



PRESKIPZIO TEKNIKO PARTIKULARREN AGIRIA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

**Espedientea / Expediente:
ZIUR2026-001**

Gipuzkoako industria enpresetan adimen artifiziala erabili eta ezartzeko zibersegurtasunaren arloko profil teknikoak prestatzeko zerbitzua kontratatzea

Contratación del servicio de formación a perfiles técnicos del ámbito de la ciberseguridad en el uso e implantación de inteligencia artificial en empresas industriales de Gipuzkoa

1. ZERBITZUAREN XEDEA ETA IRISMENA

Lizitazio honen **xedea** da Gipuzkoako industria-enpresetan adimen artifizialeko ekimenak erabili eta ezartzeko zibersegurtasunaren arloko profil teknikoak prestatzeko ibilbide bat kontratatzea.

Enpresetan adimen artifiziala erabiltzeak onura ugari dakartza, hala nola zeregin errepikakorrek automatizatzea, erabakiak hobeto hartzea datu aurreratuak aztertuz eta zerbitzuak denbora errealean pertsonalizatuz.

Abantaila horiek enpresen eraginkortasun operatiboa eta bezeroaren gogobetetasuna eralda ditzakete. Hala ere, arrisku handiak ere badaude. IAk dauden ahultasunak iraunaraz ditzake eta datuen pribatutasuna eta segurtasuna arriskuan jar ditzake. Gainera, IAekin lotutako algoritmoen araudia betetzea eta opakutasuna kezka kritikoak dira, eta landu egin behar dira.

Behar bezala kudeatzen ez badira, arrisku horiek IA erabiltzen duten ezarritako irtenbideen konfiantza eta osotasuna kaltetu ditzakete. Beraz, funtsezkoa da enpresek ikuspegi orekatu bat hartzea, IAren onurak maximizatzeko, zibersegurtasunaren esparruko arriskuak minimizatzen dituen bitartean, tresna horren inplementazio arduratsu eta eraginkorra bermatuz.

Proiektu honen helburua Gipuzkoako enpresa industrialak arlo honetan trebatzea da. Plegu honetan Gipuzkoako industria-enpresak aipatzen diren kasuetan, lurraldeko ETEei buruz ari da.

1. OBJETO Y ALCANCE DEL SERVICIO

El **objeto** de la presente licitación es la contratación de un itinerario de formación a perfiles técnicos del ámbito de la ciberseguridad en el uso e implantación de iniciativas de inteligencia artificial en el seno de las empresas industriales de Gipuzkoa.

El uso de la inteligencia artificial (IA) en empresas ofrece numerosos beneficios, como la automatización de las tareas repetitivas, la mejora en la toma de decisiones mediante el análisis de datos avanzados y la personalización de los servicios en tiempo real.

Estas ventajas pueden transformar la eficiencia operativa de las empresas y la satisfacción del cliente. Sin embargo, también existen riesgos importantes. La IA puede perpetuar vulnerabilidades existentes y comprometer la privacidad y la seguridad de los datos. Además, el cumplimiento regulatorio y la opacidad en los algoritmos relacionados con IA son preocupaciones críticas que deben abordarse.

Si no se gestionan adecuadamente, estos riesgos pueden socavar la confianza y la integridad de las soluciones implantadas, que hacen uso de la IA. Por lo tanto, es esencial que las empresas adopten un enfoque equilibrado que maximice los beneficios de la IA mientras minimiza los riesgos en el ámbito de la ciberseguridad, garantizando así una implementación responsable y efectiva de este instrumento.

Este proyecto tiene como objetivo formar a las empresas industriales de Gipuzkoa en esta materia. En los casos en los que en el presente pliego se alude



a las empresas industriales de Gipuzkoa, se refiere únicamente a las PYMEs del territorio.

2. PRESTAZIOAREN HELBURUA

Eman beharreko zerbitzua Gipuzkoako industria-enpresetako langile teknikoentzako prestakuntza-ibilbide bat da. Ibilbide horren helburu nagusiak hauek izango dira:

- IAren oinarritzko ulermena
- Trebetasun teknikoak garatzea
- Arazoak konpontzea
- Etika eta erantzukizuna
- Berrikuntza eta sormena
- Enpresa-adopzioa

Era berean, zerbitzuaren helburua kalitatezko prestakuntza-ibilbidea lortzea da, batez ere orientazio praktikoarekin eta espezializazio handiko profiletara zuzenduta (industria-enpresen CIO eta CISOak, normalean). Asmoa ez da ekintza masiboak egitea, baizik eta aipatutako profilek osatzen duten xede-publikoari zuzendutako ekintzak egitea.

3. ZERBITZUA GAUZATZEKO BALDINTZAK

Jarraian, kontratatutako prestakuntza-ibilbideak bete behar dituen oinarritzko baldintzak adieraziko dira, bai eta kontratua gauzatzean gutxienez egin behar diren ekintzak ere:

- Prestakuntza-ibilbidearen formatuak eztabaida eta esperientziak partekatzea sustatu behar du enpresa parte-hartzaileen ordezkarien artean.
- Prestakuntzan parte hartzen duten enpresekin praktikak egingo dira. Demoak egiteko, proiektuaren helburuekin bat datozen IA erreminten set bat erabili beharko da.
- Egoitza Gipuzkoan duten industria-eremuko 16 ETEk hartuko dute parte, gutxienez. Ziur Fundazioaren talde teknikoak aukeratuko ditu prestakuntza-ibilbidean proposatutako ekintza bakoitzean parte hartuko duten enpresak.

2. OBJETIVO DE LA PRESTACIÓN

El servicio a prestar se trata de un itinerario de formación para el personal técnico de las empresas industriales de Gipuzkoa, cuyos principales objetivos pasarán por garantizar:

- Comprensión básica de la IA
- Desarrollo de habilidades técnicas
- Solución de problemas
- Ética y responsabilidad
- Innovación y creatividad
- Adopción empresarial

Asimismo, es un objetivo del servicio obtener un itinerario formativo de calidad, con una orientación eminentemente práctica y dirigida a perfiles de alta especialización (típicamente CIOs y CISOs de las empresas industriales). No se pretende llevar a cabo acciones masivas, sino acciones dirigidas a un público objetivo constituido por los perfiles mencionados.

3. CONDICIONES DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

A continuación, se enuncian las condiciones básicas que debe cumplir el itinerario formativo contratado, así como las acciones que - como mínimo - deben realizarse durante la ejecución del contrato:

- El formato del itinerario formativo debe fomentar el debate y la compartición de experiencias entre los representantes de las empresas participantes.
- Se llevarán a cabo demos prácticas con las empresas participantes en la formación. Para realizar las demos se deberá emplear un set de herramientas de IA que estén alineadas con los objetivos del proyecto.
- Participarán como mínimo 16 PYMEs del ámbito industrial con sede ubicada en Gipuzkoa. El equipo técnico de Ziur Fundazioa escogerá las empresas que participarán en cada una de las acciones propuestas en el itinerario formativo.



- Prestakuntza-ibilbideari laguntzeko, euskaraz eta gaztelaniaz aurkeztuko zaizkie Ziur Fundazioari eta enpresa parte-hartzaileei. Entregagai horiek baliozkoak izan behar dute parte hartzen duten enpresentzat eta fundazioarentzat berarentzat, eta proiektuaren helburuarekin lerrotatuta egon behar dute. Bai enpresa parte-hartzaileen kasuan, bai Ziur Fundazioarenean, dokumentu-set honen bidez zerbitzua eta jasotako balioa osatzeko modu bat dira entregagarri horiek.
- Kontratu honetan garatutako dokumentuak eta ekintzak Ziur Fundazioaren erakunde-nortasunaren eskuliburuaren arabera egingo dira.
- Como apoyo al itinerario de formación, se presentarán entregables en euskera y castellano, tanto a Ziur Fundazioa, como a las empresas participantes. Dichos entregables deben ser de valor para las empresas participantes, así como para la propia Fundación, y deben estar alineados con el objetivo del proyecto. Tanto en el caso de las empresas participantes, como en el de Ziur Fundazioa, estos entregables son una manera de completar el servicio y el valor recibido, a través de este set documental.
- Los documentos y acciones desarrollados en el seno del presente contrato se efectuarán de conformidad con el manual de identidad corporativa de Ziur Fundazioa.

Ziur Fundazioak, lanen garapena eta jarraipena errazteko, enpresa adjudikaziodunari eskatu ahal izango dio, zerbitzuaren beharren arabera, beharrezkotzat jotzen dituen dokumentu guztiak aurkezteko eta zerbitzua behar bezala garatzeko egokitzen jotzen dituen lan edo informazio bileretara joateko. Aurrez aurre eta/edo telematikoki egin ahal izango da, Ziur Fundazioaren aukeran; ez du kostu gehigarririk izango Fundazioarentzat.

Nolanahi ere, Ziur Fundazioaren esku geratuko da jarraipena egiteko modua aldatzea (bilerak, aktak, txostenak...), beharrezkotzat jotzen badu.

Prestakuntzak 1.000 orduko iraupena izango du gutxienez, eta kontratua formalizatzen denetik gehienez urtebeteko epean egin beharko da.

4. LANAK IKUSKATZEA ETA KONTROLATZEA

Kontratistak Ziur Fundazioari lanen garapenari dagozkion ikuskapen eta kontrol funtzioak betetzea erraztu beharko du, jasotzen dituen ohar eta gomendioak zorrotz betez.

Era berean, kontratua behar bezala garatzeko eta betetzeko beharrezkotzat jotzen diren zerbitzuak eman beharko ditu, ordainketa osagarriko eskubiderik gabe, hala nola lan eta informazio bileretara joatea.

Ziur Fundazioa, al objeto de facilitar el desarrollo y seguimiento de los trabajos, podrá, dependiendo de las necesidades del servicio, requerir a la empresa adjudicataria para que presente cuantos documentos se estimen necesarios y asista a cuantas reuniones de trabajo o informativas se consideren oportunas para el correcto desarrollo del servicio, pudiendo efectuarse de manera presencial y/o telemática, a elección de Ziur Fundazioa; sin que suponga un coste adicional para la Fundación.

Quedará, en todo caso, a criterio de Ziur Fundazioa la modificación de la forma de seguimiento (reuniones, actas, informes,...) en caso de que lo considere necesario.

La formación tendrá una duración de al menos 1000 horas y deberá realizarse en el plazo máximo de un año desde la formalización del contrato.

4. INSPECCIÓN Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

La contratista deberá facilitar el ejercicio de las funciones de inspección y control que sobre el desarrollo de los trabajos corresponden a Ziur Fundazioa, dando estricto cumplimiento a las observaciones y recomendaciones que reciba.

Del mismo modo, deberá prestar, sin derecho a pago suplementario, los servicios que se estimen necesarios para el correcto desarrollo y cumplimiento del contrato,



tales como la asistencia a reuniones de trabajo e informativas.

5. KONFIDENTZIALITASUNA KONTRATUA GAUZATZEAN

Kontratu honen esparruan egindako lan guztiak isilpekoak izango dira, eta enpresa adjudikaziodunak ezin izango du beretzat erabili kontratatutako lanei buruzko daturik edo informaziorik, ez eta Ziur Fundazioak emandako dokumentaziorik ere, bere baimenik gabe.

Donostian, dokumentu hau elektronikoki sinatzen den egunean.

5. CONFIDENCIALIDAD EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Todos los trabajos realizados en el ámbito del presente contrato tendrán carácter confidencial, no pudiendo la empresa adjudicataria utilizar para sí ni proporcionar a terceros, datos o información alguna de los trabajos contratados, ni de la documentación facilitada por Ziur Fundazioa sin su consentimiento.

En Donostia-San Sebastián, a la fecha de la firma electrónica del presente documento.

María Penilla Azcuenaga
Ziur Fundazioko zuzendari nagusia /
Directora general de Ziur Fundazioa

Firmado por PENILLA
AZCUENAGA, MARIA (FIRMA) el
día 10/03/2026 con un
certificado emitido por AC
DNIE 004