ERMUKO UDALA
AYUNTAMIENTO DE ERMUA

BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA
Espediente-zenbakia: 3023/2026
Izena: Ermua-Mallabiko Hasierako Lanbide Heziketako Udal Institutuaren irakaskuntza-zerbitzua
Prozedura: irekia, erregulazio harmonizatuari lotua
Kontratu mota: zerbitzua
Urteko aurrekontua (BEZik gabe): 446.583,67 € **Aurreikusitako** epea: urtebete (1), urtero luza daitekeena, gehienez ere 5 urtera arte (1+1+1+1+1)

1. Kontratuaren xedea arautzen duen araudia

Euskal Autonomia Erkidegoaren berezko eskumenen eremuari dagokionez, Autonomia Estatutuaren 16. artikuluak honako hau ezartzen du: «Konstituzioaren lehenengo xedapen gehigarrian ezarritakoa aplikatuz, irakaskuntza, zabalera, maila, gradu, modalitate eta espezialitate guztietan, Euskal Autonomia Erkidegoaren eskumenekoa da, Konstituzioaren 27. artikuluaren eta bera gara dezaten lege organikoei, haren 149.1.30 artikuluak Estatuari ematen dizkion ahalmenei eta hori betetzeko eta bermatzeko behar den goi-ikuskaritzari kalterik egin gabe».

Alkatetzak Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saileko Heziketa eta Ikaskuntza Zuzendaritzari zuzendutako 2015eko maiatzaren 18ko idazkiaren bidez, Ermuko Udalak Euskal Autonomia Erkidegoari oinarrizko lanbide-heziketako zikloetako lehen eta bigarren mailetako hezkuntza-eskumena Ermua-Mallabiko CPCIk betetzen zituen instalazioetan eskuordetzeko duen interesa eta asmoa jakinarazi zen.

Eusko Jaurlaritzaren Gobernu Kontseiluak, 2015eko uztailaren 27an egindako bilkuran, erabaki hau hartu zuen:

1. Oinarrizko Lanbide Heziketako heziketa-zikloak emateko eskumena eskuordetzen zaie erabaki honen eranskinean adierazten diren udalerriei.

2. Eskumenen eskuordetze horren barruan sartzen da lanbide-heziketako irakaskuntzak ematen dituzten ikastetxe publikoei esleitutako eskumenak baliatzea, erabaki honen eranskinean agertzen diren Oinarrizko Lanbide Heziketako heziketa-zikloetarako, mailetarako eta eskola-unitateetarako.

Udalbatzak 2015eko irailaren 30ean egindako osoko bilkuran, aho batez onartu zuen eskumena eskuordetzea.

Eskumenen eskuordetze horrek, 2015eko uztailaren 27ko Erabakiaren seigarren puntuan, indarraldiari eta azkentzeari buruzkoan, ezartzen du 2015-2016 ikasturtearen hasieratik izango dituela ondorioak, 5 ikasturtez luzatuko dela, eta, beraz, 2019-2020 ikasturtearen amaieran iraungiko dela.

Ezinezkoa denez hurrengo 5 urteetarako eskumena eskuordetzeko dekretua izapidetzen hastea, alarma-egoera deklaratzen duen martxoaren 14ko 463/2020 Errege Dekretuak hirugarren xedapen gehigarriaren 1. puntuan ezartzen duen sektore publikoko erakundeetan prozedurak izapidetzeko epeak eten direlako, ezinbestekotzat jotzen da akordio horren indarraldia 2020-2021 ikasturtea amaitu arte luzatzea, Oinarrizko Lanbide Heziketako plazen eskaintza bermatzeko, EAEko udalerriek orain arte baimendutako zikloak eskaintzen eta ematen jarrai dezaten ahalbidetuz.

Beraz, luzatu egiten da Eusko Jaurlaritzak 2015eko uztailaren 27an egindako bilkuran hartutako erabakiaren indarraldia. Gerora, erabaki hori aldatu egin zen, 2016ko uztailaren 19an, 2017ko uztailaren 26an eta 2018ko urtarrilaren 23an hartutako erabakien bidez. Erabaki horren bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko udalerriei eskuordetu zitzaien Oinarrizko Lanbide Heziketako heziketa-zikloak emateko eskumena, 2020-2021 ikasturtean udalerriek Oinarrizko Lanbide Heziketako heziketa-zikloak emango dituztela bermatzeko.

Kontuan hartuta egokia dela udalerriek ematen duten Oinarrizko Lanbide Heziketaren eskaintza bermatzen jarraitzea, Lanbide Heziketako sailburuordeak proposatuta, eta Gobernu Kontseiluak eztabaidatu eta onartu ondoren, luzatu egiten da Oinarrizko Lanbide Heziketako zikloak emateko eskumena zenbait udalerriri eta hurrengo ikasturteetarako mankomunitate bati eskuordetzen dien uztailaren 6ko 176/2021 Dekretua.

Horregatik guztiagatik, Ermua-Mallabia OLHko Institutuaren funtzionamenduari eta Ermuko Udaleko oinarrizko mailako prestakuntza-zikloak emateaz arduratzen den irakaskuntza-zerbitzuaren kudeaketari eta gauzatzeari aplikatu beharreko indarreko araudia honako hau da:

1.1- Araudi erkidea

1.- 3/2022 LEGE ORGANIKOA, martxoaren 31koa, Lanbide Heziketaren Antolamenduari eta Integrazioari buruzkoa (BOE, 2022/04/01)

2.- 659/2023 Errege Dekretua, uztailaren 18koa, Lanbide Heziketako Sistemaren antolamendua garatzen duena (2023/07/22ko BOE)

3.- 658/2024 Errege Dekretua, Lanbide Heziketako Sistemaren antolamendua garatzen duen uztailaren 18ko 659/2023 Errege Dekretua aldatzen duena.

4.- 32/2008 DEKRETUA, otsailaren 26koa, Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duena (2008/03/05eko EHAA).

5.- 14/2016 DEKRETUA, otsailaren 2koa, hezkuntza-sistemako lanbide-heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen 32/2008 Dekretua aldatzen duena (EHAA, 2016/02/10).
6.- 47/2012 DEKRETUA, apirilaren 3koa, euskaraz egindako ikasketa ofizialak aintzat hartzeko eta euskara-maila hizkuntza-tituluen eta ziurtagirien bidez egiaztatzetik salbuesteko dena. (2012/04/16ko EHAA)
7.- Lanbide Heziketako sailburuordearen ebazpena, Euskal Autonomia Erkidegoko Lanbide Heziketako ikastetxe bateratuetan 2024-2025 ikasturtea antolatzeari buruzkoa.

8.- AGINDUA, 2012ko abuztuaren 27koa, Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketako sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko unibertsitatez kanpoko herri-ikastetxeetan egon daitezkeen aldi baterako irakasleen beharrak estaltzeko hautagaien zerrenda kudeatzeko araudia onartzen duena.

9.- Euskal Autonomia Erkidegoko Hezkuntza Ikuskaritzak egindako irakasle-profila (Gasteiz, 2021eko uztaila)

10.- 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, Haurrak eta Nerabeak Indarkeriatik Begiratzeko Babes Integralarena.

11.- 201/2008, abenduaren 2koa, Euskal Autonomia Erkidegoko unibertsitateaz kanpoko ikastetxeetako ikasleen eskubideei eta betebeharrei buruzkoa.

12.- 2/2024 Legea, otsailaren 15ekoa, Haur eta Nerabeena.

13.- AGINDUA, 2024ko azaroaren 29koa, Hezkuntzako sailburuarena, zeinaren bidez arautzen baita Euskal Autonomia Erkidegoko unibertsitatez kanpoko ikastetxeetako irakasleei konpetentzia digitala egiaztatzeko prozedura.

1.2.- Oinarrizko mailako heziketa-zikloak

1.- 498/2024 Errege Dekretua, maiatzaren 21ekoa, Oinarrizko Lanbide Heziketako tituluak ezarri eta haien gutxieneko irakaskuntzak finkatzen dituzten errege-dekretu jakin batzuk aldatzen dituena.

2.- 217/2022 Errege Dekretua, martxoaren 29koa, Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako gutxieneko ikasketak eta antolamendua ezartzen dituena. (2022/03/30eko BOE).

3.- 86/2015 DEKRETUA, ekainaren 9koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Oinarrizko Lanbide Heziketaren araubideari eta ezarpenari buruzkoa (2015/06/12ko EHAA).

4.- 77/2023 Dekretua, maiatzaren 30ekoa, Oinarrizko Hezkuntzaren curriculuma zehaztu eta Euskal Autonomia Erkidegoan ezartzekoa (EHAA, 2023/06/09).

5.- 2010eko otsailaren 19ko AGINDUA, Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketako sailburuarena, Lanbide Heziketako heziketa-zikloen ezarpena eta ebaluazioa arautzen duena (2010/03/24ko EHAA).

6.- Ebazpena, Hezkuntza Politiketako sailburuordearena eta Lanbide Heziketako sailburuordearena, zeinaren bidez arau osagarriak ematen baitira Euskal Autonomia Erkidegoko ikastetxe publikoen 2026-2027 ikasturterako eskola-egutegia egiteko, Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako, Batxilergoko eta Lanbide Heziketako ikastetxe integratuetan izan ezik.

7.- 176/2021 Dekretua, uztailaren 6koa, zeinaren bidez udalerri batzuei eta mankomunitate bati eskuordetzen baitzaie oinarrizko mailako heziketa-zikloak emateko eskumena.

8.- IMFPI Ermua-Mallabiaren kode etikoa

Era berean, irakaskuntza-zerbitzuaren ardura duen enpresak nahitaez bete beharko ditu Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Sailak Oinarrizko Lanbide Heziketa garatzeko ematen dituen jarraibide, agindu eta dekretuak.

2. Kontratuaren xedea

Kontratu honen xedea da Ermuko Udaleko Oinarrizko Lanbide Heziketako zikloak emateko irakaskuntza-zerbitzua kontratatzea, baldintza-agiri hauetako 1. puntuan 2026-2027 ikasturterako xedatutakoaren arabera.

Ermua-Mallabiko Oinarrizko Lanbide Heziketako Institutuaren helburua da ikasleek hezkuntza-sisteman jarrai dezaten laguntzea, bai eta konpetentzia profesionalak eta enplegagarritasunerako konpetentziak eskuratzen laguntzea ere.

2026/2027 ikasturterako IMFPIren prestakuntza-eskaintza honako hau izango da:

LEHEN MAILA

- F. P. I. Ibilgailuen mantentze-lanak (aukera: elektromekanika)

- F. P. I. Metalezko Elementuen Fabrikazioa (aukera: mekanizazioa)
- LH I: Ile-apainketa eta estetika (ile-apainketa aukera)

BIGARREN MAILA

- F. P. I. Ibilgailuen mantentze-lanak (aukera: elektromekanika)
- F. P. I. Metalezko Elementuen Fabrikazioa (aukera: mekanizazioa)
- LH I: Ile-apainketa eta estetika (ile-apainketa aukera)

3. Instalazioak, ikasgelak, ekipamendua eta materialak

Oinarrizko Lanbide Heziketako zikloak Ermua-Mallabiko Oinarrizko Lanbide Heziketako Udal Institutuan (Azkaldea 6, Mallabia) eta Ermuko "Izarra Txiki" udal-eraikinean (Zearkale kalea 34) emango dira.

Ermuko Udalak kontratistaren esku jarriko ditu ikasgelak, ikasleentzako material didaktikoa eta ikasleekin zikloak garatzeko behar den hezkuntza-ekipamendua. Ikasturtearen hasieran, prestakuntza emateko erakunde-logotipoa duen ekipamendu serigrafiatua emango zaie irakasleei. Kontratistak oinarrizko euskarri eta baliabide didaktikoak jarriko ditu arlo bakoitzeko irakasle-lanerako.

Kontratatutako enpresak ikastetxeko hezkuntza-materiala eta -ekipamendua behar bezala erabili, kontserbatu eta zaindu beharko du, eta material eta ekipamendu horren inbentarioa egin beharko du ikasturte bakoitzaren amaieran. Halaber, Zuzendaritzari proposatu ahal izango dio, arrazoituta, zikloak emateko behar den ekipamendua erosteko. Era berean, kontratatutako enpresak bere gain hartuko du tailerrak behar bezala mantentzeko eta funtzionatzeko betebeharra, bai eta tailerretako materiala kudeatzekoa ere, eta, idatzizko txosten baten bidez, tailerretan hautemandako gorabeheren edo anomalien berri eman beharko dio zentroko zuzendaritzari. Instalazioetan esku hartzeko edo tailerretarako materiala erosteko, aldez aurretik, institutuko zuzendaritzak onartu beharko du, eta institutuko administrazio-figurak horren berri izan beharko du.

4. Enpresa kontratistaren betebeharrak

Zerbitzua emateko, zorrotz bete beharko da baldintza-agiri honetan zehaztutakoa, bai eta lehiaketaren xede diren zerbitzuak adjudikatzeko kontratuaren bidez zehazten dena ere.

4.1. Kontratistaren lan-betebeharrak

1. Enpresa kontratistak bere gain hartzen du bere lantaldean zuzendaritza-boterea erabiltzeko betebeharra, eta bere gain hartzen du kontratua modu erreal, eraginkor eta etengabean gauzatzeko ardura.

2. Enpresa kontratistak bere baliabideak erabiliko ditu zerbitzua behar bezala garatzen dela kontrolatzeko, erregulatzeko eta erabakiak hartzeko, eta bere gain hartuko du bere langileen praktika profesionalen gaineko erantzukizuna, bai eta langileen praktika profesionalen ondorioz zuzendaritzak jaso dezakeen edozein kexaren gainekoa ere.

3. Enpresa kontratistak bere garraiobideak erabiliko ditu lanaldian zehar bere eskumenen ondoriozko edozein jarduera garatzeko, gainbegiratzeko edo koordinatzeko lekualdatu behar badu.

4. Irakaskuntza-zerbitzuaren enpresa adjudikaziodunak konpromisoa hartzen du ikastetxearen beraren idiosinkrasia errespetatzeko, eta harekiko inplikazioa eta gizarte- eta hezkuntza-proiektua bere gain hartzen ditu, egunero 8: 00etatik 15:00etara bitartean ikasleen ikuskapena eta laguntza bermatuz, ikastetxean matrikulatuta dagoen bitartean.

5. Enpresa kontratistak laneko arriskuen zuzendaritzaren araudia betetzen dela zaindu beharko du, eta, tailerren barruan, une oro aplikatuko ditu espezialitate bakoitzari datxezkion arriskuak saihesteko beharrezkoak diren prebentzio-neurriak.

6. Zerbitzuaren enpresa adjudikaziodunak irakaskuntza-zerbitzuaren kudeaketak berekin dakartzan izapide burokratikoak egingo ditu: ikasleen bertaratze-kontrola, nota-buletina, aktak, familiekiko eta beste profesional batzuekiko komunikazioak eta eguneroko irakaskuntza-jardunaren ondoriozko guztiak.

7.- Enpresa esleipendunak hezkuntza-ikuskaritzaren jarraibideak bete beharko ditu ikasturtea ixteko, eta eskatutako oinarrizko mailako heziketa-zikloen dokumentazio eta informazio akademikoa aurkeztu beharko du.

8.- Enpresa esleipendunak konpromisoa hartzen du OLHUIren gizarte- eta hezkuntza-proiektuan aktiboki parte hartzeko.

9.- Ikasturtea amaitzean, enpresa kontratistak amaierako memoria bat egin beharko du, Eusko Jaurlaritzak ikastetxearen urteko memoria egiteko erabilitako formatua kontuan hartuta.

4.1.1. Zuzendaritza-taldearen eta irakasleen betekizunak

Zerbitzua emateko betekizunak

Oinarrizko Lanbide Heziketako zikloetako irakaskuntzak emateko, otsailaren 28ko 127/2014 Errege Dekretuan jasotako betekizunak eskatuko dira.

Zehazki, III. ERANSKINEAN ("TITULAZIOEN ETA ESPEZIALITATEEN TAULAK") jasotakoak.

Eta Oinarrizko Lanbide Heziketari aplika dakiokeen indarreko araudi guztia.

Baliabideen atxikipena

Erakunde esleipendunak jarduera bakoitzerako behar diren langileak atxikiko ditu, Hezkuntza Sailak ezarritako araudia errespetatuz.

Gutxienez, ikasketa-buru bat izan beharko du, mota horretako prestakuntzen kudeaketan esperientzia handia duena eta benetan bertan dagoena. Hala, enpresa esleipendunak egiaztatu beharko du ikasketa-buruaren lanpostua beteko duen pertsonak honako baldintza hauek bete beharko dituela:

- Gutxienez bost urteko esperientzia esku-hartze sozialeko taldeen eta programen koordinazioa eta/edo zuzendaritza eskatzen duten antzeko lanpostuetan.
- Euskara: Hizkuntzen Europako Erreferentzia Marko Bateratuko (EEMB) B1 gutxienez, edo ofizialki onartutako baliokidea.
- Konpetentzia digitala: B2 maila edo baliokidea, konpetentzia digitalen arloan aitortutako erreferentzia-esparruen arabera (adibidez, DigComp edo IKDEE).

Irakasle kontratatu berriek Hezkuntza Sailak ikastetxe publikoetan Oinarrizko Lanbide Heziketako eskolak emateko eskatzen dituen baldintzak bete beharko dituzte.

Erakunde adjudikaziodunak prestakuntza egokitzeko plan bat ezarriko du langile bakoitzarekin, kontratua amaitzean (edo indarrean dauden eskumenak delegatzean) Hezkuntza Sailak ikastetxe publikoetan Oinarrizko Lanbide Heziketa emateko eskatutako baldintzak egiaztatzeko moduan egon daitezen.

Betekizun horiek ez betetzea kontratuaren funtsezko baldintzak ez betetzetzat joko da, eta zigorrak ezarri ahal izango dira, edo kontratua suntsiarazi, aplikatzekoa den kontratazio publikoko araudian aurreikusitakoaren arabera.

4.1.2. Irakasleen prestakuntza

Kontratatutako enpresa arduratuko da bere langileen nahitaezko etengabeko prestakuntzaz zeharkako gaietan: hizkuntza-gaikuntza, berdintasuna, datuen babesa, ikaskuntza-metodologia aktiboak, konpetentzia digitalak eta teknologikoak, trebetasun pertsonalak eta sozialak eta/edo beste batzuk. Inguruabar horrek ezin izango du ekarri emandako zerbitzuaren kantitatea edo kalitatea murriztea. Nolanahi ere, matrikulazio- eta desplazamendu-gastuak kontratatutako enpresak ordainduko ditu.

4.1.3. Kontratuari atxikitako langileen egonkortasuna eta ordezkapenak

Enpresa esleipendunak kontratua gauzatzera atxikitako langileen egonkortasuna bermatu beharko du, eta konpromisoa hartuko du kontratua indarrean dagoen bitartean lantalde egonkor eta nahikoa mantentzeko, baldintza-agirietan eskatutako kualifikazio eta esperientziarekin.

Ondorio horietarako, esleitutako langileak ezin izango dira maiz edo arrazoirik gabe aldatu. Edozein ordezkapenek behar bezala arrazoitutako arrazoiei erantzun beharko die (hala nola laneko bajak, kontratu-amaiera, gerora sortutako antolaketa-arrazoiak edo antzeko beste batzuk), eta institutuko zuzendaritzak aldez aurretik onartu beharko du, eta enpresaren erantzukizuna izango da egoera hori zuzendaritzari gutxienez 5 egun baliodun lehenago jakinaraztea, behar bezala egiaztatutako larrialdi-egoeretan izan ezik.

Enpresak idazki bat aurkeztu beharko dio enpresari, ordezkapena egiteko arrazoia eta beharra adieraziz, baita ordezkapenaren iraupena ere. Zuzendaritzak onartutako edozein ordezkapen absente dagoen pertsonaren lanbide-adar edo -eremu bereko irakasleek egin beharko dute, eta baldintza-agiri hauetako 4.1.1. klausulan aipatutako baldintzak bete beharko ditu.

Betebehar hori ez betetzea, batez ere langileen gehiegizko edo justifikaziorik gabeko txandakatzea gertatzen denean, kontratua ez betetzetzat hartu ahal izango da, eta zigorrak ezartzea edo, hala badagokio, kontratua suntsiaraztea eragin ahal izango du, baldintza-agirian aurreikusitako baldintzetan.

4.1.4. Ordutegia eta egutegia

Ordutegia

Irakasleen % 50en lanaldia, gutxienez, irailaren 1etik ekainaren 30era 8: 00etatik 14:30era izango da. Salbuespena: irakasleek jarduera osagarrietan parte hartzea (Eskola Kontseilua, klaustroak, familiekiko topaketak, proiektu komunitarioak, Abian azoka, enpresekiko koordinazioa), programaren behar espezifikoak eta puntualak edo salbuespenezko egoerak.

Gainera, ikasketa-buruaren kargua duen pertsonak, zuzendaritza-taldeko kide den aldetik, lantokian egon beharko du egunero, 15:00ak arte, orduan ixten baita institutua.

Irakasleak ez dira inola ere lanera joango eskola-orduetan (08:00etatik 14:30era), salbu eta ezinbesteko kasuetan eta institutuko zuzendaritzari idatziz justifikatzeko modukoak direnean.

Enpresa barruan zerbitzua ematen jarduteagatik ezartzen duen ordu-konpentsazioak ezin izango dio eragin langileak baldintza-agiri honetako 4.1.2 puntuan zehaztutako ordutegi eta egutegietan ez egoteari.

Egutegia

Hezkuntza Ikuskaritzak 2025eko apirilean argitaratutako 2024-2025 ikasturtearen amaierako oinarrizko mailetarako dokumentazio akademikoan jasotako jarraibideen arabera, enpresa adjudikaziodunak nahitaez bete beharko du honako hau:

Irailaren 1etik ekainaren 30era irakasle guztien presentzialtasuna (eskola-egutegian klaustroak eta Eskola Kontseiluak onartutako oporraldiak izan ezik). Gainera, ikasketa-buruaren kargua duen pertsonak lantokian egon beharko du uztailean, 08:00etatik 14:00etara. Hala ere, eskaera arrazoitua egiten bada eta zuzendaritzak oniritzia ematen badu, nahikoa izango da aurkitzeko moduan egotea eta lanpostuan berehala egoteko prest egotea, hala eskatuz gero.

Abuztuan, institutua itxita egongo da.

4.1.5. Ermuko Udalarekin koordinatzea eta komunikatzea

Hezkuntza Sailarekin eta zenbait udal-arlorekin koordinatzeari dagokionez: Hezkuntza Sailarekin eta/edo zerbitzuak ematen dituzten programekin lotutako beste edozein prozedura, kontsulta edo kudeaketatan irakaskuntza-zerbitzuen enpresa adjudikaziodunak zerbitzuaren arduradun gisa identifikatutako udal-arduraduna erabiliko du bitartekari gisa.

Enpresak ikasketaburu bat izendatu beharko du. Ikasketaburu hori zuzendaritza-taldeko kide izango da, eta institutuko zuzendaritzarekin koordinatuta lan egingo du, EJk karguari esleitzen dizkion eskumenak bere gain hartuta.

4.1.6 OLHUIren instalazioetan zerbitzu teknikoak edo profesionalak ematea

Tailerrek soilik eman ahal izango dituzte zerbitzu tekniko edo profesionalak oinarrizko lanbide-heziketako zikloak ematen diren instalazioetan, udalak enpresa kontratistaren esku jartzen dituen baliabideekin, IMFPItik kanpoko pertsonei, baldin eta aldez aurretik interesdunari idatziz jakinarazi bazaio zerbitzua ez dela profesionala, eta dagokion baimen informatua sinatzen badu. Baimen hori praktika tekniko horren ardura duen tutoreak aurkeztuko dio ikastetxeko zuzendaritzari, oniritzia eman eta zain dezan.

5. Konfidentzialtasuna eta datu pertsonalak

Kontratatutako enpresak konfidentzialtasun-printzipioak beteko ditu ikasleen datu pertsonalen kudeaketan eta tratamenduan.

5.1. Ermua-Mallabia OLHUIko komunikazio-kanal ofizialak

Zuzendaritza-taldeak erabakiak hartzea eskatzen duen hezkuntza-komunitatearekiko komunikazio oro komunikazio-kanal ofizial hauen bidez izapidetu beharko da:

Telefono-linea finkoa: 943 17 54 27

Linea mugikorra: (620 22 04 63 deiak bakarrik)

Helbide elektronikoa: imfpb@ermua.eus

Enpresa irakaslearen erantzukizuna izango da hezkuntza-komunitateari prozedura horren berri ematea.

6. Kode etikoa

Enpresa adjudikaziodunak konpromisoa hartzen du ERMUA-MALLABIA OLHUIko KODE ETIKOA betetzeko. Kode hori loteslea da bertan lan egiten duten pertsona guztientzat, eta langile guztiak behartzen ditu, Institutuaren barruan lan egiten duten kanpoko langileak barne, kodeari atxiki eta betetzen ahalegindu behar baitira.

Enpresa adjudikaziodunak kontratu-betebeharrak betetzen ez baditu zerbitzua gaizki emateareKin lotutako arrazoiengatik, edo Ermuko Udalak zerbitzuaren arduradun izendatutako pertsonak (ahoz zein idatziz) emandako jarraibideak betetzen ez baditu, idatzizko ohartarazpena egingo du, eta zehapen-espedientea hasiko du. Zehapen-espediente horrek eragina izan dezake enpresak zerbitzua emateagatik kobratzen duen zenbatekoan.