PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES DE: MANTENIMIENTO DEL SIMULADOR DE CIRCULACION

P200227565

CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO GIE EN ETS

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

ÍNDICE

1.- OBJETO DEL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

2.- RELACIONES ENTRE ETS Y EL CONTRATISTA. DEFINICIONES

3.- ANTECEDENTES

4.- DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

5.- ENTREGABLES

6.- PLAZO DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

7.- PRECIOS UNITARIOS

8.- PRESUPUESTO

9.- FORMA DE ADJUDICACIÓN

1.- OBJETO DEL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares es el de establecer las Condiciones Técnicas que han de regir la adjudicación y, en su momento, la realización de los trabajos de **MANTENIMIENTO DEL SIMULADOR DE CIRCULACION**

2.- RELACIONES ENTRE ETS Y EL CONTRATISTA. DEFINICIONES

A los efectos de fijar las relaciones contractuales se definen las siguientes figuras jurídicas:

- PROPIEDAD. - Euskal Trenbide Sarea, Ente Público del Gobierno Vasco.

- RESPONSABLE DEL CONTRATO. - Euskal Trenbide Sarea designará una persona Responsable del Contrato, bajo la supervisión del Director de Sistemas de Información de ETS. La persona responsable del Contrato podrá rodearse del equipo técnico necesario que le asesorará y en su caso podrá actuar por delegación del mismo.

- CONTRATISTA. - Concursante Adjudicatario, persona natural o jurídica que adquirirá esa condición a la firma del Contrato.

- DELEGADO DEL CONTRATISTA. - Técnico designado por el Contratista para hacerse cargo de la coordinación técnica de los trabajos y representar a este frente a ETS. Todo el equipo del Contratista dependerá del delegado quien informará directamente y cuantas veces sea requerido al Responsable del Contrato.

3.- ANTECEDENTES

En fecha 19 de Mayo de 2022 la Comisión Delegada en Materia de Contratación de ETS adjudica el contrato a Lander Simulation & Training Solutions S.A. para la obra/trabajos de "Servicio de desarrollo de sistema de simulación de control de tráfico centralizado de los Puestos de Mando de ETS", con un presupuesto de 820.000 € y un plazo de ejecución de catorce (14) meses.

El 10 de junio de 2022 se suscribe el contrato C22021805. El 27 de Junio de 2022, se procedió a la firma del correspondiente Acta de Inicio de los Trabajos/Acta de Replanteo, estableciéndose la fecha de finalización el 26 de Agosto de 2023.

Durante la ejecución del proyecto se solicita una modificación de plazo estableciendo la fecha fin del mismo el 30 de julio de 2024.

Una vez finalizado el proyecto y para cubrir las necesidades de mantenimiento y evolutivos, no cubiertos por la garantía en principio y una vez finalizada la misma, se hace necesario contratar estas tareas.

4.- DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

4.1. Alcance del servicio

La oferta comprende los siguientes sistemas de simulación:

- Servicio de desarrollo de sistemas de simulación de control de tráfico ferroviario:
- Dos puestos de formación y un puesto de instructor en Araso.
- Dos puestos de formación y un puesto de instructor en Iebario

4.2. Mantenimiento

- Asistencia online y presencial ilimitada: Se intentará solucionar la incidencia de forma remota, a través de la conexión establecida por el cliente a tal efecto o a través de una asistencia guiada paso a paso. En el caso de que no haya una solución posible a través de los métodos anteriores, un técnico de LANDER S&S acudirá a las instalaciones del cliente para completar la resolución de la avería.
- **Reposición de piezas:** Todas las piezas que fallen bajo un uso normal serán reemplazadas y configuradas sin coste adicional.
- **Mantenimiento predictivo:** Se utilizará la herramienta checksim de mantenimiento predictivo diseñada para controlar, monitorizar y detectar ciertos parámetros en el equipo que podrían provocar un fallo grave, tales como una mala praxis o sobrecalentamiento.
- **Servicio de ticketing para comunicación a tiempo real:** El cliente podrá controlar y administrar todos sus casos abiertos, pudiendo de esta manera estar permanentemente informado sobre el estado de sus consultas e incidencias.

- **Análisis de producto y FMECA:** LANDER realiza un Análisis de Modos de Falla, Efectos y Criticidad (FMECA, por sus siglas en inglés). Esta metodología sistemática no solo identifica posibles modos de falla, sino que también evalúa sus consecuencias y criticidad.

Se mantendrá una reunión de seguimiento trimestral del contrato con los técnicos del adjudicatario y el equipo de ETS. Esta reunión será por videoconferencia.

El objetivo de estas reuniones de seguimiento será:

- Control, priorización y supervisión de las actividades
- Cumplimiento de los plazos de ejecución de las actividades planificadas y minimizar los posibles desvíos de los recursos previstos.
- Coordinación de resultados de las actividades.
- Toma de decisiones sobre posibles acciones correctivas en caso de necesidad e imprevistos

4.2.3. Mantenimiento, soporte y futuros evolutivos

El adjudicatario debería realizar el mantenimiento completo de los dos entornos mientras durante el contrato.

Los adjudicatarios deberán nombrar un coordinador del servicio, que, junto con el responsable de ETS, velará por el buen cumplimiento de las tareas de mantenimiento de los distintos entornos y módulos.

Los mantenimientos correctivos se gestionarán por incidencias, que serán comunicadas al adjudicatario mediante la herramienta MANTIS(ETS). Por parte de ETS, solo los técnicos de sistemas asignados al proyecto tendrán acceso a la herramienta. El adjudicatario gestionará las incidencias con los técnicos de ETS asignados al proyecto. En el plazo de **1 hora**, el mantenedor deberá valorar la incidencia y dar un plazo estimado de resolución de la misma.

La herramienta MANTIS, deberá realizar comunicaciones vía e-mail, cada vez que se realice un cambio en el estado de la incidencia, o consulta.

Los estados que debe reflejar y el responsable de cada uno de estos se refleja en los siguientes cuadros:

En el caso de las **incidencias**:

Fase	**Responsable**
Apertura	ETS
Proceso	ADJUDICATARIO
Bloqueo Usuario/pruebas	ETS
Reparación	ADJUDICATARIO
Reapertura/Cierre definitivo	ETS

En el caso de una **consulta**:

Fase	**Responsable**
Apertura	ETS
Proceso	ADJUDICATARIO
Bloqueo Usuario	ETS
Reparación	ADJUDICATARIO
Reapertura/Cierre definitivo	ETS

El servicio se prestará en horario normal de oficina, de lunes a viernes. Los trabajos que requieran paradas del sistema y deban ser desarrollados fuera de dicho horario deberán ser pactados previamente entre ETS y el adjudicatario.

En el mantenimiento funcional, el servicio se prestará de forma ordinaria **sin necesidad de presencia física** de los consultores en las instalaciones de ETS, para lo cual se facilitarán por parte de ETS los accesos necesarios.

6. PLAZO DE EJECUCION DE LOS TRABAJOS

El plazo máximo para la realización de los trabajos descritos será de cuatro años.

8.- PRESUPUESTO

El presupuesto máximo de licitación es el indicado en la carátula.

MEDICIÓN	DESCRIPCION DE LA UNIDAD	PRECIO TOTAL
Año 2026	Mantenimiento. (coste 8 meses)	
Año 2027	Mantenimiento (coste año)	
Año 2028	Mantenimiento (coste año)	
Año 2029	Mantenimiento (coste año)	
Año 2030	Mantenimiento. (coste 4 meses)	

Todos los trabajos descritos en el Pliego están incluidos en estos precios.

9.- FORMA DE ADUDICACION

La adjudicación del Contrato se efectuará bajo la modalidad de Concurso Negociado sin Publicidad al disponer únicamente de la propiedad intelectual de la aplicación la empresa Lander Simulation &Training solutions