BILBAOTIK, S.A.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN DEL CANAL DE DENUNCIAS

Junio de 2026

1. OBJETO Y ALCANCE

El ayuntamiento dispone de un servicio que alberga la aplicación de denuncias anónimas, lo que exige disponer del adecuado mantenimiento a fin de mantener la aplicación con condiciones operativas óptimas. Esta aplicación se mantiene fuera del entorno corporativo con el objetivo de añadir una capa más de abstracción a la capacidad de anonimato de las personas que hacen uso de ella.

El objeto del presente contrato es el mantenimiento del servicio de albergue de la aplicación de denuncias del ayuntamiento y entidades municipales durante un periodo de un año.

2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SUMINISTROS

Las características del servicio de mantenimiento se indican en el documento adjunto del contratista, “Presupuesto_BilbaoTIK.pdf”.

En Bilbao, a 16 de junio de 2026

Firmado digitalmente por MANUEL ROIBAL PRIETO - 22738555L
Fecha: 2026.06.16 10:42:02 +02'00'

Manu Roibal
Director de Infraestructuras y Ciberseguridad
Responsable del contrato