



---

## 6096 - PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Área de Arquitectura Tecnológica



## ÍNDICE

|          |                                                                       |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>OBJETO.....</b>                                                    | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>PRECIO POR UNIDADES.....</b>                                       | <b>4</b>  |
| <b>3</b> | <b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....</b>                                 | <b>5</b>  |
| 3.1      | Especificaciones técnicas mínimas requeridas.....                     | 5         |
| 3.1.1    | Eq1. Impresora multifunción A4 B/N de mínimo 45 páginas/minuto. ....  | 5         |
| 3.1.2    | Eq2. Impresora multifunción A4 COLOR de mínimo 40 páginas/minuto..... | 6         |
| 3.1.3    | Eq3. Impresora multifunción A3 B/N de mínimo 40 páginas/minuto. ....  | 7         |
| 3.1.4    | Eq4. Impresora multifunción A3 COLOR de mínimo 45 páginas/minuto..... | 9         |
| 3.1.5    | Volumetría estimada .....                                             | 10        |
| 3.1.6    | Equipos por tipología .....                                           | 10        |
| 3.1.7    | Consumibles, piezas de recambio y fungibles.....                      | 11        |
| 3.1.8    | Accesorios y piezas de repuesto.....                                  | 12        |
| 3.1.9    | Gestión y seguimiento .....                                           | 12        |
| 3.1.1    | Instalación de los equipos .....                                      | 12        |
| 3.1.2    | Portal web .....                                                      | 13        |
| 3.1.3    | Sesiones formativas .....                                             | 13        |
| 3.1.4    | Respeto al medioambiente .....                                        | 13        |
| <b>4</b> | <b>CONDICIONES PARTICULARES.....</b>                                  | <b>14</b> |
| 4.1      | Documentación .....                                                   | 14        |
| 4.2      | Propuesta técnica (estructura) .....                                  | 14        |
| 4.3      | Control de los trabajos.....                                          | 15        |



|          |                                                   |           |
|----------|---------------------------------------------------|-----------|
| 4.4      | Perspectiva de género .....                       | 15        |
| 4.5      | Seguridad de la información .....                 | 15        |
| <b>5</b> | <b>ANEXO A. CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA.....</b> | <b>17</b> |



## 1 OBJETO

El objeto de este expediente es la contratación del suministro, instalación, configuración, puesta en marcha, prueba de funcionamiento y mantenimiento de equipos de impresión multifunción de alto rendimiento.

La modalidad del suministro será en régimen de arrendamiento sin opción de compra.

Este suministro se realizará sin compromiso de consumo por parte de Lantik S.A. M.P. (en adelante Lantik), a consumir bajo demanda y aplicando los importes unitarios especificados.

## 2 PRECIO POR UNIDADES

La empresa licitadora deberá cumplimentar correctamente la siguiente tabla indicando el importe unitario de cada elemento:

| ID |                                                                      | Importe Máximo<br>(€ sin IVA) | Importe<br>(€ sin IVA) |
|----|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| 1  | Eq 1- Impresora multifunción A4 B/N.<br>Canon arrendamiento mensual  | 40 €/mes                      |                        |
| 2  | Eq 2- Impresora multifunción A4 COLOR<br>Canon arrendamiento mensual | 40 €/mes                      |                        |
| 3  | Eq 3- Impresora multifunción A3 B/N<br>Canon arrendamiento mensual   | 100 €/mes                     |                        |
| 4  | Eq 4- Impresora multifunción A3 COLOR<br>Canon arrendamiento mensual | 100 €/mes                     |                        |
| 5  | Eq 1- Impresora multifunción A4 B/N.<br>Precio copia B/N             | 0,0070 €/copia                |                        |
| 6  | Eq 2- Impresora multifunción A4 COLOR<br>Precio copia B/N            | 0,0091 €/copia                |                        |
| 7  | Eq 2- Impresora multifunción A4 COLOR<br>Precio de copia COLOR       | 0,058 €/copia                 |                        |
| 8  | Eq 3- Impresora multifunción A3 B/N<br>Precio copia B/N              | 0,0067 €/copia                |                        |
| 9  | Eq 4- Impresora multifunción A3 COLOR<br>Precio copia B/N            | 0,0060 €/copia                |                        |
| 10 | Eq 4- Impresora multifunción A3 COLOR<br>Precio de copia COLOR       | 0,037 €/copia                 |                        |



### 3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

#### 3.1 Especificaciones técnicas mínimas requeridas

A continuación, se detallan las especificaciones técnicas mínimas requeridas. Las máquinas deberán ser completamente nuevas a estrenar, no se admitirán equipos remanufacturados, reciclados, reutilizados, reacondicionados o cualquier otro estado distinto de nuevo a estrenar. Todas las máquinas deberán encontrarse en el catálogo actual del fabricante en el momento de la petición de suministro.

Se detallan 4 tipos de equipos:

- Eq1. Impresora multifunción A4 B/N de mínimo 45 páginas/minuto.
- Eq2. Impresora multifunción A4 COLOR de mínimo 40 páginas/minuto.
- Eq3. Impresora multifunción A3 B/N de mínimo 40 páginas/minuto.
- Eq4. Impresora multifunción A3 COLOR de mínimo 45 páginas/minuto.

Durante el proceso de valoración, Lantik podrá solicitar una unidad de cada uno de los equipos ofertados con objeto de poder realizar las pruebas que estime oportunas. Los equipos tienen que estar a disposición de Lantik en un plazo máximo de 28 días naturales tras ser solicitados. La entrega y recogida del material de pruebas, se realizará por cuenta de la empresa ofertante. El incumplimiento de esta condición podrá conllevar la desestimación de la oferta presentada.

##### 3.1.1 Eq1. Impresora multifunción A4 B/N de mínimo 45 páginas/minuto.

- Tecnología digital láser con tóner de polvo seco
- Funciones de impresión, escaneado, copiado de documentos
- Pantalla táctil de mínimo 7"
- Tamaño de papel A4 hasta A6
- Impresión/Copiado
  - o Velocidad de impresión/copia mínima de 45 páginas/minuto en A4
  - o Resolución mínima 1200 x 1200 dpi
  - o Controladores mínimos PCL 6 y Postscript
  - o Impresión desde Host (soporte lenguaje mínimo PCL 5)
  - o Impresión a doble cara automática
- Escaneo
  - o Velocidad mínima de 70 ipm (A4 doble cara a b/n)
  - o Resolución mínima 600 x 600 ppp



- Escaneado de AAD a doble cara de una sola pasada
- Escaneado a color
- Escaneo a red o correo electrónico
- Posibilidad de integración con OneDrive. Este elemento será opcional, indicar precio desglosado en el Anexo 1.A – Relación de accesorios.
- Formato de salida mínimo TIF, JPG y PDF con búsqueda OCR. Esta capacidad OCR deberá estar integrada en máquina sin instalación de sw/hw adicional.
- Memoria principal o general (capacidad del disco duro) mínimo de 250 Gb
- Memoria RAM mínimo de 4 Gb
- Tarjeta Ethernet 10/100/1000 integrada o superior
- Alimentador automático (DADF) de originales: 50 hojas mínimo en 80 gr/m2.
- Alimentador manual (Bypass): 30 hojas mínimo en 80 gr/m2.
- Capacidad de entrada de papel en bandejas (excluido alimentador automático y manual): 500 hojas mínimo en 80 gr/m2.
- Gramaje de papel: 60 - 200 gr/m2
- Unidad doble cara sin alimentación manual (copia, impresión, escáner)
- El equipo funciona perfectamente con papel reciclado.
- Mesa pedestal para instalación independiente
- Los equipos han de incorporar medidas de protección del arranque (protección BIOS), no deberán permitir la instalación de software no deseado y dispondrán de medidas de seguridad en el acceso a la configuración del equipo.
- Los niveles de emisión en la fase de impresión y en preparada (mg/hora) no podrán ser superiores a: COVT:10; Benceno <0,05; Estireno: 1,0; Ozono: 1,5; Polvo: 4,0
- Máquina con alguna característica relativa a su adaptación para ser utilizadas por personas con diversidad funcional.
- Compatible con Windows 10 o superior

### 3.1.2 Eq2. Impresora multifunción A4 COLOR de mínimo 40 páginas/minuto.

- Tecnología digital láser con tóner de polvo seco
- Funciones de impresión, escaneado, copiado de documentos
- Pantalla táctil de mínimo 7"
- Tamaño de papel A4 hasta A6
- Impresión/Copiado
  - Velocidad de impresión/copia mínima de 40 páginas/minuto en A4
  - Resolución mínima 1200 x 1200 dpi



- Controladores mínimos PCL 6 y Postscript
  - Impresión desde Host (soporte lenguaje mínimo PCL 5)
  - Impresión a doble cara automática
- Escaneo
  - Velocidad mínima de 80 ipm (A4 doble cara a b/n)
  - Resolución mínima 600 x 600 ppp
  - Escaneado de AAD a doble cara de una sola pasada
  - Escaneado a color
  - Escaneo a red o correo electrónico
  - Posibilidad de integración con OneDrive. Este elemento será opcional, indicar precio desglosado en el Anexo 1 -Tabla 1.B- "Relación de accesorios" del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares.
  - Formato de salida mínimo TIF, JPG y PDF con búsqueda OCR. Esta capacidad OCR deberá estar integrada en máquina sin instalación de sw/hw adicional.
- Memoria principal o general (capacidad del disco duro) mínimo de 250 Gb
- Memoria RAM mínimo de 4 Gb
- Tarjeta Ethernet 10/100/1000 integrada o superior
- Alimentador automático (DADF) de originales: 50 hojas mínimo en 80 gr/m2.
- Alimentador manual (Bypass): 30 hojas mínimo en 80 gr/m2.
- Capacidad de entrada de papel en bandejas (excluido alimentador automático y manual): 500 hojas mínimo en 80 gr/m2.
- Gramaje de papel: 60 - 200 gr/m2
- Unidad doble cara sin alimentación manual (copia, impresión, escáner)
- El equipo funciona perfectamente con papel reciclado.
- Mesa pedestal para instalación independiente
- Los equipos han de incorporar medidas de protección del arranque (protección BIOS), no deberán permitir la instalación de software no deseado y dispondrán de medidas de seguridad en el acceso a la configuración del equipo.
- Los niveles de emisión en la fase de impresión y en preparada (mg/hora) no podrán ser superiores a: COVT:10; Benceno <0,05; Estireno: 1,0; Ozono: 1,5; Polvo: 4,0
- Máquina con alguna característica relativa a su adaptación para ser utilizadas por personas con diversidad funcional.
- Compatible con Windows 10 o superior

### 3.1.3 Eq3. Impresora multifunción A3 B/N de mínimo 40 páginas/minuto.

- Tecnología digital láser con tóner de polvo seco



- Funciones de impresión, escaneado, copiado de documentos
- Pantalla táctil de mínimo 10"
- Tamaño de papel A3 hasta A6
- Impresión/copiado
  - o Velocidad de impresión mínima de 40 páginas/minuto en A4
  - o Resolución mínima 1200 x 1200 dpi
  - o Controladores mínimos PCL 6 y Postscript
  - o Impresión desde Host (soporte lenguaje mínimo PCL 5)
  - o Impresión a doble cara automática
- Escaneo
  - o Velocidad mínima de 200 ipm (A4 doble cara a b/n)
  - o Resolución mínima 600 x 600 ppp
  - o Escaneado de AAD a doble cara de una sola pasada
  - o Escaneado a color
  - o Escaneo a red o correo electrónico
  - o Posibilidad de integración con OneDrive. Este elemento será opcional, indicar precio desglosado en el Anexo 1 -Tabla 1.B- "Relación de accesorios" del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares.
  - o Formato de salida mínimo TIF, JPG y PDF con búsqueda OCR. Esta capacidad OCR deberá estar integrada en máquina sin instalación de sw/hw adicional.
- Memoria principal o general (capacidad del disco duro) mínimo de 250 Gb
- Memoria RAM mínimo de 4 Gb
- Tarjeta Ethernet 10/100/1000 integrada o superior
- Alimentador automático (DADF) de originales: 150 hojas mínimo en 80 gr/m2.
- Alimentador manual (Bypass): 100 hojas mínimo en 80 gr/m2.
- Capacidad de entrada de papel en bandejas (excluido alimentador manual y automático): 1.100 hojas mínimo en 80 gr/m2.
- Gramaje de papel: 60 - 300 gr/m2
- Unidad doble cara sin alimentación manual (copia, impresión, escáner)
- El equipo funciona perfectamente con papel reciclado.
- Mesa pedestal para instalación independiente.
- Los equipos han de incorporar medidas de protección del arranque (protección BIOS), no deberán permitir la instalación de software no deseado y dispondrán de medidas de seguridad en el acceso a la configuración del equipo.
- Los niveles de emisión en la fase de impresión y en preparada (mg/hora) no podrán ser superiores a: COVT:10; Benceno <0,05; Estireno: 1,0; Ozono: 1,5; Polvo: 4,0



- Máquina con alguna característica relativa a su adaptación para ser utilizadas por personas con diversidad funcional.
- Compatible con Windows 10 o superior

### 3.1.4 Eq4. Impresora multifunción A3 COLOR de mínimo 45 páginas/minuto.

- Tecnología digital láser
- Funciones de impresión, escaneado, copiado de documentos
- Pantalla táctil de mínimo 10"
- Tamaño de papel A3 hasta A6
- Impresión/copiado
  - o Velocidad de impresión COLOR mínima de 45 páginas/minuto en A4
  - o Resolución mínima 1200 x 1200 dpi
  - o Controladores mínimos PCL 6 y Postscript
  - o Impresión desde Host (soporte lenguaje mínimo PCL 5)
  - o Impresión a doble cara automática
- Escaneo
  - o Velocidad mínima de 200 ipm (A4 doble cara a b/n)
  - o Resolución mínima 600 x 600 ppp
  - o Escaneado de AAD a doble cara de una sola pasada
  - o Escaneado a color
  - o Escaneo a red o correo electrónico
  - o Posibilidad de integración con OneDrive. Este elemento será opcional, indicar precio desglosado en el Anexo 1 -Tabla 1.B- "Relación de accesorios" del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
  - o Formato de salida mínimo TIF, JPG y PDF con búsqueda OCR. Esta capacidad OCR deberá estar integrada en máquina sin instalación de sw/hw adicional.
- Memoria principal o general (capacidad del disco duro) mínimo de 250 Gb SSD.
- Memoria RAM mínimo de 4 Gb
- Tarjeta Ethernet 10/100/1000 integrada o superior
- Alimentador automático (DADF) de originales: 150 hojas mínimo en 80 gr/m2.
- Alimentador manual (Bypass): 100 hojas mínimo en 80 gr/m2.
- Capacidad de entrada de papel en bandejas (excluido alimentador manual y automático): 1.100 hojas mínimo en 80 gr/m2.
- Gramaje de papel: 60 - 300 gr/m2
- Unidad doble cara sin alimentación manual (copia, impresión, escáner)



- El equipo funciona perfectamente con papel reciclado.
- Mesa pedestal para instalación independiente.
- Los equipos han de incorporar medidas de protección del arranque (protección BIOS), no deberán permitir la instalación de software no deseado y dispondrán de medidas de seguridad en el acceso a la configuración del equipo.
- Los niveles de emisión en la fase de impresión y en preparada (mg/hora) no podrán ser superiores a: COVT:18; Benceno <0,05; Estireno: 1,8; Ozono 3; Polvo: 4,0
- Máquina con alguna característica relativa a su adaptación para ser utilizadas por personas con diversidad funcional.
- Compatible con Windows 10 o superior

### 3.1.5 Volumetría estimada

En la siguiente tabla se recoge una estimación del volumen de impresión de una máquina por cada tipo de equipo especificado en el presente expediente:

| Tipo de equipo                                                          | Impresión estimada anual<br>B/N por máquina | Impresión estimada anual<br>COLOR por máquina |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Eq1. Impresora multifunción A4 B/N de mínimo 45 páginas/minuto</b>   | 35.000                                      |                                               |
| <b>Eq2. Impresora multifunción A4 COLOR de mínimo 40 páginas/minuto</b> | 20.000                                      | 25.000                                        |
| <b>Eq3. Impresora multifunción A3 B/N de mínimo 40 páginas/minuto</b>   | 35.000                                      |                                               |
| <b>Eq4. Impresora multifunción A3 COLOR de mínimo 45 páginas/minuto</b> | 20.000                                      | 50.000                                        |

El número de copias indicadas son meramente estimativas. Por este motivo y dado que el presente contrato se adjudica por precios unitarios, Lantik se reserva la posibilidad de agotar o no en su totalidad el valor estimado del contrato, sin derecho alguno de la empresa adjudicataria en caso de aumento, reducción o supresión de aquéllas, a reclamar ninguna indemnización o variar el precio establecido en su oferta.

### 3.1.6 Equipos por tipología

En la siguiente tabla se recoge una previsión de número mínimo de equipos requeridos durante la duración del contrato por cada tipo de equipo especificado en el presente expediente.



| Tipo de equipo                                                          | Nº de equipos mínimos |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Eq1. Impresora multifunción A4 B/N de mínimo 45 páginas/minuto</b>   | 10                    |
| <b>Eq2. Impresora multifunción A4 COLOR de mínimo 40 páginas/minuto</b> | 5                     |
| <b>Eq3. Impresora multifunción A3 B/N de mínimo 40 páginas/minuto</b>   | 5                     |
| <b>Eq4. Impresora multifunción A3 COLOR de mínimo 45 páginas/minuto</b> | 15                    |

Las entidades destinatarias del objeto del presente expediente podrán ser todos los departamentos de Diputación Foral de Bizkaia y sus entes dependientes. La ubicación de estos equipos será las oficinas o centros de dichos departamentos o entes.

### 3.1.7 Consumibles, piezas de recambio y fungibles

Para los 4 tipos de equipos indicados, los consumibles y piezas de recambio deberán ser nuevos y originales de fabricante. El tóner que utilice la empresa adjudicataria para el mantenimiento de las máquinas tendrá las siguientes características:

- El tóner no contendrá metales pesados (mercurio, cadmio, plomo, níquel y cromo hexavalente) en concentraciones >100ppm.
- El tóner no contendrá sustancias clasificadas como:
  - o carcinógenas H350, H350i, H351.
  - o teratogénicas H360, H361
  - o mutagénicas H340, H341
  - o tóxicas o muy tóxicas de H370, H371, H372, H373

La empresa adjudicataria suministrará, gestionará y repondrá los consumibles, piezas de recambio y demás fungibles a lo largo del contrato, estando su coste incluido dentro del coste por copia unitario que la empresa licitadora oferte para cada tipo de equipo especificado. Asimismo, se procederá a la retirada de los consumibles agotados hasta un punto limpio.

El cambio físico del tóner agotado no es objeto del presente expediente de contratación, si bien cada equipo tendrá siempre en su misma ubicación física un stock mínimo de tóner disponible para la sustitución inmediata de la unidad agotada asegurando así la continuidad del servicio.

El aprovisionamiento del papel no es objeto del presente expediente de contratación.



### 3.1.8 Accesorios y piezas de repuesto

Para cada uno de los 4 tipos de equipos indicados, se incluirá una relación de accesorios (Anexo 1 -Tabla 1.B- "Relación de accesorios" del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares) con carácter general, de uso común y nuevos a estrenar. Se indicará el coste de arrendamiento mensual. En el caso de que el accesorio necesite algún elemento fungible indicar su precio unitario (P.ej: grapas...)

Asimismo, para cada uno de los 4 tipos de equipos indicados, se incluirá una relación de piezas de repuesto (Anexo 1 -Tabla 1.C- "Relación de accesorios" del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares) con carácter general, de uso común y nuevos a estrenar, en caso de ser necesaria su instalación o reemplazo susceptible de no entrar en garantía. Se indicará su precio unitario.

Se deberá cumplimentar las Tablas 1.B- "Relación de accesorios" y 1.C del Anexo 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, siendo requisito su inclusión en el **Sobre B**.

### 3.1.9 Gestión y seguimiento

La empresa adjudicataria llevará un control de inventario que incluirá: el departamento/entidad de BFA/DFB, ubicación, número de serie, IP asignada (proporcionada por Lantik), tipo de equipo: Eq1, Eq2, Eq3 o Eq4, marca y modelo de equipo y el consumo en páginas mensual de B/N y/o color.

Se emitirán informes mensuales con dicha información.

Esta información será necesaria para una correcta emisión de las facturas trimestrales.

Con el fin de la automatización de la gestión de consumibles y contadores, será posible la habilitación de un acceso desde los equipos multifunción hacia la aplicación a través del cual el equipo multifunción podrá iniciar la conversación con las herramientas de monitorización.

### 3.1.1 Instalación de los equipos

La empresa adjudicataria deberá dejar instalados todos los equipos con las siguientes restricciones:

- Desactivar acceso WIFI Open.
- Los equipos deberán tener instalada la misma versión de firmware y poder ser actualizado de forma periódica.
- Los equipos deberán tener activadas las opciones por defecto: OCR activo, PDF/A.
- Servicio HTTPS activado para la gestión, servicios securizados. Se deshabilitará el puerto 80.
- No permitir conexiones USB.
- Cambiar contraseñas Admin por defecto.
- El disco de almacenamiento debe estar cifrado.
- Eliminar cualquier rastro de documentos eliminados mediante el borrado aleatorio, por ejemplo, a las 24h.



### 3.1.2 Portal web

Se deberá disponer de un portal web donde se accederá de forma centralizada a las siguientes operaciones:

- Acceso a facturas
- Monitorización parque de equipos
- Lectura de contadores
- Aviso de averías
- Seguimiento de pedidos
- Gestión de solicitudes
- Gestión de incidencias

### 3.1.3 Sesiones formativas

La empresa adjudicataria impartirá 2 sesiones formativas de 4 horas cada una en la que se tratarán temas como: uso básico, configuración, operativa más habitual, gestión remota (gestión de la libreta de direcciones de correo), manejo de plataforma web, ...

### 3.1.4 Respeto al medioambiente

Los equipos suministrados deberán reunir el cumplimiento de la normativa vigente estatal y de la Unión Europea que les afecte. Asimismo, deberán cumplir los siguientes estándares de etiquetado ecológico y programas de certificación, o equivalentes:

- ECMA ECO Declaración.
- Certificación Energy Star.
- Certificación RoHS
- Certificación WEEE

Si por las características específicas de un equipo, la normativa recogiera la necesidad de disponer de documentaciones o certificaciones no incluidas en el párrafo anterior, la empresa adjudicataria deberá comunicar y facilitar la documentación correspondiente.



## 4 CONDICIONES PARTICULARES

### 4.1 Documentación

La oferta presentada por la empresa licitadora debe incluir, al menos, la siguiente documentación:

1. **Documento A. Documento de plan de implantación y puesta en marcha del servicio.** La empresa licitadora deberá proponer un plan de implantación detallando, entre otros, la entrega, instalación, formación y retirada del equipamiento.
2. **Documento B. Documento de plan de mantenimiento y soporte técnico.** La empresa licitadora deberá proponer un plan de mantenimiento y soporte técnico detallando, entre otros, una herramienta de control y seguimiento de incidencias, una herramienta de gestión de consumibles, un centro de atención al cliente.
3. **Documento C. Documento resumen ejecutivo.**

### 4.2 Propuesta técnica (estructura)

De cara a la correcta valoración de los criterios no cuantificables automáticamente (sobre C), la propuesta técnica presentada por la empresa licitadora en el sobre C deberá ajustarse como máximo a 50 páginas a una sola cara, tamaño de letra mínimo equivalente al tipo "Arial" de 10 pt y con márgenes de al menos 2,5 cm, y deberá contener como mínimo los siguientes apartados:

La oferta presentada por la empresa licitadora debe incluir, al menos, la siguiente documentación:

- Introducción
- Descripción del servicio
  - o Documento A. Documento de plan de implantación y puesta en marcha del servicio
  - o Documento B. Documento de plan de mantenimiento y soporte técnico
  - o Documento C. Documento resumen ejecutivo

No contabilizará en las 50 páginas las tablas que se pudieran incluir, ni los informes de seguimiento en caso de presentar ejemplos. Esta información se podrá presentar en anexos.

Se podrá añadir otro tipo de anexos a modo informativo, pero en ningún caso la información contenida en ellos será considerada para la valoración de los criterios no cuantificables automáticamente.

Es requisito imprescindible que todas las empresas licitadoras presenten debidamente cumplimentada la tabla de características de la oferta incluida en el Anexo A del presente Pliego. Las ofertas que no incluyan la tabla de características respondiendo afirmativamente al cumplimiento de todos los requisitos serán excluidas de la licitación.

Adicionalmente, las empresas licitadoras deberán adjuntar la hoja de características técnicas oficial de fabricante del equipamiento indicado en la oferta.



Durante el proceso de valoración, Lantik podrá solicitar una unidad de cada uno de los equipos ofertados con objeto de poder realizar las pruebas que estime oportunas. Los equipos deberán incluir la correspondiente documentación técnica acreditativa de sus características, así como los manuales de funcionamiento y/o utilización, y tienen que estar a disposición de Lantik en un plazo máximo de 28 días naturales tras ser solicitados. La entrega y recogida del material de pruebas, se realizará por cuenta de la empresa ofertante. El incumplimiento de esta condición podrá conllevar la desestimación de la oferta presentada.

### 4.3 Control de los trabajos

Lantik se reserva el control de calidad de los trabajos realizados, pudiendo rechazar aquellos que no cumplan las condiciones mínimas de acuerdo con el apartado "Especificaciones técnicas", siendo así mismo causa justificada de resolución contractual. Todo ello con independencia de las penalizaciones que Lantik. pueda imponer como consecuencia de los criterios previstos en el apartado "Penalizaciones".

El desarrollo satisfactorio de este proyecto requiere de una buena coordinación entre la empresa adjudicataria y Lantik. Por ello, la empresa licitadora deberá presentar su modelo de colaboración con las partes implicadas para conseguir una óptima dinamización, administración, seguimiento y mantenimiento del proyecto.

### 4.4 Perspectiva de género

Las empresas licitadoras, en la elaboración y presentación de sus respectivas propuestas deberán hacer un uso no sexista del lenguaje. Asimismo, la empresa adjudicataria, a lo largo de la vigencia del contrato, deberá hacer un uso no sexista del lenguaje en cualquier documento definitivo escrito o digital, así como, deberá desagregar los datos por sexo en cualquier estadística referida a personas que se genere, todo ello al amparo del artículo 2.3 de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres en el que se señalan los principios generales que deberán respetarse.

La empresa adjudicataria en la justificación final de la realización de la prestación objeto del contrato incluirá una memoria sobre el impacto de género de la contratación, con los indicadores y datos desagregados por sexo de las personas usuarias o beneficiarias, o del personal prestador del servicio, que posibiliten evaluar la eficacia de las medidas de igualdad aplicadas.

### 4.5 Seguridad de la información

En la prestación del servicio o dispensación del producto contratado, es posible que el personal de la empresa adjudicataria llegue a conocer determinada información operativa de Lantik. En este sentido, la empresa adjudicataria deberá tratar como confidencial toda información relativa a Lantik que pudiera conocer con razón de la ejecución del contrato, garantizando que la misma no se verá expuesta al conocimiento por parte de terceras personas. Asimismo, se guardará secreto profesional respecto de



toda la información que pudiera conocerse, tratando esta con debida diligencia y únicamente para aspectos relacionados con el cumplimiento del contrato.



## 5 ANEXO A. CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA

| Especificaciones técnicas                                                                                                                          | [Indicar nombre de la EMPRESA] |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                                                    | Cumple<br>(Si/No)              | Valor                                     |
| <b>Eq1. Impresora multifunción A4 B/N de mínimo 45 páginas/minuto</b>                                                                              |                                | <b>[Marca y modelo]</b>                   |
| Tecnología digital láser con tóner de polvo seco                                                                                                   |                                | <b>[Indicar valor en todas las filas]</b> |
| Funciones de impresión, escaneado, copiado de documentos                                                                                           |                                |                                           |
| Pantalla táctil de mínimo 7"                                                                                                                       |                                |                                           |
| Tamaño de papel A4 hasta A6                                                                                                                        |                                |                                           |
| <b>Impresión/Copiado</b>                                                                                                                           |                                |                                           |
| Resolución mínima 1200 x 1200 dpi                                                                                                                  |                                |                                           |
| Controladores mínimos PCL 6 y Postscript                                                                                                           |                                |                                           |
| Impresión desde Host (soporte lenguaje mínimo PCL 5)                                                                                               |                                |                                           |
| Impresión a doble cara automática                                                                                                                  |                                |                                           |
| <b>Escaneo</b>                                                                                                                                     |                                |                                           |
| Resolución mínima 600 x 600 ppp                                                                                                                    |                                |                                           |
| Escaneado de AAD a doble cara de una sola pasada                                                                                                   |                                |                                           |
| Escaneado a color                                                                                                                                  |                                |                                           |
| Escaneo a red o correo electrónico                                                                                                                 |                                |                                           |
| Posibilidad de integración con OneDrive                                                                                                            |                                |                                           |
| Formato de salida mínimo TIF, JPG y PDF con búsqueda OCR. Esta capacidad OCR deberá estar integrada en máquina sin instalación de sw/hw adicional. |                                |                                           |
| Memoria principal o general (capacidad del disco duro) mínimo de 250 Gb                                                                            |                                |                                           |
| Tarjeta Ethernet 10/100/1000 integrada o superior                                                                                                  |                                |                                           |
| Alimentador automático (DADF) de originales: 50 hojas mínimo en 80 gr/m2.                                                                          |                                |                                           |
| Alimentador manual (Bypass): 30 hojas mínimo en 80 gr/m2.                                                                                          |                                |                                           |
| Capacidad de entrada de papel en bandejas (excluido alimentador automático y manual): 500 hojas mínimo en 80 gr/m2.                                |                                |                                           |
| Gramaje de papel: 60 - 200 gr/m2                                                                                                                   |                                |                                           |



|                                                                                                                                                                                                                                |  |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------|
| Unidad doble cara sin alimentación manual (copia, impresión, escáner)                                                                                                                                                          |  |                                           |
| El equipo funciona perfectamente con papel reciclado.                                                                                                                                                                          |  |                                           |
| Mesa pedestal para instalación independiente                                                                                                                                                                                   |  |                                           |
| Los equipos han de incorporar medidas de protección del arranque (protección BIOS), no deberán permitir la instalación de software no deseado y dispondrán de medidas de seguridad en el acceso a la configuración del equipo. |  |                                           |
| Los niveles de emisión en la fase de impresión y en preparada (mg/hora) no podrán ser superiores a: COVT:10; Benceno <0,05; Estireno: 1,0; Ozono: 1,5; Polvo: 4,0                                                              |  |                                           |
| Máquina con alguna característica relativa a su adaptación para ser utilizadas por personas con diversidad funcional.                                                                                                          |  |                                           |
| Compatible con Windows 10 o superior                                                                                                                                                                                           |  |                                           |
| Certificación RoHS                                                                                                                                                                                                             |  |                                           |
| Eco Declaración, Energy Star o equivalente                                                                                                                                                                                     |  |                                           |
| <b>Eq2. Impresora multifunción A4 COLOR de mínimo 40 páginas/minuto</b>                                                                                                                                                        |  | <b>[Marca y modelo]</b>                   |
| Tecnología digital láser                                                                                                                                                                                                       |  | <b>[Indicar valor en todas las filas]</b> |
| Funciones de impresión, escaneado, copiado de documentos                                                                                                                                                                       |  |                                           |
| Tiempo de salida de primera página máximo de 7 segundos                                                                                                                                                                        |  |                                           |
| Tamaño de papel A4 hasta A6                                                                                                                                                                                                    |  |                                           |
| <b>Impresión/Copiado</b>                                                                                                                                                                                                       |  |                                           |
| Resolución mínima 1200 x 1200 dpi                                                                                                                                                                                              |  |                                           |
| Controladores mínimos PCL 6 y Postscript                                                                                                                                                                                       |  |                                           |
| Impresión desde Host (soporte lenguaje mínimo PCL 5)                                                                                                                                                                           |  |                                           |
| Impresión a doble cara automática                                                                                                                                                                                              |  |                                           |
| <b>Escaneo</b>                                                                                                                                                                                                                 |  |                                           |
| Resolución mínima 600 x 600 ppp                                                                                                                                                                                                |  |                                           |
| Escaneado de AAD a doble cara de una sola pasada                                                                                                                                                                               |  |                                           |
| Escaneado a color                                                                                                                                                                                                              |  |                                           |
| Escaneo a red o correo electrónico                                                                                                                                                                                             |  |                                           |
| Posibilidad de integración con OneDrive                                                                                                                                                                                        |  |                                           |
| Formato de salida mínimo TIF, JPG y PDF con búsqueda OCR. Esta capacidad OCR deberá estar integrada en máquina sin instalación de sw/hw adicional.                                                                             |  |                                           |



|                                                                                                                                                                                                                                |  |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------|
| Memoria principal o general (capacidad del disco duro) mínimo de 250 Gb                                                                                                                                                        |  |                                           |
| Tarjeta Ethernet 10/100/1000 integrada o superior                                                                                                                                                                              |  |                                           |
| Alimentador automático (DADF) de originales: 50 hojas mínimo en 80 gr/m2.                                                                                                                                                      |  |                                           |
| Alimentador manual (Bypass): 30 hojas mínimo en 80 gr/m2.                                                                                                                                                                      |  |                                           |
| Gramaje de papel: 60 - 200 gr/m2                                                                                                                                                                                               |  |                                           |
| Unidad doble cara sin alimentación manual (copia, impresión, escáner)                                                                                                                                                          |  |                                           |
| El equipo funciona perfectamente con papel reciclado.                                                                                                                                                                          |  |                                           |
| Mesa pedestal para instalación independiente                                                                                                                                                                                   |  |                                           |
| Los equipos han de incorporar medidas de protección del arranque (protección BIOS), no deberán permitir la instalación de software no deseado y dispondrán de medidas de seguridad en el acceso a la configuración del equipo. |  |                                           |
| Los niveles de emisión en la fase de impresión y en preparada (mg/hora) no podrán ser superiores a: COVT:10; Benceno <0,05; Estireno: 1,0; Ozono: 1,5; Polvo: 4,0                                                              |  |                                           |
| Máquina con alguna característica relativa a su adaptación para ser utilizadas por personas con diversidad funcional.                                                                                                          |  |                                           |
| Compatible con Windows 10 o superior                                                                                                                                                                                           |  |                                           |
| Certificación RoHS                                                                                                                                                                                                             |  |                                           |
| Eco Declaración, Energy Star o equivalente                                                                                                                                                                                     |  |                                           |
| <b>Eq3. Impresora multifunción A3 B/N de mínimo 40 páginas/minuto</b>                                                                                                                                                          |  | <b>[Marca y modelo]</b>                   |
| Tecnología digital láser                                                                                                                                                                                                       |  | <b>[Indicar valor en todas las filas]</b> |
| Funciones de impresión, escaneado, copiado de documentos                                                                                                                                                                       |  |                                           |
| Pantalla táctil de mínimo 10"                                                                                                                                                                                                  |  |                                           |
| Tamaño de papel A3 hasta A6                                                                                                                                                                                                    |  |                                           |
| <b>Impresión/copiado</b>                                                                                                                                                                                                       |  |                                           |
| Resolución mínima 1200 x 1200 dpi                                                                                                                                                                                              |  |                                           |
| Controladores mínimos PCL 6 y Postscript                                                                                                                                                                                       |  |                                           |
| Impresión desde Host (soporte lenguaje mínimo PCL 5)                                                                                                                                                                           |  |                                           |
| Impresión a doble cara automática                                                                                                                                                                                              |  |                                           |
| <b>Escaneo</b>                                                                                                                                                                                                                 |  |                                           |
| Resolución mínima 600 x 600 ppp                                                                                                                                                                                                |  |                                           |



|                                                                                                                                                                                                                                |  |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------|
| Escaneado de AAD a doble cara de una sola pasada                                                                                                                                                                               |  |                                           |
| Escaneado a color                                                                                                                                                                                                              |  |                                           |
| Escaneo a red o correo electrónico                                                                                                                                                                                             |  |                                           |
| Posibilidad de integración con OneDrive                                                                                                                                                                                        |  |                                           |
| Formato de salida mínimo TIF, JPG y PDF con búsqueda OCR. Esta capacidad OCR deberá estar integrada en máquina sin instalación de sw/hw adicional.                                                                             |  |                                           |
| Memoria principal o general (capacidad del disco duro) mínimo de 250 Gb                                                                                                                                                        |  |                                           |
| Tarjeta Ethernet 10/100/1000 integrada o superior                                                                                                                                                                              |  |                                           |
| Alimentador automático (DADF) de originales: 150 hojas mínimo en 80 gr/m2.                                                                                                                                                     |  |                                           |
| Alimentador manual (Bypass): 100 hojas mínimo en 80 gr/m2.                                                                                                                                                                     |  |                                           |
| Gramaje de papel: 60 - 300 gr/m2                                                                                                                                                                                               |  |                                           |
| Unidad doble cara sin alimentación manual (copia, impresión, escáner)                                                                                                                                                          |  |                                           |
| El equipo funciona perfectamente con papel reciclado.                                                                                                                                                                          |  |                                           |
| Mesa pedestal para instalación independiente.                                                                                                                                                                                  |  |                                           |
| Los equipos han de incorporar medidas de protección del arranque (protección BIOS), no deberán permitir la instalación de software no deseado y dispondrán de medidas de seguridad en el acceso a la configuración del equipo. |  |                                           |
| Los niveles de emisión en la fase de impresión y en preparada (mg/hora) no podrán ser superiores a: COVT:10; Benceno <0,05; Estireno: 1,0; Ozono: 1,5; Polvo: 4,0                                                              |  |                                           |
| Máquina con alguna característica relativa a su adaptación para ser utilizadas por personas con diversidad funcional.                                                                                                          |  |                                           |
| Compatible con Windows 10 o superior                                                                                                                                                                                           |  |                                           |
| Certificación RoHS                                                                                                                                                                                                             |  |                                           |
| Eco Declaración, Energy Star o equivalente                                                                                                                                                                                     |  |                                           |
| <b>Eq4. Impresora multifunción A3 COLOR de mínimo 45 páginas/minuto</b>                                                                                                                                                        |  | <b>[Marca y modelo]</b>                   |
| Tecnología digital láser                                                                                                                                                                                                       |  | <b>[Indicar valor en todas las filas]</b> |
| Funciones de impresión, escaneado, copiado de documentos                                                                                                                                                                       |  |                                           |
| Pantalla táctil de mínimo 10"                                                                                                                                                                                                  |  |                                           |
| Tamaño de papel A3 hasta A6                                                                                                                                                                                                    |  |                                           |



|                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>Impresión/copiado</b>                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| Resolución mínima 1200 x 1200 dpi                                                                                                                                                                                              |  |  |
| Controladores mínimos PCL 6 y Postscript                                                                                                                                                                                       |  |  |
| Impresión desde Host (soporte lenguaje mínimo PCL 5)                                                                                                                                                                           |  |  |
| Impresión a doble cara automática                                                                                                                                                                                              |  |  |
| <b>Escaneo</b>                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| Resolución mínima 600 x 600 ppp                                                                                                                                                                                                |  |  |
| Escaneado de AAD a doble cara de una sola pasada                                                                                                                                                                               |  |  |
| Escaneado a color                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| Escaneo a red o correo electrónico                                                                                                                                                                                             |  |  |
| Posibilidad de integración con OneDrive                                                                                                                                                                                        |  |  |
| Formato de salida mínimo TIF, JPG y PDF con búsqueda OCR. Esta capacidad OCR deberá estar integrada en máquina sin instalación de sw/hw adicional                                                                              |  |  |
| Memoria principal o general (capacidad del disco duro) mínimo de 250 Gb SSD.                                                                                                                                                   |  |  |
| Tarjeta Ethernet 10/100/1000 integrada o superior                                                                                                                                                                              |  |  |
| Alimentador automático (DADF) de originales: 150 hojas mínimo en 80 gr/m2.                                                                                                                                                     |  |  |
| Alimentador manual (Bypass): 100 hojas mínimo en 80 gr/m2.                                                                                                                                                                     |  |  |
| Gramaje de papel: 60 - 300 gr/m2                                                                                                                                                                                               |  |  |
| Unidad doble cara sin alimentación manual (copia, impresión, escáner)                                                                                                                                                          |  |  |
| El equipo funciona perfectamente con papel reciclado.                                                                                                                                                                          |  |  |
| Mesa pedestal para instalación independiente                                                                                                                                                                                   |  |  |
| Los equipos han de incorporar medidas de protección del arranque (protección BIOS), no deberán permitir la instalación de software no deseado y dispondrán de medidas de seguridad en el acceso a la configuración del equipo. |  |  |
| Los niveles de emisión en la fase de impresión y en preparada (mg/hora) no podrán ser superiores a: COVT:18; Benceno <0,05; Estireno: 1,8; Ozono 3; Polvo: 4,0                                                                 |  |  |
| Máquina con alguna característica relativa a su adaptación para ser utilizadas por personas con diversidad funcional.                                                                                                          |  |  |
| Compatible con Windows 10 o superior                                                                                                                                                                                           |  |  |



|                                            |  |  |
|--------------------------------------------|--|--|
| Certificación RoHS                         |  |  |
| Eco Declaración, Energy Star o equivalente |  |  |



Para cualquier aclaración o ampliación de información se deben dirigir a:

**Lantik S.A.M.P.**

Sabino Arana, 44 – 48013 Bilbao

[ppt.pt.lantik@bizkaia.eus](mailto:ppt.pt.lantik@bizkaia.eus)

Teléfono: 944068900

#E1#

Sin./Fdo.: JOSE IGNACIO HERNANDEZ GARCIA - 2026-05-29  
IKUSPEGI TEKNOLOGIKOKO ARLOA  
VISIÓN TECNOLÓGICA

Sin./Fdo.: MARTIN BERASATEGUI MEJIAS - 2026-05-29  
ARKITEKTURA TEKNOLOGIKOKO ARLOA  
ÁREA DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

Sin./Fdo.: IMANOL SAUTO AVELLANAL - 2026-05-29  
SEGURTASUN ETA TEKNOLOGIA UNITATEKO ZUZENDARITZA  
DIRECCIÓN DE UNIDAD DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍA





Sabino Arana, 44  
48013 BILBAO (Bizkaia)

Tel: (+34) 944 068 900  
Fax: (+34) 944 068 800

e-mail: [lantik@bizkaia.eus](mailto:lantik@bizkaia.eus)  
<http://lantik.bizkaia.eus>



**ER-2023/2005**

El Diseño, el Desarrollo y el Mantenimiento de Aplicaciones Informáticas.

**ER-0739/2006**

La Compra de Bienes y Servicios y el Suministro e Instalación de Equipamiento

Informático para la Diputación Foral de Bizkaia.

**ER-0811/2008**

La Atención al Cliente.