metro bilbao

Especificación técnica para la contratación del Servicio de "Mantenimiento del software AlamoGit para la asignación automática de UTs al servicio"

26-LG-DC-056

Versión 1
30/03/2026

Cuadro de Características

1. **Objeto del contrato:**

   Servicio de mantenimiento del software AlamoGit para la asignación automática de UTs al servicio.

   CPV 72267000-4.

2. **Pliego de Prescripciones Técnicas:**

   26-LG-DC-056

3. **Pliego de Cláusulas Administrativas:**

   20-LG-DC-016

4. **Volumen del contrato:**

   El volumen máximo estimado del contrato es de 45.000 € anuales.

   De este importe, 22.970 €/año serán el **coste fijo de mantenimiento del producto** y 22.030 € se podrán utilizar para el **mantenimiento evolutivo** si fuera necesario. El coste de cada hora de mantenimiento evolutivo es de 68,36 €/hora.

   En el importe fijo de mantenimiento del producto están incluidas 168 horas para realizar mantenimiento evolutivo. Si fueran precisas más horas de evolutivo se realizarían al precio unitario marcado hasta un máximo de 22.030 €/año.

5. **Duración del contrato:**

   Un (1) año, prorrogable en por periodos anuales hasta un máximo de tres (3) años en total.

6. **Fecha de inicio:**

   Abril de 2026.

7. **Revisión de precios:**

   No procede.

8. **Fianza definitiva:**

   Para asegurar el fiel cumplimiento del contrato y las posibles responsabilidades en que pudiera incurrir la Empresa Adjudicataria, se establece una fianza definitiva de 2.000 €. La fianza se constituirá antes de la firma del contrato y permanecerá en vigor hasta su finalización.

9. Póliza de Responsabilidad civil:

No procede.

10. Tratamiento de datos personales

En el objeto de esta licitación no se realiza tratamiento de datos personales.

Índice

1. Objeto 5

2. Características del Proyecto 5

2.1 Antecedentes 5

2.2 Alcance 5

3. Hitos de facturación 6

4. Información a presentar en la oferta 6

5. Penalizaciones 6

1. Objeto

El objeto del presente pliego consiste en establecer las condiciones tanto técnicas como económicas para la contratación del mantenimiento de la herramienta AlamoGIT implantada en Metro Bilbao.

CPV 72267000-4.

2. Características del Proyecto

2.1 Antecedentes

Metro Bilbao dispone en su plataforma tecnológica del software AlamoGit para realizar el cálculo necesario para la asignación de UT-s al servicio.

Álamo Consulting S.L., es propietaria y distribuidora en exclusiva del producto ÁlamoGIT (con Nº de Registro de la Propiedad Intelectual, 16/2014/2003) y es la única empresa autorizada para realizar modificaciones y actualizaciones sobre dicho producto.

2.2 Alcance

Servicio de mantenimiento y soporte, con las siguientes características:

- Mantenimiento correctivo de la solución, consistente en la resolución de incidencias provocadas por un eventual mal funcionamiento del sistema. El soporte a incidencias se realizará mediante la recepción de peticiones en una dirección de correo electrónico que será atendida por el equipo de mantenimiento. Las actuaciones siempre vendrán solicitadas a través de un responsable único por parte del cliente (no se atenderá directamente a los usuarios finales), que actuará como filtro, canalizador y coordinador de las mismas.
- Mantenimiento preventivo de la solución, consistente en las tareas de monitorización periódica del sistema para velar por el buen desempeño de la misma, configuración de la herramienta ante cambios en el ecosistema de Metro Bilbao sujeto a las posibilidades de configuración que ofrece la herramienta y revisión de los logs del sistema para identificar posibles ineficiencias del algoritmo de asignación, necesidades de infraestructura Hardware.
- Asistencia a usuarios. Acompañamiento integral en el uso de la herramienta y aclaración de dudas para mejorar la comprensión del funcionamiento de la misma, asistencia para la Administración y configuración general del sistema, etc.
- Mantenimiento evolutivo: consistente en la realización de un proceso de mejora continua y evolución del sistema conforme a las necesidades de Metro Bilbao. Cada acción de mejora o evolutivo solicitado debe llevar un flujo de trabajo independiente y que comprende todas las etapas de construcción, adecuadas a la escala y complejidad del requerimiento solicitado. Vigencia del contrato.

3. Hitos de facturación

Los servicios se facturarán y abonarán de forma mensual.

4. Información a presentar en la oferta

El licitante deberá de presentar una oferta en la que se detallarán las condiciones en las que se compromete a dar el servicio.

El ofertante detallará el coste fijo de mantenimiento mensual. Dicho coste deberá incluir el mantenimiento correctivo de la herramienta, así como 14 horas mensuales de mantenimiento evolutivo.

También indicará un precio por hora para el resto de mantenimientos evolutivos que, por su alcance, superaran las horas incluidas en la tarifa fija mensual.

5. Penalizaciones

En el caso de que el adjudicatario abandone unilateralmente las tareas comprometidas en el contrato, Metro Bilbao procederá a rescindir el contrato con pérdida de la Fianza definitiva y sin compensación económica alguna.