PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL DESARROLLO DE UNA PÁGINA WEB DE DEFECTOS EN QUESOS PARA ESNEKI ZENTROA - LEARTIKER

Contenido

1. Objeto del contrato 3
2. Alcance y especificaciones del servicio 3
3. Seguridad 4
4. Propiedad intelectual 4
5. Estructura de la página (mínimos) 4
6. Contenido (mínimo) 5
6.1. Páginas legales 5
6.2. Fichas de defectos 5
6.3. Idiomas 6
7. Requerimientos técnicos generales 6
7.1. Accesibilidad. 6
7.2. Usabilidad. 6
7.3. Garantía, mantenimiento y soporte técnico 7
7.4. Dominio + Alojamiento web 8
7.5. Formación 8
7.6. Diseño web 8
7.7. Desarrollo del servicio 8
8. Documentación y entregables 9
8.1. Diseño de la página web y arquitectura de la información 9
8.2. Manual de usuario 9
9. Plazo 9

1. Objeto del contrato

Crear una página web específica que recoja una base de datos visual y didáctica sobre los defectos habituales en quesos, redactada en portugués y útil para profesionales, técnicos y estudiantes de la quesería. La web deberá permitir identificar y comprender los defectos, aplicar medidas correctoras y explicar cómo pueden aprovecharse los lotes defectuosos cuando sea seguro y tecnológicamente posible. Incluye página web operativa en 2026 y mejora en 2027 con pilotos del proyecto DAIRITAL.

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular las condiciones técnicas para la contratación de los servicios profesionales que realicen la configuración, desarrollo y puesta en marcha de la web. Se requiere una solución creativa de ingeniería informática, consultoría y desarrollo de software basada en estándares tecnológicos que:

a) Pueda garantizar un diseño moderno, fluido, adaptable y responsive permitiendo una adecuada comunicación de la información con los usuarios.
b) Cumpla los estándares de usabilidad, accesibilidad y seguridad.
c) Se integre en una infraestructura de gran rendimiento y disponibilidad.
d) Se desarrolle sobre un sistema de gestión de contenidos (CMS/Django) o solución equivalente que garantice la edición futura por Leartiker (textos, imágenes, altas y bajas de páginas y fichas).

2. Alcance y especificaciones del servicio

Creación de una página web totalmente nueva.

Características:

- De acceso privado, habrá que registrarse y dar permiso de acceso por parte del administrador (Leartiker SCOOP) para ver el contenido.
- Optimizada para PC, dispositivos móviles, smartphones, tabletas, etc.
- Administrable: Con posibilidad de cambiar textos, fotos, añadir o quitar páginas, etc.
- Página ampliable: podrá crecer todo lo necesario tanto en contenido (tipo de contenido, nº de fichas) como en disponibilidad de idiomas de la interfaz.
- Instalación y puesta en marcha en el servidor contratado.
- Sesiones formativas para aprender a actualizarla.

3. Seguridad

El adjudicatario se comprometerá a la no difusión de ningún tipo de código de acceso o cualquier otro tipo de información que pueda facilitar la entrada a la web, así como a no hacer un uso incorrecto de los permisos y privilegios que se concedan a su personal para la ejecución de este contrato. En tal sentido, el adjudicatario se hará responsable de los perjuicios el uso incorrecto de estos datos pueda generar a la propiedad.

Se deberá cumplir con el GDPR y la anonimidad de imágenes.

4. Propiedad intelectual

Los trabajos objeto del contrato, incluyendo la página web, documentación y desarrollos asociados, serán propiedad de Leartiker S.Coop, que ostentará los derechos de uso, explotación, reproducción, modificación y cesión sin limitación, en los términos previstos en la normativa de propiedad intelectual. También se pacta expresamente que cualquier modificación, o creación por parte del adjudicatario que tenga como base la web del presente contrato será propiedad de Leartiker SCOOP, que podrá utilizarlo, explotarlo y cederlo sin ninguna limitación.

La empresa adjudicataria deberá generar la web de forma editable, de modo que el Centro Lácteo de Leartiker SCOOP pueda añadir o actualizar contenidos en el futuro.

5. Estructura de la página (mínimos)

Número de pantallas y estructura web deseada:

Apartado	**Nº de páginas**
Acceso	1
PRESENTACIÓN	1
Objetivo de la web	
Proyecto	
INTERREG SUDOE	
Consorcio	
Contacto	

SERVICIOS	
Consulta de defectos (con filtros)	1
Ficha de defecto	Las necesarias
PÁGINAS LEGALES	1

6. Contenido (mínimo)

6.1. Páginas legales

Estarán incluidas las páginas de los avisos legales, términos generales y políticas de cookies, ayuda, mapa del sitio, accesibilidad, registro.

Se deberá incluir el logotipo oficial del programa INTERREG SUDOE con el nombre del proyecto DAIRITAL como forma de financiación de la web.

6.2. Fichas de defectos

La web tendrá una entrada o ficha digitalizada uniforme para cada defecto. La ficha estandarizada deberá recoger el siguiente contenido:

a. Fotografía: Imagen representativa que muestre claramente el defecto.
b. Nombre del defecto: En portugués: ej. “Olhaduras”, “Estufado”, “Sabor picante”, etc.
c. Descripción del defecto: Qué es, cómo aparece y en qué fase se identifica.
d. Explicación de las causas tecnológicas que han provocado el defecto: Origen en la calidad de la leche, microbiología, parámetros del proceso, temperatura, humedad, sales, pH, presencia de bacterias heterofermentativas, esporas butíricas…
e. Medidas correctoras para evitar que el problema vuelva a ocurrir:
    i. Medidas aplicables en la explotación y en la quesería.
    ii. Mejoras del proceso (coagulación, prensado, salado, maduración…).
f. Cómo puede aprovecharse el lote a pesar del defecto (si es posible):
    i. Uso para productos alternativos.
    ii. Enmascaramiento o uso controlado en venta minorista.
    iii. Aplicaciones culinarias o transformaciones industriales.

Los dataset de fase inicial (2026) y piloto (2027) se obtendrán a través de Leartiker SCOOP, junto con la colaboración de APS e INIAV, empresas portuguesas.

6.3. Idiomas

Toda la página web se desarrollará en portugués. Se dejará prevista la posibilidad de crear versiones en euskera, castellano e inglés en el futuro. Para ello, el portal debe permitir el uso complementario de dichos idiomas, tanto para la interfaz del portal (títulos, secciones, menús, imágenes, mensajes, etc.) como para los contenidos, permitiendo la edición y gestión de los contenidos.

7. Requerimientos técnicos generales

7.1. Accesibilidad.

Debe cumplir con los requisitos de accesibilidad, mínimo Nivel AA, definidos en los estándares internacionales para la accesibilidad web WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines) de W3C-WAI, de acuerdo con la legislación vigente. El desarrollo deberá cumplir con estándares de accesibilidad web, alineados con las pautas WCAG 2.0 o superiores (nivel AA), así como con las buenas prácticas en materia de accesibilidad digital, garantizando el acceso universal a los contenidos.

7.2. Usabilidad.

En el diseño de la imagen y la estructura del portal se tendrán en cuenta la legibilidad, el seguimiento de las acciones de los usuarios, la navegación intuitiva, una interfaz visible, la reducción del tiempo de latencia, la reversibilidad, la anticipación y la autonomía, contemplando todos los criterios de búsqueda y adaptándose a cualquier perfil de usuario.

El portal web estará basado en tecnologías y formatos interoperables estándares, accesibles para los diferentes navegadores web del mercado (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari) tanto en PC como en dispositivos móviles (Android, iOS, Windows Phone), evitando la necesidad de instalar plugins o extensiones adicionales.

De cara al diseño y la maquetación, otro elemento que tendremos en cuenta son los fundamentos y técnicas de UX GLOBAL referentes a la usabilidad de la página web. La generación de una arquitectura inicial y la estructuración de los contenidos ayudará a que las personas usuarias encuentren con facilidad la información que buscan.

Sin que entre en conflicto con el diseño, la navegación de la página web será uno de los puntos importantes a tener en cuenta, la información deberá ser accesible de manera rápida y sencilla para todas las personas usuarias.

Todo el sistema y la información contenida deben tener un diseño responsive, se debe visualizar correctamente adaptándose a las características del dispositivo con el que se esté accediendo (tabletas, smartphones…).

El nuevo portal web utilizará las tecnologías más modernas en desarrollo web, siguiendo los estándares definidos por el W3C (HTML5, CSS3, etc.). Se hará una maquetación flexible o adaptable a la resolución de pantalla del dispositivo mediante CSS, de forma que se adapte al tamaño de pantalla del dispositivo desde el que se está accediendo. También se tendrá muy en cuenta la utilización de dispositivos táctiles aprovechando sus peculiaridades para la navegación por los contenidos.

En definitiva:

- La web permitirá una búsqueda eficaz para los usuarios (por nombre del defecto, por categoría o por síntoma).
- Las cargas de imágenes deben ser de alta calidad, pero optimizadas.
- La base de datos debe ser escalable (se podrán añadir nuevos defectos).
- La web debe ser totalmente adaptable a dispositivos móviles y ordenadores.
- El estilo visual debe reflejar una identidad técnica y científica.

7.3. Garantía, mantenimiento y soporte técnico

El objeto de esta actividad es la garantía, el mantenimiento de la web, así como el soporte y asistencia técnica a los diferentes usuarios de la misma que ha de llevar a cabo el adjudicatario durante la vigencia del contrato (hasta diciembre de 2027).

El proyecto se dividirá en varias fases, y la totalidad del trabajo se desarrollará entre 2026 (a partir de la firma del contrato) y diciembre de 2027.

FASE 1: Desde firma de contrato hasta diciembre de 2026. Desarrollo de la página web. La página web deberá estar completamente desarrollada y en funcionamiento para finales del año 2026.:

1º semestre de 2026: diseño gráfico y arquitectura de la información.

2º semestre de 2026: importación de contenidos, adaptación de fichas, pruebas y puesta en marcha.

FASE 2: Enero – diciembre 2027. Aplicación piloto de la página web en queserías reales. Identificación de fallos y mejoras de la página web que serán resueltos para la operatividad del sistema.

El adjudicatario deberá garantizar por 3 meses los productos derivados de la presente contratación a partir de la finalización de la segunda fase, obligándose a realizar durante dicho período los cambios necesarios para garantizar el mantenimiento de la web, así como solventar las deficiencias detectadas imputables a la firma adjudicataria si así lo solicita el contratante, así como para el traspaso de toda la operatividad de la web con la formación necesaria a Leartiker SCOOP.

7.4. Dominio + Alojamiento web

Estarán incluidos el registro del dominio, y la contratación del servidor. El dominio será registrado a nombre de Leartiker y el alojamiento cumplirá con GDPR (UE/EEE), garantizando la transferencia de credenciales a la finalización

7.5. Formación

Se darán 2 formaciones:

- Para los usuarios finales: queserías usuarias en segunda fase de entre 30 minutos y 1 hora para la navegación a través de la web.
- Para al personal de Leartiker SCOOP de entre 2 y 4 horas sobre el uso, gestión y actualización del sistema desarrollado, incluyendo la creación y edición de contenidos, así como otros aspectos relevantes para su mantenimiento y explotación.

7.6. Diseño web

La página web será visible y accesible desde cualquier dispositivo móvil y estará preparada para visualizarse correctamente bajo cualquier configuración de pantalla independientemente del dispositivo desde el que se esté visualizando.

Así mismo se tendrá en cuenta también que se visualice correctamente desde cualquiera de las últimas versiones de cualquier navegador: Internet Explorer, Mozila Firefox, Google Chrome, Safari.

7.7. Desarrollo del servicio

El adjudicatario deberá nombrar un responsable, que será el interlocutor único con las personas responsables nombradas por Leartiker SCOOP.

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato el adjudicatario se compromete a facilitar en todo momento, a las personas designadas por el contratista para estos efectos, la información y documentación que soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollen los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizadas para solucionarlos.

El adjudicatario deberá participar en reuniones técnicas sobre el desarrollo de la web y deberá coordinarse con Leartiker SCOOP, APS e INIAV en esta tarea del proyecto. Estas reuniones serán presenciales cuando resulte necesario para la correcta ejecución del contrato y preferentemente en euskera cuando sean con Leartiker SCOOP, admitiéndose formato online cuando sean en conjunto con las entidades francesas APS e INIAV.
El adjudicatario deberá responder en 24-48h laborales a cualquier petición del contratista.

8. Documentación y entregables

El adjudicatario deberá entregar los siguientes elementos:

8.1. Diseño de la página web y arquitectura de la información

Previamente al desarrollo de la web, el adjudicatario deberá presentar una propuesta de diseño de la página, que cumpla con los requerimientos técnicos especificados. Así mismo deberá detallar la arquitectura de la información y un mapa del sitio web. Todo ello deberá ser aprobado por Leartiker SCOOP.

8.2. Manual de usuario

El contratista deberá entregar un manual de usuario que explique las funcionalidades del sitio web, su gestión, actualización, creación de nuevos contenidos y mantenimiento.

9. Plazo

El proyecto se dividirá en varias fases, y la totalidad del trabajo se desarrollará entre 2026 y diciembre de 2027, si bien el soporte de la empresa adjudicataria durará hasta marzo de 2028 (incluido).

FASE 1: Desde firma de contrato hasta diciembre de 2026. Desarrollo de la página web.

FASE 2: Enero – diciembre 2027. Identificación de fallos y mejoras de la página web que serán resueltos para la operatividad del sistema.