Beasaingo Udala

HERRITARREI, KORPORAZIOKO KIDEEI ETA UDAL-LANGILEEI IBILGAILU ELEKTRIKOEN ERABILERA PARTEKATUA (CAR SHARING) ERRAZTEKO ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA. 2026HIBO00046

1. KONTRATUAREN XEDEA ETA AURREKARIAK

1.1. Kontratuaren xedea

Baldintza-agiri honen xedea da zerbitzua arautuko duten preskripzio tekniko eta partikularrak finkatzea, herritarrei ibilgailu elektrikoen erabilera partekatua errazteko (ibilgailu kolektiboak partekatzeko zerbitzua).

Beasaingo Udalaren asmoa da autoen erabilera partekatuko ibilgailu-sistema bat izatea (ibilgailu kolektiboa partekatzeko zerbitzua), horien jabe izan beharrik gabe, Beasaingo udalerrian mugikortasun jasangarria garatzera bideratutako politika bat sustatzeko eta, aldi berean, herritarrei garraio publikoaren osagarri bat eskaintzeko, haien bizi-kalitatea hobetze aldera.

1.2. Aurrekariak

Azken urtean, Beasaingo Udalak zerbitzu hori eman du proba pilotu gisa. Lortutako emaitzak eta indarrean dagoen legerian xedatutakoa kontuan hartuta, zerbitzu hori hiru urterako kontratatzea lizitatzen da, bai eta urtebeteko luzapen posible batekin ere, proba pilotuan operatu duten ibilgailuen flotari ibilgailu berri bat gehituz eta kontratua aldatuz beste ibilgailu bat gehitzeko aukera emanez.

1.3. Araudi esparrua

- 9/2025 Legea, abenduaren 3koa, mugikortasun jasangarriari buruzkoa.
- 4/2019 Legea, otsailaren 21ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko Jasangarritasun Energetikoari buruzkoa.

2. ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZAK

Zerbitzu honen xedea da mugikortasun jasangarriko sistema automatiko alternatibo bat jartzea herritarren eskura. Sistema horren bidez, interesdunak ibilgailu automobil bat erabili ahal izango du, baldintza-agiri honetan ezarritako baldintzetan erabiltzeko.

2.1 Ibilgailuen ezaugarriak

Ibilgailuen prestazioek honako ezaugarri hauek izan beharko dituzte gutxienez:

- Renault Zoe Neo ibilgailu % 100 elektrikoa edo antzekoa:

    - o Motorra: 100 cv-ko gutxieneko potentzia.
    - o Edukiera: ≥ 45 kWh
    - o Autonomia: ≥ 380 km (WLTP).
    - o Gehieneko abiadura: 135 km/h-ko abiadurara mugatutako ibilgailua.
    - o Ingurumen-ziurtagiria: zero emisio (DGT 0 etiketa).

o Segurtasuna: Larrialdiko frenatze automatikoko sistema (AEB), errei-aldaketaren alerta.
o 6 airbag eta egonkortasun-kontrola (ESC).
o Apple Car Play/Android auto.
o Telemetria-sistema integratua API irekiarekin, hirugarrenen aplikazioetan integratzeko.
o GPS, 4G eta datuen erregistroa (kilometroak, bateria-egoera eta kokapena).
o Erreserba-kudeaketa baterako sarbidea (urruneko blokeoa/desblokeoa, denbora-muga eta distantzia).
o Zehapenak kontrolatzea (kalteen erregistroa, gehiegizko abiadura edo erabilera desegokia).
o Datuak integratzea eta erabilera-logak esportatzea (JSON/XML formatua) eta APIra sartzea denbora errealean kontsumitzeko.

- 2 ibilgailu % 100 elektrikoak Tesla Model 3 edo antzekoa:

o Motorra: 200 cv-ko gutxieneko potentzia.
o Edukiera: ≥ 60 kWh
o Autonomia: ≥ 500 km (WLTP).
o Ingurumen-ziurtagiria: zero emisio (DGT 0 etiketa).
o Segurtasuna: larrialdiko frenatze automatikoko sistema (AEB), 360 graduko kamerak, aurrez aurreko eta alboko talken abisua, eta erreiaren laguntza.
o 6 airbag eta egonkortasun-kontrola (ESC).
o Apple Car Play/Android auto.
o Telemetria-sistema integratua API irekiarekin, hirugarrenen aplikazioetan integratzeko.
o GPS, 4G eta datuen erregistroa (kilometroak, bateria-egoera eta kokapena).
o Erreserba-kudeaketa baterako sarbidea (urruneko blokeoa/desblokeoa, denbora-muga eta distantzia).
o Zehapenak kontrolatzea (kalteen erregistroa, gehiegizko abiadura edo erabilera desegokia).
o Datuak integratzea eta erabilera-logak esportatzea (JSON/XML formatua) eta APIra sartzea denbora errealean kontsumitzeko.

2.2. Zerbitzua emateko metodologia eta aplikazio mugikorraren gutxieneko ezaugarriak

- Enpresa kontratistak zerbitzuaren eskura jarritako aplikaziora mugikorraren bidez sartzea.
- Enpresa kontratistaren aplikazio mugikorrak eskuragarri egon beharko du Android eta iOSerako. Bertatik, prozesu osoa kudeatu ahal izango da: erabiltzailearen erregistroa, alokairuaren hasiera eta amaiera, ibilgailuaren irekiera eta itxiera eta ordainketen kudeaketa.
- Aplikazioak aukera eman beharko du udalak kontratistaren eskura jarritako karga-puntuak grafikoki ikusteko, eta denbora errealean adieraziko dira erabilgarri dauden ibilgailuak, eremua eta zerbitzuari atxikitako aparkalekuak.
- Aplikazioak bateriaren karga-maila eta eskuragarri dauden ibilgailuen autonomia erakutsi beharko ditu.
- Aplikazioak erabilgarri dauden ibilgailuak erreserbatzeko edo alokatzeko aukera eman beharko du.
- Aplikazioak gutxienez 20 minutuko doako erreserba egiteko aukera eman beharko du, "Erreserbatu" aukera hautatu ondoren.
- Aplikazioak kilometroko eta minutuko egungo prezioak erakutsi beharko ditu, bai erreserbatzeko, bai alokatzeko. Tarifak bat etorri beharko dira lizitatzaileak aurkeztutako proposamen ekonomikoarekin.

- Alokairuak irauten duen bitartean eta/edo hura amaitzen denean, alokairuaren hasiera/amaiera eguna eta ordua, egindako kilometroak (hasiera eta amaiera adierazita), stand-by denbora eta horren kostua adierazi beharko dira.
- Kontratistak posta elektronikoz emango dio erabiltzaileari alokairu-zerbitzuari dagokion faktura.
- Aplikazioak aukera eman beharko du erabiltzaileak ibilgailua ireki eta ixteko.
- Zerbitzuak babes-sistema bat izan beharko du telefonia mugikorraren estaldura nahikoa ez den edo estaldurarik ez dagoen kasuetarako. Kasu horietan, komunikazioa energia baxuko Bluetooth bidez egingo da, erabiltzailearen gailu mugikorraren eta konektatutako ibilgailuaren artean, eta erabiltzaileak ez du aldaketarik izango aplikazioaren erabilgarritasunean.
- Aplikazio mugikorrak euskaraz eta gaztelaniaz eskuragarri egon beharko du. Eskaintzak aurkezteko epean lizitatzaile batek proposatutako aplikazioa euskaraz ez badago, eta aplikazio hori adjudikazioduna izango bada, kontratua sinatzen denetik 2 hilabeteko epea emango zaio euskarazko bertsioa garatzeko.
- Aplikazio bitartez erabiltzaileei eginiko jakinarazpenak euskaraz eta gaztelaniaz eskuragarri egon beharko dira, aurreko atalean aipaturiko epe berdinean.

2.3. Tarifa-sistema

- Enpresa kontratistak modu argi eta errazean jarri beharko ditu erabiltzaileen eskura zerbitzua aplikatzeko tarifak.
- Argitaratutako eta erabiltzaileen eskura jarritako tarifak, gehienez ere, honako hauek izango dira:
    - o Aurretiko fidantza/gordailua: 350 €
    - o Lehenengo 10 kilometroko tarifa: 3,5 €/ km
    - o 10 kilometrotik gorako tarifa: 1,5 €/ km
    - o Stand-by minutuko tarifa: 0,20 €/ km
    - o Eguneko gehieneko tarifa: 150 €
    - o Probintziaz kanpokoa: 180 €

- Aplikazio mugikorrak tarifak adierazi beharko ditu alokairua hasi aurretik, eta erabiltzaileak berariaz onartu beharko ditu.
- Enpresa kontratistak sustapen, kanpaina eta bonu bereziak egin ahal izango ditu, erabiltzaile kopurua hobetzeko eta handitzeko.
- Partekatutako ibilgailuak erabiltzeko tarifak kobratzearen ondoriozko diru-sarrerak enpresa kontratistaren aldekoak izango dira soilik, eta ez dio diru-sarrerarik ekarriko Beasaingo Udalari.

2.4. Mantentze-lanak, garbiketa, karga, alderdi orokorrak.

- Enpresa kontratistak ordainduko du ibilgailuen mantentze-lanen kostua, ibilgailuen premien eta ibilgailu bakoitzaren fitxa teknikoan/mantentze-liburuan ezarritakoaren arabera.
- Enpresa kontratistak bere gain hartuko ditu aldizkako azterketen, konponketen, IATaren, zirkulazio-aseguruen, pneumatikoen aldaketaren eta ibilgailuen erabiltzaileekin komunikatzeko SIM txartelen kostua.
- Enpresa kontratistak bere gain hartuko du kanpoko zein barruko ibilgailuak garbitzeko kostua, eta gutxienez kanpoko/barruko garbiketa bat egingo da 30 egunean behin. Zikinkeria larriko salbuespenezko egoeretan, enpresa kontratistak garbiketa berezia egin beharko du.
- Ibilgailuetan ezin izango da erre, eta animaliak bakarrik garraiatu ahal izango dira erabiltzaileak bere garraio-tresna erabiltzen badu.
- Enpresa kontratistak ibilgailuen bateriak behar bezala kargatzen direla zaindu beharko du, horien karga-maila urrunetik monitorizatuz eta ibilgailuak karga-estazioetara konektatuz, erabiltzaileek halakorik egin ez badute.

- Enpresa kontratistak bere kartelak jarri beharko ditu Beasaingo Udalak gaitutako 5 aparkalekuetan.
- Enpresaren korporazio-kartelak Beasaingo Udalak aldez aurretik instalatutako paldoen gainean jarri beharko dira, zerbitzurako diren aparkaleku-plazetan.
- Kartelek argi eta garbi identifikatu beharko dituzte enpresaren logotipoa, enpresaren xedea, alokairu-zerbitzuaren tarifak eta aplikazio mugikorra deskargatzeko QR kode bat.
- Kartelak euskaraz eta gaztelaniaz idatzita egon beharko dira.

2.5. Ibilgailua erabiltzeko baldintzak: erreserbako eragiketa

- Kontratistak baliozko gidabaimena duen 18 urtetik gorako edozein pertsonari eman beharko dio zerbitzua.
- Kontratistak aplikazio mugikorraren bidez bildu eta egiaztatu beharko dituen agiriak honako hauek dira:
  o Datu biometrikoak egiaztatzea.
  o Indarrean dagoen gidabaimena
  o Nortasun-agiri nazionala.

2.6. Erabilera-ordutegia

- Ibilgailuak erabilgarri egongo dira, behar bezala eta garbi, urteko egun guztietan, eguneko 24 orduetan.
- Baldin eta alokairu-modalitateen ondorioz ibilbidea Beasainen hasi eta beste herri edo probintzia batean amaitzen bada, 48 orduko epean ibilgailua itzuli beharko da Beasaingo udalerrian gaitutako aparkalekuetara. Jaiegunekin bat badator, epe hori 72 ordura luzatuko da.
- Garbiketa-, konponketa- edo mantentze-arrazoiengatik ibilgailu bat zerbitzutik kentzen bada, enpresa kontratistak 72 orduko epean birjarri beharko du.

2.7. Sistema informatikoa

- Enpresa kontratistak zerbitzua emateko behar den sistema informatikoa izan beharko du.
- Ibilgailu partekatuak behar bezala kudeatzeko erabilitako ekipoak edo teknologia erreserba-sistema informatikoarekin konektatuta egon beharko dira, segurtasun-sistema bat, ibilgailuaren urruneko kontrola eta monitorizazio-sistemak integratuta.
- Enpresa kontratistak garapen informatikotik eratorritako gastuak ordainduko ditu, eta Udalari ez dio inolako kosturik sortuko zerbitzua emateko.

2.8. Bezeroarentzako arreta-zerbitzua

- Enpresa kontratistak bezeroarentzako arreta-sistema bat izan beharko du urteko 365 egunetan, 24 orduz.
- Aplikazio mugikorrak gorabeherak azkar eta berehala jakinarazteko aukera eman beharko du.
- Enpresa kontratistak telefonoa, posta elektronikoa eta web-domeinua izan beharko ditu bezeroaren arreta-zerbitzua emateko.

2.9. Udalaren betebeharrak

- Udalak 4 aparkaleku-plaza lagako ditu Gernika pasealekuko aparkalekuan, zerbitzu partekatuko ibilgailuentzat. Aparkalekuak lagatzeak ez dio kosturik ekarriko enpresa kontratistari. Edonola ere, zerbitzuaren beharrarengatik justifikatua balego, 5 aparkaleku plaza bat lagatzea ahalbidetuko litzateke.
- Udalak paldoak jarriko ditu aparkaleku-plaza bakoitzaren aurrean, enpresa kontratistak bere kartelak jar ditzan.
- Udalak enpresa kontratistari lagako dizkio Gernika pasealekuko birkarga-puntuak (2 birkarga-puntu eta horietako bakoitza 2 hargunerekin) eta dagoen instalazio elektrikoa. Enpresa kontratistak 2 birkarga-puntuak hornitzen dituen elektrizitate-kontratuaren titularra aldatu beharko du, eta bere izenean inskribatu beharko du, eta karga-puntuetan kontsumitutako energia elektrikoaren kostuari aurre egin beharko dio. Udalak kontratu elektrikoaren HPKUa emango du titular-aldaketa izapidetzeko. Enpresa kontratistak % 100 energia berriztagarriko kontratu bat kontratatu beharko du.

2.10. Beasaingo Udalaren aldeko kontu korporatiboa

- Kontratistak kontu korporatibo bat izango du Beasaingo Udalaren alde, zerbitzuaren erabilera profesionalerako.
- Udalaren kontu korporatiboa Beasaingo Udaleko kargu publikodunentzat eta funtzionarioentzat izango da, eta zeregin eta lan profesionaletarako baino ezingo da erabili.
- Udalaren kontu korporatiboak mugarik gabeko saldoa izango du, eta ez dio inola ere kosturik ekarriko Udalari.
- Kontu korporatiboaren ezaugarriak:

    o Kudeaketa-plataforma baten bidez kontrolatzeko aukera eman beharko du.
    o Ibilgailuen alokairuari, lotutako erabiltzaileei, fakturazioari, erositako bonuei, ibilgailuen egoerari (denbora errealean), egindako distantziari eta atmosferara isurtzen ez den CO2 kopuruari buruzko datuak zuzenean eskuratzeko aukera eman beharko du.
    o Autokontsumoan, alokairuetan, ibilgailuetan, aparkalekuetan, erabiltzaile interesgarriak diren eremuetan eta eragiketetan sortutako energia monitorizatzeko, aztertzeko eta optimizatzeko tresna aurreratuak ere izango ditu, flotaren kudeaketa hobetzeko eta korporazioaren mugikortasunarekin lotutako baliabide partekatuen efizientzia optimizatzeko.
    o Kudeaketa-plataformak zerrenda bat erakutsiko du kontu korporatiboari lotutako erabiltzaileen kopuruarekin.
    o Kontu korporatiboari lotutako erabiltzaile bakoitzak helbide elektroniko eta pasahitz banarekin sortutako kontu bat izan beharko du, eta erabiltzaile hori bakarrik sartu ahal izango da bertara.
    o Udalaren kontu korporatiboari lotutako erabiltzaile-kontu bat sortzeko prozesua erabiltzaile partikular batena bera izango da.
    o Udal-arduradunak erabiltzaile bat Udalaren kontu korporatiboan alta emanda dagoela baliozkotu beharko du, kudeaketa-plataformaren bidez.
    o Erabiltzaileak ez badu aldez aurretik bere kontu partikularra erregistratuta enpresa kontratistan, ezin izango zaio lotu kontu korporatiboari.
    o Kontu korporatiboak zerbitzuaren funtzionalitate berberak izango ditu, inolako murrizketarik gabe.

2.11. Ibilgailuen aseguruak

- Gidaririk gabe alokatzeko ibilgailu elektrikoek hirugarrenentzako asegurua izango dute gutxienez, gidariarentzat eta bidaiarientzat zabalduta. Polizaren zenbatekoa kontratistaren kontura izango da.

2.12. Zerbitzua ematearen kontrola eta ikuskapena

- Beasaingo Udalak kontratuaren jarraipena egiteko behar den ahalmena izango du, eta enpresa kontratistak emandako zerbitzua ikuskatu eta kontratua behar bezala betetzen den aztertu ahal izango du.
- Enpresa kontratistak sei hilean behin aurkeztu beharko ditu zerbitzuaren erabilerari buruzko datuak.
- Enpresa kontratistak teknikari bat izendatuko du plantillan, udal-kontratuaren arduradunarekin solaskide izango dena.

2.13. Kontratuan aurreikusitako aldaketa

- Honako kasu hau aurreikusten da kontratuaren aldaketatzat, betiere hasierako prezioaren % 20 gainditzen ez badu: ibilgailu % 100 elektriko berri bat hornitzea zerbitzuaren prestazioa handitzeko.

    o Renault Zoe Neo motako edo antzeko ibilgailu % 100 elektriko berri bat jartzea, baldintza-agiri honen 2.1 apartatuaren arabera.
    o Ibilgailu berriaren zuzkiduraren urteko kostua 7.200 €+ % 21eko BEZa da.

Aldaketa egiteko, kontratuaren arduradunaren aldez aurreko txostena beharko da, zerbitzuaren bilakaeraren eta herritarren eskari gero eta handiagoaren aurrean zerbitzua behar bezala emateko zailtasunaren berri emateko. Hori guztia kontratazio-organoak ildo horretan hartu behar duen erabakia justifikatzeko.

2.14. Zerbitzua ematetik eratorritako erantzukizunak

- Enpresa kontratista izango da kontratazio honen xedean zehaztutako zerbitzuak emateko arduradun bakarra, eta Udalak egindako lanak kontrolatu eta, oro har, zerbitzu horiek lizitazio honen baldintza-agirietan ezarritakoaren arabera ematen direla egiaztatu eta ziurtatu baino ez du egingo.
- Udala ez da inola ere izango zerbitzua ematetik erator daitezkeen kalte material eta pertsonalen erantzule.

2.15. Izaera pertsonaleko datuen tratamendua

- Enpresa kontratistak une oro bete beharko ditu nahitaez bete beharreko lege-alderdiak, Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoari, hura garatzeko araudiari eta Segurtasun Eskema Nazionalari dagokienez.

Beasaingo Udala

Plegu hau Tokiko Gobernu Batzordeak 2026-03-26an egindako bileran onartu zen.

Beasaingo Udala

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS QUE REGIRÁ LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA FACILITAR A LA CIUDADANÍA, A LOS MIEMBROS CORPORATIVOS Y AL PERSONAL MUNICIPAL, EL USO COMPARTIDO DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS (CAR SHARING). 2026HIBO0046

1. OBJETO DEL CONTRATO Y ANTECEDENTES

1.1. Objeto del contrato

Constituye el objeto del presente pliego la fijación de las prescripciones técnicas y particulares que han de regir la prestación del servicio para facilitar a la ciudadanía el uso compartido de vehículos eléctricos (CAR SHARING).

Es voluntad del Ayuntamiento de Beasain, disponer de un sistema de vehículo de uso compartido de turismos (CAR SHARING), sin la necesidad de ser propietario/a de los mismos, al objeto de fomentar una política dirigida al desarrollo de la movilidad sostenible en el término municipal de Beasain y al mismo tiempo ofrecer a la ciudadanía un complemento al transporte público con el fin de mejorar su calidad de vida.

1.2. Antecedentes

Durante el último año, el Ayuntamiento de Beasain ha proporcionado dicho servicio como prueba piloto. Atendiendo a los resultados obtenidos y a lo dispuesto en la legislación vigente, se licita la contratación del citado servicio para un período de tres años y una posible prórroga de un año, incorporando un nuevo vehículo a la flota de vehículos que han operado durante la prueba piloto y posibilitando la incorporación un vehículo más mediante la modificación del contrato.

1.3. Marco normativo

- Ley 9/2025, de 3 de diciembre, de movilidad sostenible.
- Ley 4/2019, de 21 de febrero, de sostenibilidad energética de la Comunidad Autónoma Vasca.

2. CONDICIONES DE LA PRESTACION DEL SERVICIO

El objeto del presente servicio es la puesta a disposición de la ciudadanía de un sistema automático alternativo de movilidad sostenible, a través del cual la persona interesada podrá hacer uso de un vehículo automóvil, para su utilización en las condiciones establecidas en el presente pliego.

2.1. Características de los vehículos

Las prestaciones de los vehículos deberán cumplir al menos con las siguientes características:

- 1 Vehículo 100% eléctricos Renault Zoe Neo o similar:
    - Motor: Potencia mínima 100 cv
    - Capacidad: ≥ 45 kWh
    - Autonomía: ≥ 380 km (WLTP).
    - Velocidad máxima: vehículo limitado a 135 km/h.

- Certificación ambiental: Cero Emisiones (Etiqueta DGT 0).
- Seguridad: Sistema de Frenado automático de emergencia (AEB), alerta cambio de carril.
- 6 airbags y control de estabilidad (ESC).
- Apple Car Play / Android auto.
- Sistema de telemetría integrado con API abierta para integración en apps de terceros.
- GPS, 4G y registro de datos (kilometraje, estado de batería y ubicación).
- Acceso a un gestión de reservas (bloqueo/desbloqueo remoto, límite de tiempo y distancia).
- Control de sanciones (registro de daños, exceso de velocidad o uso indebido).
- Integración de datos y exportación de logs de uso (formato JSON/XML) y acceso a API para consumo en tiempo real.

- 2 Vehículos 100% eléctricos Tesla Model 3 o similar:

  - Motor: Potencia mínima 200 cv
  - Capacidad: ≥ 60 kWh
  - Autonomía: ≥ 500 km (WLTP).
  - Certificación ambiental: Cero Emisiones (Etiqueta DGT 0).
  - Seguridad: Sistema de Frenado automático de emergencia (AEB), cámaras de 360 grados, aviso de colisión frontal y lateral, y asistencia de carril.
  - 6 airbags y control de estabilidad (ESC).
  - Apple Car Play / Android auto.
  - Sistema de telemetría integrado con API abierta para integración en apps de terceros.
  - GPS, 4G y registro de datos (kilometraje, estado de batería y ubicación).
  - Acceso a una gestión de reservas (bloqueo/desbloqueo remoto, límite de tiempo y distancia).
  - Control de sanciones (registro de daños, exceso de velocidad o uso indebido).
  - Integración de datos y exportación de logs de uso (formato JSON/XML) y acceso a API para consumo en tiempo real.

2.2. Metodología para la prestación del servicio y características mínimas de la aplicación móvil

- Acceso a través de la aplicación móvil puesta a disposición del servicio por parte de la empresa contratista.
- La aplicación móvil de la empresa contratista deberá estar disponible para Android e iOS. Desde la misma, deberá poder gestionarse todo el proceso: registro de usuario, inicio y finalización de alquiler, apertura y cierre del vehículo y gestión de pagos.
- La aplicación deberá permitir la visualización gráfica de los puntos de recarga puestos a disposición del contratista por parte del Ayuntamiento, indicándose en tiempo real los vehículos disponibles, la zona y los puntos de aparcamiento adscritos al servicio.
- La aplicación deberá mostrar el nivel de carga de la batería y autonomía de los vehículos disponibles.
- La aplicación deberá permitir la reserva o alquiler de los vehículos disponibles.
- La aplicación deberá permitir al menos 20 minutos de reserva gratuita tras seleccionar la opción “Reservar”.
- La aplicación deberá mostrar tanto para reservar como para alquiler los precios actuales por kilómetro y por minuto. Las tarifas deberán corresponderse con la propuesta económica presentada por el licitador.
- La aplicación, durante el transcurso y/o finalización de un alquiler, deberá indicar fecha y hora de inicio/finalización del alquiler, los kilómetros recorridos indicando inicio y final, el tiempo de stand-by empleado y coste del mismo.
- La contratista emitirá la factura correspondiente por el servicio de alquiler, al usuario vía correo electrónico.

- La aplicación deberá permitir la apertura y cierre del vehículo por parte del usuario.
- El servicio deberá contar con un sistema de respaldo para aquellas ocasiones en que la cobertura de telefonía móvil sea insuficiente o incluso nula. En esos casos, la comunicación se realizará a través de Bluetooth de baja energía entre el dispositivo móvil del usuario y el vehículo conectado, sin que éste perciba cambios en la usabilidad de la aplicación.
- La aplicación móvil deberá estar disponible en euskera y castellano. Si en el plazo de presentación de ofertas la aplicación propuesta por una licitadora no está en euskera, y ésta resultará ser adjudicataria, se le concederá un plazo de 2 meses desde la firma del contrato para desarrollar la versión en euskera.
- Las notificaciones realizadas por la aplicación a los usuarios deberán estar disponibles en euskera y castellano, en los plazos establecidos en el apartado anterior.

2.3. Sistema de tarifas

- La empresa contratista deberá poner a disposición de los usuarios de forma clara y sencilla las tarifas de aplicación del servicio.
- Las tarifas publicadas y puestas a disposición de los usuarios, deberán ser como máximo las siguientes:
    - Fianza/depósito previo: 350 €
    - Tarifa primeros 10 kilómetros: 3,5 €/km
    - Tarifa después de 10 kilómetros: 1,5 €/km
    - Tarifa por minuto stand-by: 0,20 €/km
    - Tarifa máxima diaria: 150 €
    - Extra interprovincial: 180 €

- La aplicación móvil deberá indicar las tarifas antes de iniciar el alquiler y éstas deberán ser expresamente aceptados por el usuario.
- La empresa contratista podrá realizar promociones, campañas y bonos especiales para mejorar y aumentar en número de personas usuarias.
- Los ingresos derivados del cobro de las tarifas de uso de los vehículos compartidos serán únicamente a favor de la empresa contratista, no suponiendo ingreso alguno para el Ayuntamiento de Beasain.

2.4. Mantenimiento, limpieza, carga, aspectos de carácter general.

- La empresa contratista correrá con el coste del mantenimiento de los vehículos, de acuerdo a las necesidades de los mismos y a lo prescrito en la ficha técnica/libro de mantenimiento de cada vehículo.
- La empresa contratista correrá con el coste de las revisiones periódicas, reparaciones, ITV, seguros de circulación, cambio de neumáticos y el coste de las tarjetas SIM para las comunicaciones con los usuarios de los vehículos.
- La empresa contratista correrá con el coste limpieza de los vehículos, tanto exterior como interior, estableciéndose de un mínimo de una limpieza exterior/interior cada 30 días. En situaciones excepcionales de suciedad extrema, la empresa contratista deberá realizar una limpieza especial.
- No se permitirá fumar en los vehículos y el transporte de animales únicamente podrá realizarse si la persona usuaria usa un trasportín propio.
- La empresa contratista deberá velar por la correcta carga de las baterías de los vehículos, debiendo monitorizar remotamente el nivel de carga de las mismas y conectando los vehículos a las estaciones de carga en los casos en los que los usuarios no lo hayan realizado.
- La empresa contratista deberá implantar su cartelería propia en los 5 aparcamientos habilitados por el ayuntamiento de Beasain.

- La cartelería corporativa de la empresa deberá instalarse sobre báculos previamente instalados por el ayuntamiento de Beasain en las plazas de aparcamiento destinados al servicio.
- La cartelería deberá identificar claramente el logotipo de la empresa, el objeto de la empresa, las tarifas del servicio de alquiler y un código QR para la descarga de la aplicación móvil.
- La cartelería deberá estar escrita en euskera y castellano.

2.5. Condiciones para la utilización del vehículo: operativa de reserva

- El contratista deberá facilitar el servicio a cualquier persona mayor de 18 años, que tenga permiso de conducir válido.
- La documentación que deberá recabar y comprobar la empresa contratista mediante la aplicación móvil, son las siguientes:

    - Comprobación de los datos biométricos.
    - Permiso de conducir vigente
    - Documento nacional de identidad

2.6. Horario de utilización

- Los vehículos estarán operativos, en correcto funcionamiento y limpios, todos los días del año las 24 horas del día.
- En los supuestos de modalidades de alquiler que supongan iniciar la ruta en Beasain y finalizar la misma en otra localidad o provincia, en el plazo de 48 horas deberá devolverse el vehículo a los aparcamientos habilitados en el municipio de Beasain. En caso de coincidir con días festivos, dicho plazo se amplía a 72 horas.
- En el supuesto en los que se retire del servicio a un vehículo por razones de limpieza, reparación o mantenimiento, la empresa contratista deberá reponer el mismo en un plazo no superior a 72 horas.

2.7. Sistema informático

- La empresa contratista deberá contar con el sistema informático necesario para la prestación del servicio.
- Los equipos o la tecnología empleada para la correcta gestión de los vehículos compartidos deberán están conectados con el sistema informático de reservas, integrando un sistema de seguridad, control remoto del vehículo y sistemas de monitorización.
- La empresa contratista costeará los gastos derivados del desarrollo informático, sin que puedan generar coste alguno al Ayuntamiento para la prestación del servicio.

2.8. Servicio de atención al cliente

- La empresa contratista deberá disponer de un sistema de atención al cliente disponible 24 horas los 365 días del año.
- La aplicación móvil deberá permitir comunicar incidencias de forma ágil e instantánea.
- La empresa contratista deberá contar con teléfono, correo electrónico y dominio web para facilitar el servicio de atención del cliente.

2.9. Obligaciones del Ayuntamiento

- El Ayuntamiento cederá 4 plazas de aparcamiento en el parking de Gernika Pasealekua para los vehículos del servicio compartido. La cesión de los aparcamientos no supondrá coste alguno a la empresa contratista. Eventualmente, se podrá ceder una 5 plaza por razones justificadas del servicio.
- El Ayuntamiento instalará báculos frente a cada plaza de aparcamiento para que la empresa contratista instale su propia cartelería.
- El Ayuntamiento cederá a la empresa contratista los puntos de recarga de Gernika Pasealekua (2 puntos de recarga con 2 tomas cada uno de ellos) y la instalación eléctrica existente. La empresa contratista deberá realizar el cambio de titular del contrato de electricidad que abastece a los 2 puntos de recarga, debiéndolo inscribir a su nombre y debiendo hacer frente al coste de la energía eléctrica consumida en los puntos de recarga. El Ayuntamiento facilitará el CUPS del contrato eléctrico para la tramitar el cambio de titular. La empresa contratista deberá contratar un contrato de energía 100% renovable.

2.10. Cuenta corporativa a favor del Ayuntamiento de Beasain

- El contratista dispondrá a favor del Ayuntamiento de Beasain de una cuenta corporativa para hacer uso profesional del servicio.
- La cuenta corporativa del Ayuntamiento se destinará a los cargos públicos y personal funcionario del Ayuntamiento de Beasain, y únicamente podrá hacer uso del mismo para tareas y labores profesionales.
- La cuenta corporativa del Ayuntamiento contará con un saldo ilimitado y en ningún caso supondrá un coste para el Ayuntamiento.
- Características de la cuenta corporativa:
    - Deberá posibilitar su control a través de una plataforma de gestión.
    - Deberá facilitar el acceso de manera directa a datos relacionados con los alquileres de vehículos, usuarios vinculados, facturación, bonos adquiridos, situación de los vehículos en tiempo real, distancia recorrida y cantidad de CO2 no emitido a la atmósfera.
    - Dispondrá también de herramientas avanzadas de monitorización, análisis y optimización entorno a la energía generada en autoconsumo, alquileres, vehículos, bases de estacionamiento, áreas de interés usuarios y operaciones, todo ello con el objetivo de mejorar la gestión de la flota y optimizar la eficiencia de los recursos compartidos asociados a la movilidad de la corporación.
    - La plataforma de gestión mostrará un listado con el número de usuarios vinculados a la cuenta corporativa.
    - Cada uno de los usuarios vinculados a la cuenta corporativa deberá contar con una cuenta creada con un correo electrónico y contraseña a la que solamente ese usuario podrá tener acceso.
    - El proceso para la creación de una cuenta de usuario vinculado a la cuenta corporativa del Ayuntamiento, será la misma que la de un usuario particular.
    - El responsable municipal deberá validar a través de la plataforma de gestión el alta de un usuario en la cuenta corporativa del Ayuntamiento.
    - Si el usuario no tiene previamente su cuenta particular registrada en la empresa contratista, no podrá vincularse a la cuenta corporativa.
    - La cuenta corporativa dispondrá de idénticas funcionalidades del servicio, sin restricción alguna.

2.11. Seguros de los vehículos

- Los vehículos eléctricos de alquiler sin conductor dispondrán al menos de seguro a terceros ampliado a conductor y ocupantes. El importe de la póliza correrá a cuenta de la contratista.

2.12. Control e inspección de la prestación del servicio

- El Ayuntamiento de Beasain dispondrá de la facultad necesaria para realizar el seguimiento del contrato, pudiendo inspeccionar el servicio prestado por la empresa contratista y examinar el correcto cumplimiento del mismo.
- La empresa contratista deberá presentar con periodicidad semestral los datos de uso del servicio,
- La empresa contratista designará dentro de la plantilla a un técnico que será interlocutor con el responsable del contrato municipal.

2.13. Modificación prevista en el contrato

- Se prevé como modificación del contrato, siempre que no supere el 20% del precio inicial del mismo, el siguiente supuesto: Dotación de un nuevo vehículo 100% eléctrico para ampliar la prestación del servicio.

    - Dotación de un nuevo vehículo 100% eléctrico tipo Renault Zoe Neo o similar de acuerdo al apartado 2.1 del presente pliego.
    - El coste anual previsto de la dotación de nuevo vehículo asciende a 7.200 € +IVA 21%.

  Para la modificación será necesario informe previo del responsable del contrato, dando cuenta de la evolución del servicio y la dificultad de prestar el mismo adecuadamente ante la creciente demanda de la ciudadanía. Todo ello al objeto de justificar el acuerdo que en ese sentido deba adoptar el órgano de contratación.

2.14. Responsabilidades derivadas de la prestación del servicio

- La empresa contratista será la única responsable de la prestación de los servicios determinados en el objeto de la presente contratación, limitándose el Ayuntamiento a controlar las realizaciones y en general, a verificar y asegurar que la prestación de dichos servicios se efectúa de acuerdo con lo que se establece en los pliegos de la presente licitación.
- El Ayuntamiento en ningún caso será responsable de los daños materiales y personales que pudieran derivarse de la prestación del servicio.

2.15. Tratamiento de datos de carácter personal

- La empresa contratista deberá cumplir en todo momento con los aspectos legales de obligado cumplimiento en relación con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y su normativa de desarrollo y el Esquema Nacional de Seguridad.

El presente pliego ha sido aprobado por la Junta de Gobierno Local en la sesión celebrada el 26-03-2026.


Beasaingo Udala