



Eusko Jaurlaritzaren  
Informatika Elkarte

Sociedad Informática  
del Gobierno Vasco

**EXPEDIENTE N°: EJE-2026-066**

# **Suscripción de licencias de Nextcloud, Collabora y Talk para IRADI.**

Especificaciones de compra / Pliego de condiciones técnicas

Abril 2026

Este documento es propiedad de Eusko Jaurilaritzen Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

| Versión | Fecha      | Resumen de cambios | Elaborado por: | Aprobado por:  |
|---------|------------|--------------------|----------------|----------------|
| V1.0    | 14-04-2026 |                    | Amaia Herran   | Iratxe Montoya |

Índice

1    **Introducción** ..... 4

2    **Necesidad de Contratación**..... 5

3    **Objeto del contrato**..... 6

     3.1    Objeto y alcance del producto o servicio .....6

     3.2    Condiciones del Soporte .....7

# 1 Introducción

**EJIE**, Eusko Jauriaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet <http://www.ejie.eus>

## 2 Necesidad de Contratación

Esta necesidad parte como respuesta a la iniciativa parlamentaria con número de expediente 12\11\03\00\00103 en la que el Parlamento Vasco insta al Gobierno:

1. Avanzar en la alfabetización digital integral de los centros, fortaleciendo la capacitación del profesorado y del alumnado, contando para ello con infraestructuras y herramientas facilitadoras de un proceso formativo de calidad que atienda a la equidad e igualdad de oportunidades en el ámbito de la tecnología a través del desarrollo de las actuaciones del Plan de Transformación Digital del Sistema Educativo Vasco.
2. Apostar por una digitalización ética y responsable de acuerdo con los principios emanados del Plan de Acción de Educación Digital de la Comisión Europea, dotándose de soluciones, herramientas y plataformas tecnológicas fáciles de usar y seguras que respeten la privacidad y las normas éticas y que aporten los servicios de alto valor añadido que los centros educativos demandan.
3. Desarrollar las infraestructuras y herramientas mencionadas en el punto anterior según los estándares fijados por el modelo de gestión de las tecnologías de la información y la comunicación en el sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi, conforme al Decreto 36/2020 y las directrices sobre administración, seguridad y garantía de privacidad de los datos del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi, de acuerdo con la legislación existente, así como a la vigilancia de su cumplimiento
4. Respetando el principio de complementariedad de herramientas y de la autonomía de los centros, definir, desarrollar y poner en marcha en determinados centros un proyecto piloto para el desarrollo de una plataforma de educación digital integral. Esta plataforma estará formada por soluciones tecnológicas de software libre y será capaz de satisfacer y complementar las necesidades tecnológicas de los centros. Ofrecerá soluciones tecnológicas análogas a otras plataformas educativas que se oferten, garantizando que los centros elijan en igualdad de condiciones, contemplará también la posibilidad de importar alumnado de otras plataformas.

Para garantizar la plataforma de educación digital:

1. Tal y como consta en el 3er punto de la moción, se garantizarán los recursos humanos e informáticos, además de la formación necesaria.
2. La Plataforma Digital de Educación es objeto de seguimiento a través del Instituto Vasco de Evaluación, Investigación y Prospectiva del Sistema Educativo (ISEI-IVEI), recogido en el Acuerdo Educativo en coordinación con el equipo de digitalización del departamento.
3. Impulse la utilización de software libre para el desarrollo de la educación digital en todos los centros educativos de la CAPV, ofreciendo para ello sesiones informativas y formación a estudiantes, familias y docentes

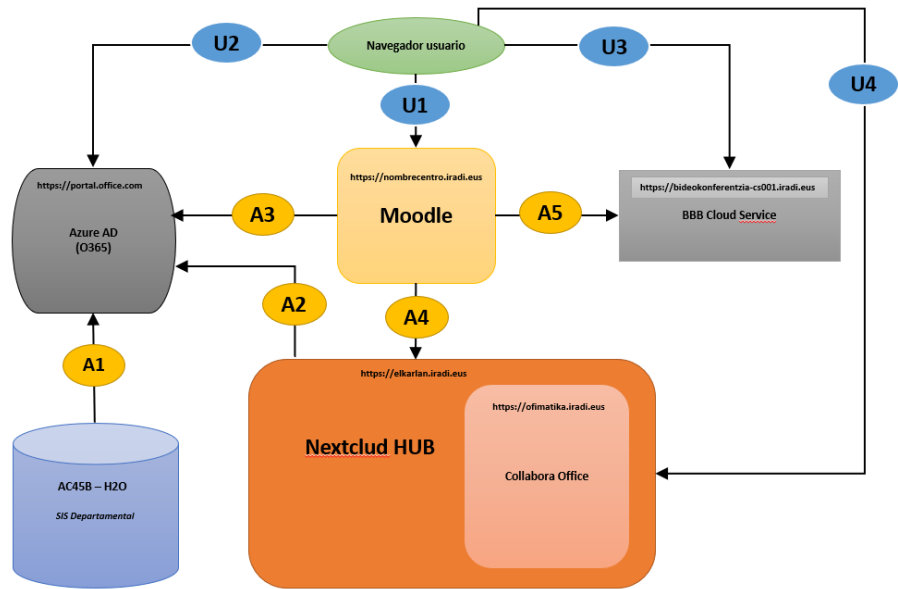
La plataforma, llamada IRADI, se desarrolló en 2022 en EJIE sobre productos Nextcloud y en el curso 2023/2024 se incorporaron los primeros 5 centros, creciendo progresivamente hasta los 32 actuales lo cual implica hasta 10.000 usuarios potenciales. En el próximo curso 2026/2027 se estima un crecimiento hasta los 20.000 usuarios de Centros Educativos y Formación Profesional.

Los productos que componen la plataforma son de software libre / open source (código abierto) y cuentan con soporte avanzado por parte de una empresa del sector IT.

3 Objeto del contrato

3.1 Objeto y alcance del producto o servicio

La arquitectura de la solución IRADI es la siguiente:



Está basada, entre otros, en los siguientes productos de Nextcloud.

- Nextcloud Files
- Collabora Online
- Nextcloud GroupWare
- Y, para este nuevo contrato, Nextcloud Talk Subscription

Para todo ello, se muestra la contratación de suscripciones necesaria:

| Producto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cantidad (Usuarios) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| [NC-FILES-GEA-EDU-2Y] Nextcloud Enterprise Files Subscription (2 years) (Géant)<br>Software seguro para sincronizar y compartir archivos que facilita la sincronización, el intercambio y la colaboración en tus archivos. Instalado en tus instalaciones y bajo tu control. Consulta nuestros Términos y condiciones para obtener una descripción general de las aplicaciones compatibles con esa suscripción.<br>Plan Premium. Suscripción de 2 años | 10.000              |
| [NC-GROUPWARE-GEA-EDU-2Y] Nextcloud Groupware Subscription (2 years) (Géant)<br>Calendario, Contactos, Correo y Mazo.<br>Plan Premium. Suscripción de 2 años                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10.000              |
| [NC-COOLFULL-ALL-BUS-2Y] Nextcloud Office Subscription (2 years)<br>Una suite ofimática en línea con excelente compatibilidad con MS Office, que ofrece una solución segura y fiable para crear, editar y colaborar en documentos, presentaciones y hojas de cálculo.<br>Desarrollada por nuestro socio Collabora Ltd. Suscripción de 2 años                                                                                                           | 10.000              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <p>[NC-TALK-GEA-EDU2-2Y] Nextcloud Talk Subscription (2 years) (Géant)</p> <p>Nextcloud Talk es una plataforma de comunicación todo en uno que ofrece chat de equipo, videoconferencias y compartición de archivos. Totalmente conforme con el RGPD y HIPAA, garantiza la privacidad y seguridad de los datos mientras le otorga control total sobre su información. Su integración fluida y características personalizables la hacen perfecta para la colaboración híbrida.</p> <p>Incluye el backend de alto rendimiento de Nextcloud Talk con funcionalidades SFU, STUN y TURN.</p> <p>Plan Premium. Suscripción de 2 años</p> | 1.000 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|

*Con opción de adquirir usuarios adicionales durante la vigencia del contrato, en incrementos de 5.000 usuarios de Nextcloud/Collabora hasta un máximo de 20.000 usuarios adicionales, y 500 usuarios de Talk hasta 2.000 usuarios adicionales, manteniendo las mismas condiciones contractuales.*

### 3.2 Condiciones del Soporte

La suscripción de licencias deberá incluir los servicios de soporte que se detallan a continuación:

- Disposición de parches existentes que resuelvan posibles problemas que puedan detectarse en el funcionamiento de este.
- Acceso a desarrollo de parches por parte del fabricante, u otras soluciones transitorias, caso de detectarse un fallo de funcionamiento para el que todavía no exista parche.
- Acceso a nuevas versiones estables del producto que pudieran liberarse por parte del fabricante.
- Soporte a incidencias de producto.

Debido al incremento de volumen de servicios y usuarios previsto en el nuevo curso escolar, en este contrato se requiere un **Plan Premium** de Nexcloud, que incorpora sustanciales mejoras como

- Reducción del tiempo de respuesta en las incidencias con pérdida de servicio,
- Reducción del tiempo de resolución en las incidencias graves,
- Soporte del fabricante en forma de apoyo, consultoría y stand-by, en upgrades, GoingLive...
- Soporte extendido a 5 años para las mayor release.
- ...