



BILBAOTIK, S.A.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL
MANTENIMIENTO DE SUSCRIPCIONES ALFRESCO**

junio de 2026



1. OBJETO Y ALCANCE

BilbaoTIK requiere la contratación de suscripciones de software Alfresco para realizar la gestión documental desde las diferentes aplicaciones municipales en plataformas SAP, J2EE, IIS, etc.

2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS

2.1. Contenido del proyecto y especificaciones técnicas requeridas

El objeto de contratación es el mantenimiento de suscripciones por parte del fabricante durante tres años incluyendo acceso a nuevas versiones, soporte empresarial y corrección de errores de los productos, con las siguientes características:

- Alfresco ONE Enterprise: CPU BASED.
- Soporte con usuarios nominales ilimitados.
- Despliegue de hasta 8 cores (en 2x CPUs) en entornos de producción y test e ilimitados en desarrollo y formación.
- Alta disponibilidad/clustering.
- Index server.
- Conector Alfresco Cloud Sync y suscripción a Alfresco Cloud Standard Network (50 usuarios dentro del dominio del cliente, ilimitados externos, y 25GB de almacenamiento).

Soporte 24x7 para casos de severidad 1 (caída del sistema).

En Bilbao, a 5 de junio de 2026

Manu Roibal Prieto
Director de Infraestructuras y Ciberseguridad
Responsable del contrato