

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS

Procedimiento Negociado por exclusividad

Expediente nº 2026/00719

**Objeto Mantenimiento Integral del sistema de imagen
robotizado LOOP-X (OSI Donostialdea)**

Contenido:

1. OBJETO DEL CONTRATO
2. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN

1. OBJETO DEL CONTRATO

Mediante la presente contratación se pretende cubrir las necesidades de la OSI Donostialdea en cuanto al mantenimiento integral, preventivo y correctivo, del sistema de imagen robotizado LOOP-X (144253-LOOPX-001; 144253-CURVE XL-001) ubicado en el Hospital Universitario Donostia, desglosándose la prestación en las siguientes partes:

Lote 001 – Mantenimiento integral del sistema de imagen robotizado LOOP-X		
LOTE	Descripción	Uds.
001	Paquete de asistencia técnica, LOOP-X (Ref. 81024-79) Mantenimiento de la transferencia de datos (Ref. 89020-60) Soporte para licencia, cirugía guiada por imágenes (Ref. C10269) Soporte para la licencia Elements (Ref. C10265) Soporte para licencia, cirugía guiada por imágenes (Ref. C10269)	1

El presente Pliego tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de la prestación del servicio de mantenimiento integral, procesos y metodología, normativa, sistemas técnicos y recursos que habrán de regir para la prestación de asistencia técnica del sistema indicado, sus elementos auxiliares, el software y licencias necesarias para el funcionamiento de este equipamiento así como el hardware de soporte de este software, con el propósito de mantener, permanentemente, en las debidas condiciones de seguridad y disponibilidad dicho sistema, según lo marcado por el fabricante.

2. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN

2.1.SERVICIOS LOOP-X

2.1.1. PAQUETE DE ASISTENCIA TÉCNICA, LOOP-X

Paquete de asistencia técnica para un sistema Loop-X, incluidos los servicios que figuran más abajo. Sometido a las condiciones estándares.

MATERIAL DE REPARACIÓN PARA LOOP-X (81005-91)

Sustitución de piezas defectuosas en caso de avería del sistema, incluidos los gastos de envío y gestión de las piezas de repuesto.

INSPECCIÓN DE SISTEMA Y CONTROL DE SEGURIDAD, LOOP-X (83054-09)

Inspección anual de mantenimiento preventivo que incluye la verificación y revisión del funcionamiento de los módulos de sistema y de los componentes de este según las normas de

calidad del fabricante. También se realizará un control de seguridad de los dispositivos eléctricos y mecánicos.

MANO DE OBRA Y VIAJE AL HOSPITAL (89020-19)

Visita en el hospital de personal cualificado y certificado de Servicio Técnico del adjudicatario; se incluye el viaje y la mano de obra necesaria para prevenir y solucionar posibles fallos del equipo.

ASIGNACIÓN PRIORITARIA DE RECURSOS (89020-20)

Respuesta prioritaria del personal cualificado y certificado de Servicio Técnico y acceso prioritario a piezas de repuesto guardadas en almacenes locales en caso de fallos o anomalías de funcionamiento de instrumentos, equipos o sistemas, para garantizar una reparación rápida y minimizar paros en el programa quirúrgico.

ASISTENCIA REMOTA MEDIANTE CONNECTED CARE DE BRAINLAB (89020-40)

Diagnóstico remoto prioritario del sistema, resolución de problemas y de las incidencias del sistema de Brainlab relativos al software, hardware o infraestructura relevante de Brainlab, infraestructura de direccionamiento del quirófano digital, así como conexión a la red del hospital.

LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE 24/7 (89020-41)

Asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente atendido por técnicos.

2.1.2. MANTENIMIENTO DE LA TRANSFERENCIA DE DATOS (PARA UNA PLATAFORMA DE NAVEGACIÓN) (89020-60)

Asistencia técnica para el mantenimiento de configuraciones de red y de transferencia de datos entre una plataforma de Brainlab, máquina virtual y un sistema de archivado de datos del paciente (p. ej. PACS, HIS), así como entre plataformas de Brainlab.

- Comunicación y colaboración con el personal TI del hospital.
- Mantenimiento de la configuración de red y de la transferencia de datos para una plataforma de Brainlab, máquina virtual o Patient Data Gateway.
- Verificación de la posibilidad de recuperación de los datos de cada una de las plataformas de Brainlab y del intercambio de datos entre los sistemas de archivado de datos y el PACS.
- Comprobación de la integridad de los datos de paciente durante la transferencia de datos a la plataforma de Brainlab.

- Tras efectuar la ampliación (upgrade) o la modificación de los sistemas de archivado de datos del paciente, pudiendo ser necesario realizar actualizar las configuraciones de redes y verificar la transferencia de datos desde/hasta la plataforma de Brainlab.
- Mantenimiento de las integraciones HIS mediante las interfaces HL7/FHIR y los servidores de listas de trabajo.
- Comprobación de la conectividad entre la plataforma de Brainlab y la red del hospital.
- Mantenimiento de la transferencia de datos entre las plataformas de Brainlab (p. ej., función "upstream" o "emparejamiento").

2.2.SOPORTE PARA LICENCIA, CIRUGÍA GUIADA POR IMÁGENES (License Support - 144253-LOOPX-001)

SOPORTE PARA LICENCIA, CIRUGÍA GUIADA POR IMÁGENES SOPORTE PARA LA LICENCIA, SOFTWARE BASE PARA ROBOT DE ADQUISICIÓN DE IMÁGENES, LOOP-X (C10269)

- Actualizaciones y ampliaciones de software.
- Asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente atendido por técnicos.
- Actualizaciones (updates) del software, software base para robot de adquisición de imágenes loop-x.
- Asistencia remota por teléfono 24/7.

SOPORTE PARA LA LICENCIA, INTERFAZ DE NAVEGACIÓN, LOOP-X

- Incluye las actualizaciones y ampliaciones de software según lo estipulado en las condiciones de uso.
- Incluye asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente atendido por técnicos.

ACTUALIZACIONES (UPDATES) DEL SOFTWARE, INTERFAZ DE NAVEGACIÓN, LOOP-X

ASISTENCIA REMOTA POR TELÉFONO 24/7

El adjudicatario ofrecerá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente telefónica atendida por técnicos, así como servicios de diagnóstico remoto y asistencia remota para software.

SOPORTE PARA LA LICENCIA, CAMPO DE VISIÓN DE GRAN TAMAÑO Y ADAPTATIVO, LOOP-X

- Incluirá las actualizaciones y ampliaciones de software según lo estipulado en las condiciones de uso.
- Incluirá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente atendido por técnicos.

ACTUALIZACIONES (UPDATES) DEL SOFTWARE, CAMPO DE VISIÓN DE GRAN TAMAÑO Y ADAPTATIVO, LOOP-X

ASISTENCIA REMOTA POR TELÉFONO 24/7

El adjudicatario ofrecerá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente telefónica atendida por técnicos, así como servicios de diagnóstico remoto y asistencia remota para software durante.

SOPORTE PARA LA LICENCIA, ADQUISICIÓN DE IMÁGENES EN 2D GUIADA POR LA NAVEGACIÓN, LOOP-X

- Incluirá las actualizaciones y ampliaciones de software según lo estipulado en las condiciones de uso.
- Incluirá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente atendido por técnicos

ACTUALIZACIONES (UPDATES) DEL SOFTWARE, ADQUISICIÓN DE IMÁGENES EN 2D GUIADA POR LA NAVEGACIÓN, LOOP-X

ASISTENCIA REMOTA POR TELÉFONO 24/7

El adjudicatario ofrecerá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente telefónica atendida por técnicos, así como servicios de diagnóstico remoto y asistencia remota para software.

SOPORTE PARA LA LICENCIA, DEFINICIÓN DEL NIVEL DE COLUMNA PROYECTADO POR LASER, LOOP-X

- Incluye las actualizaciones y ampliaciones de software según lo estipulado en las condiciones de uso.
- Incluye asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente atendido por técnicos.

ACTUALIZACIONES (UPDATES) DEL SOFTWARE, DEFINICIÓN DEL NIVEL DE COLUMNA PROYECTADO POR LASER, LOOP-X

ASISTENCIA REMOTA POR TELÉFONO 24/7

El adjudicatario ofrecerá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente telefónico atendido por técnicos, así como servicios de diagnóstico remoto y asistencia remota para software.

2.3.SOPORTE DE LA LICENCIA (License Support - 144253-CURVE XL-001)

2.3.1. SOPORTE PARA LA LICENCIA ELEMENTS

SOPORTE PARA LA LICENCIA ELEMENTS (C10265)

SOPORTE PARA LA LICENCIA, SISTEMA DE GESTIÓN DE DATOS ORIGIN

- Incluirá las actualizaciones y ampliaciones de software según lo estipulado en las condiciones de uso.
- Incluirá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente atendido por técnicos.

ACTUALIZACIONES (UPDATES) Y AMPLIACIONES (UPGRADES) DE SOFTWARE PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE DATOS ORIGIN

- Incluirá las actualizaciones y ampliaciones de software según lo estipulado en las condiciones de uso.
- Incluirá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente, atendida por técnicos.

ASISTENCIA REMOTA POR TELÉFONO 24/7

Brainlab ofrece asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente telefónica, atendida por técnicos, así como servicios de diagnóstico remoto y asistencia remota para software.

SOPORTE DE LICENCIA, ELEMENTS IMAGE FUSION

- El Contrato de mantenimiento ELEMENTS IMAGE FUSION no incluye asistencia técnica para hardware y productos de otros fabricantes.
- Durante la vigencia del Contrato de mantenimiento, el adjudicatario proporcionará todas las actualizaciones (updates) y ampliaciones (upgrades) de "ELEMENTS IMAGE FUSION".

ACTUALIZACIONES (UPDATES) Y AMPLIACIONES (UPGRADES) DE SOFTWARE, ELEMENTS IMAGE FUSION

ASISTENCIA REMOTA POR TELÉFONO 24/7 ×3

Brainlab ofrece asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente telefónico atendido por técnicos, así como servicios de diagnóstico remoto y asistencia remota para software.

SOPORTE PARA LA LICENCIA, ELEMENTS SMARTBRUSH

- Incluirá las actualizaciones y ampliaciones de software según lo estipulado en las condiciones de uso.
- Incluirá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente atendido por técnicos

ACTUALIZACIONES (UPDATES) Y AMPLIACIONES (UPGRADES), ELEMENTS SMARTBRUSH

- Incluirá ampliaciones y actualizaciones de software para ELEMENTS SMARTBRUSH.

ASISTENCIA REMOTA POR TELÉFONO 24/7 ×2

Brainlab ofrece asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente telefónico atendido por técnicos, así como servicios de diagnóstico remoto y asistencia remota para software.

2.3.2. SOPORTE PARA LICENCIA, CIRUGÍA GUIADA POR IMÁGENES

SOPORTE PARA LICENCIA, CIRUGÍA GUIADA POR IMÁGENES (C10269)

SOPORTE PARA LA LICENCIA, SOFTWARE ULTRASOUND NAVIGATION

- Incluirá las actualizaciones (updates) y ampliaciones (upgrades) de software según las condiciones de uso.
- Incluirá acceso a una línea de asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana atendida por técnicos
- Incluirá un curso acerca de las actualizaciones y ampliaciones que se impartirá en el formato más adecuado el adjudicatario.

ACTUALIZACIONES (UPDATES) Y AMPLIACIONES (UPGRADES), SOFTWARE DE INTEGRACIÓN DEL ECÓGRAFO (BK 800)

- Incluirá las actualizaciones (updates) y ampliaciones (upgrades) de software.
- Si no se instala de forma remota con Brainlab Connected Care, es necesario abonar costes adicionales de servicio

ASISTENCIA REMOTA POR TELÉFONO 24/7 ×7

Brainlab ofrece asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente telefónico atendido por técnicos, así como servicios de diagnóstico remoto y asistencia remota para software.

SOPORTE DE LICENCIA, SOFTWARE DE NAVEGACIÓN CRANEAL, AMPLIACIÓN ANGIO

- Incluirá las actualizaciones y ampliaciones de software.
- Incluirá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente atendido por técnicos.

SW UPD/UPG NAV CRANIAL ANGIO ASISTENCIA REMOTA POR TELÉFONO 24/7

El adjudicatario ofrecerá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente telefónico atendido por técnicos, así como servicios de diagnóstico remoto y asistencia remota para software.

SOPORTE DE LICENCIA, ASISTENTE INFORMÁTICO DE COLOCACIÓN DE VARIOGUIDE CRANEAL

- Incluirá las actualizaciones y ampliaciones de software según lo estipulado en las condiciones de uso.
- Incluirá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente atendido por técnicos

ACTUALIZACIONES (UPDATES) Y AMPLIACIONES (UPGRADES), SOFTWARE DE ALINEACIÓN CRANEAL VARIOGUIDE

- Incluirá las actualizaciones y ampliaciones de software.
- Incluirá asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente atendido por técnicos

ASISTENCIA REMOTA POR TELÉFONO 24/7 x5

Brainlab ofrece asistencia telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana; línea de atención al cliente telefónico atendido por técnicos, así como servicios de diagnóstico remoto y asistencia remota para software.