Kareaga Goikoa 52, 48970 Basauri 944.666.342 www.basauri.eus berrikuntza@basauri.eus

ELABORACIÓN DE OBSERVATORIO URBANO

INTRODUCCIÓN

El ayuntamiento viene elaborando desde el año 2013 el Observatorio Urbano, a través del cual pretende conocer la opinión de la ciudadanía sobre diversos temas de la realidad municipal y conocer la valoración que hace de los servicios municipales. Para elaborar el Observatorio Urbano se emplea la metodología cuantitativa y la técnica de la encuesta telefónica.

Se pretende contratar la elaboración del observatorio urbano.

OBJETO

Se detallan las tareas a ejecutar para la elaboración del Observatorio urbano:

CUESTIONARIO

Diseño del cuestionario junto con el personal del ayuntamiento.

En el cuestionario incluirá, a modo orientativo, del orden de 90 preguntas de respuesta simple o respuesta múltiple sobre los 5 asuntos principales:

- Imagen de Basauri (satisfacción con el municipio, servicios municipales, necesidades por Barrios, etc.)
- Crisis y empleo.
- Imagen del Consistorio (Ayuntamiento, partidos políticos y líderes políticos)
- Uso de redes sociales y seguimiento del Ayuntamiento en las mismas.
- Calidad de la administración local y su gobernanza.

Se incluirán otras preguntas generales sobre el nivel de ingresos, formación, años viviendo en el municipio, etc. Incluirá otra información de control como el idioma en que se ha realizado la encuesta, el tiempo que se ha invertido en ella, etc.

El cuestionario se diseñara en euskera y en castellano.

TRABAJO DE CAMPO Y CODIFICACIÓN

Trabajo de campo con la realización de un mínimo de 400 encuestas telefónicas. Realizando muestreo estratificado por sexo y edad. La población que integra el universo de estudio es la compuesta por el conjunto de personas mayores o igual a 18 años, residentes en Basauri.

La persona entrevistada elegirá el idioma en que quiere realizarlo.

Codificación, grabación de los resultados, explotación y análisis de los datos.

Se entregará fichero con las encuestas realizadas.

INFORME DE RESULTADOS

Elaboración del informe que muestre el resultado de cada uno de los items.

Elaboración de informe que muestre en representación gráfica la evolución interanual de todos los items de los que sea posible. Para ello se cuenta con el resultado de las investigaciones llevadas a cabo desde el año 2013 publicados en página web del ayuntamiento (http://www.basauri.net/es/content/observatorio-urbano-2013).

Se optará por un diseño que facilite la lectura e interpretación a la ciudadanía.

Los informes de resultados se elaborarán en euskera y castellano.

CLAUSULADO

El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios que se detallan, cualquier cambio o mejora en el diseño de proceso que proponga la contratista, y que sea aceptado por el ayuntamiento, conlleva a la contratista la ejecución de las tareas que del cambio se deriven, sin coste alguno para el ayuntamiento.

La adjudicataria dirige el proceso en coordinación con el área de Innovación, Gobierno Abierto y Participación.

La adjudicataría confecciona cuanta documentación requiera el proceso y hace las veces de secretaría técnica.

La adjudicataría programará y dinamizará todas las reuniones y sesiones de trabajo que se celebren en el ámbito de este proyecto.

En Basauri

Innovación y Gobierno Abierto

AITOR VALGAÑON ESNAL - 11921107T

Firmado digitalmente por AITOR VALGAÑON ESNAL - 11921107T
Fecha: 2024.06.21 11:25:09 +02'00'