



ALKATETZA SAILEKO EUSKARA ZERBITZUAK ANTOLATZEN DITUEN EUSKARA- IKASTAROAK EMATEKO KONTRATAZIOAKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

PROZEDURA HASI DUEN SAILA

Alkatetzaren, Erakunde Harremanen eta Berdintasunaren Saila.

KONTRATUAREN XEDEA

Alkatetzaren, Erakunde Harremanen eta Berdintasunaren Saileko Euskara Zerbitzuak 2026ko uztailaren 1etik 2028ko ekainaren 30era arte antolatzen dituen euskara-ikastaroak eta prestakuntza-saioak ematea, kontratazioa arautzen duten agirietan zehaztutako baldintzetan. Talde hauek izango dira hartzaileak: eskola-adinean dauden seme-alabak dituzten gurasoak, 55 urtetik gorako pertsonak, merkataritzako eta ostalaritzako langileak, udal-langileak eta Gasteizko Udalak onetsitako AROA Gasteizko Ekintza Plana garatzeko estrategikotzat edo lehentasunezkoztat jotzen diren beste batzuk.

Enpresa esleipendunak, orobat, behar diren mailaketa-probak egingo dizkiete antolatzen diren ikastaroetan matrikulatu nahi duten pertsonen, baldin eta, aurretiazko ezagutza izanik, maila egiaztatzerik ez badute.

Eskolak aurrez aurrekoak izango dira, eta enpresa esleipendunak Eusko Jaurlaritzaren menpeko erakunde autonomoa den Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntze Erakundeak (HABE) homologatua izan beharko behar du.

KONTRATUAREN IRAUPENA

2026ko uztailaren 1etik 2028ko ekainaren 30era arte; beste bi alditan (12 hilabetekoa bakoitza) luzatu ahalko da, hala badagokio, 2028ko uztailaren 1etik 2029ko ekainaren 30era eta 2029ko uztailaren 1etik 2030eko ekainaren 30era.

KONTRATATZEN DEN ZERBITZUAREN EZAUGARRIAK

Alkatetzaren, Erakunde Harremanen eta Berdintasunaren Saileko Euskara Zerbitzuak 2026ko uztailaren 1etik 2028ko ekainaren 30era bitartean talde hauei zuzendurik antolatzen dituen euskara-ikastaro eta -saioak programatu eta ematea kontratatuko da: eskola-adinean dauden seme-alabak dituzten gurasoak, 55 urtetik gorako pertsonak, merkataritzako eta ostalaritzako langileak, jatorri atzeritarreko pertsonak, udal-langileak eta Gasteizko Udalak onetsitako AROA Gasteizko Ekintza Plana garatzeko estrategikotzat edo lehentasunezkoztat jotzen diren beste batzuk; gizarte-etxeetan, udalaren beste eraikin batzuetan eta hiriko zenbait ikastetxetan emango dira horiek. Antolakuntza-arrazoiak direla eta beharrezkoa bada, enpresa esleipendunaren beraren lokaletan ere programatu ahalko dira.

- Eskola-adinean dauden seme-alabak dituzten gurasoentzako ikastaroak (166 ordu): ikasturtean zehar emango dira, urritik ekainera bitartean; astean hiru saio emango dira, bi ordukoak, ordutegi ezberdinetan, eskaeraren arabera. Pertsona horiek seme-alabekin euskaraz komunikatzeko eta haiei ikasketak indartzen laguntzeko jakite-maila nahikoa lortzea da helburua.
- 55 urtetik gorakoentzako ikastaroak: oinarritzako euskara-ikastaroak dira, guztira 90 ordu irauten dutenak, astean ordu eta erdiko bi saiotan banatuta; hizkuntzaren oinarritzako nozioak eskaintzea da helburua.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	AMURRIO GONZALEZ, MADDALEN (Técnico/a de Normalización Lingüística del Servicio de Euskera de Alcaldía y Relaciones Institucionales e Igualdad)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	ITQJQASVSUUEYR7QIBTXJQ4WY	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	21/01/2026 09:23:48
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	1/10


ITQJQASVSUUEYR7QIBTXJQ4WY

- Ostalaritza eta merkataritzako langileentzako ikastaroak: hastapen-ikastaroak dira, arlo horietan diharduten pertsonak bezeroekin euskaraz hitz egitera motibatu eta animatzeko. 60 ordu iraungo dute, eta astean ordu eta erdiko hiru saio emango dira.
- Jatorri atzeritarreko duten pertsonentzako ikastaroak: oinarrizko euskara-ikastaroak dira, guztira 60 ordu irauten dutenak, astean bi orduko hiru saiotan banatuta; hizkuntzaren oinarrizko nozioak eskaintzea da helburua.
- Udal langileentzako prestakuntza-saioak. Saio hauek modulu desberdinetakoak izan daitezke.
- Indarrean dagoen Gasteizko Udalaren AROA Gasteizko Ekintza Planaren testuinguruan estrategikotzat edo lehentasunezkoztat jotzen diren beste ikastaro eta prestakuntza-saio batzuk. Orain arte aurreikusitakoez bestelako hartzaileak edo berariazko beharrianak kontuan hartuz definitu ahalko dira saio horiek.
- Testuinguru horretan beharrezkoztat joko balitz, neurrirako ikastaroak edo prestakuntza-saioak antolatzeke eska lekioko enpresa esleipendunari, bere jardunean euskararen erabilera planifikatu eta hobetu nahi duten entitateentzat. AROA Gasteizko Ekintza Planaren testuinguruan estrategikotzat jotzen diren alorretako entitateak lirateke.

BETEKIZUNAK

Antolatzen diren ikastaroak emateko nahikoa giza baliabideak dituela egiaztatu beharko du enpresa esleipendunak. Orobat egiaztatu beharko du Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntze Erakundearen (HABE) homologazioa duela helduei euskara-ikastaroak emateko.

KONTRATATZEKO BESTE BALDINTZA TEKNIKO BATZUK ETA ENPRESA ESLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK

1.1. Enpresa esleipendunak hitz ematen du behar diren giza baliabideak bideratuko dituela zerbitzu honetara, eta beharrezko diren koordinazio-bilerak egingo dituela Alkatetzaren, Erakunde Harremanen eta Berdintasunaren Saileko Euskara Zerbitzuak izendatzen dituen arduradunekin; halaber, hitz ematen du Sailak emandako jarraibide orokorreari jarraituko diela une oro.

1.2. Enpresa esleipendunak Euskara Zerbitzuaren solaskide izango den pertsona bat izendatuko du, alderdi hauetaz hitz egiteko: kontratuaren jarraipenarekin lotutakoak, kontratutik eratorritako administrazio-zereginak, eta proiektuaren alderdi didaktikoekin lotutakoak.

1.3. Ikastaroen programazioa adierazitako talde bakoitzaren berariazko ezaugarrietara egokitu beharko du enpresa esleipendunak: eskola-adinean dauden seme-alabak dituzten gurasoak, 55 urtetik gorakoak, merkataritzako eta ostalaritzako langileak, atzeritarrak, udal langileak edo beste talde batzuk.

1.4. Enpresa esleipendunak asistentzia-kontrolak aurkeztu beharko ditu hilero, denak batera eta horretarako izendatutako solaskidearen bitartez; kontratuaren xede diren ikastaroetan matrikulatutako ikasleen emaitzak ere aurkeztu beharko ditu, horietako bakoitza bukatutakoan.

1.5. Enpresa esleipenduna arduratuko da ikasturte batetik bestera euskara ikasten jarraitzeko matrikulazio epeei eta prozesuei buruzko informazioa emateaz matrikulatutako pertsonen.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopien baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	AMURRIO GONZALEZ, MADDALEN (Técnico/a de Normalización Lingüística del Servicio de Euskera de Alcaldía y Relaciones Institucionales e Igualdad)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	21/01/2026 09:23:48
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	2/10
 ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY			

1.6. Kontratua bere gain hartzeak enpresa esleipendunari dakartzkion lan administratiboak kontratuaren prezioan sartuta daudela jotzen da. Barne hartuko dira, halaber, antolatutako ikastaroetan matrikulatu nahi duten eta alde aurreko ezagutzak dituzten baina gaur egun beren ezagutza-maila egiaztatu ezin duten pertsonen egin beharreko maila-probak.

1.7. Ikasturtea amaitutakoan, enpresa esleipendunak oroitidazkia landu beharko du, horren garapenaren eta lortutako emaitzen azterketa kuantitatiboa eta kualitatiboa eginez; kontratuak barne hartzen dituen ikasturte bakoitzeko abuztuaren 31 baino lehen aurkeztu beharko zaio hori Euskara Zerbitzuari.

1.8. Udalak egokitzen jotzen dituen aldaketak egin ahaliko ditu zerbitzuen funtzionamenduan, interes publikoko arrazoiak direla eta.

7. BERDINTASUNA

Esleipendun entitateak 2007ko 3. Lege Organikoak emakumeen eta gizonen arteko berdintasun eraginkorra lortzeko ezarritako xedapenak bete beharko ditu, eta 2023ko martxoaren 16ko 1/2023 Lege Dekretuak onartutako emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizitzeko Legearen testuategina. Halaber, 2024ko otsailaren 15eko 4/2024 Legeari egokitu beharko dio, genero-identitatearen arrazoiak direla eta diskriminaziorik ez izateko eta trans pertsonen eskubideak aitortzeko.

Horrela, legedia errespetatzeaz gain, kontratu hau Gasteizko Udalaren genero-berdintasuneko politikekin bat dator. Horregatik, esleipendun entitateak kontratu honetatik eratorritako praktiketan eta harremanetan berdintasunaren printzipio hauek aplikatzeko konpromisoa hartzen du:

- Tratu- eta aukera-berdintasuna aplikatzea, dibertsitatea eta desberdintasuna errespetatuz.

- Genero-ikuspegia integratzea, hau da, emakumeen eta gizonen egoera, baldintza, asmo eta beharrak sistematikoki kontuan hartzea, eta desberdintasunak ezabatzeke helburu eta ekintza espezifikoak txertatzea, baita ekintza positiboa ere.

- Ikuspegi intersektionala txertatzea, hau da, generoaz gain beste zapalketa-ardatz batzuk daudela (hala nola klase soziala, desgaitasun-egoera, jatorria eta abar) zeinek, elkarri eraginez, beste desberdinkeria- eta zapalketa-egoera batzuk sortzen baitituzte.

- Generoa hartzerakoan, ez pentsatzea pertsona guztiak emakumeak edo gizonezko heterosexualak direla (cisheteronormatibitatea) eta ez pentsatzea familia guztiak nuklearrak direla. Orientazio sexuala eta genero-identitatea tratatzerakoan, patologizazio, biktimizazio eta pinkwashing-etik ihes egitea.

- Sistematikoki sexu/genero aldagaia (emakume/gizon/ ez binario) estatistikan, inkestetan eta datuen bilketan barne hartzea.

- Hizkuntza eta irudiak ez-sexista eta era inklusiboan erabiltzea, pertsona edo pertsonaltaldean irudikapen justua lortzeko eta generoaren edo beste edozein egiturazko desberdintasun-iturrien arabera rolak eta estereotipoak indartzen ez dituelarik.

ERANSKINA

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasunez egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoan alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	AMURRIO GONZALEZ, MADDALÉN (Técnico/a de Normalización Lingüística del Servicio de Euskera de Alcaldía y Relaciones Institucionales e Igualdad)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	ITQJQASVSUUEYR7QIBTXJQ4WY	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	21/01/2026 09:23:48
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	3/10
 ITQJQASVSUUEYR7QIBTXJQ4WY			

KONTRATUA ESLEITZEKO BALIATUKO DIREN IRIZPIDE OBJEKTIBOAK ETA HORIEK HAZTATZEKO MODUA

1.- FORMULA MATEMATIKOEKIN LOTUTAKO BALIOESPEN-IRIZPIDEAK (3. GUTUN-AZALA):

ESKAINZA EKONOMIKOA (gehienez 30 puntu). Hurrengo bi ataletako banakako prezioak:

- Talde homologarrietako eskola-orduaren gehieneko prezioa: 48,84 euro orduko.
- Talde EZ-hologarrietako eskola-orduaren gehieneko prezioa: 111,46 euro orduko.

Enpresa bakoitzaren balorazioa egiteko batez bestekoa egingo da bi ataletara aurkeztutako beherapen eskaintzen gainean.

Gehienezko aurrekontuari (banakako bi prezioak, beherapen eskaintzarik gabe) zero puntu esleituko zaio.

Ondorengo formula aplikatuz balioetsiko dira gainerako eskaintzak (BEZik gabe):
Eskaintzaren puntuazioa = Gehieneko puntuazioa x (eskaintzaren baja/gehieneko baja)

Gainontzeko eskaintzak hurrengo formula baliatuta baloratuko dira (BEZik gabe):

$$Puntuación oferta = Puntuación máxima \times \left(\frac{Baja oferta}{Baja máxima} \right)$$

Puntuación oferta = Eskaintzaren puntuazioa.

Puntuación máxima = Eskuratu daitekeen gehieneko puntuazioa.

Eskaintzaren baja = Balioetsi nahi den eskaintzaren beherapen-portzentajea. Banakako bi prezioen beherapenaren batez bestekoa

Gehieneko baja = Aurkeztu diren eskaintzen artean beherapen-portzentajerik handiena. Banakako bi prezioen beherapenaren batez besteko handiena

Onartutako eskaintzek eskaintutako beherapen-portzentaje handiena (banakako bi prezioen beherapenaren batez bestekoa) % 10 baino baxuagoa bada, parametro honen balioa % 10 izango da.

2.- ESKAINZA EKONOMIKOA ETA FORMULA JAKIN BAT APLIKATUZ EBALUATZEKOAK DIREN PREZIOAZ BESTELAKO BALIOESPEN-IRIZPIDEAK. Gehienez: 35 puntu.

Enpresak programa gauzatzeko aurkeztu dituen irakasleen esperientzia (gehienez 35 puntu).

Xede bereziko taldeetan eskolak ematen urtebeteko esperientzia duen irakasle bakoitzeko 0,5 puntu eta bi urteko esperientzia duen irakasle bakoitzeko puntu bat.

Honako hauek hartuko dira helburu xede bereziko taldetzat: kontratu honen xede diren talde espezifikoak, administrazio publikoetako langileei zuzendutakoak, eremu sozioekonomikoko langileei zuzendutakoak eta euskara sustatzeko ekintza-planen esparruan kolektibo jakin baten behar espezifikoak asetzea helburu dutenak.

Irakasleak xede bereziko taldeetan esperientzia izateak honako hauek edukitzea dakar: talde bakoitzak dituen ezaugarri eta beharretara materiala eta programazioa egokitzeko gaitasuna, taldeetan sortu daitezkeen kezkak eta eztabaidak bideratzeko

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	AMURRIO GONZALEZ, MADDALEN (Técnico/a de Normalización Lingüística del Servicio de Euskera de Alcaldía y Relaciones Institucionales e Igualdad)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	21/01/2026 09:23:48
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	4/10
 ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY			

erraztasuna eta ikasle bakoitzari momentu bakoitzean komeni zaiona zer den identifikatu eta eskaintzeko abilezia, hots, irakaskuntza pertsonalizatua eskaintzekoa. Horregatik baloratu behar da esperientzia, ziurtatzen baitigu eskolak kalitatezkoak izango direla eta irakaskuntza nahiz ikaskuntza prozesuak eraginkorrak izango direla.

Kontratuan zehar irakasle-aldaketak egon daitezke, baina ziurtatu beharko da mantentzen dela lehiaketarako aurkeztu zen irakasle-taldeak xede bereziko taldeetan eskolak ematen daukan esperientzia.

Kontratuaren xede diren zereginak garatuko dituen lantaldean sartzen diren pertsonen esperientzia baino ez da baloratuko. Enpresa lizitatzailarean erantzukizunpeko adierazpenaren bidez egiaztatuko da esperientzia.

3.- BALIO-IRITZIAREN MENDE DAUDEN IRIZPIDEAK (2. GUTUN-AZALA)

Proiektu teknikoa (gehienez 35 puntu).

Enpresa lehiatzaileak proiektu tekniko bat aurkeztuko du jarduera garatzeko.

Proiektuak alderdi hauek aurreikusi beharko ditu gutxienez:

- Klaseak hasi aurretik eta maila bakoitza bukatzean ikasleen maila zehazteko proposatzen diren mekanismoak eta/edo ebaluazio-probak: 6 puntu.
- Enpresaren barne irizpideak proiektuari langileak esleitzeko: 6 puntu.
- Proiektuaren ebaluazioa eta jarraipena egiteko proposamenak: 7 puntu.
- Programa zuzentzen zaien hartzaile ezberdinentzako curriculum-egokitzapenak proposatzea: 6 puntu.
- Beharrezkoa balitz, programa garatzean sor litezkeen hezkuntza-premia bereziei erantzuteko aukera: 5 puntu.
- Beharrezkoa balitz, langile-talde berezietuek izan ditzaketen beharrei erantzuteko aukera: 5 puntu.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA CONTRATAR LA IMPARTICIÓN DE CURSOS DE EUSKERA QUE ORGANIZA EL SERVICIO DE EUSKERA DEL DEPARTAMENTO DE ALCALDÍA Y RELACIONES INSTITUCIONALES

1. DEPARTAMENTO QUE INICIA EL PROCEDIMIENTO

Departamento de Alcaldía, Relaciones Institucionales e Igualdad.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Impartir los cursos de euskera y las sesiones formativas que el Servicio de Euskera del Departamento de Alcaldía, Relaciones Institucionales e Igualdad organice desde el 1 de julio de 2026 hasta el 30 de junio de 2028, en los términos especificados en los pliegos reguladores de la contratación. Los colectivos destinatarios serán padres y madres con hijos e hijas en edad escolar, personas mayores de 55 años, personal del comercio y la hostelería, personas de origen extranjero, personal municipal y otros colectivos que se

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	AMURRIO GONZALEZ, MADDALEN (Técnico/a de Normalización Lingüística del Servicio de Euskera de Alcaldía y Relaciones Institucionales e Igualdad)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	21/01/2026 09:23:48
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	5/10
 ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY			

consideren estratégicos o prioritarios para el desarrollo del Plan de Acción de Vitoria-Gasteiz (AROA) aprobado por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Asimismo, la empresa adjudicataria realizará las pruebas de nivel necesarias a las personas que deseen matricularse en los cursos que se organicen y que no puedan acreditar el nivel de conocimientos previo.

Las clases serán presenciales y la empresa adjudicataria deberá estar homologada por el Instituto de Alfabetización y Reeskaldunización de Adultos (HABE), organismo autónomo dependiente del Gobierno Vasco.

3. DURACIÓN DEL CONTRATO

Desde el 1 de julio de 2026 hasta el 30 de junio de 2028, prorrogable por otros dos periodos de 12 meses cada uno, en su caso, del 1 de julio de 2028 al 30 de junio de 2029 y del 1 de julio de 2029 al 30 de junio de 2030.

4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO QUE SE CONTRATA

Se contratará la programación e impartición de los cursos y sesiones de euskera que el Servicio de Euskera del Departamento de Alcaldía, Relaciones Institucionales e Igualdad organice entre el 1 de julio de 2026 y el 30 de junio de 2028 dirigidas a los siguientes colectivos: padres y madres con hijos e hijas en edad escolar, personas mayores de 55 años, personal del comercio y la hostelería, personas de origen extranjero, personal municipal y otros que se consideren estratégicos o prioritarios para el desarrollo del Plan de Acción de Vitoria-Gasteiz (AROA) aprobado por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Estos cursos y sesiones se impartirán en centros cívicos, otros edificios municipales y centros educativos de la ciudad. También podrán programarse en los locales de la propia empresa adjudicataria si por razones organizativas fuera necesario.

- Cursos dirigidos a padres y madres con hijos e hijas en edad escolar (166 horas): se impartirán durante el curso escolar, de octubre a junio; se impartirán tres sesiones semanales de dos horas de duración, en diferentes horarios, según la demanda. Se trata de que estas personas alcancen el nivel suficiente de conocimiento para comunicarse con sus hijos e hijas en euskera y ayudarles a reforzar sus estudios.
- Cursos para mayores de 55 años: son cursos básicos de euskera, con una duración total de 90 horas, divididos en dos sesiones semanales de hora y media, con el objetivo de ofrecer nociones básicas del idioma.
- Cursos para personal de hostelería y comercio: son cursos de iniciación para motivar y animar a las personas que trabajan en estos ámbitos a hablar en euskera con sus clientes. Tendrán una duración de 60 horas, con tres sesiones semanales de hora y media.
- Cursos para personas de origen extranjero: son cursos básicos de euskera de una duración total de 60 horas, divididos en tres sesiones de dos horas semanales, con el objetivo de ofrecer nociones básicas de la lengua.
- Sesiones formativas para el personal municipal, que pueden desarrollarse en cursos de diversos módulos.
- Otros cursos y sesiones formativas que se consideren estratégicos o prioritarios en el contexto del vigente Plan de Acción de Vitoria-Gasteiz 2024-2028 (AROA) del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Estas sesiones podrán definirse teniendo en cuenta destinatarios o necesidades específicas distintas de las previstas hasta ahora.
- Si en este contexto se considerara necesario, se podrá solicitar a la empresa adjudicataria la organización de cursos o sesiones formativas a medida para aquellas entidades que deseen planificar y mejorar el uso del euskera en su

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoak darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoak alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	AMURRIO GONZALEZ, MADDALEN (Técnico/a de Normalización Lingüística del Servicio de Euskera de Alcaldía y Relaciones Institucionales e Igualdad)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	21/01/2026 09:23:48
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	6/10
 ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY			

actividad. Serían entidades de ámbitos considerados estratégicos en el contexto del Plan de Acción de Vitoria-Gasteiz 2024-2028 (ARO).

5. OBLIGACIONES

La empresa adjudicataria deberá acreditar recursos humanos suficientes para impartir los cursos que se organicen. Asimismo, deberá acreditar estar homologado por el Instituto de Alfabetización y Reeskaldunización de Adultos (HABE) para impartir cursos de euskera a adultos.

6. OTRAS CONDICIONES TÉCNICAS DE CONTRATACIÓN Y OBLIGACIONES DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA

- 6.1. La empresa adjudicataria se compromete a destinar los recursos humanos necesarios a este servicio y a mantener las reuniones de coordinación necesarias con los responsables que designe el Servicio de Euskera del Departamento de Alcaldía, Relaciones Institucionales e Igualdad, así como a seguir en todo momento las instrucciones generales emanadas del Departamento.
- 6.2. La empresa adjudicataria designará a una persona que será interlocutora del Servicio de Euskera para hablar de los siguientes aspectos: los relacionados con el seguimiento del contrato, las tareas administrativas derivadas del contrato, y los relacionados con los aspectos didácticos del proyecto.
- 6.3. La empresa adjudicataria deberá adaptar la programación de los cursos a las características específicas de cada uno de los grupos indicados: padres y madres con hijos e hijas en edad escolar, mayores de 55 años, personal del comercio y de la hostelería, personas de origen extranjero, personal municipal u otros colectivos.
- 6.4. La empresa adjudicataria deberá presentar mensualmente, de forma conjunta y a través del interlocutor designado al efecto, los controles asistenciales, así como los resultados del alumnado en los cursos objeto del contrato, una vez finalizado cada uno de ellos.
- 6.5. La empresa adjudicataria será la encargada de informar a las personas matriculadas sobre los plazos y procesos de renovación de las plazas de aprendizaje de euskera de un curso a otro.
- 6.6. Se consideran incluidos en el precio del contrato los trabajos administrativos derivados de la asunción del contrato de la empresa adjudicataria. Se consideran incluidas, asimismo, las pruebas de nivel que sean necesarias a las personas que deseen matricularse en los cursos organizados y tengan conocimientos previos, pero no puedan acreditar su nivel de conocimiento en la actualidad.
- 6.7. Al finalizar el curso escolar, la empresa adjudicataria deberá elaborar una memoria, realizando un análisis cuantitativo y cualitativo de su desarrollo y de los resultados obtenidos, que deberá presentarse al Servicio de Euskera antes del 31 de agosto de cada curso escolar en el que se incluyan los contratos.
- 6.8. El Ayuntamiento podrá realizar las modificaciones que estime oportunas en el funcionamiento de los servicios por razones de interés público.

7. IGUALDAD

La entidad adjudicataria ha de cumplir las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica 3/2007 para la Igualdad efectiva entre Mujeres y Hombres, y en el Decreto Legislativo 1/2023, de 16 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y Vidas Libres de Violencia Machista contra las Mujeres. Asimismo, debe ajustarse a la Ley 4/2024, de 15 de febrero, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas trans.

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatu baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena Firmado por	AMURRIO GONZALEZ, MADDALEN (Técnico/a de Normalización Lingüística del Servicio de Euskera de Alcaldía y Relaciones Institucionales e Igualdad)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua CSV (Código Seguro de Verificación))	ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY	Data eta Ordua Fecha y Hora	21/01/2026 09:23:48
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	7/10



ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY

De esta manera, además de respetar esa legislación, el presente contrato queda alineado con las políticas de igualdad de género que impulsa el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Por ello, la entidad adjudicataria se compromete a aplicar los siguientes principios de igualdad en su práctica y relaciones derivadas de este contrato:

- Aplicar la igualdad de trato y de oportunidades, respetando la diversidad y la diferencia.
- Integrar la perspectiva de género, lo que implica considerar sistemáticamente las diferentes situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres e incorporar objetivos y actuaciones específicas dirigidas a eliminar las desigualdades, así como la acción positiva.
- A la hora de considerar el género, no dar por hecho que todas las personas son mujeres u hombres heterosexuales —cisheteronormatividad— ni que todas las familias son de tipo nuclear. En el tratamiento de la orientación sexual y la identidad de género, huir de la patologización, el victimismo y el pinkwashing.
- Incluir sistemáticamente la variable sexo/género —mujer/hombre/no binario— en las estadísticas, las encuestas y la recogida de datos que se lleven a cabo.
- Utilizar el lenguaje y las imágenes de manera no sexista e inclusiva, con el objetivo de representar a las personas o grupos de personas de una manera justa y que no refuerce los roles y los estereotipos en función del género o de cualquier otra fuente de desigualdad estructural.

ANEXO

CRITERIOS OBJETIVOS QUE SE UTILIZARÁN PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO Y SU PONDERACIÓN

1.- CRITERIOS DE VALORACIÓN RELACIONADOS CON LAS FÓRMULAS MATEMÁTICAS (SOBRE 3): 30 puntos

- **Oferta económica** (hasta 30 puntos). Precios unitarios de los siguientes apartados:

- Precio máximo de la hora de clase de grupos homologables: 48,84 euros/hora.
- Precio máximo de la hora de clase de grupos NO homologables: 111,46 euros/hora

La valoración de cada empresa se realizará sobre la media de las bajas presentadas para los dos apartados.

Al presupuesto máximo (dos precios unitarios sin baja) se le asignará cero puntos.

El resto de ofertas se valorarán con la aplicación de la siguiente fórmula (sin IVA):

$$\text{Puntuación oferta} = \text{Puntuación máxima} \times (\text{baja oferta} / \text{baja máxima})$$

Siendo:

$$\text{Puntuación oferta} = \text{Puntuación de la oferta.}$$

$$\text{Puntuación máxima} = \text{Puntuación máxima posible a obtener.}$$

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	AMURRIO GONZALEZ, MADDALEN (Técnico/a de Normalización Lingüística del Servicio de Euskera de Alcaldía y Relaciones Institucionales e Igualdad)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	ITQJQASVSUUEYR7QIBTXJQ4WY	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	21/01/2026 09:23:48
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	8/10
 ITQJQASVSUUEYR7QIBTXJQ4WY			

Baja oferta = Porcentaje de baja (media de las bajas de los dos precios unitarios) de la oferta a valorar.

Baja máxima = Mayor porcentaje de baja de las ofertas presentadas (baja media mayor de los dos precios unitarios).

Cuando el mayor porcentaje de baja (media de los dos precios unitarios) ofertado por las ofertas admitidas sea inferior a un 10% el valor de este parámetro será 10%.

2.- CRITERIOS DE VALORACIÓN DISTINTOS DE LA OFERTA ECONÓMICA Y DEL PRECIO EVALUABLE MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UNA FÓRMULA DETERMINADA. Máximo: 35 puntos.

Experiencia del profesorado que presenta la empresa para llevar a cabo el programa (máximo 35 puntos).

Se otorgará 0,5 puntos por cada profesor o profesora con un año de experiencia en la impartición de clases en grupos con objetivos específicos y 1 punto por cada profesora o profesor con dos años de experiencia en estos grupos.

Se considerarán colectivos con objetivos específicos los colectivos específicos objeto de este contrato, los dirigidos al personal de las administraciones públicas, los dirigidos al personal del ámbito socioeconómico y los dirigidos a satisfacer las necesidades específicas de un colectivo concreto en el marco de los planes de acción para la promoción del euskera.

La experiencia del profesorado en grupos con objetivos específicos implica la capacidad de adaptar el material y la programación a las características y necesidades de cada grupo, la facilidad para canalizar las inquietudes y debates que puedan surgir en los grupos y la habilidad para identificar y ofrecer a cada alumno y alumna qué es lo que le conviene en cada momento, es decir, para ofrecer una enseñanza personalizada. Por todo esto se debe valorar la experiencia, ya que nos asegura que las clases serán de calidad y que los procesos de enseñanza y aprendizaje serán eficaces.

Durante el contrato puede haber cambios de profesorado, pero habrá que asegurarse de que se mantiene la experiencia impartiendo clases en grupos con objetivos específicos que posea el equipo docente que se presentó al concurso.

Únicamente se valorará la experiencia de las personas que se integren en el equipo de trabajo que desarrolle las tareas objeto del contrato. La experiencia se acreditará mediante declaración responsable de la empresa licitadora

3.- CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR (SOBRE 2)

Proyecto técnico (máximo 35 puntos).

La empresa concursante presentará un proyecto técnico para el desarrollo de la actividad.

El proyecto deberá prever, al menos, los siguientes aspectos:

- Mecanismos y/o pruebas de evaluación que se proponen para determinar el nivel del alumnado antes del comienzo de las clases y al finalizar cada curso: 6 puntos.
- Criterios internos de la empresa para asignar personal al proyecto: 6 puntos.
- Propuestas de evaluación y seguimiento del proyecto: 7 puntos.
- Propuesta de adaptaciones curriculares para los diferentes colectivos destinatarios a los que se dirige el programa: 6 puntos.

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	AMURRIO GONZALEZ, MADDALEN (Técnico/a de Normalización Lingüística del Servicio de Euskera de Alcaldía y Relaciones Institucionales e Igualdad)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	21/01/2026 09:23:48
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	9/10
 ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY			

- Posibilidad, en su caso, de atender necesidades educativas especiales que pudieran surgir en el desarrollo del programa: 5 puntos.
- Posibilidad, en su caso, de atender necesidades de colectivos diferenciados: 5 puntos.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena Firmado por	AMURRIO GONZALEZ, MADDALEN (Técnico/a de Normalización Lingüística del Servicio de Euskera de Alcaldía y Relaciones Institucionales e Igualdad)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua CSV (Código Seguro de Verificación))	ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY	Data eta Ordua Fecha y Hora	21/01/2026 09:23:48
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	10/10



ITQJQASVSUUEYR7QIQBTXJQ4WY