, este deberá permanecer abierto como mínimo los días laborables oficiales de lunes a viernes entre las 10:00 y las 13:00 horas por la mañana y entre las 17:00 y 18:00 horas por la tarde. Los sábados entre las 11:00 y 13:00 horas.

Por últimos, los animales que ingresen en el albergue deberán ser revisados y si su estado lo requiere, proceder a su desparasitación, desinsectación y lavado inmediatamente después de su ingreso, a fin de evitar posibles contagios a los animales ya ingresados.

2.3. Gestión de los animales recogidos.

La empresa adjudicataria comprobará la identificación del animal nada mas este sea recogido.

El plazo de retención de un animal sin identificación será de quince días naturales. Transcurrido dicho plazo sin que fuere reclamado, el animal podrá ser objeto de adopción o, en su defecto, será apropiado por el Ayuntamiento, que será el titular del animal. Si dentro de ese plazo una persona declarase ser su titular, podrá recogerlo tras asumir los gastos generados por la recogida, mantenimiento y tratamientos veterinarios necesarios en que se hubieran incurrido.

Si el animal está correctamente identificado y registrado, en los tres días hábiles siguientes a su recogida se enviará notificación fehaciente de dicha situación a la persona titular, quien dispondrá de un plazo de siete días hábiles para recuperarlo tras abonar previamente los gastos que haya ocasionado su recogida y estancia en el centro de recogida, así como los de índole veterinaria necesarios. Si se observara algún indicio de maltrato, se comunicará a la autoridad competente y el animal no será devuelto a la persona presuntamente responsable hasta que se haya resuelto al respecto. Transcurrido dicho plazo sin que el titular lo hubiere recuperado se dará al animal el destino previsto en el párrafo anterior, sin perjuicio de aplicarle a la referida persona las medidas sancionadoras establecidas en la Ordenanza municipal y en la Ley 9/2022, de 30 de junio, de protección de los animales domésticos.

La empresa adjudicataria llevará un control exhaustivo de las entradas y salidas del albergue, remitiendo al Ayuntamiento el correspondiente informe mensual.

Todos los documentos han de ir firmados por quien corresponda y su identidad verificada en el documento correspondiente.

Aquellos animales que, en función de la legislación vigente, o por criterio municipal, deban estar identificados saldrán del albergue con la identificación incorporada debiendo la persona propietaria

o persona que lo retire abonar el coste que ese proceso pueda suponer. A estos efectos se aplicará la tasa municipal por colocación del microchip.

Finalizado el plazo establecido para que el animal fuera reclamado por la persona propietaria, se procurará su adopción. El único coste al que deberá hacer frente la persona adoptante consistirá en el abono de la tasa correspondiente en concepto de adopción.

Transcurrido un mes, la empresa adjudicataria emitirá un informe enumerando las actuaciones realizadas con cada animal, encaminadas a procurar su adopción, identificando las posibles causas que hayan intervenido para que ésta no se haya podido llevar a cabo.

Los animales permanecerán en el albergue hasta que los servicios técnicos municipales así lo determinen.

Los cachorros de parto reciente permanecerán en el albergue durante el periodo de lactancia no pudiendo ser entregados en adopción hasta que al menos tengan 2 meses de edad, bien a un particular, bien a una protectora de animales.

Cuando se efectúe una adopción de una mascota, la empresa adjudicataria le entregará un documento a la nueva persona propietaria en el que se indique que ha recibido información de sus obligaciones legales y se compromete al cumplimiento de la legislación vigente.

Todo animal recuperado que tras comprobar su identidad se haya de devolver a la persona propietaria, solo podrá ser entregado a la misma persona propietaria o a la persona por ella asignada previa autorización por escrito en tal sentido.

Todos los perros, gatos y hurones cedidos en adopción serán entregados debidamente microchipados y esterilizados, salvo que por diversas cuestiones los servicios municipales lo desaconsejen. La empresa adjudicataria elaborará un censo con los perros, gatos y hurones michochipados y esterilizados dados en adopción.

La esterilización, así como cualquier otra intervención terapéutica de los animales comprendidos en el ámbito de aplicación del presente contrato, se realizará exclusivamente por personal veterinario, de forma indolora y bajo anestesia cuando sea procedente.

No se podrán sacrificar los animales que se encuentren en los centros de recogida, independientemente del tiempo transcurrido desde su entrada en los mismos.

En los casos que el Informe veterinario así lo proponga para los casos previstos en Ley 9/2022, de 30 de junio, de protección de los animales domésticos, la práctica de la eutanasia solo se aplicará bajo sedación previa a animales con enfermedad o dolencia incurable o, en su caso, con un padecimiento físico o trastornos del comportamiento irrecuperables que le generen dolor o

sufrimiento. No se podrá llevar a cabo la eutanasia sobre animales con dolencias, padecimientos, trastornos o enfermedades tratables, mientras el animal pueda llevar una vida saludable.

Los animales que fallezcan o sean sacrificados y/o los retirados muertos en vía pública serán tratados conforme a la normativa vigente debiendo presentar trimestralmente los certificados correspondientes emitidos por la empresa que gestione el residuo animal.

La empresa adjudicataria se responsabilizará de la actualización de los datos registrales de los animales en el Registro General de Identificación Animal (REGIA), registrando las altas, bajas o cambios de titularidad.

La empresa adjudicataria deberá poseer incineradora propia legalmente autorizada o acuerdo con alguna empresa privada para la incineración o gestión de los cadáveres animales según la normativa vigente.

2.4. Partes de trabajo, informes y comunicación de datos

De las actuaciones realizadas, la empresa adjudicataria deberá elaborar un parte de trabajo en el que se especifique, al menos:

- La fecha y hora de recepción del aviso.
- La hora de llegada al lugar requerido.
- La intervención realizada.
- Las características del animal implicado.
- El estado en el que se encuentra el animal implicado.
- La solución dada al aviso.

Mensualmente se elaborará un informe resumen de estos partes de trabajo que será presentado en el Ayuntamiento. En el mismo se justificarán documentalmente todos los movimientos habidos con los animales (cesiones, recuperaciones, incineraciones, esterilizaciones, pendientes de materializar, etc.). Con carácter anual y al final de cada ejercicio se elaborará un informe en el que queden reflejadas todas las incidencias producidas, así como comparativas con años anteriores, acerca de entradas, salidas, identificaciones, servicios de urgencia, días de estancia en el centro de acogida, incineraciones, esterilizaciones practicadas por sexo, etc.

3. OTROS REQUIREIMENTOS TECNICOS

La empresa adjudicataria a requerimiento del Ayuntamiento prestará asistencia técnica cuando sea necesario y participará en todas aquellas campañas e iniciativas municipales que promuevan la adopción de animales recogidos. Para ello, junto a la oferta, la empresa adjudicataria presentará una Memoria explicando el personal que dispone para realizar los trabajos y su titulación. Asimismo, indicará las actuaciones que la empresa licitadora va a realizar al objeto de potenciar las adopciones de perros y gatos.

La empresa adjudicataria se compromete a trasladar, en un plazo máximo de 10 días naturales desde la firma del contrato, a los animales alojados en el albergue de la anterior contratista a sus propias dependencias.

La empresa adjudicataria permitirá el acceso a sus instalaciones al personal municipal que sin previo aviso se persone en el alberque, al objeto de poder comprobar y valorar in situ las instalaciones y características de este.

La empresa adjudicataria deberá tener suscrita una póliza de responsabilidad civil suficiente para cubrir las actuaciones que se deriven de la ejecución del contrato.

La empresa adjudicataria deberá tener personal con licencia de armas lanzadardos adormecedores para capturar el animal, así como su correspondiente licencia de armas de la Guardia Civil. Dicha licencia deberá aportarse para su comprobación. En caso de que su personal no esté cualificado para ello, deberá tener contrato dicho servicio, e irá a coste de la empresa adjudicataria.

Todos los documentos para difusión al exterior serán bilingües, con un uso no sexista del lenguaje e incluirán la imagen corporativa del Ayuntamiento.

4. SERVICIOS PRESTADOS EN AÑOS ANTERIORES.

A modo orientativo se informa de los servicios que ha habido en los años anteriores en el Ayuntamiento de Elorrio.

			Año		
Servicios prestados			2023	2024	2025
Llamadas recibida			14	12	17
Animales recogidos			14	11	17
Animales recuperados por los o las propietarias			7	8	13
Animales adoptados			5	4	2
Eutanasias e incineraciones	perros		1	0	1
	gatos		6	10	5
Urgencias realizadas			4	7	5

Elorrioko udala

BIDE PUBLIKOAN TXAKURRAK, KATUAK ETA HUDOAK, SOLTE, ARLOTEAK, GALDUAK, ABANDONATUAK EDO HILAK BILTZEKO, OSTATATZEKO, ZAINTZEKO, KUDEATZEKO ETA ADOPTATZEKO KONTRATUA ESLEITZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA.

1. XEDEA ETA JARDUN-EREMUA

Euskal Autonomia Erkidegoko etxeko animaliak babesteko ekainaren 30eko 9/2022 Legean xedatutakoarekin eta animalien eskubideak eta ongizatea babesteko martxoaren 28ko 7/2023 Legearen 22. eta 23. artikuluetan xedatutakoarekin bat etorriz, udalei dagokie beren udal-eremuaren barruan galdutako eta abandonatutako etxeko animaliak (txakurrak, katuak eta hudoak) biltzea.

Era berean, martxoaren 28ko 7/2023 Legeak, animalien eskubideak eta ongizatea babestekoak, 22. artikuluan katu-koloniak kudeatzera behartzen du: erkidegoko katuentzako harrapaketa-, esterilizazio- eta itzulera-programak ezartzea eskatzen du. Horretarako, urtero, Elorrioko Udalak lankidetza-hitzarmen bat sinatzen du udal-elkarte batekin, kudeaketa etikoaren bidez katuen koloniak kontrolatzeko. Hitzarmen horren helburua da katuen kolonien populazioa kontrolatzea harrapaketaren, esterilizazioaren eta itzuleraren metodo etikoaren bidez, eta koloniak osatzen dituzten animalien bizi-baldintzak eta elikadura hobetzea.

Aurrekoa gorabehera, agiri honek Elorrioko udalerrian dauden katu-kolonietako batean ez dauden katuei dagokienez beharrezkoak diren jarduerak jasotzen ditu.

Kontratuaren xedea da animalia horiek Elorrioko udalerrian jaso eta lekualdatzeko beharrezkoak diren zerbitzuak ematea, eta animalia horiek dagokien zentroan ostatu ematea, haien mantenua eta tratamendu egokia egitea. Baita udal-eskumeneko beste jarduketa edo gorabehera batzuk ere.

Zehazki, kontratuaren xede izango dira:

1.1. Etxeko animaliak (txakurra, katua, hudoak) abandonatuak, galduak; bizirik zein hilda.

Etxeko animaliak dira belaunaldiz belaunaldi, gizakiarekiko eta gatibutasun-ingurunearekiko egokitzapen-prozesu bat izan duten espezietako animaliak (txakurra, katua eta/edo hudoa.Espezie horietako kideak jada ez daude basa-egoeran, eta gizakiaren mende daude bizirauteko

Abandonatutako animalia izango da, inoren laguntzarik edo ikuskapenik gabe dabilena, haren jatorria edo titularra edo arduraduna identifikatuta egon edo ez, eta haren desagerpena ezarritako moduan eta epeetan jakinarazi edo salatu ez dena.

Era berean, abandonatutako animaliak izango dira titularrak edo arduradunak bere oinarrizko beharrizanei erantzun gabe esparru edo finka batean lotuta edo barruan daudenak, eta ezarritako epean bilketa-zentroetako titularrek edo arduradunek jasotzen ez dituzten guztiak, bai eta aurrez jaso dituzten egoitza, albaitaritza-zentro edo antzeko establezimenduetakoak ere. Kategoria horretatik kanpo geratzen dira katuen kolonietako katu komunitarioak..

Galdutako animalia izango da identifikatuta edo identifikatu gabe egonik, norakorik eta kontrolik gabe noraezean dabilena, betiere titularrek edo arduradunek agintari eskudunari ezarritako moduan eta epean haren galera jakinarazi badiote.

1.2. Etxeko animaliak (txakurrak, katuak eta hudoak), udal-agintaritzaren edo agintaritza judizialaren aginduz agintzen zaizkienak.

Abandonatutako eta/edo jabetza partikularrean dagoen animalia da, udalak edo agintaritza eskudunak hala erabakitzen duenean higiene, osasungarritasun, segurtasun, herritarren lasaitasun eta antzeko arrazoiengatik, edo erasoak eragiten dituzten animalia arriskutsuak direnean, horiek kentzea dakarten zehapen-espediente edo espediente judizialei lotuta daudenean; edo behaketan eta berrogeialdian egon behar dutenean, dagokion erakunde ofizialak eskatuta.

II. eranskinean jasotzen dira, gutxi gorabehera, azken urteetan Elorrioko udalerrian bildutako animalien kopuruak.

2. ZERBITZUEN, ANTOLAKETAREN ETA BALDINTZA OROKORREN DESKRIBAPENA

2.1. Txakurrak, katuak eta hudoak biltzea

Enpresa esleipenduna arduratuko da edozein txakur, katu edo huroi solte jasotzeaz, baita horien kamadak ere, arloteak, abandonatuak, galduak edo bide publikoan titularren kontrolik gabe daudenak, bai eta, egoera horretan egon ez arren, Udalak edo Poliziak (Udaltzaingoa edo Ertzaintza) horiek kentzea erabakitzen duten guztiak ere.

Era berean, herriko bide publikoan hilda dauden lagun egiteko animalia guztiak jaso beharko dira (txakurrak, katuak eta/edo hudoak). Etxeko animaliak eremu pribatuetan daudenean ere jaso beharko dira, Udalak hala eskatzen badu.

Azken baliabide gisa, adopzioan jasoko dira udal-organo eskudunek uste duten animaliak, gizarte- edo familia-egoeren ondorioz arretarik gabe daudenak edo bizikidetza-arazoak sortzen dituztenak, baldin eta etxe berri bat bilatzeko ahal diren kudeaketa guztiak egin badira. Adopzio horiek

eragindako gastu guztiak adoptatu beharreko animaliaren jabeak ordaindu ahal izango ditu, baldin eta udal-organoak hala irizten badio, eta kasu horretan kontratu honetan jasotakoak baino gasu gehiagorik ez du izango Udalak.

Zerbitzua jarraian emango da eguneko hogeita lau orduetan, urteko egun guztietan, baita jaiegunetan ere.

Abisua jasotzen denetik enpresako langileak eskatutako lekura joan arte ezin izango da ordubete baino gehiago igaro, abisua 09:00etatik 20:00etara jasotzen bada, astelehenetik ostiralera. Abisua 20:00etatik hurrengo eguneko 09:00etara jasoko balitz, edo larunbatean edo jaiegunean, erantzuteko denbora, gehienez, ordu eta erdikoa izango da.

Kontratua betetzera atxikitako langileak, kontratuan ezarritako denbora gainditzen badu animalia jasotzeko, Udalak honako zigor hauek ezartzeko ahalmena izango du:

- Lehen ordu erdia (zerbitzua egin behar den orduaren amaieratik aipatutako ordu erdia amaitu arte igarotzen den edozein denbora-zati hartuko da ordu erditzat): 12 euro.

- Bigarren ordu erdiagatik (31. minututik 59. minutura): 20 euro.

- Ordubetetik bi ordura: 45 euro

- Bi orduko atzerapenetik aurrera: 120 euro.

Enpresa lizitatzaileek animalien bilketaren logistika deskribatzen duen memoria bat sartu beharko dute beren eskaintzetan.

Halaber, harremanetarako telefono iraunkor bat emango du, zerbitzuaren eskaerei erantzuteko, bai egunez, bai gauez.

2.2. Bildutako animalien ostatua, zaintza eta arreta.

Enpresa esleipenduna arduratuko da txakurrak eta katuak hartzeko gune zoologikoen araudietan jasotako baldintza espezifikoen arabera ostatu emateaz, zaintzeaz eta mantentzeaz. Animaliak hartzeko eskaintzen diren instalazioek gune zoologiko gisa aitortuta egon beharko dute legez, indarrean dagoen legedian ezarritakoari jarraituz.

Gune zoologikoaren baimena duen aterpetxea norberarena, alokatua edo legez onartutako beste edozein modutakoa izango da. Enpresa esleipendunak hainbat aterpetxe erabiltzen baditu zerbitzua emateko, aterpetxe bakoitzak bete beharko du kontratu honetan ezarritako baldintzak.

Aterpetxeak animalia-espezieen arabera bereizitako eremuak izango ditu. Proposamenekin batera, eskuragarri dauden chenilen deskribapen zehatza, ospitalizazio- eta isolamendu-kaiolak,

instalazioen lurzoruak eta animaliak egoera onean mantentzeko behar diren gela guztiak aurkeztuko dira. Halaber, arriskutsuak izan daitezkeen txakurrei ostatu emateko instalazio espezifikoak izango ditu.

Animaliei ostatu emateko eskaintzen den lekuak indarrean dauden legezko xedapenak bete beharko ditu, eta dagokion Gune Zoologikoen Erregistroan inskribatuta egon beharko du.

Enpresa esleipenduna arduratuko da aterpetxean bizi diren animalien eguneroko elikadura egokiaz.

Enpresa esleipendunak albaitari-kontsultategi finko bat izango du animaliak dauden instalazioetan. Halaber, albaitari-zerbitzua izango du, albaitari kolegiatu batek ematen duena, behar den arreta klinikoa emateko. Pertsona hori izango da, halaber, Animaliak Babesteko 9/2022 Legean aurreikusitakotik erator daitezkeen jarduera eta txostenen erantzulea.

Etxeko animalien artean gaixotasun infekzioso-kutsakor edo parasitario larriren bat badago, edo patologia itzulezin bat badu, eta aldez aurretik albaitariaren azterketa eta ziurtagiria badu, eutanasia egingo zaio, eta higiene- eta osasun-neurri eta arauzko neurri guztiak beteko dira, erakunde eskudunek emandako xedapenen arabera.

Ahal den guztietan eta animaliaren titularra identifikatu ahal denean, enpresa esleipendunak jasotako animalia jabeari emango dio, aterpetxera eraman beharrik gabe, baina beti inprimakiak beteko dira eta aterpetxean dauden txakur, katu eta hudoentzat egiten diren izapide berberak beteko dira.

Animaliak dauden lekuak egunero garbitu beharko dira, eta are gehiago, lekuak zaindu, garbitu eta kontserbatu egiten direla erakutsi beharko da.

Adopzioak sustatzeko eta herritarrak aterpetxera animaliak jasotzera joan ahal izateko, aterpetxeak gutxienez lanegun ofizialetan irekita egon beharko du astelehenetik ostiralera 10:00etatik 13:00etara goizez eta 17:00etatik 18:00etara arratsaldez. Larunbatetan, 11:00etatik 13:00etara.

Azkenik, aterpetxean sartzen diren animaliak aztertu egin beharko dira, eta, haien egoerak hala eskatzen badu, parasitoak kendu, intsektuak kendu eta garbitu egin beharko dira, ospitaleratuta dauden animaliak ez kutsatzeko.

2.3. Bildutako animalien kudeaketa.

Enpresa esleipendunak animaliaren identifikazioa egiaztatuko du hura jaso bezain laster.

Identifikaziorik gabeko animalia bat atxikitzeko epea hamabost egun naturalekoa izango da. Epe hori igaro eta erreklamaziorik egin ez bada, animalia adoptatu ahal izango da, edo, bestela, Udalak

hartuko du, animaliaren titularra izango baita. Epe horren barruan pertsona batek titularra dela adierazten badu, beharrezko albaitaritza-bilketa, -mantentze eta -tratamenduek eragindako gastuak bere gain hartu ondoren jaso ahal izango du.

Animalia behar bezala identifikatuta eta erregistratuta badago, jaso eta hurrengo hiru egun baliodunetan egoera horren jakinarazpen frogagarria bidaliko zaio titularrari. Titularrak zazpi egun balioduneko epea izango du animalia berreskuratzeko, jasotzeak eta jasotze-zentroan egoteak eragindako gastuak eta albaitaritza-gastuak ordaindu ondoren. Tratu txarren zantzuren bat ikusiz gero, agintari eskudunari jakinaraziko zaio, eta animalia ez zaio ustezko erantzuleari itzuliko horri buruzko ebazpena eman arte. Epe hori igarotakoan titularrak berreskuratu ez badu, aurreko paragrafoan aurreikusitako destinoa emango zaio animaliari, hargatik eragotzi gabe pertsona horri udal-ordenantzan eta etxeko animaliak babesteko ekainaren 30eko 9/2022 Legean ezarritako zehapen-neurriak aplikatzea.

Enpresa esleipendunak aterpetxeko sarreren eta irteeren kontrol zorrotza egingo du, eta dagokion hileroko txostena bidaliko dio Udalari.

Dokumentu guztiak dagokionak sinatu behar ditu, eta nortasuna dagokion agirian egiaztatu.

Indarrean dagoen legeriaren arabera edo udal-irizpidearen arabera identifikatuta egon behar duten animaliak aterpetxetik aterako dira, identifikazioa erantsita dutela, eta jabeak edo bila doan pertsonak prozesu horrek ekar dezakeen kostua ordaindu beharko du. Ondorio horietarako, mikrotxipa jartzeagatiko udal-tasa aplikatuko da.

Jabeak animalia erreklamatzeko ezarritako epea amaitzen denean, animalia adoptatzeko ahalegina egingo da. Adoptatzaileak ordaindu beharko duen kostu bakarra adopzio kontzeptuari dagokion tasa ordaintzea izango da.

Hilabete igaro ondoren, enpresa esleipendunak txosten bat egingo du, animalia bakoitzarekin egindako jarduketak zerrendatuz, animalia horiek adoptatzen saiatzeko, eta animalia hori ezin izan delako adopzioan eman esku hartu duten arrazoiak identifikatuz.

Animaliak aterpetxean egongo dira udaleko zerbitzu teknikoek hala erabaki arte.

Erditu berri diren txakurkumeak aterpetxean egongo dira edoskitzaroan, eta ezin izango dira adopzioan eman, harik eta gutxienez 2 hilabete izan arte, bai partikular bati, bai animalien babesle bati.

Maskota bat adoptatzen denean, enpresa esleipendunak agiri bat emango dio jabe berriari, legezko betebeharrei buruzko informazioa jaso duela eta indarrean dagoen legeria betetzeko konpromisoa hartzen duela adierazteko.

Berreskuratutako animalia, bere nortasuna egiaztatu ondoren jabeari itzuli behar zaionean, jabeari berari edo hark esleitutako pertsonari bakarrik eman ahal izango zaio, horretarako idatzizko baimena eman ondoren.

Adopzioan lagatako txakur, katu eta hudoak behar bezala mikrotxipatuta eta esterilizatuta entregatuko dira, udal-zerbitzuek hainbat arrazoirengatik gomendatzen ez dutenean izan ezik. Enpresa esleipendunak errolda bat egingo du adopzioan emandako txakur, katu eta hudoi mikhotxipatu eta esterilizatuekin.

Kontratu honen aplikazio-eremuan sartzen diren animalien esterilizazioa eta beste edozein esku-hartze terapeutiko albaitariek bakarrik egingo dute, minik egin gabe eta anestesiaz, hala dagokionean.

Bilketa-zentroetan dauden animaliak ezin izango dira hil, zentro horietan sartu zirenetik igarotako denbora edozein dela ere.

Dena den, albaitaritza-txostenak hala proposatzen badu etxeko animaliak babesteko ekainaren 30eko 9/2022 Legean aurreikusitako kasuetarako, eutanasia aldez aurreko sedazioarekin soilik aplikatuko zaie gaixotasun edo gaitz sendaezinak dituzten animaliei edo, hala badagokio, oinazea edo sufrimendua eragiten dieten egoera fisiko edo jokabide-nahasmendu berreskuraezinak dituztenei. Ezin izango da eutanasia egin gaitz, pairamen, nahasmendu edo gaixotasun tratagarriak dituzten animalietan, animaliak bizimodu osasungarria izan dezakeen bitartean.

Bide publikoan hiltzen edo akabatzen diren animaliak eta/edo hilik erretiratzen direnak indarreko araudiaren arabera tratatuko dira, eta animalia-hondakina kudeatzen duen enpresak emandako ziurtagiriak aurkeztu beharko ditu hiru hilean behin.

Enpresa esleipenduna arduratuko da Animaliak Identifikatzeko Erregistro Orokorrean (AIEO) animalien erregistro-datuak eguneratzeaz, eta altak, bajak edo titulartasun-aldaketak erregistratuko ditu.

Enpresa esleipendunak legez baimendutako erraustegi propioa izan beharko du, edo enpresa pribaturen batekin adostu beharko du animalien gorpuak errausteko edo kudeatzeko, indarrean dagoen araudiaren arabera.

2.4. Lan-parteak, txostenak eta datuen komunikazioa

Egindako jarduketetatik, enpresa esleipendunak lan-partea egin beharko du, gutxienez honako hauek jaso behar dituelarik:

- Abisua jaso den eguna eta ordua.

- Eskatutako lekura iristeko ordua.

- Egindako esku-hartzea.

- Inplikatutako animaliaren ezaugarriak.

- Inplikatutako animalia zer egoeratan dagoen.

- Abisuari emandako irtenbidea.

Hilero, lan-parteen laburpen-txosten bat egingo da, eta udaletxean aurkeztuko da. Dokumentu bidez justifikatuko dira animaliekin egindako mugimendu guztiak (lagapenak, berreskurapenak, errausteak, esterilizazioak, gauzatzeko daudenak, etab.). Urtero, ekitaldi bakoitzaren amaieran, txosten bat egingo da, eta bertan jasoko dira gertatutako gorabehera guztiak, bai eta aurreko urteekin konparatutakoak ere, sarrerei, irteerei, identifikazioei, larrialdi-zerbitzuei, harrera-zentroan egondako egunei, errausteei, sexuaren arabera egindako esterilizazioei eta abarri buruz.

3. BESTELAKO ESKAKIZUN TEKNIKOAK

Enpresa esleipendunak, Udalak eskatuta, laguntza teknikoa emango du beharrezkoa denean, eta bildutako animaliak adoptatzea sustatzen duten udal-kanpaina eta -ekimen guztietan parte hartuko du. Horretarako, eskaintzarekin batera, enpresa esleipendunak memoria bat aurkeztuko du, lanak egiteko zer langile dituzten eta zer titulazio duten azaltzeko. Halaber, enpresa lizitatzaileak txakurren eta katuen adopzioak sustatzeko egingo dituen jarduerak adieraziko ditu.

Enpresa esleipendunak konpromisoa hartzen du kontratua sinatzen denetik gehienez 10 egun naturaleko epean aurreko kontratistaren aterpetxean ostatu hartu duten animaliak bere eraikinetara lekualdatzeko.

Enpresa esleipendunak bere instalazioetara sartzen utziko die aurrez abisatu gabe aterpetxera bertaratzen diren udal-langileei, bertako instalazioak eta ezaugarriak in situ egiaztatu eta baloratu ahal izateko.

Enpresa esleipendunak erantzukizun zibileko poliza bat izan beharko du sinatuta, kontratua gauzatzearen ondoriozko jarduerak estaltzeko adinakoa.

Enpresa esleipendunak animaliak harrapatzeko lokartzeko armak jaurtitzeko lizentzia duten langileak izan beharko ditu, baita Guardia Zibilaren arma-lizentzia ere. Lizentzia hori aurkeztu beharko da. Langileak horretarako prestatuta ez badaude, zerbitzu hori kontratatuta eduki beharko dute, eta enpresa esleipendunaren kontura izango da.

Kanpora zabaltzeko dokumentu guztiak elebidunak izango dira, hizkuntzaren erabilera ez-sexista izango dute eta Udalaren irudi korporatiboa izango dute.

4. AURREKO URTEETAN EMANDAKO ZERBITZUAK.

Hona hemen, orientazio gisa, aurreko urteetan Elorrioko Udalean izan diren zerbitzuen zerrenda:

			Urtea		
Emandako zerbitzuak			2023	2024	2025
Jasotako deiak			14	12	17
Bildutako animaliak			14	11	17
Jabeek berreskuratutako animaliak			7	8	13
Adoptatutako animaliak			5	4	2
Eutanasiaik eta errausteak	txakurrak		1	0	1
	katuak		6	10	5
Egindako larrialdiak			4	7	5