

26-07 erreferentzi kodea

código de referencia 26-07

**FISIOTERAPIA OSASUN
ZERBITZUA ADIMEN
URRITASUNA DUTEN
ULIAZPIKO PERTSONEI
ZUZENDUA**

**SERVICIOS SANITARIOS DE
FISIOTERAPIA PARA LAS
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD
INTELLECTUAL DE LOS
CENTROS DE ULIAZPI**

**BALDINTZA TEKNIKOEN
ORRIAK**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES
TÉCNICAS**

SARRERA:

INTRODUCCIÓN

Dokumentu honen xedea da zerbitzu-kontratuaren esleipendun den erakundeak bere gain hartu eta garatu behar dituen betebeharrak, baldintza teknikoak, irizpideak eta jarduerak espezifikoak deskribatzea; hain zuzen ere, Uliazpiko erabiltzaileei laguntzeko osasun zerbitzuei dagokionez.

El presente documento tiene por objeto describir las obligaciones, condiciones técnicas, criterios y actividades específicas que deben ser asumidas y desarrolladas por la entidad que resulte adjudicataria del contrato de servicio consistente en los servicios sanitarios dirigidos a los usuarios de Uliazpi.

**ULIAZPIREN
OROKORRA**

DESKRIBAPEN

**DESCRIPCIÓN GENERAL DE
ULIAZPI**

Uliazpi Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiketako Sailari atxikitako erakunde autonomoa da. Erakunde publikoa da, eta Gipuzkoan adimen-degaitasuna duten pertsonen eta haien familien bizi-kalitatea garatzen laguntzen duten zerbitzuak eta laguntzak ematea du helburu.

Uliazpi es un Organismo Autónomo de la Diputación Foral de Gipuzkoa adscrito al Departamento de Políticas Sociales. Es un organismo público cuya actividad es proporcionar servicios y apoyos que contribuyen al desarrollo de la Calidad de Vida de las personas con Discapacidad Intelectual y sus familias en Gipuzkoa.

Uliazpik bere zentroetan hainbat zerbitzu eskaintzen dizkie pertsona horiei eta haien familiei, hala nola: Etxebizitza, Eguneako arreta, Aldi baterako egonaldiak (atsedena), Adingabeentzako eta

Uliazpi ofrece a estas personas y a sus familias diferentes servicios en sus centros tales como: Vivienda, Atención de Día, Estancias Temporales (Respiro), Servicios

gazteentzako zerbitzu espezifikoa,
Familia-laguntza, Familia-etxean
laguntzea.

específicos para Menores y Jóvenes,
Apoyo familiar, Apoyo en el hogar
familiar.

ERABILTZAILEAK

Gaur egun, Uliazpik, bere hainbat zerbitzutan, helduaroan dauden eta ezaugarri eta behar horiek dituzten 370 pertsona artatzen ditu. Hala ere, artatutako pertsonak, Adimen-Desgaitasuna izateaz gain, beste nahasmendu eta/edo arazo batzuk ere izan ditzakete, hala nola:

- Espekto autistaren nahasmenduak
- Desgaitasun sentorialak (itsutasuna, gorreria)
- Desgaitasun motorrak (garun-paralisia, adibidez)
- Arazo medikoak (epilepsia, kardiopatiak, errefluxu gastroesofagikoa...)
- Nahasmendu mentalak (afektiboak, psikotikoak, antsietate-nahasmenduak...)
- Dementziak (Alzheimer motakoak edo bestelakoak)
- Jokabide problematikoak (oldarkortasuna, autolesioak, jokabide suntsitzaileak...).

USUARIOS

Actualmente, Uliazpi atiende, en sus diversos servicios, a un total de 370 personas en edad adulta con estas características y necesidades. Sin embargo, las personas atendidas, además de tener una Discapacidad Intelectual, pueden presentar también otros trastornos y/o problemas asociados tales como:

- Trastornos del Espectro Autista
- Discapacidades sensoriales (ceguera, sordera)
- Discapacidades motóricas (parálisis cerebral, por ejemplo)
- Problemas médicos (epilepsia, cardiopatías, reflujo gastroesofágico...)
- Trastornos mentales (afectivos, psicóticos, de ansiedad...)
- Demencias (tipo Alzheimer u otras)
- Conductas problemáticas (agresividad, autolesiones, conductas destructivas...).

1.- KONTRATUAREN OBJEKTUA

Agiri honen xedea da Uliazpik, Gipuzkoako Foru Aldundiaren erakunde autonomoak, eskaintzen duen zerbitzuaren erabiltzaileentzako zehazki Ategorrietako zentroan donostian eta

1.-OBJETO DEL CONTRATO

El presente pliego tiene por objeto determinar las características técnicas mínimas, así como de calidad y otras circunstancias que deben ser cumplidas por la entidad que resulte

Zubillaga zentroan Bergaran fisioterapia-zerbitzua emateko kontratuaren entitate esleipendunak bete behar dituen gutxieneko ezaugarri teknikoak, kalitateari dagozkionak eta beste inguruabar batzuk zehaztea.

adjudicataria del contrato para la prestación del servicio de Fisioterapia para las personas usuarias, de Uliazpi organismo autónomo de la Diputación de Gipuzkoa en concreto en el centro Zubillaga en Bergara.

2.- ZERBITZUA EMATEKO LEKUAK

2. LUGARES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Kontratua honako zentroan burutuko da:

El contrato se prestará en el siguiente centro:

ZENTROA / CENTRO: Zubillaga zentroa/centro: Toki Eder, 1. Bergara

3.- DENBORA ESTALDURA ETA ORDUTEGIAK

3.- COBERTURA TEMPORAL Y HORARIOS.

Denbora estaldura honako eranskinean azaltzen da: "26-07 6 Eranskina - Ordutegia.xlsx". Ezarritakoa behin behinekoa edo eredu gisa aurkezten da.

La cobertura temporal se recoge en el anexo "26-07 6 Eranskina - Ordutegia.xlsx". Lo establecido se presenta como provisional o modelo.

Zerbitzua jai egunak ez diren astelehenetatik ostiraletara emango dira, 3 ordu egunero, guztira 9 ordu astean.

El servicio se prestará de lunes a viernes no festivos, 3 horas diarias, un total de 9 horas semanales.

Beti ere, kontuatan izan beharko da goizeko ordutegia hobesten dela.

En todo caso, deberá tenerse en cuenta que se prioriza el horario de mañana.

Eskaintza Teknikoan jaso beharko da zerbitzua emateko ordutegi proposamena.

La propuesta de horario de prestación del servicio deberá recogerse en la Oferta Técnica.

Zubillaga zentroan ez da zerbitzurik egongo pazko astean, abuztuan eta Gabonetako aste batean. Hala ere, hori ikastetxearen beharren arabera aldatu ahal izango da, aldezturik jakinarazita eta kontratu-aldaketan legezko mugen barruan.

En el centro Zubillaga no habrá servicio durante la semana de pascua, agosto y una semana de navidad. No obstante, esto podrá ser objeto de modificación según las necesidades del centro, previo aviso y dentro de los

límites legales de modificaciones contractuales.

4.- ZERBITZUAK EMATEKO IRIZPIDE OROKORRAK.

Zerbitzu fisioterapeutikoa arau deontologiko aplikagarrien arabera egingo da, Uliazpiko Zuzendaritzak unean-unean ezartzen dizkion jarraibideei jarraituz, eta, betiere, fisioterapia-zerbitzuen arloan indarrean dagoen araudia betez.

4.- CRITERIOS GENERALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

El servicio fisioterapéutico prestado se realizará de acuerdo con las normas deontológicas aplicables y siguiendo las directrices que la Dirección de Uliazpi le marque en cada momento, y, en todo caso, sujetándose a la normativa vigente en materia de Servicios de fisioterapia.

5.-EMAN BEHARREKO ZERBITZUAK ETA EGIN BEHARREKO FUNTZIOAK

Fisioterapia-zerbitzuaren helburu nagusia Uliazpiko erabiltzaileen bizi-kalitatea hobetzea da, arazo fisikoei arreta emanez. Arazo horiek bizi-kalitatea murrizten dute, autonomia eta gaitasun funtzionalen maila mantenduz eta hobetuz, eta, horrela, pertsonaren autoestimua handitzen da.

5.-SERVICIOS A PRESTAR Y FUNCIONES A REALIZAR

El servicio de fisioterapia tiene como objetivo prioritario la mejora de la calidad de vida de las personas usuarias de Uliazpi a través de la atención a problemas físicos que reducen la calidad de vida manteniendo y mejorando el nivel de autonomía y capacidades funcionales, aumentando con ellos la autoestima de la persona.

Zerbitzua bi jarduera-mailatan banatuko da:

El servicio se dividirá en dos niveles de actuación:

1.- Prebentzio- eta mantentze-jarduerak: sedentarismoa saihestera eta mugikortasuna, jarduera eta autonomia eustera bideratutako jarduerak izango ditu, koordinazio-, martxa- eta oreka- ariketen bidez.

1.- Actuaciones preventivas y de mantenimiento: contendrá actividades dirigida a evitar el sedentarismo, mantener la movilidad, la actividad y la autonomía a través de ejercicios de coordinación, marcha, equilibrio, etc.

2.- Jardun terapeutikoak: nagusiki errehabilitazio-jarduerak eta jarduera terapeutikoak izango dira, autonomia hobetzeko eta eguneroko bizitzako jarduerak berreskuratzeko: Jarduera horiek prozesu patologikoaren eta/edo

2.- Actuaciones terapéuticas: serán actividades de carácter principalmente rehabilitador y terapéutico con el objetivo de mejorar la autonomía y recuperar actividades de la vida diaria: Éstas actividades serán determinadas

erabiltzaileen gaitasunen arabera zehaztuko dira (traumatologikoa, arnasketakoa, neurologikoa, etab.)

Jarduera guztiak indibidualak izan ahalko dira, patologien eta historia klinikoaren arabera tratamendu eta behar espezifikoak erantzunez; eta taldekoak, antzeko maila edo gaitasun funtzionalak dituzten pertsona-taldeak erantzunez

Fisioterapia-jardueren helburu espezifikoak honako hauek izango dira:

- Erabiltzailearen gaitasun funtzionalak eta psikomotorrak kontserbatzea eta/edo hobetzea, baita gaitasun fisikoak ere, hala nola indarra, mugikortasuna, motrizitate lodi eta fina, oreka...
- Artikulazioen sentsibilitatea eta propiozeptzioa hobetzea.
- Erortzea murriztea eta prebenitzea.
- Jarduera fisikoa sustatzea, bizikaltasuna hobetzeko.
- Gaitasun kognitiboak, sozialak eta erlazionalak hobetzea taldeko jarduera fisikoaren bidez.
- Prozesu akutuen errehabilitazioa.
- Gaixotasuna eta haren arrisku-faktoreak kontrolatzea.
- Mina murrizten laguntzea.
- Ibilaldiaren berreziketa.
- Hainbat patologiatan bigarren mailako mugikortasun-konplikazioak prebenitzea.
- Gaitasun funtzionala berreskuratzea.
- Oheratutako pertsonen gihar eta hezurren narriadura atzeratzea.

en función del proceso patológico y/o de las capacidades de las personas usuarias (traumatológico, respiratorio, neurológico, etc.)

Todas las actividades podrán ser individuales, atendiendo a tratamientos y necesidades específicas conforme a patologías e historial clínico, y grupales, atendiendo grupos de personas con niveles o capacidades funcionales similares.

Los objetivos específicos de las actuaciones de fisioterapia serán los siguientes:

- conservar y/o mejorar las aptitudes funcionales y psicomotrices de la persona usuaria, así como las facultades físicas como la fuerza, movilidad, motricidad gruesa y fina, equilibrio...
- Mejora la sensibilidad y la propiocepción articular.
- Reducir y prevenir caídas.
- Fomentar la actividad física para mejorar la calidad de vida.
- Mejorar las capacidades cognitivas, sociales y relacionales mediante la actividad física grupal.
- Rehabilitación de procesos agudos.
- Control de la enfermedad y de sus factores de riesgo.
- Ayudar a reducir el dolor.
- Reeducación de la marcha.
- Prevención de complicaciones de movilidad secundarias a diversas patologías.
- Recuperación de la capacidad funcional.
- Retrasar deterioro musculoesquelético de personas encamadas.

-Profesionalak aholkatzea eta orientatzea praxian, erabiltzaileak behar bezala mobilizatzeko, haien ezaugarrien eta mugapen funtzionalaren mailaren arabera.

-Asesorar y orientar a profesionales en la praxis para la correcta movilización de personas usuarias en función de sus características y grado de limitación funcional.

Fisioterapia-zerbitzuaren arduradunaren eginkizun nagusia da zerbitzua eta haren jarduerak planifikatzea, antolatzea eta gauzatzea, eta zerbitzu hori behar bezala garatzeko osasun-arloko profesionalekin eta zentroko gainerako profesionalekin koordinatuz.

La función principal de la persona responsable del servicio de fisioterapia será la planificación, organización y ejecución del servicio y de sus actividades, coordinándose para el correcto desarrollo del mismo con los profesionales sanitarios y resto de profesionales del centro.

Gainerako eginkizunak honako hauek izango dira:

El resto de funciones serán las siguientes:

-Agindutako errehabilitazio-tratamenduak eta teknikak egitea, eta dagozkien jarraipena eta ebaluazioak egitea.

-Realizar los tratamientos y técnicas rehabilitadoras prescritas, así como realizar el seguimiento y las evaluaciones correspondientes.

-Jarduera fisikoko programa egokitua garatzea, erabiltzaileen bizi-kalitatea eta ongizatea hobetzeko, eta programa horren jarraipena eta bilakaera egitea.

-Desarrollar un programa de actividad física adaptada destinado a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas usuarias, así como realizar el seguimiento y la evolución del mismo.

-Zentroko diziplinarteko taldean parte hartzea, balorazioak egiteko eta erabiltzaileen banakako arreta-planak egiteko, beren eskumenen esparruan.

-Participar en el equipo interdisciplinar del centro, para realizar las valoraciones y elaborar los Planes de atención Individualizada de las personas usuarias en el ámbito de su competencia.

-Egoitzako profesionalekin koordinatuta lan egitea, pertsonarengan oinarritutako arretaren ikuspegitik.

-Trabajar en coordinación con los diferentes profesionales de la Residencia desde la perspectiva de atención centrada en la persona.

-Egiten diren prestakuntza-gaietan laguntzea, bai eta familiei eta beste erakunde batzuei informazioa emateari dagokionez ere.

-Colaborar en el ámbito de su competencia en materias de formación que se realicen y en lo

-Profesionalei aholkuak ematea beren eskumen-eremuko mobilizazio- eta tratamendu-jarraibideei buruz.

- Tratamenduen eta zerbitzua hobetzeko beste edozein alderdiren berrikuspen, jarraipen eta ebaluaziorako bilera eta/edo saioetara joatea.

relativo a la información a familias y otras instituciones.

-Asesorar a personal profesional sobre pautas de movilizaciones y tratamientos de su ámbito de competencia.

-Asistir a reuniones y/o sesiones destinadas a revisión, seguimiento y evaluación tanto de tratamientos, como de cualquier otro aspecto destinado a mejorar el servicio.

6.- GIZA BALIABIDEAK

Kontratistak Fisioterapiako titulazioa eta/edo gradua edo baliokidea duten pertsonaei esleitu beharko die zerbitzua, baldin eta gutxienez urtebeteko esperientzia badu fisioterapia-zerbitzua ematen.

Esleipendunak ordezkari edo solaskide bat izendatu beharko du, zerbitzua zuzenean ematearekin zerikusirik ez duena, kontratua gauzatzearekin eta haren antolaketarekin zerikusia duten gaiak aztertzeke, zentroko arduradunek ez baitute inolako lan-harremanik, ez eta hierarkiarik ere, zerbitzuari esleitutako langileekiko. Esleipendun suertatuz gero, enpresaburu autonomo batek ordezkariarenarekin bat etorri beharko du nahitaez.

Langile horien laneko bajei, baimenei edo lizentziei dagokienez, arrazoia eta iraupena edozein dela ere, esleipendunak ordezekoak kontratatu beharko ditu, eta kasu bakoitzean adierazitako titulazio-, prestakuntza- eta esperientzia-baldintzak bete beharko

6.-RECURSOS HUMANOS

El contratista deberá asignar la prestación del servicio a personas con titulación y/o grado en Fisioterapia o equivalente, que cuente con experiencia de al menos 1 año en la prestación del servicio de fisioterapia.

La adjudicataria deberá nombrar una persona representante o interlocutora, ajena a la prestación directa del servicio, para tratar asuntos relativos a la ejecución del contrato y su organización, debido a que los responsables del centro no tienen ningún tipo de relación laboral, ni jerárquica respecto al personal asignado al servicio. En el caso que resultase adjudicatarios un empresario autónomo necesariamente coincidirá su figura con la del representante

Respecto de las bajas laborales, permisos o licencias de este personal, independientemente del motivo que lo cause y su duración, la adjudicataria deberá contratar al personal sustituto, que debe reunir los requisitos de titulación, formación y experiencia

dituzte. Ordezkapen horiek bost egun balioduneko epean egin beharko dira gehienez, bajaren, baimenaren edo lizentziaren egunetik zenbatzen hasita.

indicados anteriormente en cada caso. Estas sustituciones deberán ser efectivas en un plazo no superior a cinco días hábiles a computar desde el día de la baja o del permiso o licencia correspondiente.

7.-KONTRATISTAREN BETEBEHARRAK

Uliazpiko zentroetan fisioterapia-zerbitzua ematen duten langileek Espainian balio duen unibertsitate-titulu egokia izango dute.

Esleipendunak fisioterapeuta bat emango dio zentroari, zeina kontratuari lotua egondo den. Era berean, esleipendunak beharrezko ordezkapenak egingo ditu gaixotasun, opor eta abarren kasuetan, zerbitzua ezarritako baldintzetan ematen dela bermatzeko.

7.-OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

El personal que preste el servicio de Fisioterapia en los centros de Uliazpi tendrá titulación universitaria adecuada con validez en España.

El adjudicatario aportará al centro, un/a fisioterapeuta que estará adscrito al contrato. Así mismo, el adjudicatario dispondrá las sustituciones necesarias en los casos de enfermedad, vacaciones, etc., con el objeto de garantizar la prestación del servicio en las condiciones establecidas.