BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA, LIZITAZIO-PROZEDURA IREKIAREN BIDEZ HONAKO ZERBITZU HAUEK KONTRATATZEKO:

- ESPEDIENTE: GZ- 2026-K1

ESKU-HARTZE SOZIOEDUKATIBO ETA PSIKOSOZIALA EGITEKO ZERBITZUA, BABESGABETASUN EGOERAN DAUDEN ADINGABE ETA FAMILIEI ETA BAZTERKERIA ARRISKUAN DAUDEN HELDUEI ZUZENDUA

AURKIBIDEA

1. KONTESTUALIZAZIOA

2. XEDEA

3. DEFINIZIOA
3.1. Definizioa
3.2. Zerbitzuen helburuak
3.3. Zerbitzuaren hartzaileak
3.4. Eskaini beharreko zerbitzuak
3.5. Esparru geografikoa

4. JARDUERA PROZEDURA
4.1. Zerbitzuaren mendekotasuna
4.2. Zerbitzuaren prestazioa
4.3. Esku hartze mailak
4.4. Esku hartze prozedura

5. LAN TALDEA
5.1. Antolamendua
5.2. Osaera

6. ORDUTEGIA ETA LAN EGUTEGIA

7. LANGILEEN PRESTAKUNTZA

8. ERREKURTSO MATERIALAK

9. BARRUKO ETA KANPOKO KOMUNIKAZIOAK ETA IRUDI KORPORATIBOA

PLIEGO DE CLÁUSULAS TECNICAS PARA LA CONTRATACIÓN POR EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN ABIERTO:

- EXPEDIENTE GZ- 2026-K1

DE LOS SERVICIOS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y PSICOSOCIAL DIRIGIDO A MENORES Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN Y A PERSONAS ADULTAS EN SITUACIÓN DE RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

INDICE

- CONTEXTUALIZACIÓN
- OBJETO
- DEFINICIÓN
3.1. Definición
3.2. Objetivos de los Servicios
3.3. Población destinataria del servicio.
3.4. Servicios a Prestar
3.5. Ámbito geográfico
- PROCEDIMIENTO DE ACTUACION
4.1. Dependencia del servicio
4.2. Prestación del servicio
4.3. Niveles de intervención
4.4. Procedimiento de intervención
- EQUIPO TÉCNICO
5.1. Organización
5.2. Composición
- HORARIO Y CALENDARIO LABORAL
- FORMACION DEL PERSONAL
- RECURSOS MATERIALES
- COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS E IMAGEN CORPORATIVA

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

10. HIZKUNTZA ETA BERDINTASUNEKO BALDINTZAK	• REQUISITOS LINGÜISTICOS Y DE IGUALDAD
11. SEXU DELITUEN BERARIAZKO ZIGOR-AURREKARIEN ZIURTAGIRIA	• CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES DE DELITOS SEXUALES
12. FAKTURAZIOA	• FACTURACIÓN
13. INFORMAZIOAREN KONFIDENTZIALTASUNA	• CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION
14. ZERBITZUAREN EBALUAZIO, JUSTIFIKAZIO ETA KONTROL SISTEMAK	• SISTEMAS DE EVALUACION, JUSTIFICACIÓN Y CONTROL DEL SEVICIO EN GENERAL

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA, LIZITAZIO-PROZEDURA IREKIAREN BIDEZ HONAKO ZERBITZU HAUEK KONTRATATZEKO:

ESKU-HARTZE SOZIOEDUKATIBO ETA PSIKOSOZIALA EGITEKO ZERBITZUA, BABESGABETASUN EGOERAN DAUDEN ADINGABE ETA FAMILIEI ETA BAZTERKERIA ARRISKUAN DAUDEN HELDUEI ZUZENDUA

- ESPEDIENTE: GZ- 2026-K1

1.- KONTESTUALIZAZIOA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema arreta-sare publiko antolatu bat da, erantzukizun publikokoa, eta pertsona, familia eta talde guztien gizarteratzearen, autonomiaren eta ongizatearen alde egitea du xede, eta sustatzeko, aurreikusitako, babesteko eta laguntzeko eginkizunak betez gauzatu nahi du xede hori, funtsean pertsonei eta harremanei buruzkoak diren prestazio eta zerbitzuen bidez.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren helburuak honako hauek dira:

Pertsonen autonomia sustatzea eta mendetasun egoerek pertsonei eta familiei eragiten dizkieten beharrizanei aurrea hartu eta erantzutea.

Babesgabetasun egoerek eragiten dituzten beharrizanei aurre hartu eta erantzutea.

PLIEGO DE CLÁUSULAS TECNICAS PARA LA CONTRATACIÓN, POR EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN ABIERTO DE:

LOS SERVICIOS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y PSICOSOCIAL DIRIGIDO A MENORES Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN Y A PERSONAS ADULTAS EN SITUACIÓN DE RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

- EXPEDIENTE GZ- 2026-K1

1.- CONTEXTUALIZACIÓN

El Sistema Vasco de Servicios Sociales constituye una red pública articulada de atención, de responsabilidad pública, cuya finalidad es favorecer la integración social, la autonomía y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial, a través de prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional.

Los objetivos del Sistema Vasco de Servicios Sociales son los siguientes:

Promover la autonomía personal y prevenir y atender las necesidades personales y familiares derivadas de la dependencia.

Prevenir y atender las necesidades originadas por las situaciones de desprotección.

Prevenir y atender las situaciones de exclusión y promover la integración social de las personas, de las familias y de los grupos.

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

Bazterketa egoerei aurre hartu eta erantzutea eta pertsonen, familien eta taldeen gizarteratzea sustatzea.

Larrialdi egoerak eragiten dituzten pertsonen eta familia beharrizanei aurre hartu eta erantzutea.

Abenduaren 5eko 12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuetakoa, bere 22. Artikuluan, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Sistemaren Katalogoa ezartzen du. Bertan jasota daude euskal administrazio publikoak eskaini behar dituzten prestazio ekonomikoak eta zerbitzuak, eta administrazio bakoitzaren eskumenak zehazten ditu.

Gizarte Zerbitzuen euskal sistemako prestazioen eta zerbitzuen zorroa arautzen duen dekretuak, 2015eko urriaren 6an onartua, 33. Artikuluan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen eta prestazio ekonomikoen antolaketa zehazte du. Bigarrengo atalean, 1.3 puntuan esaten du udalek eskumena izango dutela esku-hartze sozioedukatibo eta psikosoziala egiteko zerbitzua bermatu eta emateko.

Halaber, kontuan eduki behar dira:

- 7/1985 Legea, apirilaren 2koa, Toki Araudiaren oinarriak arautzen dituena.
- 2/2016 Legea, apirilaren 7koa, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoa.
- 64/2004 Dekretua, apirilaren 6koa, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubide eta betebeharrena.
- 12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.

Prevenir y atender las necesidades personales y familiares originadas por las actuaciones de emergencia.

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales establece, en su art. 22, el Catálogo de prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, identificando las prestaciones económicas y los servicios de los que se tienen que proveer las administraciones públicas vasca, determinando así mismo las competencias de cada administración.

El Decreto que regula la cartera de prestaciones y servicios del sistema vasco de servicios sociales aprobado el 6 de octubre de 2015, en su artículo 33, define la organización de los servicios y prestaciones económicas del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. En el apartado 2, punto 1.3 dice que los ayuntamientos serán competentes para la provisión y prestación del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial.

También deben ser consideradas:

- Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local.
- Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi.
- Decreto 64/2004 de Derechos y Obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales del País Vasco.
- Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.
- Decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

- 185/2015 dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.
- 13/2008 Legea, Familiei Laguntzekoa
- 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, haurrak eta nerabeak indarkeriaren aurrean osoki babestekoa.
- 2/2024 Legea, otsailaren 15ekoa, Haurrak eta Nerabeak zaintzeko eta babesteko.
- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa tea eskubide digitalak bermatzeko
- 152/2017 Dekretua, maiatzaren 9koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Haurrak eta Nerabeak zaintzeko eta babesteko Udal eta Lurralde mailako Gizarte Zerbitzuetan arrisku ea babesgabetasun-egoeren larritasuna balioesteko tresna eguneratzea onartzen duena (BALORA)
- 385/2013 Dekretua, uztailaren 16koa, Gizarte ten duena, 157/2017 Dekretuak eguneratzen duena.
- 39/2006 Legea, Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzkoa.
- 1/2023 Legegintzako Dekretua, martxoaren 16koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistarik Gabeko Bizitzeko Legearen testu bategina onartzen duena.

Eta beste edozein xedapen, etorkizunean arau hauek aldatu edo garatuko dituztenak.

- Ley 13/2008, de apoyo a las Familias.
- Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.
- Ley 2/2024, de 15 de febrero, de Infancia y Adolescencia.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Decreto 152/2017, de 9 de mayo, por el que se aprueba la actualización del Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales Municipales y Territoriales de Atención y Protección a la Infancia y Adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BALORA).
- Decreto 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de Valoración de la Exclusión Social.
- Ley 39/2006 de 14 de diciembre. Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
- Decreto Legislativo 1/2023, de 16 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y contra la violencia machista contra las Mujeres.

Y cualquier otra disposición que en el futuro se modifique o desarrolle estas normas.

Para la prestación del Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial se aplicarán todas las

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosoziala egiteko zerbitzua eskaintzeko, plegu hauek xede duten zerbitzuen esparrua arautzen duten xedapen guztiak aplikatuko dira.

2.- XEDEA

Kontratu honen xedea da, Oñatiko udalerrian **esku-hartze sozioedukatibo eta psikosoziala egiteko zerbitzua** garatzea, Udaleko Gizarte Zerbitzuen Departamentuak ikuskatuta, koordinatuta eta ezarritako gidalerroen arabera.

Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosoziala egiteko zerbitzua eskaintzeko, plegu hauetako zerbitzuen arloa arautzen duten xedapen legal guztiak aplikatuko dira.

Pleguen xedea, zerbitzu honen adjudikazioa arautzea da:

- Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosoziala egitea, babesgabetasun egoeran dauden adingabe eta familiei zuzenduta (bakarka, taldeka eta komunitate mailan).
- Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosoziala egitea, gizarte bazterketa arriskuan dauden pertsona helduei zuzenduta (bakarka, taldeka eta komunitate mailan).

3.- EDUKIA

3.1.- Definizioa

Zerbitzu honetan, gizarte hezkuntza laguntza eta arreta psikosoziala eskaintzen da banaka, familia eta komunitate mailan, eta prestazio hauek familiaren etxebizitzan zein komunitate ingurune irekian garatu daitezke.

disposiciones legales que regulen el ámbito de los servicios que son objeto de estos pliegos.

2.- OBJETO

Constituye el objeto de éste contrato el desarrollo del **Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial,** en el municipio de Oñati, bajo la supervisión, coordinación y directrices del Departamento de Servicios Sociales.

Para la prestación del **Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial,** se aplicarán todas las disposiciones legales que regulen el ámbito de los servicios que son objeto de estos pliegos.

El pliego tiene por objeto regular la adjudicación del servicio de :

- Intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a menores y familias en situación de riesgo de desprotección (nivel individual, grupal y comunitario).

- Intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a personas adultas en situación de riesgo de exclusión social (nivel individual, grupal y comunitario)

3.- CONTENIDO

3.1.- Definición

Este servicio consiste en un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y/o psicosocial de carácter individual, familiar, grupal y comunitario, que pueden desarrollarse tanto en el domicilio familiar, como en el entorno comunitario-medio abierto.

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

3.2.- Zerbitzuen helburuak

A) BABESGABETASUN ETA BAZTERKERIA KASUEN DETEKZIO GOIZTIARRA:

- Hezkuntza, osasun, gazte hezitzaile eta orokorrean gizarte eragileen formazioa lortu, adin gutxikoen babesgabetasun egoerak edo helduen gizarte-bazterketa egoerak identifikatzeko.

- Eman ahal diren kasuen atentzio hobetzeko helburuarekin sarean lan egiteko guneak eta errekurtsoak sortu.

- Udal mailan eta mankomunitatean dauden errekurtso artean elkarlanerako espazio bat sortu eta indartu (osasun zentroa, eskolak, Gaztelekua, osasun mentala...)

- Gurasoei beren hezitzaile rolean laguntzeko, formazio, aholkularitza eta elkartrukerako guneak sortu. (Guraso talde selektiboak)

- Zailtasun pertsonalak edo familiarrak dituzten adin gutxikoen artean berdinen arteko taldeak sortu eta jokoaren eta aisialdiaren bitartez bizitzako balore osasuntsu eta egokiak sustatu. Aldi berean kasuen jarraipena egin.

B) EKINTZA TERAPEUTIKOAK ETA HEZKUNTZA ARLOKOAK GARATZEA BABESGABETASUN

3.2.- Objetivos de los Servicios

A) PREVENCION TEMPRANA DE SITUACIONES DE DESPROTECCION Y MARGINACION:

- Conseguir la formación y capacitación de profesionales del ámbito educativo, sanitario, educadores juveniles y en general agentes sociales para la identificación de situaciones de vulnerabilidad o desprotección que puedan sufrir los menores en el municipio; así como sectores de población que pueda estar en riesgo de exclusión

- Crear espacios y medios para realizar un trabajo interdisciplinar en red con el fin de dar amplia cobertura a las situaciones que puedan generarse.

- Fomentar la colaboración entre los diferentes recursos municipales y de la mancomunidad.

- Crear espacios formativos dirigidos a padres-madres en general como punto de encuentro, formación, asesoramiento en su rol de padres y madres.

- Crear espacios de encuentro entre grupos de iguales de menores con dificultades personales o familiares en los que a través del juego, la diversión, se puedan fomentar valores de vida adecuados y a la vez se haga seguimiento de los casos.

B) DESARROLLO DE ACCIONES TERAPEÚTICAS Y EDUCATIVAS CON MENORES DE EDAD EN SITUACIONES DE DESPROTECCIÓN LEVE O MODERADA:

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

EGOERA ARRISKUAN EDO BABESGABETASUN EGOERA ARIN EDO ERTAINEAN DAUDEN ADINGABEEKIN

- Espazio bat eskaintzea gurasoei edo legezko tutoreei, haien ardurapean dauden adingabeen oinarrizko beharrak hobeto ezagutu eta gertuago sentitzeko.

- Beharrezkoak diren aldaketak bultzatzea familia dinamikaren barruan, adingabeek testuinguru segurua izan dezaten, eta egoera horretan garapen osasungarria izan dezaten, ulertuta kontzeptu hori hiru eremu hauetan: gorputza, psikologia eta gizartea.

- Adingabe hauen gurasoek edo legezko tutoreek euren seme-alaben ezinegonean izan dezaketen erantzukizunaren gainean, kontzientzia hartzen laguntzea.

- Gurasoei edo legezko tutoreei gaitasunak, guraso rolak eta heziketa jarraibideak ematea, haien seme-alaben oinarrizko beharrak betetze aldera; eta horiek egunez egun aplikatu daitezen sustatzea.

- Halako egoeran dauden haurrei eta /edo nerabeei bizi izan dituzten esperientzia traumatikoak kontatu ditzaten laguntzea, bizi izandako horiek oztopo izan ez daitezen haien heltze psikoafektiboaren prozesuan.

- Ikasaraztea haurrei eta/edo nerabeei badaudela beste portaera eta harreman zintzoen eredu batzuk, eta sustatzea horiek aplikatu daitezen

- Ofrecer a los padres, madres o tutores legales un espacio que permita mayor conocimiento y acercamiento empático de las necesidades básicas de los menores de edad a su cargo

- Favorecer dentro de la dinámica familiar los cambios necesarios que permitan ofrecer a los menores un contexto seguro, donde se den las condiciones para un desarrollo sano, entendiendo este concepto en su triple vertiente: física, psicológica y social

- Promover que los padres, madres o tutores legales de estos niños, niñas y/o adolescentes tomen conciencia de su posible responsabilidad:

- Proporcionar a los padres, madres o tutores legales habilidades, roles parentales y pautas educativas adecuadas a la cobertura de las necesidades básicas de sus hijos/as y promover su aplicación en el día a día.

- Ayudar a los niños/as y /o adolescentes en esta situación a elaborar las experiencias traumáticas que hayan vivido de tal manera que las mismas no les impidan continuar con su proceso de maduración psicoafectiva.

- Facilitar, hacerles ver a los niños, niñas y /o adolescentes que existen otros modelos de conducta y relación más saludables y promover su aplicación en la vida cotidiana en los diferentes núcleos de participación (familia, escuela, amigos…) con el fin de facilitar su socialización y/o integración social en sus grupos de relación.

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

eguneroko bizimoduan, parte hartzeko nukleoetan (familia, eskola, lagun taldea, bikotea...); haien harreman taldeetan sozializatzea eta/edo gizarteratzea errazte aldera.

- Haurretan edo nerabeetan egokitu gabeko portaerak prebenitzea eta/edo gutxitzea, gizartearen aldeko beste batzuk sustatua.

- Familia bizikidetza hobetzeko eta ingurunean txertatzeko jarraibideak lantzea.

- Familia unitateko eta komunitate barruko unitate gisa, familia taldeko kide bakoitzaren autonomia-maila indartzea.

C) EKINTZA TERAPEUTIKOAK ETA HEZKUNTZA ARLOKOAK GARATZEA GIZARTE BAZTERKETA ARRISKUAN EDO BAZTERKETA EGOERA ARIN EDO ERTAINEAN DAUDEN HELDUEKIN

- Autonomia bilakaera, gizartean txertatzea eta familia eta komunitate arloan elkarbizitza egokia lortzeko gaitasun pertsonalak hartu eta garatu dezaten (jarrerak, trebetasunak, ezagutzak, jarraibide, abileziak)

- Egokiak ez diren ohiturak, jokaerak, oharmenak, sentimenduak eta jarrerak, egokiagoak diren beste batzuengatik ordezkatu.

- Prevenir y /o reducir comportamientos desadaptados en los menores promoviendo otros prosociales.

- Desarrollar pautas para mejorar la convivencia familiar y la integración en su medio

- Potenciar los niveles de autonomía de cada miembro de la unidad familiar y del grupo familiar como unidad dentro de la comunidad

C) DESARROLLO DE ACCIONES TERAPEÚTICAS Y EDUCATIVAS CON ADULTOS EN RIESGO DE EXCLUSION LEVE O MODERADA:

- Facilitar la Adquisición y desarrollo de capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, criterios, pautas, habilidades) personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.

- Sustituir hábitos, conductas, percepciones, sentimientos y actitudes, que resulten inadecuados por otros más adaptados.

D)REALIZAR LA SUPERVISIÓN TÉCNICA Y FORMACIÓN ESPECÍFICA DEL EQUIPO DE INFANCIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE

COORDINACION:

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

D) OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN ADIN TXIKIKOEN TALDEAREN GAINBEGIRATZE TEKNIKOA ETA PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA EGITEA

KOORDINAZIOA:

- Parte hartzea honelako egoerak baloratzeko taldean: Haur eta nerabeen babesgabetasun egoerak eta gizarte bazterketa egoerak.
- Udal/komunitate zerbitzu guztiei beharraren arabera aholkularitza teknikoa eta orientazioa ematea.

3.3.- Zerbitzuaren hartzaileak

- Bazterketa arrisku arin edo eta moderatua duten pertsonak. Arrisku egoera larrian daudela balioetsitako pertsona helduak kanpo geratuko dira.
- Arrisku egoera arina edo moderatua bizi duten adin txikikoak. Arrisku egoera larrian dauden adin txikikoen harrera beste zerbitzu batzuei dagokie.

Hezkuntza eta/edo laguntza psikosoziala:

- Familia elkarbizitza hobetzea.
- Kideen zaintza eta arreta gaitasunak hobetzea.
- Komunikazio eta harremanetarako gaitasunak hobetzea.
- Participar en el Equipo de valoración y seguimiento de situaciones de riesgo y desamparo de la infancia y adolescencia, y riesgo de exclusión social y desamparo.
- Proporcionar el asesoramiento técnico y orientación a todos los servicios municipales y/o comunitarios que lo precisen.

3.3.- Población destinataria del servicio.

- Personas en riesgo de exclusión leve y moderada. Quedan excluidas las personas adultas valoradas en situación de exclusión grave.
- Personas menores de edad en situación de riesgo leve o moderado de desprotección, quedando excluidas las personas en situación de riesgo de desprotección cuya atención grave, corresponderá a otros servicios.

Que precisen de apoyo educativo y/o psicosocial para:

- Mejorar la convivencia familiar.
- Mejorar las habilidades de atención y cuidado de las personas y de sus miembros familiares.
- Mejorar las habilidades de comunicación y relación.
- Facilitar, promover el acceso a información de derechos y servicios.
- Facilitar o posibilitar el desenvolvimiento autónomo.
- Facilitar su inclusión social.

El servicio también estará dirigido a agentes, profesionales y servicios de la comunidad de Oñati

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

- Eskubide eta zerbitzuen informazioa eskuratzea erraztu eta bultzatu.

- Autonomia erraztea edo garatzea.

- Gizarteratzea erraztea.

Zerbitzua, eragile, profesional eta Oñatiko komunitate barruko zerbitzuei ere zuzenduta egongo da (eskola, osasun zentroa, denbora librean lana egiten duten eragile, eta abar...), adin txikikoak egoera arriskuan, eta/edo pertsona helduak bazterketa arrisku egoeran daudenean detektatu, prebenitu eta esku hartzeak egiteko aholkularitza behar dutenean.

Zerbitzua, Gizarte Zerbitzuen departamentuko profesionalei laguntzeko ere izango da, adin txikikoen babesgabetasun egoerak eta gizarte bazterketa egoerak balioetsiko dituzte. (BALORA eta gizarte diagnostiko eta bazterketa balioesteko tresna)

3.4.- Eskaini beharreko zerbitzuak

Zerbitzu honen bitartez eskaini beharko diren lehentasunezko programa edo jarduerak, honako hauek izango dira:

- Sentsibilizazio eta prebentzio goiztiarrerako zerbitzua:

    - Gizarte eragileei zuzendua
    - Guraso talde eta haur eta nerabeen taldeei zuzenduta
    - Aholkularitza puntualak eskaintzen arrisku faktoreak dituzten guraso edo familiei.

(colegios, centro médico, agentes que trabajan en el tiempo libre, etc...) que precisen orientaciones para detectar, prevenir y realizar intervenciones en situaciones de menores en situación de riesgo de desprotección y/o personas adultas en situación de riesgo de exclusión.

El servicio también estará destinado a apoyar a profesionales del departamento de Servicios Sociales en la realización de valoraciones de situaciones de desprotección de menores y diagnósticos de exclusión social. (BALORA y herramienta para el diagnóstico social y valoración de la exclusión social)

3.4.- Servicios a Prestar

Los programas o actuaciones prioritarias a prestar a través de este servicio deberán ser los siguientes:

- Servicio de sensibilización y prevención temprana :

    - Dirigido a agentes sociales
    - Dirigido a grupos de padres/madre y grupos de menores y adolescentes
    - Ofrecer asesoramiento puntuales a familias o progenitores con factores de riesgo

- Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial con menores y familias en situación de riesgo o desprotección leve y moderada

- Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial con personas adultas y familias en riesgo de exclusión social.

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

- Gizarte eta Heziketa Esku Hartze zerbitzua eta/edo Esku Hartze Psikosoziala, arrisku egoeran dauden adin txikiko eta familiekin.

- Gizarte eta Heziketa Esku Hartze zerbitzua eta/edo Esku Hartze Psikosoziala, gizarte bazterketa egoera arriskuan dauden pertsona heldu eta familiekin.

Egoerak zehazteko balorazio zerbitzua. Adin txikikoen babesgabetasun egoerak eta gizarte bazterketa egoerak balioetsiko dituzte. (BALORA eta gizarte diagnostiko eta bazterketa balioesteko tresna)

3.5.- Esparru geografikoa

Jarduerako esparru geografikoa Oñatiko herria da.

4.- JARDUKETA PROZEDURA

4.1 Zerbitzuaren menpekotasuna

Kontratatutako zerbitzua, Gizarte Zerbitzuen departamentuaren menpe egongo da, eta garatu behar diren prestazioak koordinatzea eta gainbegiratzea dagokio saileko departamentuko arduradun teknikoari.

4.2. Zerbitzuaren prestazioa

Talde psikosozial eta sozioedukatiboak espazio bat edukiko du zerbitzua emateko.

Pertsonei arreta eskainiko da udal egoitzetan, etxebizitzetan, inguru irekian, komunitatean edo esku hartzea dagokion pertsonak parte hartzen duen inguruetan.

Servicio de valoración de determinación de situaciones. Realización de valoraciones de situaciones de desprotecciones de menores y diagnósticos de exclusión social. (BALORA y herramienta para el diagnóstico social y valoración de la exclusión social)

3.5.- Ámbito geográfico

El ámbito geográfico de actuación es el municipio de Oñati

4. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION

4.1. Dependencia del Servicio

El servicio contratado dependerá directamente del Departamento de Servicios Sociales correspondiendo la coordinación y la supervisión de las prestaciones a desarrollar a la responsable del área del departamento.

4.2. Prestación del servicio

El equipo Psicosocial y Socioeducativo dispondrá de un espacio destinado al servicio.

La atención a las personas se prestará en las dependencias municipales, domicilios, medio abierto- comunidad o en entornos en que participe la persona objeto de intervención.

4.3. Niveles de intervención

El servicio debe articular intervenciones individuales, familiares y grupales, pudiendo las mismas desarrollarse en el ámbito familiar como comunitario.

4.4. Procedimiento de intervención

La empresa adjudicataria desarrollará la totalidad de las prestaciones integrados en el Servicio.

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

4.3. Esku hartze mailak

Zerbitzuak bakarkako, familiako eta taldeko esku-hartzeak gauzatu behar ditu, eta esparru familiarrean edo komunitarioan garatu ahal izango dira.

4.4. Esku hartze prozedura

Esleipendun enpresak zerbitzuan integratutako prestazio guztiak garatuko ditu.

Gizarte Zerbitzu departamentuko pertsonalak bideratutako pertsona guztiak artatuko ditu, eta planteatu den Gizarte Hezkuntza eta psikosoziala esku hartzearen helburuak bere gain hartuko ditu. Eta honi buruz eskatzen diren balorazio eta txostenak egingo dira. Era berean, Gizarte Zerbitzuetako sailak eskatuta, eta haiek lehen balorazioa egin ondoren, babesgabetasun-egoeraren ikerketa edota balorazioa egiteko eskatu ahal izango zaio enpresa esleipendunari.

Jarraitu beharreko jarduera protokoloak, Gizarte Zerbitzuetako Euskal Sisteman esku hartzeko oinarrizko prozeduran du oinarria, zeina abenduaren 5eko 12/2008 Legeak (Gizarte Zerbitzuei buruzkoa) eta urriaren 6ko 185/2015 Dekretuak (Gizarte Zerbitzuetako Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorrori buruzkoa) ezarri zuten.

Legeria horri begiratuta:

- Gizarte Langilearena da beharra jaso eta balorazioa egiteko ardura.

Deberá atender a cuantas personas sean remitidas por el personal del Departamento de Servicios Sociales asumiendo los objetivos de intervención socio-educativa y/psicosocial que se planteé, realizando las valoraciones e informes correspondientes a la evolución de la situación planteada. Asimismo, por demanda de los Servicios Sociales, tras una primera valoración por parte de los mismos, se podrá solicitar a la empresa adjudicataria la realización de la investigación y/o valoración de la situación de desprotección.

El protocolo de actuación a seguir tiene como base el procedimiento básico de intervención en el Sistema Vasco de Servicios Sociales establecido en la Ley de 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales y en el decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Atiende a dicha legislación:

- La trabajadora social es la responsable de recoger y realizar la valoración de la necesidad.
- Emitirá un primer informe de valoración con un Plan de caso. El Plan de atención personalizado estableciendo las áreas de intervención y objetivos y el tipo de programa/servicio que precisa.
- Las personas profesionales del equipo contratado elaborarán y llevarán a cabo el plan de intervención acordado.
- Corresponderá a las personas profesionales del equipo y a la trabajadora social referente del caso realizar los seguimientos y evaluación de la intervención y de los objetivos marcados, tras la recepción de los informes de evolución,

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

- Lehenengo balorazio txostena gehi kasuaren plana egingo du. Arreta Pertsonalizatu Planak, esku hartze arloak eta helburuak eta behar duen programa/zerbitzuak finkatu ditu.

- Kontratatutako taldeko profesionalek adostutako esku hartze plana zehaztu eta aurrera eramango dute.

- Taldeko profesionalei eta kasua dagokion gizarte langileari dagokio esku hartzearen eta adostutako helburuen jarraipena eta ebaluazioa egitea, eboluzio, deribazio edo itxiera txostenak jaso eta gero.

Prozesu guztian, kontuan izango da:

- Egin behar den esku hartze zuzena, esku hartzean parte hartu behar duen pertsonaren parte hartze eta adostasunarekin arreta pertsonalaren planaren diseinua eta markatutako helburuekin (koordinazio bileretan parte hartuaz, konpainia eta profesional desberdinen aurkezpenetan....).

- Esku hartzeen deribazio, jarraipen eta amaierako txostenak, babesgabetasun eta bazterketa egoeren balorazio txostenak egin.

- Kasuen esku hartzean eta gainbegiraketan lan egiten duten profesional desberdinen koordinazioa (bai udal barruko, bai kanpoko), eta informatzea udaleko gizarte langileari edozein informazio inportanteri buruz, aldatuz gero ezarritako kasu plana.

- Esku hartze komunitarioa eta taldekoa.

- Genero ikuspegia.

derivación o cierre.

En todo el proceso se tendrá en cuenta:

- La intervención directa a realizar con la participación y el acuerdo de la persona/as objeto de intervención en el diseño del plan de atención personal y objetivos marcados (participando en las reuniones de coordinación, acompañamiento y presentación de diferentes profesionales...).

- La realización de informes de derivación, de seguimiento, informes finales de intervención, informes de valoración de desprotección y de exclusión.

- La coordinación con los diferentes profesionales que trabajan en la intervención y la supervisión de los casos (tanto internos como externos) debiendo informar a la Trabajadora social municipal sobre cualquier información relevante que pudiera modificar el Plan de caso establecido.

- La intervención comunitaria, y grupal.

- La perspectiva de género.

- Aspectos de diversidad étnica y cultural

- Realizar reuniones de apoyo y orientación con cada uno de los servicios comunitarios en relación con menores de edad con una frecuencia aproximadamente trimestral.

- Ofrecer sensibilización relacionada con la detección e intervención precoz de las familias con menores de edad en riesgo de desprotección y formación específica sobre desprotección infanto-juvenil, con el objetivo de la obligatoriedad de proteger a los menores

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

- Dibertsitate etniko eta kulturaleko alderdiak.

- Babes eta orientazio bilerak egitea zerbitzu komunitario bakoitzarekin, adingabeei dagokionez, gutxi gorabehera hiru hileko maiztasun batekin.

- Babesgabetasun arriskuan adingabeak dituzten familien antzemate eta esku hartze goiztiarrari buruzko sentsibilizazio eskaintzea eta prestakuntza espezifikoa eskaintzea haur-gazteen babesgabetasuneko gaiei buruz, Hezkuntza eta Osasun protokoloetan jasotako adingabeak babesteko betebeharra betetzen laguntzeko helburuekin.

- Gainbegiratze teknikoa egingo da, bai kasuena, bai beste erakunde batzuekiko koordinazioarena, gutxienez astean behin modu presentzialean, eta horrekin batera telefono kontsultak egin daitezke, nagusiki.

- Prestakuntza espezifikoari dagokionez, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen taldeak egoki irizten dionean, enpresa adjudikazioari eskatuko zaio prestakuntza egiteko eta batera jartzeko

5.- LAN TALDEA

5.1.- Antolamendua

Zerbitzuaren emakidadunak, plegu honetan aurreikusitako zerbitzuak ahalik eta modurik onenean eman ahal izateko antolamendu-mailako egitura aurreikusi beharko du, pertsona erabiltzaileen bizi kalitatearen hobekuntza izango da helburu nagusia, eta horren emaitzak agerikoak izan beharko dira.

recogidos en los protocolos de Educación y Salud.

- La supervisión técnica, tanto de casos como de la coordinación con otras Instituciones, se realizará mínimamente una vez por semana de forma presencial, pudiendo compaginarlo con consultas telefónicas, principalmente.

- En cuanto a formación específica, cuando el equipo de Servicios Sociales de Base lo estime oportuno se solicitará a la empresa adjudicataria la elaboración y puesta en común de la formación requerida.

5.- EQUIPO TÉCNICO

5.1.- Organización

La parte adjudicataria deberá prever la estructura organizativa precisa para poder prestar de forma óptima los servicios previstos en estos pliegos, siendo la mejora de la calidad de vida, con resultados referidos a las personas usuarias de los servicios, un objetivo básico.

Cada servicio detallado en estos pliegos contará con el personal, la infraestructura y equipamiento suficientes para garantizar los servicios, de acuerdo con los mínimos establecidos en las normativas de aplicación.

Deberá de disponer de una persona coordinadora para gestionar el equipo de trabajo y los servicios a ofrecer.

El personal deberá tener la formación necesaria para poder prestar de una forma adecuada los servicios y funciones detallados.

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

Plegu honetan zehaztutako zerbitzu bakoitzak beharrezko langile, azpiegitura eta ekipamendu kopurua izango du, era horretan, araudi aplikagarrian xedatutako gutxienekoak betez, zerbitzuak bermatzeko.

Koordinatzaile bat izango da lan taldea eta zerbitzuak kudeatzeko.

Lan taldeak beharrezkoa duen formazioa izango du, aurrera eman behar diren zerbitzuak eta funtzioak modu egokian gauzatzeko.

Eskaintzan aurkeztu beharko du lan taldearen antolaketa, langile bakoitzaren funtzioak zehaztuz, bai arreta zuzena, bai zeharkakoa eskaintzen denean.

Oñatiko Udaleko Gizarte Zerbitzuetako departamentuak izango du kontratatutako zerbitzuen jarraipena eta kontrola egiteko ardura: horretarako, zehaztutako mekanismoak erabiliko dituzte, eta jarduerak etengabe ikustatuko dituzte.

5.2. Osaera

Esleipendun enpresak beharrezko diren giza baliabideak izan beharko ditu zerbitzua modu egokian eskaintzeko, pertsonal horrek sortutako kostu guztiak bere gain hartuz, eta inondik inora ez dute Udalarekin lotura administratiborik izango. Udalak ez du inolako erantzukizunik izango enpresa eta bere pertsonalaren arteko harremanetatik sortutako ardurengatik.

Esleipendun taldeak behar diren giza baliabideak ziurtatu beharko ditu, Oñatiko Udalak eskaintzen

La oferta deberá presentar una propuesta de organización determinando las funciones a desarrollar cada persona trabajadora en cuanto a la atención directa e indirecta a realizar en los servicios objeto de este servicio.

El Ayuntamiento de Oñati a través del Departamento de Servicios Sociales realizará el seguimiento y control de los servicios. Para ello aplicarán los mecanismos establecidos y desarrollará la supervisión continua de las actividades.

5.2. Composición

La empresa adjudicataria deberá disponer de los medios humanos necesarios para una correcta prestación del servicio, asumiendo todos los costes derivados de la relación de dependencia de dicho personal que, en ningún caso tendrá vinculación de naturaleza administrativa o laboral con el Ayto., quedando éste exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las relaciones entre la empresa y su personal.

El equipo adjudicatario deberá acreditar los recursos humanos necesarios para el desarrollo de la atención directa e indirecta y para el adecuando seguimiento del Servicio que ofrece al Ayuntamiento de Oñati.

Para la consecución del trabajo directo será necesario el siguiente equipo:

- 4 personas en funciones de educador/a: Tres personas a jornada completa y otra a media jornada (3,5).
    - Los/las profesional deberá tener una titulación el ámbito de las ciencias humanas y sociales.

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

duen zerbitzuaren arreta zuzena eta zeharkakoa eskaintzeko eta jarraipen egokia egiteko.

Zerbitzuaren garapenean lan zuzena egingo duen taldea osatuko da:

- Lau pertsona Hezitzaile lanetan: Hiru pertsona lanaldi osora eta beste bat lanaldi erdira (3,5)
    - Profesionalek Gizarte eta Giza Zientzien arloko titulazioa izan beharko dute.
    - Adin txikikoekin eta bazterketa egoeran dauden pertsonekin egindako esku hartzeetan gutxienez urtebeteko esperientzia egiaztatua.
    - C1 euskarako maila (EGA).
    - Urtean eskaini beharreko orduak hiru lanaldi oso eta lanaldi erdi. Langileen artean beharrezkoa izango da sexuaren araberako ordezkaritza orekatua bermatzea.
    - Esku hartze sozialari buruzko Gipuzkoako hitzarmen kolektiboan ezarritakoaren arabera jokatu beharko da.
- 2 Psikologo:
    - Psikologoen Elkargo Ofizialean kolegiatuta egon beharko du.
    - C1 euskara maila (EGA).
    - Familia Terapian formazioa izango du.
    - Familia esku hartzean gutxienez 2 urteko esperientzia egiaztatuta.

- Experiencia acreditada en intervenciones socioeducativas con personas menores de edad y con personas en situación de exclusión social de al menos un año.
- Un nivel de euskera C1 (EGA).
- El número total horas a realizar anuales será de tres jornadas y media. Será necesario que se mantenga una representación equilibrada de ambos sexos.
- Siempre de acuerdo al convenio colectivo de intervención social de Gipuzkoa vigente.

- 2 psicólogos/as:
    - Estar colegiado en el Colegio Oficial de Psicólogos.
    - Nivel de euskera C1 (EGA).
    - Tener formación en terapia familiar.
    - Acreditar una experiencia en intervención familiar mínima de 2 años.
    - El número total horas a realizar será de dos jornadas completas, de acuerdo al convenio colectivo de intervención social de Gipuzkoa vigente.
- Se valorará la representación equilibrada de ambos sexos

Debiendo operar la subrogación en los términos establecidos en el IV Convenio Colectivo (2023-2025) de Intervención Social de Gipuzkoa, o supletorio, si éste no está vigente, (B.O.G. del 15 de abril, nº 72).– la representación equilibrada de ambos sexos deberá cumplirse en el caso de la contratación de nuevas incorporaciones

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

- Urtean eskaini beharreko orduak bi lanaldi osorenak izango da. Gipuzkoako hitzarmen kolektiboan ezarritakoaren arabera jokatu beharko da.
- Langile hauen artean, sexu araberako ordezkaritza orekatua baloratuko da.

Esku Hartze Sozialari buruzko Gipuzkoako IV. Hitzarmen kolektiboan (2023-2025) edo ordezkoan, hitzarmen hori indarrean ez badago, jasotako subrogazioa aplikatu behar duenez, (2024ko apirilaren 15ko GAO – 72. Zk), sexuaren araberako ordezkaritza orekatua bete beharko da langile berriak kontratatu behar direnean.

Esleitutako enpresak, dituen giza baliabideen bitartez bermatuko du:

- Taldeko arduradun bat, taldeko kidea, aholkularitza, orientazio eta gainbegiratze-lanak egingo dituena:

    - Esku hartzean ari diren lan taldeko kideei: hezitzaileak, psikologoa, gizarte langileak eta beste edozein profesional

Taldeko arduradunaren figurak bete beharreko ordu guztiak lanaldiaren %50ekoak izango dira, Gipuzkoako esku-hartze sozialeko hitzarmenaren arabera.

Era berean, Oñatiko lantalde-kide ez den beste figura bat egongo da, kanpoko koordinazio-funtzioak beteko dituena, taldearen dinamika gainbegiratuko duena eta taldearen unean uneko beharrei erantzungo diena (aholkularitza kasu korapilotsuetan).

Proposamen teknikoa aurkeztuko da, eta bertan zehaztuko dira esleipendun zerbitzuko profesional bakoitzari dagozkion funtzioak eta ordutegia.

La empresa adjudicataria garantizará a través de los recursos humanos que posee:

- Una figura de responsable de equipo, miembro del mismo, que realizará labores de asesoramiento, orientación y supervisión:

    - A las personas que pertenecen al equipo de trabajo que realizan una intervención: educadores sociales, psicólogo/a, trabajadores sociales y cualquier otro profesional.

La totalidad de horas a cubrir por la figura de responsable de equipo será de un 50% de jornada según el convenio de intervención social de Gipuzkoa.

Así mismo, existirá otra figura no perteneciente al equipo de Oñati que realice funciones de coordinación externa que supervisará la dinámica del equipo y responderá a necesidades puntuales del mismo (asesoría en casos complicados…)

Se presentará una propuesta técnica en la que se especifiquen las funciones y la dedicación horaria de cada profesional adscrito al servicio objeto de adjudicación.

Visto la evolución del servicio y teniendo en cuenta el incremento de derivaciones que se ha producido los últimos años, si se produjese un aumento de casos en intervención se prevé la contratación de una persona que realice funciones de educador/a más a media jornada que pueda solucionar la mayor carga de trabajo.

Las derivaciones mencionadas son realizadas desde diversos estamentos, entre ellos, los centros escolares, centro de salud de Oñati y Centro de Salud Mental

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

Zerbitzuaren bilakaera ikusita, eta azken urteetan izan den bideratzeen gorakada kontuan hartuta, eta esku-hartzean kasuak ugarituko balira, hezitzaile lanak lanaldi erdian egingo lituzkeen pertsona bat kontratatzea aurreikusten da, lan-karga handiena konpon dezakeena.

Aipatutako deribazioak hainbat estamentutatik egiten dira, besteak beste, ikastetxeetatik, Oñatiko osasun-zentrotik eta Osasun Mentaleko Zentrotik.

6.-ORDUTEGIA ETA LAN EGUTEGIA

Pertsonari arreta goiz eta/edo arratsaldeko ordutegian eskainiko zaio, pertsona/familiaren ezaugarrien eta esku hartzearen arlo eta helburuen arabera.

Prestazioen ordutegia, egin beharreko esku hartzeen araberakoa izango da.

Ordutegia malgua izango da, dauden beharren arabera.

Salbuespen modura beste esku hartze ordutegiak ezarri ahal izango dira, beti ere beharrak horrela eskatzen badu (herriko jaiak edo..)

Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosoziala egiteko zerbitzua urtarriletik uztailera eta irailetik abendura eskainiko da. Abuztuan ez da zerbitzurik eskainiko. Dena den zerbitzuaren beharren arabera salbuespenak eman ahal dira.

Oñatiko Udalak ezarritako lan egutegia errespetatuko da (jaiegunak,..). Urtarrilean banatuko da urteroko egutegia

7.- LANGILEEN PRESTAKUNTZA

6.- HORARIO Y CALENDARIO LABORAL

La atención a la persona se ofrecerá en horario de mañana y /o tarde dependiendo de las características de la persona/ familia y las áreas a intervenir y los objetivos de dicha intervención.

El horario de las prestaciones dependerá de las intervenciones a realizar.

El horario será flexible de acuerdo a las necesidades existentes.

Excepcionalmente, se podrán establecer otros horarios de intervención siempre que la necesidad lo justifique (fiestas patronales, o de otro tipo)

El servicio socioeducativo y/o psicosocial se deberá de ofrecer enero a julio y de septiembre a diciembre. Siendo el mes de Agosto festivo, aunque por necesidades especiales del servicio pueden darse excepciones

Se respetará el calendario laboral establecido por el Ayuntamiento de Oñati (días festivos,..). En Enero se presentará el calendario del año.

7.- FORMACIÓN DEL PERSONAL

La empresa deberá presentar un Plan de Formación anual para el personal que compone su equipo.

8.- RECURSOS MATERIALES

El Ayuntamiento de Oñati pondrá a disposición del servicio y de la empresa adjudicataria un espacio para el desarrollo del Servicio en su totalidad. Estará ubicado en las dependencias de Servicios Sociales del Ayuntamiento.

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

Enpresak, taldea osatzen duten langileei zuzendutako urteko Formazio Plana aurkeztu beharko du.

8.- ERREKURTSO MATERIALAK

Oñatiko Udalak zerbitzuaren eta esleitutako enpresaren eskura jarriko du zerbitzuaren garapen osorako gune bat. Udaleko Gizarte Zerbitzuen administrazio bulegoetan egongo da kokatua.

Oñatiko Udalak, proiektu honetako ekintza batzuk aurrera eramateko urtero aurrekontu bat izango du (adin txikikoen taldeko ekintzak,..)

Gainera, Udalak bere gain hartuko du hirigunetik kanpoko joan-etorrien kostua, batez ere landa-auzoena. Halaber, Udala arduratuko da profesionalaren garraio gastuez, halakorik egonez gero, herritik kanpora lagundu behar izan zaiolako.

Bestalde, Oñatiko Udalak urtean gehienez 2.500 euro izango ditu adingabeei egindako sexu-abusuen balizko kasuak arlo horretan behar bezala egiaztatutako zerbitzu espezializatuetara bideratzeko (betiere Foru Aldundiaren zerbitzuek kasua bere gain hartzen ez badute).

Deribazio horren helburua familiei aholkularitza ematea eta haiek biltzea izango da. Enpresa esleipendunak espezializazio hori ez badu, kanpoko enpresa bat kontratatu beharko du, udalaren aurrekontu-partida amaitu ondoren sor daitezkeen desoreka ekonomikoak bere gain hartuta.

Enpresak ipini beharko du:

- Zerbitzua behar bezala ematea bermatuko duten ekipo eta programa informatikoak.

Asimismo, el Ayuntamiento de Oñati dispondrá de una partida presupuestaria anual para actividades (actividades realizadas en grupos de menores,..)

Además, el Ayuntamiento asumirá el coste de los desplazamientos fuera del casco urbano, principalmente de los barrios rurales. Asimismo, el Ayuntamiento se hará cargo de los gastos de transporte del profesional, que, en su caso, haya tenido que ser atendido fuera de la localidad.

Por otra parte el Ayuntamiento de Oñati dispondrá de una partida máxima anual 2.500 euros para derivar los posibles casos de abusos sexuales a menores a servicios especializados y debidamente acreditados en esta materia (siempre y cuando los servicios de la Diputación Foral no asuman el caso).

El objetivo de esta derivación será el debido asesoramiento y recogida de las familias. Si la empresa adjudicataria no contase con dicha especialización, estará obligada a contratar una empresa externa asumiendo los posibles desajustes económicos suscitados una vez terminada la partida presupuestaria municipal.

La empresa deberá disponer:

- Equipos y programas informáticos que garanticen una adecuada prestación del servicio.

- Medios técnicos de comunicación y control (móviles para los trabajadores, correo electrónico…) que garanticen la comunicación entre las personas profesionales adscritas directa o indirectamente al servicio y los profesionales del departamento de Servicios sociales.

- La empresa adjudicataria de este servicio deberá hacer frente al gasto de cualquier otro tipo de material o servicio que se considere necesario

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

- Zerbitzura zuzenki edo zeharka lotuta dauden profesional guztien eta gizarte zerbitzuetako departamentuko langileen artean komunikazioa bermatuko duten komunikazio eta kontrolerako baliabide teknikoak (langileentzat mugikorrak, posta elektronikoa ...)

- Zerbitzu honen enpresa esleituak, erabiltzaileei arreta zuzena emateko beharrezko diren beste material eta zerbitzuen gastuak bere gain hartu beharko ditu, profesionalaren garraio gastuak barne, herritik kanpora egin beharreko akonpainamendua beharrezkoa balitz.

9.- BARRUKO ETA KANPOKO KOMUNIKAZIOAK ETA IRUDI KORPORATIBOA.

Modu orokorrean esanda, plegu honen xede eta helburu diren jarduerei aipamena egiten dieten jakinarazpenetan, Oñati Udala- Gizarte Zerbitzuen Departamentua izena agertu beharko da.

Horrez gain, Zerbitzu barruan irudia eraman dezaketen identifikazio edo seinalapen osagaietan, paper gauzetan, txosten eta gainerako euskarrietan, Oñatiko Udalak-Gizarte Zerbitzuen Departamentuak definitutako begiarekiko identitate irudia islatuko da.

10.- HIZKUNTZA ETA BERDINTASUNEKO BALDINTZAK.

Administrazioarekin eta hirugarrenekin harremana duten neurrian, kontratatutako enpresako langileek administrazioak berak bete behar lituzkeen pareko baldintzak bermatu beharko dituzte, hizkuntza gaitasunei dagokionez.

para garantizar una correcta atención a las personas usuarias, incluido el gasto de transporte del profesional, que se produjera a consecuencia de la necesidad de realizar acompañamiento fuera del municipio.

9.- COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS E IMAGEN CORPORATIVA.

Con carácter general, en las comunicaciones que hagan referencia a las actividades objeto de éstos pliegos, deberá hacerse constar el nombre del Ayuntamiento de Oñati- Departamento de Servicios Sociales.

Asimismo, todos los elementos de identificación y señalización del Servicio, papelería, informes y demás soportes susceptibles de incorporar imagen, reflejarán la identidad visual definida por el Ayuntamiento de Oñati -Departamento de Servicios Sociales.

10.- REQUISITOS LINGÜISTICOS Y DE IGUALDAD

En sus relaciones con la administración o terceras partes, las personas empleadas por la empresa contratada deben garantizar, en lo que a sus competencias lingüísticas se refiere, unas condiciones similares a las que de hecho se exijan a la administración contratante.

Por ello, teniendo en cuenta la naturaleza del servicio a contratar, se exigirá a esas personas el nivel de competencia C1 del Marco Europeo de Referencia (EGA).

Previa a la adjudicación del contrato, la empresa deberá acreditar con los oportunos documentos que las personas encargadas de prestar el servicio

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

Horregatik, eman beharreko zerbitzuen izaera kontuan izanik, Europako Erreferentzia Markoaren, langile horiei Europako Erreferentzia Markoaren C1 gaitasun maila (EGA) izatea eskatuko zaie.

Kontratua esleitu aurretik dagozkien agiri bidez egiaztatu beharko du enpresak zerbitzua emango duten pertsonek badutela eskatutako hizkuntza gaitasuna.

Era berean, enpresa kontratatu eta geroago zerbitzua emango duen pertsona berririk sartuko balitz, horiek ere eskatutako hizkuntza gaitasuna egiaztatu beharko dute.

Errotuluak, oharrak eta gainerako komunikazio orokorrak elebitan egongo dira, euskarari lehentasuna emanez.

Zerbitzuaren erabiltzaileari harrera euskaraz egingo zaio, eta erabiltzaileak aukeratutako hizkuntzan jarraituko da.

Euskarazko testuen kalitatea ziurtatzeko, zabalpen handiko testuak edota behin eta berriz erabiltzekoak Udaleko Euskara Zerbitzura eramango dira.

Enpresak administrazioarekin dituen ahozko zein idatzizko harremanak (kontratu, faktura, txosten, bilera, kontsultak...) euskaraz izango dira, administrazioaren lan hizkuntzaren araberakoak.

Oro har, komunikaziorako erabiltzen diren materialetan, honako baldintzak bete beharko ditu: hizkuntza modu ez-sexistan erabiltzea; emakumeenganako edozein irudi diskriminatzaile nahiz estereotipo sexista saihestea, eta berdintasun balioak, presentzia orekatua, aniztasuna, erantzunkidetasuna eta rol aniztasuna eta genero identitateak jasoko dituen irudia sustatzea (Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta

cara al público poseen la competencia lingüística precisa.

Asimismo, en caso de que, una vez iniciado el contrato, se incorporen nuevas personas a prestar el servicio, deberán acreditar la competencia lingüística precisa.

Los rótulos, avisos y resto de comunicaciones de carácter general se redactarán en bilingüe, dando prioridad al euskara.

La atención a las personas usuarias se hará inicialmente en lengua vasca. Se continuará en la lengua elegida por la persona usuaria.

Con el fin de asegurar la calidad de los textos en euskara, deberán consultarse en el Servicio de Euskara del Ayuntamiento los textos de amplia difusión o de uso repetitivo.

Las relaciones tanto verbales como escritas (contratos, facturas, informes, reuniones, consultas, etc.) de la empresa con la administración serán en euskara, lengua de trabajo de ésta última.

En general, en todos los materiales que utilicen para la comunicación, tendrán que cumplir las siguientes condiciones: hacer un uso no sexista del lenguaje; evitar cualquier imagen discriminadora y estereotipada de la mujer, y fomentar valores de igualdad, una presencia equilibrada, corresponsabilidad, diversidad de roles y una imagen que recoja la diversidad e identidades de género (siguiendo el principio establecido en el Decreto legislativo 1/2023,de 16 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley 1/2023 para la igualdad de Mujeres y Hombres y contra la violencia machista contra las mujeres).

Además no se admitirán conductas sexistas en dicho servicio.

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistarik Gabeko Bizitzeko Legearen testu bateragina onartzen duenaren 1/2023 Legegintzako Dekretua ezarritako printzipioari jarraituz).

Horrez gain, ez da zerbitzuaren baitan, inongo jarrera matxistarik onartuko.

11.- SEXU DELITUEN BERARIAZKO ZIGOR-AURREKARIEN ZIURTAGIRIA

8/2021 Lege organikoaren, ekainaren 4koa, Haurrak eta nerabeak indarkeriaren aurrean osoki babestekoaren 57. artikulua betetzeko, sexu-delituen berariazko zigor-aurrekarien ziurtagiriak aurkeztu behar dira beren funtzioak betetzeko adingabekoekin lan egiten duten zerbitzuetako langile guztiei buruz.

12. FAKTURAZIOA

Esku hartze sozioedukatibo eta psikosoziala egiteko zerbitzua hilero fakturatuko da.

13- INFORMAZIOAREN KONFIDENTZIALTASUNA

Kontratazioak datu pertsonaletara sartzeko modua ematen dionez esleipendunari, eta horien tratamenduaren erantzulea erakunde kontratatzailea denez, esleipenduna izango da datu horien tratamenduaren arduraduna. Horretarako, Datu Pertsonalak Babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren gainean ezarritakoa bete beharko du.

Enpresak eskuratu ahal izango dituen datuak konfidentzialak dira. Azterketa honetan lortutako datuak eta informazioa Datu Pertsonalak Babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoak babesten ditu eta, beraz, behin lana amaitu ondoren lagatako

11.- CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES DE DELITOS SEXUALES

En cumplimiento del artículo 57 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de Protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, se presentarán certificados de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales de todas las personas trabajadoras del servicio que en el desempeño de sus funciones, trabajen en contacto con menores.

12.FACTURACIÓN

El servicio socioeducativo y psicosocial se facturará mensualmente

13. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

Dado que la contratación implica el acceso de la adjudicataria a datos de carácter personal de cuyo tratamiento es responsable la entidad contratante, aquella deberá cumplir las obligaciones derivadas en relación con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Personales y garantía de derechos digitales, y su normativa de desarrollo.

Los datos a los que tenga acceso la empresa son confidenciales. La información y datos objeto del estudio se consideran amparados por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Personales y garantía de derechos digitales, por lo que la adjudicataria, una vez finalizado el trabajo, deberá entregar al Ayuntamiento de Oñati el programa informático cedido y la totalidad de la documentación recabada, tanto en soporte papel como informático, sin que le esté permitido guardar copia alguna, salvo en aquellos casos en los que exista obligación de bloqueo de los ficheros.

SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

programa informatikoa eta jasotako dokumentazio guztia, paperan nahiz euskarri informatikoan, entregatu beharko dio esleipendunak Oñatiko Udalari, eta ez du kopia bakar bat ere gordetzeko baimenik izango.

Edozein kasutan, kontratistak kudeatzen dituen datu pertsonalen babesa bermatuko duen kontratu moduko hitzarmen bat formalizatuko da, Oñatiko Udalak landutako zerbitzuak emateko kontratu honi dagokionez.

14.- ZERBITZUAREN EBALUAZIO, JUSTIFIKAZIO ETA KONTROL SISTEMAK.

Zerbitzuaren ebaluaketa, hilero, hiru hilero, sei hilero eta urtero egingo da.

Esleitutako enpresak aurkeztu beharko duen txosten teknikoan zerbitzuaren ebaluaketa, justifikazio eta kontrol proposamena egingo du.

Behin proposamena balioetsi ondoren, esleitutako enpresarekin adostuko da aurkeztu beharreko dokumentazioa, garatuko diren ebaluaketa mailen arabera:

- Kontratuaren garapen orokorraren ebaluaketa.
- Zerbitzuaren metodologia eta antolakuntzaren ebaluaketa.
- Landutako kasuen eraginkortasunaren ebaluaketa

Oñatin, 2026ko martxoaren 10ean

En todo caso, se formalizará un compromiso contractual que garantice la protección debida a los datos de carácter personal que gestiona la contratista en relación con el presente contrato de prestación de servicios elaborado por el Ayuntamiento de Oñati.

14.- SISTEMAS DE EVALUACIÓN, JUSTIFICACIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO EN GENERAL.

La evaluación del servicio se desarrollará mensualmente, trimestralmente, semestralmente y anualmente.

En el informe técnico que la empresa adjudicataria deberá presentar realizará una propuesta de evaluación, justificación y control del servicio.

Una vez valorada la misma se acordará con la empresa adjudicada la documentación a presentar según los niveles de evaluación a desarrollar.

- Evaluación del desarrollo global de contrato.
- Evaluación de la metodología y la organización del servicio
- Evaluación de la eficacia en los casos trabajados.

Oñati a 10 de marzo de 2026

EKS | CSV: SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7
Egiaztatu dokumentu honen osotasuna eta sinadura hurrengo URL edo QR kodean sartuz: https://udal.egoitza.gipuzkoa.eus?De=05910
Compruebe la integridad y firma de este documento, accediendo a la siguiente URL o código QR: https://udal.egoitza.gipuzkoa.eus?De=05910

Sinaduren laburpena / Resumen de firmas

Titulua / Título:	GZ 2026 K1 BALDINTZA TEKNIKOAK
CSV/EKS:	SINA6df9c8bb-6b9e-4313-bd34-058ea359d4b7

Digitalki sinatua:

Itxaro Leibar Sanpedro
Gizarte Zerbitzutako arduraduna
Data: 2026/03/10 13:40:00