Código Exp.: 2026CHOZ0007

Asunto: Udaletxeko zentralita berriaren erosketa eta migrazioa, eta terminal telefoniko guztien aldaketa

BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA, ARRASATEKO UDALEAN ZENTRALITA BAT HORNITU, EZARRI, TELEFONO APARAILUAK HORNITU ETA MANTENU ZERBITZUA KONTRATATZEKO

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACION DEL SUMINISTRO Y PUESTA EN MARCHA DE UNA CENTRALITA TELEFÓNICA, SUMINISTRO DE TERMINALES TELEFÓNICOS, Y MANTENIMIENTO

1. XEDEA

Lehiaketa honen xedea Arrasateko Udalean zentralita telefoniko bat hornitzea, jartzea, telefono aparailuak hornitzea, eta zentralita mantentzeko zerbitzua kontratatzea da.

1. OBJETO

El objeto del presente concurso es la contratación del suministro, implantación y mantenimiento de una centralita telefónica y sus terminales en el Ayuntamiento de Arrasate.

2. AURREKARIAK

Arrasateko Udalaren helburua da telekomunikazioen azpiegitura berritzea, teknologia berriak jartzeko. Horien bidez, herritarrei komunikazio zerbitzu eraginkorragoa eskainiko zaie, eta, gainera, herritarrek dagoeneko erabiltzen dituzten teknologietara egokitzeko harreman-bide berriak jarriko dira. Horietako zerbitzuetako bat telefonia sistema da.

Horretarako, ERICSSON BP 250 modeloko egungo telefonogunea berritu beharko da IP motako telefono gune berri batera. Zentralita berria fisikoki udaletxean kokatu beharko da.

Plegu honek honako hauek definitzen ditu: a) telefonogune berrirako baldintza tekniko eta funtzionalak; b) erakunde honen eraikinetan banatuta dauden lanpostuek behar dituzten interkonexioak eta ekipamendua; eta c) lehendik dauden komunikazio sare eta sistemekin duten bateragarritasuna.

2. ANTECEDENTES

El objeto del Ayuntamiento de Arrasate es la renovación de la infraestructura de telecomunicaciones para la implantación de nuevas tecnologías. A través de ellos, se ofrecerá a la ciudadanía un servicio de comunicación más eficaz y, además, se habilitarán nuevos canales de relación para adaptarse a las tecnologías ya utilizadas por la ciudadanía. Uno de estos servicios es el sistema de telefonía.

Para ello habrá que sustituir la centralita actual, una Ericsson BP 250, por una centralita IP nueva. La nueva centralita se ubicará en el edificio del ayuntamiento de Arrasate.

El presente pliego define: a) las condiciones técnicas y funcionales para la nueva centralita telefónica; b) las interconexiones y equipamiento necesario para los puestos de trabajo distribuidos en los edificios de esta entidad; y c) su compatibilidad con las redes y sistemas de comunicaciones existentes.

3. EGUNGO SISTEMA

Arrasateko Udalean gaur egun jarrita dagoen telefonia-sistema Ericsson BP-250 markako RDSI telefonogune bat da, eta ezaugarri hauek ditu:

- 30 kanal RDSI Primario batean
- Beste bi telefonogunerekin konektatzen da udaletxearena den zuntz bitartez, IPU txartelak erabiliz:
  - Ericsson BP Compact 44 (Udaltzaingoa)
  - Ericsson BP 50 – BDVbs 10105 (Kiroldegia)
- 160 luzapen telefoniko (35 digital, 105 analogiko eta 20 IP)
- 100 DDI (943 25 20 00 / 943 25 20 99)
- 16 kaptura taldetan banatzen dira luzapenak
- Sare informatiko guztia 11 eraikuntzetan banatzen da, udalaren zuntz propioarekin.
- Luzapenez gain, sistemak mezularitza-unitate bat ere badu; horren bidez, itxaron-mezuak ematen dira edo ordutegien informazioa ematen zaio baldin deitzen ari denak Udalaren ordutegitik kanpo deitzen badu. Hala eskatzen duten departamentu batzuei ahots-postontzia jartzeko aukera ere ematen du.
- Bestalde, telefonogune hori Udaltzaingoaren telefonogunearekin konektatuta dago. Horri esker, zenbaketa-plan bateratu bat edukitzeko aukera dago, eta Udaltzaingoko beste telefonogune horren ordezkoa den dei-irteera bat ere ematen du. Udaltzaingoan deiak grabatzen dituen grabagailu bat dago, eta hau ere ordeztu beharko da plegu hauen esleipenarekin batera.

3. SISTEMA ACTUAL

El sistema de telefonía actualmente implantado en el Ayuntamiento de Arrasate es una centralita RDSI marca Ericsson BP-250, con las siguientes características:

- 30 canales en RDSI Primario
- Se conecta con otras dos centralitas mediante fibra propia del Ayuntamiento utilizando tarjetas IPU:
  - Ericsson BP Compact 44 (Udaltzaingoa)
  - Ericsson BP 50 – BDVbs 10105 (Polideportivo)
- 160 extensiones telefónicas (35 digitales, 105 analógicas y 20 IP)
- 100 DDI (943 25 20 00/943 25 20 99)
- Las extensiones se dividen en 16 grupos de captura
- Toda la red informática se divide en 11 edificios conectados con fibra propia municipal.
- Además de las extensiones, el sistema cuenta con una unidad de mensajería a través de la cual se emiten mensajes de espera o información de horarios si la persona que llama lo hace fuera del horario del Ayuntamiento. También permite colocar un buzón de voz a algunos departamentos que lo soliciten.
- Por otra parte, esta centralita está interconectada con la centralita de la Policía Municipal, permitiendo tener un plan de numeración unificado y aportando una salida de llamadas alternativa a la que dispone esta otra centralita de la Policía Municipal. En la centralita de la policía municipal está instalado un grabador de llamadas que también será objeto de licitación en estos pliegos.

- Udalak zerbitzari fisiko bat du, Jusan enpresaren "Recording Manager 4.09.0007" programarekin funtzionatzen duena, udaltzaingoaren sarrerako eta irteerako deien ahots-grabazioak jasotzen dituena, eta une honetan martxan dago.

- Aurkezten den enpresak bi aukera proposatu ditzake atal honetan; edo ahots grabatzaile berri bat jarri, edo gaur egun dagoena moldatu zentralita berriarekin bateragarria izateko.
- Proposamena prestatuko duten enpresa orok, aukera izango luek aurreko puntuan adierazten den ahots grabatzailea ikusi eta aztertu ahal izateko.
- Kiroldegiko telefonogunearen kasua desberdina da, kasu honetan ez da beharrezkoa izango telefonogunea mantentzea.

Soluzio osoak honako datu eta ezaugarri hartu beharko ditu kontutan:

- Zentralita berria jartzerakoan gaur egun dagoen telefonia sistema guztia bateratuko du ahots sare bakar batean (udaltzaingoko eta kiroldegiko egungo zentralitak ez dira gehiago erabiliko).

- Udaltzaingotik egiten diren edota jasotzen diren dei guztiak (solik kanpoko deiak) grabatzeko sistema bat instalatu beharko da, gutxienez 30 egunetan dei guzti hauek gordeko dituena.

- Instalatzen diren terminal telefonikoek switch lanak egingo dituzte telefonoari eta ondoko ordenagailuari sare konexioa eman ahal izateko. Terminal bakoitza bere argi-indar kargatzailearekin etorriko da.

- El ayuntamiento dispone de un servidor físico que recoge las grabaciones de voz de las llamadas entrantes y salientes de la policía municipal que funcionan con el programa de la empresa Jusan "Recording Manager versión 4.09.0007" y está en funcionamiento en este momento.

- La propuesta que presenta la empresa licitadora en este aspecto puede contemplar la instalación de un nuevo grabador o la adaptación del grabador actual a la nueva centralita.
- Toda empresa que elabore la propuesta podrá ver y analizar la voz grabadora indicada en el punto anterior.

- El caso de la centralita del polideportivo es diferente, en este caso no será necesario mantener la centralita actual.

La solución completa deberá tener en cuenta los siguientes datos y características:

- La instalación de la nueva Centralita unificará todo el sistema de telefonía actual en una única red de voz (se dejarán de usar las centralitas actuales de la policía municipal y del polideportivo).

- Todas las llamadas que se realicen o se reciban con la policía municipal (únicamente llamadas externas), deberán ser recogidas en un sistema de grabación que mantenga dichas llamadas durante al menos 30 días.

- Los terminales telefónicos que se instalen realizarán labores de switch para dar conexión de red al teléfono y al ordenador contiguo. Cada terminal vendrá con su fuente de alimentación eléctrica.

- La nueva centralita no es del tipo que opera en la nube. Se acondicionará

- Zentralita berria ez da hodeian jarduten duen motakoa. Udaletxeko instalazioetan egokituko da fisikoki.

físicamente en las instalaciones del Ayuntamiento.

4. BALDINTZA OROKORRAK

Kontratatutako zerbitzu guztiak Baldintza Teknikoen Agiri honetan, Administrazio Klausulen Agirian eta aukeratutako eskaintzaren edukian zehaztutakoa zehatz-mehatz aipatuta emango dira.

Hori dela eta, eskaintzaileek, aurkeztu beharreko dokumentazioaren barruan, eskainitako zerbitzu bakoitza zehaztu beharko dute, eta horiek gauzatzeko modua, edukia eta irismena zehaztu beharko dituzte.

Plegu hauten azaldutako punturen bat EZ betetzea nahikoa baldintza izango da eskainitako zerbitzuaren proposamena baztertzeko.

Aurkezten den proposamenak plegu honetan jasotzen diren betekizunak bete beharko ditu.

4. CONDICIONES GENERALES

Todos los servicios contratados serán proporcionados con estricta referencia a lo especificado en este Pliego de Prescripciones Técnicas y en el Pliego de Cláusulas Administrativas y en el contenido de la oferta seleccionada.

Por este motivo, los ofertantes deberán especificar, dentro de la documentación que se debe presentar, todos y cada uno de los diferentes servicios ofrecidos, definiendo su modo de ejecución, su contenido y su alcance.

El NO cumplimiento de alguno de los puntos descritos en estos pliegos será condición suficiente para rechazar la propuesta del servicio ofertado.

La propuesta que se presente deberá cumplir los requisitos recogidos en este pliego.

5. NORAINOKOA

Telekomunikazio bateratuetan egon diren azken berrikuntza teknologikoek eskaintzen dituzten aukerak aprobetxatzeko, Arrasateko Udalak IP telefonian oinarritutako azpiegitura telefoniko berria eduki nahi du, IP sare batean bateratzeko ahots-komunikazioak eta datuak.

Ondorioz, kontratu honen esleipendunak IP telefonian oinarritutako sistema telefoniko berria jarri beharko du. Berak egingo du, baita, egungo telefonia sistematik sistema berrirako migrazioa, bai eta horren euskarri eta mantentze-lanak.

5. ALCANCE

Con el fin de aprovechar las posibilidades que ofrecen las últimas innovaciones tecnológicas en las telecomunicaciones unificadas, el Ayuntamiento de Arrasate quiere disponer de una nueva infraestructura telefónica basada en telefonía IP para unificar comunicaciones de voz y datos en una red IP.

En consecuencia, el adjudicatario de este contrato deberá incorporar un nuevo sistema telefónico basado en telefonía IP. También realizará la migración del actual sistema de telefonía al nuevo sistema, así como su soporte y mantenimiento.

6. BALDINTZA TEKNIKOAK

Proposatutako sistemek baldintza tekniko hauek bete beharko dituzte:

Sistema merkatu-mailako irtenbideetan oinarrituta egongo da; alegia, fabrikatzaileak egungo eta etorkizuneko kaudimen teknologikoaren bermea eskainiko du.

Intzidentzia bat dagoenean, udaletxeak abisua ematen duenetik gutxienez 4 ordutan eman behar du erantzuna enpresa esleipendunak arazoaren konponbidearekin jartzeko.

Sistemak bere diseinuko softwarea eta hardwarea eduki behar ditu; beraz, Arrasateko Udalari ez zaizkio interesatzen proiektuaren irismena lortzeko beste fabrikatzaile batzuekin elementuak konbinatu beharra eskatzen duten software irtenbideak.

Ohiko telefoniatik IP telefoniara egin beharreko migrazioa ere sartuko da proposamenean. Integratu daitezkeen udal egoitza guztiak integratuko dira bertan, eta gutxienez gaur egun dauden komunikazio-prestazio guztiak bermatuko dira. Horrela lortuko da horiek nabarmen hobetzea, plataforma IP sarera aldatzeak dakarren bilakaera teknologikoari esker.

Berariaz zehaztu behar da proposatzen den sistema ez dela hodeian oinarritzen eta fisikoki udaletxeko instalazioetan kokatuko den aparailu bakar batetan oinarrituko dela. Proposatzen den sistemak kontratu honen barruan ezartzeak dakartzan gastu guztiak hartuko ditu barne, eta ezin izango du udalak proposatutako konponbidea abian jartzeko gastu gehigarririk izan.

Esleipendunak gaur egungo sistemaren linea guzti-guztiak errespetatuko ditu, eta migratu daitezkeen

6. REQUISITOS TECNICOS

Los sistemas propuestos deberán cumplir con los siguientes requisitos técnicos:

El sistema estará basado en soluciones a nivel de mercado, es decir, el fabricante ofrecerá la garantía de la solvencia tecnológica actual y futura.

Cuando haya una incidencia con la centralita, la empresa adjudicataria tendrá un máximo de 4 horas para responder ante el aviso que le haya dado el ayuntamiento.

El sistema debe disponer de software y hardware propio, por lo que al Ayuntamiento de Arrasate no le interesa soluciones software que requieran combinar elementos de otros fabricantes para alcanzar el alcance del proyecto.

La propuesta incluirá la migración de la telefonía convencional a la telefonía IP. Se integrarán todos los edificios municipales susceptibles de integración, garantizando al menos todas las prestaciones de comunicación existentes en la actualidad. De esta manera se conseguirá una mejora significativa de los mismos gracias a la evolución tecnológica que supone el cambio de plataforma a la red IP.

Debe especificarse expresamente que el sistema que se propone no se basa en la nube y que se basará en un único aparato que se ubicará físicamente en las instalaciones del Ayuntamiento. El sistema que se propone incluirá todos los gastos derivados de su implantación dentro del presente contrato, sin que pueda suponer un gasto adicional para la puesta en marcha de la solución propuesta por el ayuntamiento.

El adjudicatario respetará todas y cada una de las líneas del sistema actual y migrará las líneas

lineak migratuko ditu IP telefoniara, Udalarekin adostu ondoren.

IPn oinarritutako telefoniako irtenbide baten diseinua eta inplementazioa sartu beharko da proposamenean, eta, bertan, Arrasateko Udaleko bulego guztiak sare telefoniko pribatu batean sartzea aurreikusiko da. Horrela, ahalik eta gehien murriztuko da sare publikoetako ahots- trafikoa, eta trafiko hori Udalaren IP sare pribatura bideratuko da.

Arrasateko Udal osorako udal zenbaketa-plan bakar bat inplementatzeko aukera ere aurreikusiko da. Udal sarea osatzen duten zentroetarako zenbaketa- plan pribatu bat bermatu beharko du proposatutako irtenbideak.

Egungo telefonia-sistematik irtenbide berrira migratzeko estrategia bat proposatu beharko da.

Hauek dira mantendu behar diren oinarrizko funtzionalitate telefoniko berriak:

- Markaketa laburtua.
- Udaletxetik kanpo zuzenean luzapen batera deitzeko gaitasuna.
- Luzapen batetik zuzenean udaletxetik kanpora deitzeko gaitasuna.
- Deitzen ari diren zenbakia identifikatzea, baita deia luzapenen artean pasatu izan bada. Deia mantentzen ari den azkeneko terminalak gaitasuna izan behar du jatorrizko deiaren zenbakia identifikatzeko.
- Luzapenen arteko deia bada, izena erakustea, eta gainontzeko kasuetan telefono zenbakia.
- Hartzaile taldeak sortzea, taldeko luzapenen artean deiak hartu ahal izateko.

susceptibles de ser migradas a telefonía IP, previo acuerdo con el Ayuntamiento.

La propuesta deberá incluir el diseño e implementación de una solución de telefonía basada en IP, que contemple la integración de todas las oficinas del Ayuntamiento de Arrasate en una red telefónica privada. De esta forma se reducirá al máximo el tráfico de voz en las redes públicas y se canalizará dicho tráfico a la red IP privada del Ayuntamiento.

También se contemplará la posibilidad de implementar un único plan municipal de contabilización para todo el Ayuntamiento de Arrasate. La solución propuesta deberá garantizar un plan privado de cuantificación para los centros que conforman la red municipal.

Se deberá proponer una estrategia de migración del sistema actual de telefonía a la nueva solución.

Las nuevas funcionalidades telefónicas básicas para mantener son:

- Marcación abreviada.
- Capacidad para llamar directamente a una extensión desde fuera del Ayuntamiento.
- Capacidad para llamar directamente desde una extensión hacia fuera del Ayuntamiento.
- Identificar el número que se está llamando, incluso si la llamada se ha pasado entre extensiones. El último terminal que está manteniendo la llamada debe ser capaz de identificar el número de llamada original.
- Si se trata de una llamada entre extensiones, mostrar el nombre y en los demás casos el número de teléfono.
- Crear grupos de destinatarios para poder recibir llamadas entre las extensiones del grupo.

Código Exp.: 2026CHOZ0007

Asunto: Udaletxeko zentralita berriaren erosketa eta migrazioa, eta terminal telefoniko guztien aldaketa

Deiak murriztea, deien helmugaren arabera (udal barruko deiak, metropoli, probintzia, nazio, nazioarte esparrua, deiak mugikorretara, sare zerbitzu adimentsuetara eta zerbitzu berezietara), bai eta gastu kontrolaren parametroen arabera.

Reducción de llamadas en función del destino de las llamadas (llamadas internas, metropolitanas, provinciales, nacionales, internacionales, llamadas a móviles, redes inteligentes y servicios especiales), así como en función de los parámetros de control de gasto.

Deien tratamendurako erraztasun orokorrak; adibidez, deia zain edukitzea; deiak erraz desbideratzea (barruko sarera eta kanpora doazenak); deiak desbideratzea, kontsultatzea eta transferitzea; birdei automatikoa; deiak atzematea; ongi-etorri mezua; itxaron-mezua; 3en arteko konferentzia; itxaron-musika; deiak baztertzea; fax konexioa.

Facilidades generales en el tratamiento de llamadas, por ejemplo, llamada en espera, desvío fácil de llamadas (hacia la red interna y hacia el exterior), desvío, consulta y transferencia de llamadas, rellamada automática, captura de llamadas, mensaje de bienvenida, mensaje de espera, conferencia entre 3, música de espera, rechazo de llamadas, conexión fax.

Irtenbide guztiarekin batera, deien erregistro sistema bat ere hornituko da. Sartzen eta irteten diren deien xehetasunak jasoko ditu, txosten zehatzak lortzeko.

Toda solución irá acompañada de un sistema de registro de llamadas. Recogerá el detalle de las llamadas entrantes y salientes para obtener informes concretos.

Eskainiko den irtenbideak honako terminal hauek konektatzeko gaitasuna edukitzea eskatzen da:

- Konexioa gailu analogikoekin, faxekin, telefonoekin, etab.
- Konexioa haririk gabeko terminalekin.
- IP konektagarritasuna

La solución que se ofrezca requiere la capacidad de conexión de los siguientes terminales:

- Conexión con dispositivos analógicos, fax, teléfonos, etc.
- Conexión con terminales inalámbricos.
- Conectividad IP

Sistemak, orokorrean, urrutiko kudeaketa zentralizatuko mekanismo bat edukiko du zerbitzua konfiguratzeko eta erabiltzaileei erraztasunak emateko. Hala, erraz-erraz jarri ahal izango da linea, luzapen edo fax berri bat. Udaleko informatika zerbitzuak egingo ditu lan horiek, aldez aurretik prestakuntza egokia jasota.

El sistema dispondrá, con carácter general, de un mecanismo de gestión remota centralizada para configurar el servicio y facilitar a las personas usuarias el uso de la centralita. De esta forma, se podrá instalar de forma sencilla una nueva línea, extensión o fax. Estas tareas serán realizadas por el servicio de informática municipal, previa formación adecuada.

Telefonia-sarearen barruan erabiltzaileen profil desberdinak era zentralizatuan definitzeko aukera egotea eskatzen da, erabiltzaileei dei desberdinak egiteko aukera emanez (tokikoak, metropolitanoak,

Se solicita la posibilidad de definir de forma centralizada los diferentes perfiles de usuarios dentro de la red telefónica, permitiendo a los usuarios realizar diferentes llamadas (locales, metropolitanas,

mugikorretara, nazioartekoak, etab.), ordutegien edo denbora-tarteen arabera.

Zerbitzu honen irismenean sartuta daude sistema zentralaren eta periferikoen eta eskatutako aplikazioen hornidura, instalazioa, konfigurazioa, martxan jartzea eta mantentze-lanak.

Eskaintzek prestakuntza plan bat ere edukiko dute; ondorengo profil desberdinen arabera zehaztu eta planifikatuko da:

- ITko langileentzako prestakuntza.
- Terminal desberdinetako erabiltzaileentzako prestakuntza (oinarrizkoak, ertainak eta aurreratuak).

Esleipendunak Udalaren esku jartzen dituen terminal eta osagarri mota bakoitzaren % 10eko segurtasun-stocka edukitzea eskatzen da. Material hori laneko gunean egongo da. Lizitatzailea arduratuko da ekipo horien horniduraz, kudeaketaz eta mantentze-lanez.

Laneko ordutegitik kanpo deitzen dutenei ordutegiei buruzko informazio-mezuak emateko aukera edukiko du sistemak, eta departamentu jakin batzuetarako mezu bat grabatuta uzteko aukera ere edukiko du.

6.1.- ERABILTZAILEEN TERMINALAK

Aurkezten diren terminalak eskaintzen den komunikazio sistemarekin bateragarriak izan behar dute.

Erabiltzaile desberdinentzako terminal modeloek ondoren adierazitako ezaugarriak eduki behar dituzte gutxienez:

móviles, internacionales, etc.) en función de horarios o intervalos de tiempo.

El alcance de este servicio incluye el suministro, instalación, configuración, puesta en marcha y mantenimiento de los sistemas central y periféricos y de las aplicaciones requeridas.

Las ofertas incluirán un plan de formación que se definirá y planificará en función de los siguientes perfiles:

- Formación para el personal de IT.
- Formación a usuarios de diferentes terminales (básicos, medios y avanzados).

Se solicita disponer de un stock de seguridad del 10% de cada tipo de terminal y accesorios que el adjudicatario pone a disposición del Ayuntamiento. Este material estará ubicado en el ayuntamiento. El suministro, gestión y mantenimiento de estos equipos se realizará por el licitador.

El sistema permitirá transmitir mensajes informativos sobre horarios a las personas que llamen fuera del horario laboral, así como dejar grabado un mensaje para determinados departamentos.

6.1.- TERMINALES DE USUARIOS

Los terminales incluidos deberán ser compatibles con sistema de comunicaciones ofrecido

Los modelos de terminales para diferentes usuarios deberán tener, al menos, las siguientes características:

Código Exp.: 2026CHOZ0007

Asunto: Udaletxeko zentralita berriaren erosketa eta migrazioa, eta terminal telefoniko guztien aldaketa

Oinarrizko Terminala: 153 unitate

- Sip Protokoloa
- LCD Pantaila
- Switch integratua , 2 portu Ethernet 10/100 Mbps
- PoE 1 klasekoa (3.5W)
- 3 tekla programagarriak
- Teklak funtzio asignatuarekin
- Audifonoekin bateragarriak (HAC)
- Kalitate handiko audioa (Hi-Q)
- 2 lineako euskarria
- Teklatua Aukeratu/OK funtziorekin Entzungailu eta bozgorailuarekin
- Esku libreko sistema, Full-Duplex
- Deitzaileentzako aurreprogramak, birdeitzea eta transferentzia
- Ethernet sare kablea, 6 kategoriakoa, 2 metro.

Aurkeztu ahal izango da ezaugarri hauen antzekoa edo hobeak dituen modeloa.

Terminal Básico 153 unidades

- Protocolo Sip
- LCD Pantalla
- Switch integrado, 2 puertos Ethernet de 10/100 Mbps
- PoE Clase 1 (3.5W)
- 3 teclas programables
- Teclas con función asignada
- Compatible con Audífonos (HAC)
- Audio en Alta Calidad (Hi-Q)
- Soporte para 2 líneas
- Teclas para seleccionar/OK con función Auricular y altavoz
- Manos libres Full-Duplex
- Preprogramas, rellamada y transferencia para llamadores
- Cable de Ethernet UTP Categoría 6 de 2 metros.

Se podrá presentar un modelo similar o superior a las características especificadas.

Terminal ertaina: 25 unitate

- Sip Protokoloa
- LCD Pantaila
- Resoluzioa : 128x48 píxel
- Switch integratua , 2 portu Ethernet gigabit 10/100/1000 Mbps
- PoE 2 klasekoa aldaketa dinamikoa.
- Teklak funtzio asignatuarekin
- Audifonoekin bateragarriak (HAC)
- Teklatua Aukeratu/OK funtziorekin Entzungailu eta bozgorailuarekin
- Esku libreko sistema, Full-Duplex
- Entzungailu eta bozgorailu optimizatua
- Entzungailuentzat portu berezia (EHS/DHSG).
- Ethernet sare kablea, 6 kategoriakoa, 2 metro.

Terminal medio 25 unidades

- Protocolo Sip
- Pantalla LCD
- Switch integrado, 2 puertos Ethernet gigabit 10/100/1000 Mbps
- Cambio dinámico clase PoE 2.
- Teclas con función asignada
- Compatible con Audífonos (HAC)
- Teclas para seleccionar/OK con función Auricular y altavoz
- Manos libres Full-Duplex
- Auricular y altavoz optimizado
- Puerto nativo para auriculares EHS/DHSG

Aurkeztu ahal izango da ezaugarri hauen antzekoa edo hobeak dituen modeloa.

Terminal aurreratua: 2 unitate

- SIP protokoloa
- Pantaila koloretan
- Switch integratua 2 portu Gigabit 10/100/1000 Mbps
- Poe 2 klasekoa
- Audifonoekin bateragarriak (HAC)
- 9 lineako euskarria
- Kalitate handiko audioa (Hi-Q)
- Entzungailu eta bozgorailu optimizatua
- Entzungailuentzat portu berezia (EHS/DHSG).
- Ethernet sare kablea, 6 kategoriakoa, 2 metro.

Aurkeztu ahal izango da ezaugarri hauen antzekoa edo hobeak dituen modeloa.

Haririk gabeko entzungailuak: 6 unitate

- Entzungailuez gain, EHS kablea ere sartuko da hornidura honetan, beharrezkoa baita telefonoa automatikoki hartzeko.
- Haririk gabeko 120 m arteko desplazamendu-irismena.
- Mahaigainarekin telefono bidezko konexioa.
- Entzungailua belarrian, buruan eta garondoan eutsita jartzeko aukera. Soinu kalitatea mahaigaineko telefonoarekin: gehienez 6.800 Hz Elkarrizketa denbora: gehienez 7 ordu

6.2.- SOFTWARE BIDEZKO PROGRAMA PC

- Cable de Ethernet UTP Categoría 6 de 2 metros.

Se podrá presentar un modelo similar o superior a las características especificadas.

Terminal avanzado: 2 unidades

- Protocolo SIP
- Pantalla a color
- Switch integrado 2 puertos Gigabit 10/100/1000 Mbps
- Poe 2
- Audio en Alta Calidad (Hi-Q)
- Apoyo 9 líneas
- Compatible con Audífonos (HAC)
- Auricular y altavoz optimizado
- Puerto compatible con auriculares y EHS/DHSG
- Cable de Ethernet UTP Categoría 6 de 2 metros.

Se podrá presentar un modelo similar o superior a las características especificadas.

Auriculares inalámbricos: 6 unidades

- Además de los auriculares, se incluirá en este suministro el cable EHS, necesario para la recogida automática del teléfono.
- Alcance de desplazamiento inalámbrico de hasta 120 m.
- Conexión telefónica con el escritorio.
- Posibilidad de colocar el auricular sujetado en el oído, la cabeza y la nuca. Calidad de sonido con el teléfono del escritorio: máximo 6.800 Hz Tiempo de conversación: máximo 7 horas

6.2.- PROGRAMA SOFTWARE PC

Departamentu batzuetan beharrezkoa izango da ordenagailuaren bitartez deiak jaso eta egiteko gaitasuna izatea. Horretarako programa hau zentralitarekin bateragarria izango da eta beste edozein luzapen bezala funtzionatu beharko du baina ordenagailuko bozgorailu eta mikrofonoekin.

En algunos departamentos será necesaria la capacidad de recibir y realizar llamadas a través del ordenador. Para ello este programa será compatible con la centralita y deberá funcionar como cualquier otra extensión, pero con altavoces y micrófonos de ordenador.

Mota honetako 10 PC lizentzia behar dira.

Se requieren 10 licencias PC de este tipo.

Enpresa lizitatzaileak PC software-lizentzia horietarako planteatzen duen konponbidearen ondoriozko kostuak instalatzen den telefonogunearen mantentze-lanetan sartu beharko ditu.

Los costes derivados de la solución que plantee la empresa licitadora para estas licencias de software PC deberán incluirse en el mantenimiento de la centralita que se instale.

7. KOMUNIKAZIO SISTEMAREN MANTENTZE LANAK

Irtenbide osoaren mantentze-lan zuzentzailea eta ebolutiboa proposatu behar da: 8 orduko arreta, astean 5 egunetan. Arrasateko Udalak herritarrei eskaintzen dien arreta zerbitzuaren estaldurarekin bat etorriko da, eta sisteman sortzen den edozein gertakari konponduko du. Zerbitzu honetan sartuko diren prestazioak deskribatu beharko dira, ebaluatu eta puntuatu ahal izateko.

7. MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN

Se debe proponer un mantenimiento correctivo y evolutivo de toda la solución, con una atención de 8 horas, 5 días a la semana. Estará en consonancia con la cobertura del servicio de atención ciudadana del Ayuntamiento de Arrasate y resolverá cualquier incidencia que surja en el sistema. Se deberán describir las prestaciones a incluir en este servicio para su evaluación y puntuación.

8. HORNITZAILEAREN BERMEA

Eskaintza egiten duen enpresak homologazioak edukiko ditu kalitate, ingurumen eta segurtasun araudietan.

Eskainitako irtenbidean, fabrikatzaileak emandako gaikuntzak egiaztatu behar dira, bai banatzaile ofizial modura, bai zerbitzu tekniko ofizial modura. Gaikuntza horren maila nahikoa izango da euskarri eta

8. GARANTÍA DEL PROVEEDOR

La empresa ofertante dispondrá de homologaciones en las normativas de calidad, medio ambiente y seguridad.

En la solución ofrecida deben acreditarse las habilitaciones otorgadas por el fabricante, bien como distribuidor oficial, bien como servicio técnico oficial. El nivel de esta habilitación será suficiente para prestar el servicio completo de soporte y mantenimiento sin necesidad de subcontrata

mantentze-lan zerbitzu osoa emateko, azpikontrataren beharrik gabe

9. ZERBITZUAK ABIAN JARTZEA, ETA HORIEN JARRAIPENA ETA KONTROLA EGITEA

Enpresa esleipenduna ondorengoaz arduratuko da:

Enpresa esleipendunak arduradun bat izendatuko du migrazioa eta instalazio lanak koordinatzeko. Arduradun horrek funtzio hori behar bezala garatzeko aukera emango dion eginkizun bat izan beharko du enpresan. Arduradun honek gaitasuna izan behar du udaletxeko teknikariekin euskaraz komunikatzeko. Horretarako gutxienez C1 mailako euskara maila duela egiaztatu beharko du.

Arrasateko Udalak beretzat gordetzen du eskainitako kalitate-parametroen betetze-mailari buruzko auditoriak egiteko eskubidea, bai bertako langileekin, bai kanpoko enpresa independenteen bitartez. Horretarako behar diren baliabide guztiak jarri beharko ditu bere esku zentralita berriaren esleipendunak.

9. PUESTA EN MARCHA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS

La empresa adjudicataria se encargará:

La empresa adjudicataria designará a un responsable, que deberá tener una función en la empresa que le permita desarrollar adecuadamente esta función, y que coordine la instalación y migración del nuevo sistema. Este responsable deberá tener la capacidad de comunicarse en euskera con los técnicos del ayuntamiento, debiendo acreditar un nivel mínimo de C1.

El ayuntamiento de Arrasate se reserva el derecho de realizar auditorías sobre el grado de cumplimiento de los parámetros de calidad ofrecidos, bien con personal propio, o bien a través de empresas externas independientes, debiendo poner el proveedor de la nueva centralita adjudicataria a su disposición, todos los medios necesarios para ello.

Arrasaten, 2026ko apirilaren 22an

UDAL INFORMATIKARIA

Arrasateko Udala
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN

IKER AGIRRESAROBE URDANPILLETA
2026/04/10

Kodea/Código	BF25/00007	**Entitatea/Entidad**	Arrasate/Mondragón
CUDO	000.0055.AAA1B99S.9.lVg1		
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/0/55/AAA1B99S9.lVg1		

Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaitez webgunean edo irakurri ezazu QR irudia
/Para verificar la validez de este documento acceda a la WEB o lea la imagen QR