

BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA,
BABESGABETASUN ARRISKU ARIN ETA
MODERATU EGOERAN DAUDEN ADINGABE
ETA FAMILIENTZAT, ESKU-HARTZE
PSIKOSOZIALERAKO ETA SOZIO-
HEZITZAILERAKO ZERBITZUA
KONTRATATZEKO.

I.- TESTUINGURUA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema arreta-sare publiko antolatu bat da, erantzukizun publikokoa, pertsonaren, familiaren eta talde guztien gizarteratzearen, autonomiaren eta ongizatearen alde egitea xede duena, eta sustapen, prebentzio, babes eta laguntza funtzioak betez bete nahi du xede hori, funtsean, pertsonalak eta erlazionalak diren prestazio eta zerbitzuen bidez.

Abenduaren 5eko 12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuei buruzkoak, 22. Artikuluan, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Sistemaren Katalogoa ezartzen du. Bertan jasota daude euskal administrazio publikoek eskaini behar dituzten prestazio ekonomikoak eta zerbitzuak, eta administrazio bakoitzaren eskumenak ere zehazten dira.

Gizarte Zerbitzuen euskal sistemako prestazioen eta zerbitzuen zorroa arautzen duen Dekretuak, 2015eko urriaren 6an onartuak, 33. Artikuluan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen eta prestazio ekonomikoen antolaketa zehazten du. Bigarren atalean, 1.3 puntuan esaten du udalek eskumena izango dutela **gizartearen eta hezkuntzaren arloan eta arlo psikosozialean esku-hartzeko zerbitzua** bermatzeko eta emateko.

Honako hauek ere kontuan izan behar dira:

- 7/1985 Legea, apirilaren 2koa, Toki Araudiaren oinarriak arautzen dituen
- 2/2016 Legea, apirilaren 7koa, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoa
- 64/2004 Dekretua, apirilaren 6koa, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubide eta betebeharrak.
- 12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y SOCIOEDUCATIVA, DIRIGIDO A MENORES Y FAMILIAS EN RIESGO LEVE Y MODERADO DE DESPROTECCIÓN

I.- CONTEXTUALIZACIÓN

El Sistema Vasco de Servicios Sociales constituye una red pública articulada de atención, de responsabilidad pública, cuya finalidad es favorecer la integración social, la autonomía y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial, a través de prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional.

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales establece, en su art. 22, el Catálogo de prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, identificando las prestaciones económicas y los servicios de los que se tienen que proveer las administraciones públicas vascas, determinando así mismo las competencias de cada administración.

El Decreto que regula la cartera de prestaciones y servicios del sistema vasco de servicios sociales aprobado el 6 de octubre de 2015, en su artículo 33, define la organización de los servicios y prestaciones económicas del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. En el apartado 2, punto 1.3 dice que los ayuntamientos serán competentes para la provisión y prestación del **servicio de intervención socioeducativa y psicosocial**.

También deben ser consideradas:

- Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local.
- Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi.
- Decreto 64/2004 de Derechos y Obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales del País Vasco
- Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.



- 185/2015 dekretua, umiaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa
- 13/2008 Legea, Familiei Laguntzekoa
- 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, haurrak eta nerabeak indarkeriaren aurrean osoki babestekoa
- 2/2024 Legea, otsailaren 15ekoa, Haurrak eta Nerabeak zaintzeko eta babesteko
- 2/2002 Legea, martxoaren 10ekoa, Gazteriari buruzkoa
- 152/2017 Dekretua, maiatzaren 9koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Haurrak eta Nerabeak zaintzeko eta babesteko Udal eta Lurralde mailako Gizarte Zerbitzuetan arrisku eta babesgabetasun-egoeren larritasuna balioesteko tresna eguneratzea onartzen duena (BALORA) edota bere ondorengo aldaketak.
- 1/2023 Legegintzako Dekretua, martxoaren 16koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistatik Gabeko Bizitzetarako Legearen testu bategina onartzen duena.
- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak babestu eta eskubide digitalak bermatzekoa.

Eta beste edozein xedapen, etorkizunean arau hauek aldatu edo garatuko dituztenak.

2.- XEDEA

Kontratu honen xedea da Elgoibarko udalerrian babesgabezia arrisku arin eta moderatu egoeran (banakako, taldeko eta komunitateko mailan) dauden adingabeei eta familiei zuzendutako esku-hartze sozio-hezitzaileko eta psikosozialerako zerbitzua garatzea, Udaleko Gizarte Zerbitzuen Sailak ikuskatuta, koordinatuta eta ezarritako gidalerroen arabera. .

Esku-hartze psikosoziala eta sozio-hezitzailea egiteko zerbitzua eskaintzeko, plegu hauetako zerbitzuen arloa arautzen duten xedapen legal guztiak aplikatuko dira

- Decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
 - Ley 13/2008, de apoyo a las Familias
 - Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.
 - Ley 2/2024, de 15 de febrero, de Infancia y Adolescencia
 - Ley 2/2022, de 10 de marzo, de Juventud
 - Decreto 152/2017, de 9 de mayo, por el que se aprueba la actualización del Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales Municipales y Territoriales de Atención y Protección a la Infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (Balora) o sus siguientes modificaciones.
 - Decreto Legislativo 1/2023, de 16 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y Vidas Libres de Violencia Machista contra las Mujeres
 - Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Y cualquier otra disposición que en el futuro se modifique o desarrolle estas normas.

2.- OBJETO

Constituye el objeto de este contrato el desarrollo del Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a menores y familias en situación de riesgo de desprotección leve y moderada (nivel individual, grupal y comunitario) en el municipio de Elgoibar, bajo la supervisión, coordinación y directrices del Departamento de Servicios Sociales.

Para la prestación del Servicio de Intervención Psicosocial y Socioeducativa, se aplicarán todas las disposiciones legales que regulen el ámbito de los servicios que son objeto de estos pliegos

Pleguen xedea, zerbitzu honen adjudikazioa arautzea da

- Esku-hartze sozio-hezitzaile eta psikosoziala egitea, babesgabetasun arrisku arin eta moderatu egoeran dauden adingabe eta familiei zuzenduta (bakarka, taldeka eta komunitate mailan).

3.- EDUKIA

3.1.- Definizioa

Zerbitzu honetan, laguntza sozio-hezitzaileko eta/edo psikosozialerako hainbat prestazio erlazional eskaintzen dira banaka, familiak eta taldeka, babesgabezia arineko/ertaineko egoeran edo arriskuan dauden eta adingabeak dituzten familientzat.

3.2.- Zerbitzuaren helburuak

BABESGABETASUN ARRISKUAN, BABESGABETASUN ARIN EDO MODERATUAN DAUDEN ADINGABEEKIN TERAPIA ETA HEZKUNTZA-EKINTZAK GARATZEA:

- Espazio bat eskaintzea gurasoei edo legezko tutoreei, haien ardurapean dauden adingabeen oinarritzko beharrak hobeto ezagutu eta haiengandik gertuago sentitzeko.
- Beharrezkoak diren aldaketak bultzatzea familia dinamikaren barruan, adingabeek testuinguru segurua izan dezaten, eta egoera horretan garapen osasungarria izan dezaten, kontzeptu honen honako hiru eremu hauek kontuan hartuta: fisikoa, psikologikoa eta soziala.
- Haur edota nerabe horien gurasoek edo legezko tutoreek euren seme-alaben ezingonean duten erantzukizunaren kontzientzia har dezatela sustatzea.
- Gurasoei edo legezko tutoreei seme-alaben oinarritzko premiak estaltzeko trebetasun, guraso rol eta heziketa jarraibide egokiak ematea, eta halaber, horiek egunez egun (etxean, eskolan, kalean, ...) aplikatu daitezela sustatzea.

El pliego tiene por objeto regular la adjudicación del servicio de:

- Intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a menores y familias en situación de riesgo de desprotección leve y moderada (nivel individual, grupal y comunitario).

3.- CONTENIDO

3.1.- Definición

Este servicio consiste en un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y/o psicosocial de carácter individual familiar y grupal dirigido a familias con menores en situación o riesgo de desprotección leve/moderada

3.2.- Objetivos del servicio

DESARROLLO DE ACCIONES TERAPEÚTICAS Y EDUCATIVAS CON MENORES EN SITUACIONES DE RIESGO DE DESPROTECCIÓN, DESPROTECCIÓN LEVE O MODERADA:

- Ofrecer a los padres, madres o tutores legales un espacio que permita mayor conocimiento y acercamiento empático de las necesidades básicas de los menores de edad a su cargo.
- Favorecer dentro de la dinámica familiar los cambios necesarios que permitan ofrecer a los y las menores un contexto seguro, donde se den las condiciones para un desarrollo sano, entendiendo este concepto en su triple vertiente: física, psicológica y social.
- Promover que los padres, madres o tutores legales de estos niños, niñas y/o adolescentes tomen conciencia de su posible responsabilidad en el malestar de sus hijos/as.
- Proporcionar a los padres, madres o tutores legales habilidades, roles parentales y pautas educativas adecuadas a la cobertura de las necesidades básicas de sus hijos/as y promover su aplicación en el día a día (en casa, en la escuela, en la calle...).



- Halako egoeran dauden haurrei edota nerabeei bizi izan dituzten esperientzia traumatikoak lantzen laguntzea, esperientzia horiek heltze psikoafektiboaren prozesuan oztupo izan ez daitezen (erruduntzat ez jotzea, autoestima handitzea...).
- Haurrei edota nerabeei portaera eta harreman egokien bestelako eredu batzuk badaudela ikusaraztea, eta horiek eguneroko bizimoduan eta partaidetzarako gune desberdinetan (familia, eskola, lagun taldea, bikotea,...) aplikatu daitezela sustatzea; haien harreman taldeetan sozializatzen edota gizarteratzen laguntzeko.
- Haurren edo nerabeen artean egokitzapenik gabeko portaerak prebenitzea edo gutxitzea eta gizartearen aldekoak diren beste batzuk sustatzea.
- Familia bizikidetzat hobetzeko eta ingurunean hobeto integratzeko jarraibideak lantzea.
- Familia unitateko kide bakoitzaren eta familia taldearen autonomia indartzea, komunitatearen baitako unitate den aldetik.
- Familiei norbanakoaren, familiaren edo taldearen arloko trebetasunak hartzen eta garatzen laguntzea, familiei autonomiaz baliatzen, gizarteratzen eta ingurune familiarrean eta komunitarioan era egokian elkarbizitzen laguntzeko.
- Ayudar a los niños/niñas y/o adolescentes en esta situación a elaborar las experiencias traumáticas que hayan vivido de tal manera que las mismas no les impidan continuar con su proceso de maduración psicoafectiva: (desculpabilizarles, aumentar su autoestima...)
- Enseñar a esos menores que existen otros modelos de conducta y de relación sanos y promover su aplicación en la vida cotidiana en los diferentes núcleos de participación (familia, escuela, grupo de amigos, pareja...) con el fin de facilitar su socialización y/o integración social en sus grupos de relación.
- Prevenir y/o reducir comportamientos desadaptados en los niños, niñas o adolescentes, promoviendo otros prosociales
- Desarrollar pautas para mejorar la convivencia familiar y la integración en su medio.
- Potenciar los niveles de autonomía de cada miembro de la unidad familiar y del grupo familiar como unidad dentro de la comunidad.
- Posibilitar que las familias adquieran y desarrollen capacidades personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.

Zerbitzuak helburu hauek ere izango ditu: batetik, Gizarte Zerbitzuen Saileko profesionalak laguntzea adingabeen babesgabetasun-egoeren balorazioak egiten (BALORA), eta, bestetik, aholkularitza tekniko eta orientazioa ematea behar duten udal eta/edo komunitateko zerbitzu guztiei, esku-hartze koordinatua eta espezializatua bermatuz.

3.3 Zerbitzuaren hartzaileak

Familian esku-hartzeko programaren hartzaileak Elgoibarren bizi diren familiak dira, haien ardurapean adingabeak dituztenak, baldin eta Gizarte Zerbitzuek egindako balorazioan babesgabetasun aurreko zaurgarritasun egoera dutela edo/eta babesgabetasun

El servicio también estará destinado tanto a apoyar a los profesionales del departamento de Servicios Sociales en la realización de valoraciones de situaciones de desprotección de menores (BALORA), como a proporcionar asesoramiento técnico y orientación a todos los servicios municipales y/o comunitarios que lo precisen, garantizando una intervención coordinada y especializada.

3.3.- Población destinataria del servicio

Las personas destinatarias del Programa de Intervención Familiar son las familias residentes en Elgoibar, con personas menores de edad a su cargo que en la valoración realizada por los servicios Sociales tengan constatada la presencia de vulnerabilidad a la

arrisku arinean edo ertainean daudela ondorioztatzen badute, BALORA tresnaren arabera.

desprotección, o riesgo de desprotección leve o moderado según el instrumento BALORA

Honako xede hauetarako hezkuntzaren arloko edo arlo psikosozialeko laguntza behar dutenak:

Que precisen de apoyo educativo y/o psicosocial para:

- Familia elkarbizitza hobetzea.
- Kideen zaintza eta arreta gaitasunak hobetzea.
- Komunikazio eta harremanetarako gaitasunak hobetzea.
- Eskubideei eta zerbitzuei buruzko informaziorako sarbidea erraztea eta bultzatzea.
- Garapen autonomia erraztea edo ahalbidetzea.
- Gizarteratzeko laguntza eskaintzea.

- Mejorar la convivencia familiar.
- Mejorar las habilidades de atención y cuidado de las personas y de sus miembros familiares.
- Mejorar las habilidades de comunicación y relación.
- Facilitar, promover el acceso a información de derechos y servicios.
- Facilitar o posibilitar el desenvolvimiento autónomo.
- Facilitar su inclusión social.

Laguntza behar duen taldea, nagusiki, euren kargu adingabeak dituzten eta guraso funtzioak egoki betetzeko zailtasunak dituzten Elgoibarko udalerriko familia unitateen taldea bada ere, eremu pertsonalean edota familia bizikidetzan gertatzen diren beste egoera zail batzuk baloratu eta artatuko dira, hain zuzen ere, programari etekina atera diezaioketenak.

Aunque a priori el colectivo de atención es preferentemente el de las unidades familiares del municipio de Elgoibar que tengan a su cargo menores de edad y presenten dificultades en el desarrollo adecuado de sus funciones parentales, se valorarán y atenderán otro tipo de situaciones de dificultad en el ámbito personal y/o en la convivencia familiar que pudieran ser susceptibles de beneficiarse del programa.

3.4.- Eskaini beharreko zerbitzuak

3.4.- Servicios a Prestar

Zerbitzu honen bitartez eskaini beharko diren lehentasuneko programa edo jarduerak, honako hauek izango dira:

Los programas o actuaciones prioritarias para prestar a través de este servicio deberán ser los siguientes:

- Arrisku edo babesgabetasun arin eta moderatuko egoeran dauden adingabe eta familiarekin gizarte- eta hezkuntza-arloan eta/edo arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua
- Egoerak zehazteko balorazio zerbitzua. Adingabeen babesgabezia egoeren balorazioak egitea (BALORA).

- Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial con menores y familias en situación de riesgo o desprotección leve y moderada
- Servicio de valoración de determinación de situaciones. Realización de valoraciones de situaciones de desprotecciones de menores. (BALORA)

4.- JARDUTEKO PROZEDURA

4.- PROCEDIMIENTO DE ACTUACION

4.1 Zerbitzuaren menpekotasuna

4.1. Dependencia del Servicio

Kontratututako zerbitzua Gizarte Zerbitzuetako Sailaren menpe egongo da zuzenean, eta saileko arduradun teknikoaren nahiz kasuan kasuko erreferentziazko gizarte

El servicio contratado dependerá directamente del Departamento de Servicios Sociales correspondiendo la coordinación y la supervisión de las prestaciones a

langileak izango dira eskainiko diren prestazioak koordinatzeaz eta gainbegiratzeaz arduratuko direnak.

4.2. Zerbitzuaren prestazioa

Talde psikosozial eta sozio-hezitzaileak espazio bat edukiko du zerbitzua emateko

Pertsona udal egoitzetan, etxebizitzetan, inguru irekian eta komunitatean eskainiko zaie arreta, edo bestela, esku-hartzearen xede den pertsonak parte-hartzen duen inguruetan.

4.2. Esku-hartzearen mailak

Zerbitzuak artikulatu behar ditu banakako, familia eta taldekako esku-hartzeak, eta horiek egin daitezke familian nahiz komunitatean

4.3.- Esku-hartzeko prozedura

Jarduera protokoloa gizarte zerbitzuen taldearekin batera definituko da, bame agiri baten bitartez.

Enpresa esleipendunak zerbitzuan integratutako prestazio guztiak eskainiko ditu.

Gizarte Zerbitzuen Saileko langileek bideratutako pertsona guztiak artatu beharko ditu enpresak, eta bere gain hartuko ditu esku-hartze sozio-hezitzaileko eta psikosozialerako helburuak. Eta honi buruz eskatzen diren balorazio eta txostenak egingo dira. Era berean, Gizarte Zerbitzuen Sailak eskatuz gero, enpresa esleipendunari eskatu ahal izango zaio babesgabezia egoerari buruzko ikerketa eta/edo balorazioa egin dezala.

Jarraitu beharreko jarduera protokoloaren oinarri dira, alde batetik, Euskal Gizarte Zerbitzuen Sistema, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean ezarri zena, eta bestetik, 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa Gizarte Zerbitzuetako Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.

Lege horren arabera;

- Gizarte Langilea da beharra jasotzeko eta haren balorazioa egiteko arduraduna.

desarrollar tanto a la responsable técnica del departamento como a las trabajadoras sociales referentes del caso.

4.2.- Prestación del servicio.

El equipo Psicosocial y Socioeducativo dispondrá de un espacio destinado al servicio

La atención a las personas se prestará en las dependencias municipales, domicilios, medio abierto, comunidad o en entornos en que participe la persona objeto de intervención.

4.2. Niveles de intervención

El Servicio debe articular intervenciones individuales, familiares y grupales, pudiendo las mismas desarrollarse en el ámbito tanto familiar como comunitario.

4.3.- Procedimiento de intervención

El protocolo de actuación se definirá junto con el equipo de servicios sociales, mediante documento interno.

La empresa adjudicataria desarrollará la totalidad de las prestaciones integradas en el Servicio.

Deberá atender a cuantas personas sean remitidas por el personal del Departamento de Servicios Sociales asumiendo los objetivos de intervención socio-educativa y/psicosocial que se planteé. Y realizando las valoraciones e informes que al respecto se soliciten. Asimismo, por demanda del Departamento de Servicios Sociales se podrá solicitar a la empresa adjudicataria la realización de la investigación y/o valoración de la situación de desprotección

El protocolo de actuación a seguir tiene como base el procedimiento básico de intervención en el Sistema Vasco de Servicios Sociales establecido en la Ley de 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales y en el decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Responde a esta legislación;

- La trabajadora social es la responsable de recoger y realizar la valoración de la necesidad.



- Arreta Pertsonalizatuko Plana egingo du, esku-hartze arloak eta helburuak eta behar diren programak/zerbitzuak finkatuz.
- Kontratututako taldearen profesionalek zehaztu eta eramango dute aurrera adostutako esku-hartze plana.
- Taldeko profesionalei eta kasuan kasuko gizarte langileari dagokie esku-hartzearen eta adostutako helburuen jarraipena eta ebaluazioa egitea.

Prozesu guztian, kontuan izango da:

- Arreta pertsonalerako eta zehaztutako helburuen planaren diseinuan zuzenean esku-hartzea (koordinazio bileretan parte hartu, profesional desberdinengana lagunduz eta haiek aurkeztuz...), esku-hartzearen xede diren pertsonen partaidetzarekin eta adostasunarekin.
- Esku-hartzeei buruzko deribazio, jarraipen eta amaierako txostenak egitea, baita babesgabetasuna baloratzeko txostenak ere.
- Kasuetan esku-hartzeko eta kasuak gainbegiratzeko lan egiten duten profesional desberdinen koordinazioa. Bestalde, erreferentziazko gizarte langileari aditzera eman beharko zaizkio kasuari buruzko informazio esanguratsu guztiak.
- Esku-hartze komunitarioa eta taldekoa.
- Genero ikuspegia.
- Etnia eta kultura aniztasunaren alderdiak.

5.- LANTALDEA

5.1.- Antolamendua

Enpresa esleipendunak behar diren giza baliabideak izan beharko ditu zerbitzua modu egokian eskaintzeko, eta langile horiek sortutako kostu guztiak bere gain hartuko ditu, eta langile horiek inondik inora ez dute Udalarekin lotura administratiborik izango. Udala, salbuetsita egongo da enpresaren eta bere langileen arteko harremanetatik sortu daitezkeen erantzukizun guztietatik.

- Realizará el Plan de atención personalizado estableciendo las áreas de intervención y objetivos y el tipo de programa/servicio que precisa.
- Las personas profesionales del equipo contratado elaborarán y llevarán a cabo el plan de intervención acordado.
- Corresponderá a las personas profesionales del equipo y a la trabajadora social referente del caso realizar los seguimientos y evaluación de la intervención y de los objetivos marcados.

En todo el proceso se tendrá en cuenta:

- La intervención directa a realizar con la participación y el acuerdo de la persona/as objeto de intervención en el diseño del plan de atención personal y objetivos marcados (participando en las reuniones de coordinación, acompañamiento y presentación de diferentes profesionales...).
- La realización de informes de derivación, de seguimiento, informes finales de intervención, informes de valoración de desprotección.
- La coordinación con los diferentes profesionales que trabajan en la intervención y la supervisión de los casos, debiendo informar a la trabajadora social referente sobre cualquier información relevante del caso.
- La intervención comunitaria, y grupal.
- La perspectiva de género.
- Aspectos de diversidad étnica y cultural

5.- EQUIPO TECNICO

5.1.- Organización

La empresa adjudicataria deberá disponer de los medios humanos necesarios para una correcta prestación del servicio, asumiendo todos los costes derivados de la relación de dependencia de dicho personal que, en ningún caso tendrá vinculación de naturaleza administrativa o laboral con el Ayto., quedando éste exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las relaciones entre la empresa y su personal

Talde esleipendunak behar diren giza baliabideak ziurtatu beharko ditu, Elgoibarko Udalak eskaintzen duen zerbitzuaren arreta zuzena eta zeharkakoa eskaintzeko eta jarraipen egokia egiteko.

Eskaintzan lantaldearen antolaketa aurkeztu beharko du, eta horretarako, langile bakoitzaren funtzioak zehaztuko ditu, bai arreta zuzena, bai zeharkakoa eskaintzen denean.

Zerbitzua eskaintzen duen enpresak, gutxienez, honako lantalde hau eskaini beharko du zerbitzua osoki eskaintzeko.

A.- Zerbitzuaren arduraduna/koordinatzailea, lanaldiaren % 25 lan egingo duena.

Orokorrean, babesgabetasun arrisku egoeran dauden adingabe eta familientzat, esku-hartze psikosozialerako eta sozio-hezitzaileerako zerbitzua zuzentzeko ardura izango du, eta horretarako, beste funtzio batzuen artean, honako eginkizun hauek egin beharko ditu:

- Gaur egun dauden eta sortzen ari diren fenomenoak, gizarte-errealitateak eta gizarte arazoak ezagutzea eta ulertzea.
- Administrazioaren aurrean zerbitzuaren ordezkari izatea.
- Antolakuntzaren eta administrazioaren artean bitartekari izatea.
- Lantaldea gidatzea eta zuzentzea.
- Arrisku-egoerak prebenitzea eta kudeatzea, eta gatazka-egoerak bideratzea ahalbidetuko duen lan-harremana sortzeko lan egitea.
- Babesgabezia egoerak edo babesgabezia arriskuko programak diseinatzea, ezartzea eta ebaluatzea eta gizarte ongizatea sustatzea.
- Gizartearen arloko baliabideak eta haien lege espamua ezagutzea, esku-hartze profesionalerako oinarritzko tresna diren aldetik.
- Lantaldea ikuspegi teknikitik gainbegiratzeko funtzioak egitea.

El equipo adjudicatario deberá acreditar los recursos humanos necesarios para el desarrollo de la atención directa e indirecta y para el adecuado seguimiento del Servicio que ofrece al Ayuntamiento de Elgoibar.

La oferta deberá presentar una propuesta de organización determinando las funciones a desarrollar cada persona trabajadora en cuanto a la atención directa e indirecta a realizar en los servicios objeto de este servicio.

La empresa prestadora del servicio garantizará, como mínimo. El siguiente equipo de trabajo para la prestación integral del servicio

A.- Persona responsable/coordinadora del servicio para trabajar un 25% de la jornada laboral.

Con carácter general, será la persona responsable de dirigir el servicio de intervención psicosocial y socioeducativa, dirigido a menores y familias en riesgo de desprotección desarrollando entre otras, las siguientes funciones específica:

- Conocer y comprender los fenómenos, realidades sociales y problemas sociales existentes y emergentes.
- Ostentar la representación del servicio ante la Administración.
- Intermediar entre la organización y la administración
- Liderar y dirigir el equipo de trabajo.
- Prevenir gestionar las situaciones de riesgo y trabajar para crear una relación laboral que permita canalizar las situaciones de conflicto.
- Diseñar, implantar y evaluar los programas de intervención para la superación de situaciones de desprotección o riesgo y la promoción del bienestar social.
- Reconocer los recursos sociales y su marco legal como instrumentos básicos de intervención profesional
- Realizar las funciones de supervisión técnica del equipo de trabajo.

Arduradun/Koordinatzaile izateko gaitasuna prestakuntza espezifikoren eta lan-esperientzia bidez frogatu behar dira administrazio baldintza partikularren pleguan xedatutakoaren arabera.

B.- Terapeuta, 75%eko lanaldian lan egingo duena.

Besteak beste, honako zeregin hauek beteko ditu: arreta pertsonalizatuko planetan jasotako prozesu terapeutikoak garatuko ditu eta eskuhartzea garatzeko programen eta banakako arreta-planen ebaluazio partekatuan kolaboratuko du koordinatzailearekin lantaldean.

Terapeuta-gaitasuna prestakuntza espezifikoren eta lan-esperientzia bidez frogatu behar da administrazio baldintza partikularren pleguan xedatutakoaren arabera.

C.- Hezitzaileak, lanaldi eta erdi lan egingo dutenak.

Norbanakoen arretarako adostutako heziketa prozesuak bideratu beharko dituzte, eta horretarako, beharrezkoak diren taldeko eta familiako jardura guztiak egingo dituzte. Horretaz gain, koordinatzailearekin lankidetzan arituko dira esku-hartze zerbitzuaren eta bakarkako arreta planen ebaluazioa batera egiteko.

Hezitzaile izateko gaitasuna prestakuntza espezifikoren eta lan-esperientziaren bidez frogatu beharko da, administrazio baldintza partikularren pleguan xedatutakoaren arabera.

6.-ORDUTEGIA ETA LAN EGUTEGIA

Pertsonari arreta goizeko eta/edo arratsaldeko ordutegian eskainiko zaio, pertsonaren/familiaren ezaugarrien eta esku-hartzearen arlo eta helburuen arabera.

Prestazioen ordutegia, egin beharreko esku-hartzeen araberakoa izango da.

Ordutegia malgua izango da, dauden beharren arabera.

La competencia como responsable/ coordinador o coordinadora debe acreditarse mediante formación específica y experiencia laboral de conformidad con lo dispuesto en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

B.- Psicólogo/a que trabaje el 75% de la jornada

Entre otras funciones, desarrollará los procesos terapéuticos planificados en los planes de atención personalizada; y colaborará con el coordinador o la coordinadora en la evaluación compartida de los programas de desarrollo de la intervención y de los planes de atención individualizada.

La capacidad terapéutica debe acreditarse mediante formación específica y experiencia laboral de conformidad con lo dispuesto en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

C.- Educadores y educadoras que trabajarán una jornada laboral y media

Deberán desarrollar los procesos educativos acordados en los planes de atención personalizada, desarrollando para ello las actividades grupales, familiares y/o grupales que sean necesarias; y colaborarán con el/la coordinadora en la evaluación compartida de del servicio de intervención y de los planes individuales de atención.

La capacitación para ser educador o educadora deberá acreditarse mediante formación específica y experiencia laboral de conformidad con lo dispuesto en el pliego de cláusulas administrativas particulares

6.- HORARIO Y CALENDARIO LABORAL

La atención a la persona se ofrecerá en horario de mañana y/o tarde dependiendo de las características de la persona/ familia y las áreas a intervenir y los objetivos de dicha intervención.

El horario de las prestaciones dependerá de las intervenciones a realizar.

El horario será flexible, de acuerdo con las necesidades existentes.



ELGOIBAR
UDALA
AYUNTAMIENTO
2026IKIE0006

6/2026

Esku-hartze soziohezitzailea eta psikosoziala egiteko zerbitzua urtariletik abendura eskainiko da. Urteko egutegia erakundearekin adostuko dute, eta gutxieneko presentzia bat izango dute zerbitzuan urte osoan barrena, abuztua bame.

El servicio de intervención socioeducativa y psicosocial se ofrecerá de enero a diciembre. El calendario anual se consensuará con la institución, y tendrán una presencia mínima en el servicio durante todo el año, incluyendo agosto.

7.- LANGILEEN PRESTAKUNTZA

Enpresak taldea osatzen duten langileei zuzendutako urteko Formazio Plana aurkeztu beharko du.

7.- FORMACIÓN DEL PERSONAL

La empresa deberá presentar un Plan de Formación anual para el personal que compone su equipo.

8.- BALIABIDE MATERIALAK

Udalak gune bat eta material suntsigarria jarriko ditu profesional taldearen esku kontratuaren xede den jarduera egiteko..

8.- RECURSOS MATERIALES

El Ayuntamiento pondrá a disposición del equipo profesional de la empresa adjudicataria un espacio para desarrollar la actividad objeto del contrato.

Enpresak honako hauek jarri beharko du:

La empresa deberá disponer:

- Informatikaren eta teknologiaren arloan beharrezkoak diren baliabideak: beharrezkoak diren baliabide informatiko eta teknologikoak bermatuko dira, informazioa behar bezala sistematizatzeko, eta datu pertsonalak babesteko beharrezkoak diren neurriak hartzeko. Era berean, zerbitzua eskaintzean bermatu beharko da komunikazio-bideak egungo teknologia berrietara egokituta eskainiko direla.

- Medios informáticos y tecnológicos necesarios: Se garantizarán los medios informáticos y tecnológicos necesarios para la adecuada sistematización de la información y la adopción de las medidas necesarias para la protección de los datos de carácter personal. Así mismo, se deberá garantizar que en la prestación del servicio se ofrezcan canales de comunicación adaptados a las nuevas tecnologías existentes.

9.- BARRUKO ETA KANPOKO KOMUNIKAZIOAK ETA IRUDI KORPORATIBOA

Oro har, plegu honen xede eta helburu diren jarduerai aipamena egiten dieten jakinarazpenetan, ELGOIBARKO Udala - Gizarte Zerbitzuen Saila izena agertu beharko da.

9.- COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS E IMAGEN CORPORATIVA.

Con carácter general, en las comunicaciones que hagan referencia a las actividades objeto de éstos pliegos, deberá hacerse constar el nombre del Ayuntamiento de ELGOIBAR- Departamento de Servicios Sociales.

Era berean, Zerbitzua identifikatzeko edo seinalatzeko elementu guztiak, paperek, txostenek eta irudia txertatzeko aukera ematen duten gainerako euskarriak ELGOIBARKO Udalak – Gizarte Zerbitzuen Sailak zehaztutako ikusizko identitatea islatu beharko dute.

Asimismo, todos los elementos de identificación y señalización del Servicio, papelería, informes y demás soportes susceptibles de incorporar imagen, reflejarán la identidad visual definida por el Ayuntamiento de ELGOIBAR-Departamento de Servicios Sociales



10.- ZERBITZUAREN EBALUAZIO, JUSTIFIKAZIO ETA KONTROL SISTEMAK

Zerbitzua modu jarraituan ebaluatuko da.

Esleitutako enpresak aurkeztu beharko duen txosten teknikoan zerbitzuaren ebaluaketarako, justifikaziorako eta kontrolerako proposamena egingo du.

Behin proposamena balioetsi ondoren, esleitutako enpresarekin adostuko da aurkeztu beharreko dokumentazioa, garatuko diren ebaluaketa mailen arabera:

- Kontratuaren garapen orokorraren ebaluaketa.
- Zerbitzuaren metodologiaren eta antolakuntzaren ebaluaketa.
- Landutako kasuen eraginkortasunaren ebaluaketa.

10.- SISTEMAS DE EVALUACIÓN, JUSTIFICACIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO EN GENERAL.

La evaluación del servicio se desarrollará de forma continua

En el informe técnico que la empresa adjudicataria deberá presentar realizará una propuesta de evaluación, justificación y control del servicio.

Una vez valorada la misma se acordará con la empresa adjudicada la documentación a presentar según los niveles de evaluación a desarrollar.

- Evaluación del desarrollo global de contrato.
- Evaluación de la metodología y la organización del servicio
- Evaluación de la eficacia en los casos trabajados.