Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS

I.- OBJETO DEL CONTRATO

Mantenimiento y asistencia técnica de la aplicación generadora de horarios UNTIS y hosting de la base de datos de WebUntis en los servidores de Gruber & Petters

II.-CONCRECIÓN DEL OBJETO DEL SUMINISTRO/SERVICIO

Los servicios a prestar por la empresa contratista a la UPV/EHU consisten en:

1- Servicio de atención al cliente para resolver dudas acerca del manejo de UNTIS
2- Proporcionar las nuevas versiones que el contratista desarrolle del software, para mejorar la calidad de las prestaciones, modernizar en su caso el código, adaptar el mismo a las nuevas circunstancias del mercado o a las nuevas demandas en los sistemas hardware y software, eliminar errores e introducir pequeñas ampliaciones funcionales, siempre que la persona responsable del contrato o en su defecto el personal responsable de la aplicación en la Vicegerencia TICs lo solicite .
3- Hosting de la Base de Datos de WebUntis en los servidores de Gruber & Petters. La parte web de la aplicación de UNTIS (WebUntis) únicamente está comercializada en modo CLOUD. Los datos deben de estar alojados en el servidor propiedad de la empresa desarrolladora Gruber & Petters

Fecha: 23/04/2026

LORENA FERNANDEZ LOPEZ - 11929203T

Firmado digitalmente por LORENA FERNANDEZ LOPEZ - 11929203T
Fecha: 2026.04.23 15:23:07 +02'00'