

ZERBITZUA KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA	PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DE CONTRATO DE SERVICIOS
IKASTETXEETAN HEZIKETA-PROGRAMA ETA SEXU-AHOLKULARITZAKO ZERBITZUA 2026IK200016	PROGRAMA EDUCATIVO EN LOS CENTROS ESCOLARES Y SERVICIO DE ASESORIA SOBRE SEXUALIDAD 2026IK200016
1.-KONTRATUAREN GAIA Agiri honetan oinarrituta egingo den kontratuaren gaia hau da: - Eskola-mailan hezkuntza afektibo-sexuala, hezkidetzak, berdintasuna eta indarkeria matxistaren prebentzioa landuko duen programa bat diseinatu eta gauzatzea. - Zarauzko udalerrian sexualitateari buruzko informazio- eta aholkularitza zerbitzua ematea. Programaren diseinuak eta gauzatzeak nahitaez genero ikuspegia txertatuko du. Zarauzko haur eta gazteen hezkuntza afektibo-sexualerako eta berdintasuneko harremanak eta tratatu onak sustatzeko osagarritzat jotzen dira bi programa horiek. Nahiz eta sexu-aholkularitza zerbitzua 14 urtetik gorako edozein pertsonarentzat izan, aholkularitza eta kontsultaren bidez osatu egingo du ikastetxeetan eskaintzen zaien prestakuntza, bai irakasleei, bai gurasoei, bai eta Lanbide Heziketako zikloetako ikasleei ere. Kontratuak Administrazio-klausulen Agirian eta agiri honetan adierazitako baldintzak beteko ditu. Agiri horiek guztiek kontratu-izaera dute. HEZKUNTZA-PROGRAMA 1. Helburua: Eskola-mailan hezkuntza afektibo-sexuala,	1.-OBJETO DEL CONTRATO El contrato que en base al presente pliego se realice tendrá por objeto: - El diseño y ejecución en el ámbito educativo de un programa para trabajar la educación afectivo-sexual, la coeducación, la promoción de la igualdad y la prevención de la violencia machista. - La prestación del servicio de información y asesoría sobre sexualidad en el municipio de Zarautz. El diseño y ejecución del programa incluirá necesariamente la perspectiva de género. El desarrollo y ejecución de los dos programas se consideran complementarios respecto a la educación afectivo-sexual y de relaciones interpersonales igualitarias de buenos tratos para los niños y niñas y jóvenes de Zarautz. Aunque el servicio de asesoría sobre sexualidad está dirigido a personas de cualquier edad a partir de los 14 años, complementará en forma de asesoría y consulta la formación que se ofrece en los centros escolares, tanto al profesorado como a padres y madres, así como a los y las jóvenes de ciclos de Formación Profesional. El contrato debe adecuarse a las condiciones que figuran en el Pliego de Cláusulas administrativas así como en el presente Pliego, documentos que tienen carácter contractual. PROGRAMA EDUCATIVO 1. Objetivo Diseño y ejecución en el ámbito educativo de un

hezkidetzak, berdintasuna eta indarkeria matxistaren prebentzioa landuko duen programa bat diseinatu eta gauzatzea. Programak genero ikuspegia txertatuko du. 2. Deskribapena Programak formakuntza, orientazioa eta aholkularitza eskainiko dizkie Zarauzko ikastetxeetako ikasleei, irakasleei eta gurasoei, beti ere ikastetxe eta ziklo bakoitzeko errealitatea kontuan hartuta. Ikastetxe hauek parte hartu ahalko dute: - Lehen Hezkuntzako ikastetxeak: Orokieta Herri Eskola, Salvatore Mitxelena Ikastola, La Salle Ikastetxea eta Antoniano Ikastetxea - Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako ikastetxeak: Lizardi Institutua, Salvatore Mitxelena Ikastola, La Salle Ikastetxea eta Antoniano Ikastetxea - Erdi Mailako eta Goi Mailako Heziketa Zikloko ikastetxeak: Oteitza Lizeoa eta Irudika. - Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzaren Ondorengoa (Batxilergoa): Lizardi Institutua eta Oteitza Lizeoa - Lanbide Hastapeneko Ikastetxea: Urola Kostako Lanbide Hastapeneko Zentroa (Zumaia) Ziklo hauetako maila guztietan gauzatuko da: Lehen Hezkuntza, Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza, Batxilergoa, Erdi eta Goi mailako zikloak eta Oinarrizko Lanbide Heziketan. Programa egin ahal izateko, ikastetxeek eskaera egin beharko dute Zarauzko Udaleko Berdintasun Departamentuan aurreko ikasturteko ekainaren 30a baino lehen. 3. Ikasleentzako saioak. Edukiak eta saioak Maila bakoitzean jarraian jasotako edukiak landuko dituzte. Enpresa lizitatzailerak euren proiektuetan eduki hauek osatu ahal izango dituzte edo aldaketak proposatu ahalko dituzte, beti ere pedagogikoki egokiagoak direla justifikatzen badute aurkeztutako	programa con perspectiva de género para trabajar la educación afectivo-sexual, la coeducación, la promoción de la igualdad y la prevención de la violencia machista. 2. Descripción El programa ofrecerá formación, orientación y asesoramiento al alumnado, profesorado y padres y madres de los centros escolares de Zarautz, teniendo en consideración la realidad tanto de cada centro como de cada ciclo. Podrán participar los siguientes centros educativos: - Centros de Educación Primaria: Orokieta Herri Eskola, Salvatore Mitxelena Ikastola, La Salle Ikastetxea y Antoniano Ikastetxea - Centros de Educación Secundaria Obligatoria: Instituto Lizardi, Salvatore Mitxelena Ikastola, La Salle Ikastetxea y Antoniano Ikastetxea - Centros de Ciclos formativos de grado medio y superior: Oteitza Lizeoa e Irudika. - Centros de Educación Post-Obligatoria (Bachiller): Instituto Lizardi y Oteitza Lizeoa - Centro de Iniciación Profesional: Centro de Iniciación profesional de Urola Kosta (Zumaia) Se desarrollará en todos los cursos de Educación primaria obligatoria, Educación secundaria obligatoria, bachiller, ciclos formativos de Grado Medio y Grado Superior y Formación Profesional Básica. Para poder realizar el programa, los centros educativos presentarán la solicitud en el departamento de Igualdad del Ayuntamiento de Zarautz antes del 30 de junio del curso anterior. 3. Sesiones para el alumnado. Contenidos y sesiones. En cada curso se desarrollarán los contenidos detallados a continuación. Las empresas licitadoras podrán complementar los contenidos o proponer modificaciones, en caso de considerarlo más adecuado desde un punto de vista pedagógico y
---	---

proiektuan. LH 1 Jolasak berdintasunez. Jostailu ez sexista eta kooperatiboak. Lanbideak. Ipuin ez sexistak. Gaiak lantzeko bereziki ipuinak, txotxongiloak eta antzerkitxoak erabiliko dira. Metodologian bereziki ipuin-kontaktak erabiliko dira. - Jolas kooperatiboak, tratu onak, berdintasuna, emozioak eta sozializazioa. - Jolasak eta jostailuak genero-bereizkeriarik gabe, estereotipoak eta genero-rol tradizionaletik aldenduz. - Lanbide eta lan-aukera ezberdinak eta anitzak, genero estereotiporik gabe - Tradizionalki maskulinizatuak edo feminizatuak dauden lanbideen estereotipoak. Beste eredu batzuk. Gainera, zeharka gai hauek landuko dira: autonomia pertsonala, gorputzaren irudia, sentimenduak eta mugak. Gaiak 2 ordutako 3 saioetan landuko dira, hezitzaile batekin. LH2: Aniztasuna, dibertsitatea, berdintasuna, elkarbizitza. Gaiak lantzeko bereziki ipuinak, txotxongiloak eta antzerkitxoak erabiliko dira. Metodologian bereziki ipuin kontaktak erabiliko dira. - Desberdinak gara eta era askotakoak: genero aniztasuna, gorputz aniztasuna, aniztasun funtzionala, kulturala, soziala... - Dibertsitatea, ezberdintasunak, berezitasunak. Bakarrak eta errepikaezinak, askotarikoak. - Berezitasuna eta aniztasuna baloreen jarri, onartu, aitortu eta errespetatu. - Elkarbizitza, partekatzea eta elkar-ikastea. Zeharka gai hauek landuko dira: norbere buruaren zaintza eta elkarren arteko zaintza, tratu onak, norbere irudiaren onarpena.	siempre que se justifique en el proyecto que presenten. 1º de EP: Jugando en igualdad. Juguetes no sexistas y cooperativos. Profesiones. Cuentos no sexistas. Para trabajar estos temas se utilizarán preferentemente cuentos, títeres y el teatro. La metodología a utilizar preferentemente será la de cuenta-cuentos. - Juegos cooperativos, buenos tratos, igualdad, emociones y socialización. - Juegos y juguetes sin distinción de género, alejados de los estereotipos y los roles de género. - Profesiones y trabajos diversos, sin estereotipos de género. - Profesiones tradicionalmente masculinizadas y feminizadas. Nuevos modelos. Además, transversalmente se trabajarán los siguientes temas: autonomía personal, imagen corporal, sentimientos y límites. Los temas se trabajarán en 3 sesiones de 2 horas en cada aula, con una persona educadora. 2º de EPO: Pluralidad, diversidad, igualdad, convivencia. Para trabajar estos temas se utilizarán preferentemente cuentos, títeres y el teatro. La metodología a utilizar preferentemente será la de cuenta-cuentos. - Somos diferentes y muy diversos y diversas: diversidad de género, de cuerpo, diversidad funcional, cultural, social... - Diversidad, pluralidad, singularidad. Diferentes e irrepetibles, plurales. - Poner en valor, aceptar y respetar la singularidad y la pluralidad - Convivencia, compartir y aprender juntos y juntas. Además, transversalmente se trabajarán los siguientes temas: autocuidado y cuidado de los y las otras, buenos tratos, aceptación de la imagen
--	--

Gaiak 2 ordutako 3 saioetan landuko dira, hezitzaile batekin. LH 3 eta 4: Gorputza, autoezagutza, sentimenduak, emozioak, harremanak. - Gorputza ezagutu, maitatu, onartu eta zaindu. - Gorputza, intimitatea eta mugak: sekretu onak eta txarrak eta babeserako estrategiak. - Autoezagutza, autoestimu fisikoa eta psikikoa. - Emozioak eta sentimenduak identifikatzea eta kudeatzea. - Ohitura onuragarriak eta osasuntsuak. - Harreman solidarioak, enpatia eta errespetua. - Tratu onak nire buruarekiko eta besteekiko. Zeharka gai hauek landuko dira: estereotipoak, eredu estetikoak eta hedabideen eragina, enpatia, adiskidetasuna, laguntasuna eta kidetasuna. Gaiak 2 ordutako 3 saioetan landuko dira, hezitzaile batekin. Landutako gaiak jarraipena izango dute maila batetik bestera. Gai hauek bi ikasturtean zehar lantzeak aukera emango du jarraipena emateko eta gehiago garatzeko eta sakontzeko. LH5. Berdintasunezko harremanak. Familia eredu aniztasunak. Etxeko eta zainketa lanen banaketa. - Pertsona guztien giza eskubideekin eta berdintasunarekin bat datorren gizarte- eta familia-elkarbizitza lortzea. - Gizartearen rolen banaketarekin apurtzea. - Familia eredu ezberdinak. Aniztasunaren aberastasuna. Berdintasunezko harremanak. - Ez naiz bakarrik bizi. Etxeko eta	personal. Los temas se trabajarán en 3 sesiones de 2 horas en cada aula, con una persona educadora. 3º y 4º de EPO: El cuerpo, autoconocimiento, sentimientos, emociones, relaciones. - Conocer mi cuerpo, amarlo, aceptarlo y cuidarlo. - El cuerpo, la intimidad y los límites: secretos buenos y malos y estrategias de protección. - ¿Quién soy yo? Aceptar y valorar la propia identidad. - Autoconocimiento, autoestima física y psíquica. - Identificación y gestión de las emociones y sentimientos. - Hábitos saludables y beneficiosos para mí. - Relaciones solidarias, de empatía y respeto. - Buenos tratos hacia mi propia persona y hacia las demás personas. Transversalmente se trabajarán los siguientes temas: estereotipos, los modelos estéticos y la influencia de los medios de comunicación, empatía, afectos, cooperación y paridad. Los temas se trabajarán en 3 sesiones de 2 horas en cada aula, con una persona educadora y tendrán una continuidad de un curso a otro. El trabajarlos en dos cursos escolares, facilita darles continuidad y poder desarrollarlos con más profundidad. 5º de EPO. Relaciones de igualdad. Modelos diversos de familia. Reparto de tareas del hogar y de cuidado. - Creando una convivencia en familia y en sociedad basada en la igualdad de derechos de todas las personas. - Rompiendo con el reparto de roles establecido - Diversos modelos de familia. La riqueza de la pluralidad. Relaciones de igualdad - No vivo solo o sola. Tareas del hogar y de cuidado en igualdad y paridad.
--	---

zaintza lanak berdintasunez. Zeharka gai hauek landuko dira: giza eskubideak, bizitza-proiektuak, kideetasuna eta arduren banaketak, elkarlana, parte-hartzea. Gaiak 2 ordutako 3 saioetan landuko dira, hezitzaile batekin. LH6. Hezkuntza afektibo-sexuala eta sexu-aniztasuna. Pubertaroa. - Sexualitatea ulertu eta onartu bere esanahirik zabalenean. - Intimitatea, mugak eta babeserako estrategiak: jokabide desiragarri, ez desiragarri eta onartezinak. - Alderdi fisiologiko, psikologiko eta soziokulturalak. Sexu-aniztasuna. - Gure gorputza errespetatzea eta ezagutzea: aldaketak, zaintza, norberak bere buruaz duen irudia. Nire burua zaintzen dut eta zu zaintzen zaitut. - Maskulinitatea - feminitatea. Rol eta estereotipo sexualak. Zeharka gai hauek landuko dira: lagun-taldea, komunikazioa familian, eredu estetikoak, asertibitatea, beldurak, maitasun-adierazpenak, norbere identitatea. Gaiak 2 ordutako 3 saioetan landuko dira, hezitzaile batekin. DBH1. Sare sozialak. Tratu onak eta norbere buruaren babesa - Mugikorra eta sare sozialak. Estereotipoak eta eduki sexistak sareetan. - Zer partekatu sareetan: irudiak, bideoak... Zer erakutsi nahi dugu? Zergatik? Norberaren irudia zaindu, gainontzekoena errespetatu. - Ciberbullyng, sexting, grooming... - Harremanak eta komunikazio digitala. Gezurrak eta iruzurrak. Arriskuak, gabeziak, mendekotasuna. Zeharka gai hauek landuko dira:	Transversalmente se trabajarán estos temas: derechos humanos, proyectos de vida, paridad y reparto de tareas, cooperación y participación. Los temas se trabajarán en 3 sesiones de 2 horas en cada aula, con una persona educadora. 6º de EPO. Educación afectivo-sexual y diversidad sexual. Pubertad. - Comprensión y aceptación de la sexualidad en su sentido más amplio. - Intimidad, límites y estrategias para la protección: Conductas deseables, indeseables e intolerables. - Aspectos fisiológicos, psicológicos y socio-culturales. Diversidad sexual. - Conociendo y respetando nuestro cuerpo: cambios, cuidados, autoimagen. Me cuido y te cuido. - Masculinidad - feminidad. Rol y estereotipos sexuales. Transversalmente se trabajarán estos temas: grupo de amigos y amigas, comunicación en la familia, modelos estéticos, asertividad, miedos, expresiones de afecto, identidad personal. Los temas se trabajarán en 3 sesiones de 2 horas en cada aula, con una persona educadora. 1º ESO. Redes sociales. Buenos tratos y autoprotección. - Móvil y redes sociales. Estereotipos y contenidos sexistas en las redes. - Qué compartir en redes: imágenes, vídeos... ¿Qué queremos mostrar? ¿Por qué? Protección de la autoimagen y respetar la de los y las demás. - Ciberbullyng, sexting, grooming... - Relaciones y comunicación digital. Mentiras y engaños. Riesgos, carencias, dependencia...
--	---



estereotipoak, harreman pertsonalen beharra, lagun taldea, asertibitatea, elkarren arteko komunikazioa, norberaren identitatea, mugak eta autobabesa, baimena. Gaiak 2 ordutako 3 saioetan landuko dira, hezitzaile batekin. DBH2. Hezkuntza afektibo-sexuala eta sexualitatearen aniztasuna - Gure gorputza errespetatzea eta ezagutzea: nerabegaroko aldaketak, zainketak, norberak bere buruaz duen irudia. - Harreman afektibo-sexual positiboak, errespetutik eta pertsonen arteko elkarriketatik abiatuta. - Estereotipoak eta aurreiritzi sexualak. - Harreman afektibo-sexual ez osasuntsuak eta arriskuzko jokabideak zentzu zabalean. - Taldearen eragina eta kidesun-sentipena. Zeharka gai hauek landuko dira: estereotipoak, eredu estetikoak, asertibitatea, harremanak, kontaktuaren beharra, norberaren identitatea. Gaiak 2 ordutako 3 saioetan landuko dira, hezitzaile batekin. DBH3. Maskulinitatea - feminitatea. Sexualitatea. Indarkeria sareetan - Maskulinitatea - feminitatea. Aniztasuna. Estereotipoak. Sexualitatearen aniztasuna, generoa, identitatea eta autoirudia. - Pornografia. - Eredu normatibotik kanpo daudenekiko filiak eta fobiak. - On line jazarpena, kontrola, dominazioa, jazarpen psikologikoa, grooming-a, sexting-a... Ziberdelituak. - Argazki eta bideo pertsonalak online partekatzearen arriskuak.	Transversalmentean se trabajarán estos temas: estereotipos, necesidad de las relaciones personales, grupo de amigos y amigas, asertividad, comunicación, identidad personal, límites y autoprotección, consentimiento. Los temas se trabajarán en 3 sesiones de 2 horas en cada aula, con una persona educadora. 2º ESO. Educación afectivo-sexual y diversidad sexual - Conociendo y respetando nuestro cuerpo: cambios en la adolescencia, cuidados, imagen sobre uno mismo o una misma - Relaciones afectivo-sexuales positivas, desde el respeto y la comunicación entre las personas. - Estereotipos y prejuicios sobre la sexualidad - Relaciones afectivo sexuales no sanas y conductas de riesgo en su sentido amplio. - Influencia grupal y sentido de pertenencia. Transversalmentean se trabajarán estos temas: estereotipos, modelos estéticos, asertividad, relaciones, necesidad de contacto, identidad personal. Los temas se trabajarán en 3 sesiones de 2 horas en cada aula, con una persona educadora. 3º ESO. Masculinidad- feminidad. Sexualidad. Violencia en las redes - Masculinidad - feminidad. Diversidad, estereotipos. Pluralidad y diversidad respecto al sexo, género, identidad y autoconcepto. - Pornografía. - Filias y fobias hacia quienes se posicionan fuera del modelo normativo. - Acoso on line, control, dominación, acoso psicológico, grooming, sexting... Ciberdelitos. - Riesgos de compartir fotografías y vídeos
--	--

- Adimen Artifiziala. Detekzioa, arriskuak eta muga etikoak. Zeharka gai hauek landuko dira: norberarekiko errespetua, ezetz esaten ikastea, adostasunaren adierazpena, asertibitatea, autoestimua, harreman osasuntsuak. Gaiak 2 orduko 3 saioetan landuko dira. Hasierako 2 saioak neskek eta mutilek aparte egingo dute. Hirugarren saioa elkarrekin. Ikasleren bat kategorian bitarrekin bat ez badator, komenigarritzat jotzen duen taldera gehituko da. Mutilekin maskulinitatea eta indarkeria lantzeko hezitzailea gizonetako izango da. Neskekin feminitatea eta indarkeria lantzeko hezitzailea emakumetako izango da. Hirugarren saioa bi hezitzaileekin egingo dute. DBH4. Autodefentsa feminista eta maskulinitate eredu berriak. Maitasun erromantikoaren mitoa. - Maitasun erromantikoaren mitoa. Sumisioa-dominazioa. Kontrola eta botere-harremanak - Ligoteo eta harreman osasuntsuak eta parekideak. - Hezkuntza sexuala bere zentzurik zabalenean. Desira eta erotika, intimitatea eta tratua ona. - Metodo prebentibo eta antikonzeptiboak. Sexu-transmisioko infekzioak. Jokabide arriskutsuak. - Autodefentsa feminista, maskulinitate eredu berriak eta indarkeria matxistaren prebentzioa. Feminismoak eskaintzen dituen aukerak. Zeharka gai hauek landuko dira: norberaren identitatearekiko errespetua, ezetz esaten ikastea, adostasunaren adierazpena, asertibitatea, empatia, besteekiko errespetua. Gaiak 2 orduko 3 saioetan landuko dira. Hasierako 2 saioak neskek eta mutilek aparte egingo dute, eta hirugarren saioa elkarrekin.	personales. - Inteligencia Artificial. Detección, riesgos y límites éticos. Transversalmente se trabajarán estos temas: respeto hacia uno mismo o una misma, decir no, expresión del consentimiento, asertividad, autoestima, relaciones sanas Los temas se trabajarán en 3 sesiones de 2 horas. En las dos primeras sesiones se trabajará con los chicos y las chicas aparte. La última sesión la harán conjuntamente. Si hubiera algún alumno o alumna que no se correspondiera con una categoría binaria, se agregará al grupo que considere más conveniente. Para trabajar la masculinidad con los chicos se requerirá un educador. La feminidad con las chicas se trabajará con una educadora. La tercera sesión se trabajará de forma conjunta con el educador y la educadora. 4º ESO. Autodefensa feminista y nuevos modelos de masculinidad. El mito del amor romántico. - El mito del amor romántico. Sumisión - dominación. Control y relaciones de poder - Ligoteo y relaciones sexuales y paritarias. - Educación sexual en su sentido más amplio. Deseo y erótica. Intimidad y buen trato. - Métodos preventivos y anticonceptivos. Infecciones de transmisión sexual. Conductas de riesgo. - Autodefensa feminista. Modelos de masculinidad y prevención de la violencia machista. Las oportunidades que ofrece el feminismo. Transversalmente se trabajarán estos temas: respeto a la identidad personal, decir no, expresión del consentimiento, asertividad, empatía y respeto hacia los y las demás. Los temas se trabajarán en 3 sesiones de 2 horas. En
--	---

Ikasleren bat kategoria bitarrekin bat ez badator, komenigarritzat jotzen duen taldera gehituko da. Mutilekin maskulinitate-eredu berriak eta indarkeriaren prebentzioa lantzeko hezitzailea gizonezkoa izango da. Neskekin autodefentsa feminista lantzeko hezitzailea emakumezkoa izango da. Hirugarren saioa bi hezitzaileekin egingo dute. Erdi mailako zikloak eta Batxilergoa: Hezkuntza afektibo-sexuala. Autodefentsa feminista eta maskulinitate-eredu berriak. - Hezkuntza sexuala bere zentzurik zabalenean: alderdi biologikoak, psikologikoak eta soziokulturalak. - Gorroto diskurtsoak. - Desiraren eta erotikaren eraikuntza. Intimitatea. Mitoak. - Hezkuntza emozionala: jeloskortasuna, segurtasunik eza eta mendekotasuna. - Autodefentsa feminista, maskulinitate-eredu berriak eta indarkeria matxistaren prebentzioa. DBHko 4. mailan landutako kontzeptuak eta edukiak garatzea eta sakontzea Zeharka gai hauek landuko dira: ligoteo sanoa, botere-harremanak, sumisioa-dominazioa, ezetz esatea, adostasunaren adierazpena, asertibitatea, enpatia, besteekiko errespetua. Bi aukera eskainiko dira: 1)Gaiak ikasturte batean lantzea: - Hasierako lau gaiak 2 ordutako 2 saiotan talde osoarekin. - Autodefentsa feminista, maskulinitate-eredu berriak eta indarkeria matxistaren prebentzioa lantzea 2 ordutako bi saiotan. Saio hauetan taldea sexuaren arabera bereiziko da. Autodefentsa lantzeko taldea	las dos primeras sesiones se trabajará con los chicos y las chicas aparte. La última sesión la harán conjuntamente. Si hubiera algún alumno o alumna que no se correspondiera con una categoría binaria, se agregará al grupo que considere más conveniente. Para trabajar la masculinidad con los chicos se requerirá un educador. La feminidad con las chicas se trabajará con una educadora. La tercera sesión se trabajará de forma conjunta con el educador y la educadora. Ciclos medios y Bachiller: Educación afectivo-sexual. Autodefensa feminista y nuevos modelos de masculinidad. - Educación sexual en su sentido más amplio: aspectos biológicos, psicológicos y socio culturales - Discursos de odio. - Construcción del deseo y la erótica. Intimidad. Mitos. - Educación emocional: celos, inseguridad y dependencia. - Autodefensa feminista, nuevos modelos de masculinidad y prevención de la violencia machista. Desarrollo y profundización de los conceptos y contenidos trabajados en 4ª curso de ESO. Transversalmente se trabajarán estos temas: ligoteo sano, relaciones de poder, sumisión - dominación, decir no, expresión del consentimiento, asertividad, empatía, respeto. Se ofrecerán dos posibilidades: 1)Trabajar los temas en un curso escolar: - Dos sesiones de 2 horas para trabajar los primeros cuatro temas con todo el grupo. - Dos sesiones de 2 horas para trabajar la autodefensa feminista, los nuevos modelos de masculinidad y la prevención de la violencia machista. En estas sesiones el grupo se dividirá por sexos. El grupo de
--	--

emakume batek dinamizatuko du eta maskulinitatea eta indarkeriaren prebentzioarena gizonetzko batek. Ikasleren bat kategoría bitarrekin bat ez badator, komenigarritzat jotzen duen taldera gehituko da. - Gaiak bi ikasturtean zehar lantzea: - Lehen mailan hasierako lau gaiak lantzea 2 ordutako 3 saiotan. - Bigarren mailan autodefentsa feminista, maskulinitate eredu berriak eta indarkeria matxistaren prebentzioa lantzea, 2 ordutako bi saiotan. Saio hauetan taldea sexuaren arabera bereiziko da. Autodefentsa lantzeko taldea emakume batek dinamizatuko du eta maskulinitatea eta indarkeriaren prebentzioarena gizonetzko batek. Ikasleren bat kategoría bitarrekin bat ez badator, komenigarritzat jotzen duen taldera gehituko da. Goi mailako zikloak: Tratu oneko harremanak, botere harremanak eta indarkeria matxista. Autodefentsa feminista eta maskulinitate-eredu berriak. - Sexualitate-eredu ezberdinak, rolen banaketa eta botere-harremanak. - Eredu normatibotik kanpo daudenekiko filiak eta fobiak. Sakontzea. - Jarrera matxistak, mikromatxismoak eta bortizkeria-modu desberdinak. Indarkeria matxista. - Sexismoa eta indarkeria arlo profesioaletan. - Autodefentsa feminista, maskulinitate eredu berriak eta indarkeria matxistaren prebentzioa. Zeharka gai hauek landuko dira: botere-harremanak, gizonetzkoen inplikazioa berdintasunean eta indarkeriaren prebentzioan, indarkeriari aurre egiteko irtenbideak. Bi aukera ezberdin eskainiko dira:	autodefentsa lo dinamizará una mujer y el de masculinidad y prevención de la violencia un hombre. Si hubiera algún alumno o alumna que no se correspondiera con una categoría binaria, se agregará al grupo que considere más conveniente. - Trabajar los temas a lo largo de dos cursos escolares: - En el primer curso 3 sesiones de 2 horas para trabajar los cuatro primeros temas. - En el segundo curso 2 sesiones de 2 horas para trabajar la autodefensa feminista, los nuevos modelos de masculinidad y la prevención de la violencia machista. En estas sesiones el grupo se dividirá por sexos. El grupo de autodefensa lo dinamizará una mujer y el de masculinidad y prevención de la violencia un hombre. Si hubiera algún alumno o alumna que no se correspondiera con una categoría binaria, se agregará al grupo que considere más conveniente. Ciclos superiores: Relaciones de buen trato, relaciones de poder y violencia machista. Autodefensa feminista y nuevos modelos de masculinidad. - Diferentes modelos de sexualidad, reparto de roles y relaciones de poder - Falias y fobias hacia quienes se posicionan fuera del modelo normativo. Profundización. - Actitudes machistas, micromachismos y diferentes formas de violencia. Violencia machista. - Sexismo y violencia en contextos profesionales. - Autodefensa feminista, nuevos modelos de masculinidad y prevención de la violencia. Transversalmente se trabajarán estos temas: relaciones de poder, implicación de los hombres en la igualdad y la prevención de la violencia, formas de prevenir la violencia.
---	--



1) Gaiak ikasturte batean lantzea: - Hasierako lau gaiak 2 ordutako 2 saiotan talde osoarekin. - Autodefentsa feminista, maskulinitate eredu berriak eta indarkeria matxistaren prebentzioa lantzea 2 ordutako bi saiotan. Saio hauetan taldea sexuaren arabera bereiziko da. Autodefentsa lantzeko taldea emakume batek dinamizatuko du eta maskulinitatea eta indarkeriaren prebentzioarena gizonezko batek. Ikasleren bat kategoría bitarrekin bat ez badator, komenigarritzat jotzen duen taldera gehituko da. 2) Gaiak bi ikasturtean zehar lantzea: - Lehen mailan hasierako lau gaiak lantzea 2 ordutako 3 saiotan. - Bigarren mailan autodefentsa feminista, maskulinitate eredu berriak eta indarkeria matxistaren prebentzioa lantzea, 2 ordutako bi saiotan. Saio hauetan taldea sexuaren arabera bereiziko da. Autodefentsa lantzeko taldea emakume batek dinamizatuko du eta maskulinitatea eta indarkeriaren prebentzioarena gizonezko batek. Ikasleren bat kategoría bitarrekin bat ez badator, komenigarritzat jotzen duen taldera gehituko da. Oinarrizko Lanbide Heziketako zikloak: - Sexualitatea bere zentzurik zabalenean. Desira eta erotika. Intimitatea eta tratu ona. - Jokabide osasuntsuak eta arriskuzko jokabideak. Testuinguru digitala, pornografia, masturbazioa. - Sexualitate-eredu ezberdinak, rolen banaketa eta botere-harremanak. - Eredu normatibotik kanpo daudenekiko filiak eta fobiak. - Autodefentsa feminista, maskulinitate eredu berriak eta indarkeria matxistaren prebentzioa. Feminismoak	Se ofrecerán dos posibilidades: 1) Trabajar los temas en un curso escolar: - Dos sesiones de 2 horas para trabajar los primeros cuatro temas con todo el grupo. - Dos sesiones de 2 horas para trabajar la autodefensa feminista, los nuevos modelos de masculinidad y la prevención de la violencia machista. En estas sesiones el grupo se dividirá por sexos. El grupo de autodefensa lo dinamizará una mujer y el de masculinidad y prevención de la violencia un hombre. Si hubiera algún alumno o alumna que no se correspondiera con una categoría binaria, se agregará al grupo que considere más conveniente. 2) Trabajar los temas a lo largo de dos cursos escolares: - En el primer curso 3 sesiones de 2 horas para trabajar los cuatro primeros temas. - En el segundo curso 2 sesiones de 2 horas para trabajar la autodefensa feminista, los nuevos modelos de masculinidad y la prevención de la violencia machista. En estas sesiones el grupo se dividirá por sexos. El grupo de autodefensa lo dinamizará una mujer y el de masculinidad y prevención de la violencia un hombre. Si hubiera algún alumno o alumna que no se correspondiera con una categoría binaria, se agregará al grupo que considere más conveniente. Ciclos de Formación Profesional Básica: - Sexualidad en su sentido más amplio. Deseo y erótica. Intimidad y buen trato. - Conductas saludables y de riesgo. Contexto digital, pornografía, masturbación. - Diferentes modelos de sexualidad, división de roles y relaciones de poder. - Falias y fobias con la exclusión del modelo normativo. - Autodefensa feminista, nuevos modelos de masculinidad y prevención de la violencia machista. Las oportunidades que genera el feminismo, la implicación de los hombres en
--	--

sortzen dituen aukerak, gizonezkoen inplikazioa berdintasunean eta indarkeriaren prebentzioan. Zeharka gai hauek landuko dira: autoirudia eta autoestima, taldearen eragina, mugak, errespetua, asertibitatea, aukera berrien eta alternatiben sorrera. Bi aukera eskainiko dira: 1) Gaiak ikasturte batean lantzea: - Hasierako lau gaiak 2 ordutako 2 saiotan talde osoarekin. - Autodefentsa feminista, maskulinitate eredu berriak eta indarkeria matxistaren prebentzioa lantzea 2 ordutako bi saiotan. Saio hauetan taldea sexuaren arabera bereiziko da. Autodefentsa lantzeko taldea emakume batek dinamizatuko du eta maskulinitatea eta indarkeriaren prebentzioarena gizonezko batek. Ikasleren bat kategoriatik bitarrekin bat ez badator, komenigarritzat jotzen duen taldera gehituko da. 2) Gaiak bi ikasturtean zehar lantzea: - Lehen mailan hasierako lau gaiak lantzea 2 ordutako 3 saiotan. - Bigarren mailan autodefentsa feminista, maskulinitate eredu berriak eta indarkeria matxistaren prebentzioa lantzea, 2 ordutako bi saiotan. Saio hauetan taldea sexuaren arabera bereiziko da. Autodefentsa lantzeko taldea emakume batek dinamizatuko du eta maskulinitatea eta indarkeriaren prebentzioarena gizonezko batek. Ikasleren bat kategoriatik bitarrekin bat ez badator, komenigarritzat jotzen duen taldera gehituko da. Programaren, edukiak, gaiak eta saioak aldatu ahal izango dira ikastetxeetako beharretara egokitzeko. Horretarako eskaera egin beharko dute Berdintasun Departamentuan, eta departamentuak onartu ahal izango ditu edo ez, programa gauzatuko duen enpresaren balorazio teknikoa kontsultatu ondoren.	la igualdad y la prevención de la violencia. De forma transversal se abordarán temas como la autoimagen y la autoestima, influencia grupal, límites, respeto, asertividad, creación de nuevas oportunidades y alternativas. Se ofrecerán dos posibilidades: 1) Trabajar los temas en un curso escolar: - Dos sesiones de 2 horas para trabajar los primeros cuatro temas con todo el grupo. - Dos sesiones de 2 horas para trabajar la autodefensa feminista, los nuevos modelos de masculinidad y la prevención de la violencia machista. En estas sesiones el grupo se dividirá por sexos. El grupo de autodefensa lo dinamizará una mujer y el de masculinidad y prevención de la violencia un hombre. Si hubiera algún alumno o alumna que no se correspondiera con una categoría binaria, se agregará al grupo que considere más conveniente. 2) Trabajar los temas a lo largo de dos cursos escolares: - En el primer curso 3 sesiones de 2 horas para trabajar los cuatro primeros temas. - En el segundo curso 2 sesiones de 2 horas para trabajar la autodefensa feminista, los nuevos modelos de masculinidad y la prevención de la violencia machista. En estas sesiones el grupo se dividirá por sexos. El grupo de autodefensa lo dinamizará una mujer y el de masculinidad y prevención de la violencia un hombre. Si hubiera algún alumno o alumna que no se correspondiera con una categoría binaria, se agregará al grupo que considere más conveniente. Los contenidos, temas y sesiones del programa podrán cambiarse para adaptarse a las necesidades de los Centros educativos. Para ello deberán solicitar las modificaciones en el Departamento de Igualdad que podrá aceptarlas o no, previa consulta de la valoración técnica de la empresa que ejecute el
--	--

4. Irakasleak: Irakasleentzako formakuntza- eta aholkularitza-saioak: ikastetxeko irakasleek proposatuko dituzte formakuntza-saioetan landu nahi dituzten gaiak, beti ere programa honetan landuko diren gaiekin zerikusia badute. Formakuntza-saioak ziklo bakoitzeko irakasle guztiekin batera egingo dira. Ziklo bakoitzeko gehienezko orduak: 6 ordu. Formakuntza eta aholkularitza saioak Haur Hezkuntzako irakasleriari ere ahalko dira zuzendu. 5. Gurasoak: Gurasoentzako saio bat, non seme-alabek ikasgelan landu dituzten edukiei buruzko informazioa eta aholkularitza emango zaien. Hezkuntza afektibo-sexualari eta indarkeriaren prebentzioari buruzko bi formakuntza saio. Saioak ziklo bakoitzeko guraso guztiekin batera egingo dira. Ziklo bakoitzeko gehienezko orduak: 6 ordu Honez gain, saioak hasi aurretik ikastetxeak Berdintasun Departamentuak adierazitako idatzi bidez ikasleen guraso edo tutoreei udal programaren azalpena helarazten zaiela ziurtatuko da. 6. Proiektua: Proiektuak gutxienez puntu hauek zehaztu beharko ditu: - Oinarri teoriko laburra - Helburu espezifikokoak - Maila bakoitzean garatu beharreko programazioa eta edukiak - Maila bakoitzerako metodologia eta material didaktikoak - Esku-hartzea: saio-kopurua, ordu-kopurua, iraupena, etab. - Ebaluatzeko tresnak eta metodologia.	programa. 4. Profesorado: Sesiones de formación y asesoramiento al profesorado: El profesorado del centro educativo propondrá los temas que trabajarán en las sesiones de formación. Los temas guardarán necesariamente relación directa con los trabajados con el alumnado. Las sesiones de formación serán conjuntas para el profesorado de cada ciclo. Máximo de horas previsto para cada ciclo: 6 horas Las sesiones formativas y de asesoramiento podrán ser también dirigidas al profesorado de Educación Infantil. 5. Padres y madres: Una sesión de información y asesoramiento a los padres y madres sobre el programa y los contenidos trabajados en el aula con sus hijos e hijas. Dos sesiones de formación sobre educación afectivo-sexual y prevención de la violencia. Las sesiones serán conjuntas para los padres y madres de cada ciclo. Máximo de horas: 6 horas Además, se asegurará que antes del inicio de las sesiones el centro educativo haga llegar, mediante un escrito indicado desde el Departamento de Igualdad, la explicación del programa municipal a los padres y madres o tutores y tutoras del alumnado. 6.- Proyecto: El proyecto deberá detallar como mínimo los siguientes puntos: - Breve fundamentación teórica - Objetivos específicos - Programación y contenidos a desarrollar en cada curso. - Metodología y materiales didácticos para cada curso - Instrumentos de evaluación y metodología. Estructura de los informes a presentar.
---	--

Aurkeztu beharreko txostenen egitura - Koordinazioa ikastetxeekin - Koordinazioa Berdintasun Departamentuarekin - Programaren garapenerako giza baliabideen eta bitarteko teknikoen deskribapena - Programan parte hartuko duten langile guztien curriculum vitae-a - Organigrama bat, irakasle bakoitzaren funtzioak eta zein mailatan emango duen zehaztuta	- Coordinación con los centros educativos - Coordinación con el Departamento de Igualdad - Descripción medios personales y técnicos para el desarrollo del programa. - Curriculum vitae de todo el personal que va a participar en el programa. - Organigrama en el que se detalle las funciones que cada profesional vaya a desempeñar y los cursos en los que vaya a intervenir.
7.- Programa gauzatuko duen taldearen funtzioak: - Programa gauzatu baldintza administratiboetan eta teknikoetan jasotako guztia betez. - Programaren helburu eta eduki guztiak ongi garatu. - Programa garatzeko beharrezkoak diren bitarteko pertsonal, tekniko eta azpiegiturazkoak jarri. - Pertsona batek izango du talde profesionalaren ardura, eta bera izango da Udaleko Berdintasun departamentuaren solaskidea. - Berdintasun departamentuarekin koordinazio-bilerak egitea: 1. Ikasturtea hasi baino lehen, programaren garapena prestatzeko eta adosteko ikastetxeetatik jasotako eskaerak kontutan hartuta. 2. Ikasturtean zehar, programari buruzko informazioa jasotzeko eta jarraipena eta koordinazioa egiteko. 3. Ikasturtearen bukaeran, aurkeztu beharreko memoria aztertze eta baloratzeko. - Programa aurkeztu ikastetxeetan eta ikasturtean zehar egingo diren saio guztietako kronograma eta egutegia adostu urriaren 31 baino lehen.	7.- Funciones del equipo que desarrollará el programa: - Desarrollar el programa cumpliendo las condiciones recogidas en los pliegos de cláusulas administrativas y técnicas. - Desarrollar correctamente los objetivos y contenidos de todo el programa. - Aportar los recursos personales, técnicos y de infraestructura necesarios para el desarrollo del programa. - Habrá una persona responsable del equipo de profesionales, que será la interlocutora con el departamento de igualdad del Ayuntamiento - Reunirse periódicamente con el departamento de igualdad: 1. Previamente al inicio del curso escolar para preparar y acordar la programación en base a las solicitudes recibidas de los centros escolares. 2. A lo largo del curso para información, seguimiento y coordinación del programa. 3. Al finalizar el curso escolar, para presentar y valorar la memoria sobre el desarrollo del programa. - Presentar el programa en los centros educativos y consensuar el cronograma y fechas de todas las sesiones a realizar a lo largo del curso escolar antes del 31 de



ZARAUZKO UDALA

- Saioak hasi baino lehen kronograma eta saio guztien egutegia Berdintasun departamentuan aurkeztu bere oniritzia eman dezan. - Saioak hasi baino lehen ikasleen guraso edo tutoreei udal programaren azalpena helaraztea ziurtatzea Berdintasun Departamentuak adierazitako idatzi bidez. - Langile bakoitzaren izaera sexualeko delituen aurrekaririk ezaren ziurtagiria helarazi Berdintasun Departamentura, eta urtero eguneratu, baita langileen ordezkapenak gertatzen direnean ere. - Proiektuaren garapenari buruzko ebaluazioko txosten/memoria prestatu eta aurkeztu. Txostenak gutxienez hauek jasoko ditu: - o Programan parte hartu duten mailak, gelak eta kolektiboak. Saio-kopurua eta egindako orduak, gelaka eta taldeka banatuta. - o Saio bakoitza bideratu duten hezitzaileak. - o Saioei eta taldeei buruzko balorazioa eta ebaluazioa: kurtsoakako joera eta hausnarketak. - o Programa gauzatu duen ekipo teknikoaren ekarpenak eta iradokizunak. - o Aldaketak edo/eta hobekuntzak egiteko proposamena, hala badagokio, beti ere teknikoki argudiatuta. - o Datuak sexuka bereiziko dira - Gainera, beharrezkoak diren aldizkako txostenak ere aurkeztu beharko dira, departamentuak hala eskatuko balu. - Proiektua eta txosten guztiak euskaraz aurkeztu beharko dituzte. Udalak gaztelaniaz eskatuko balitu, hala aurkeztu beharko dituzte.	octubre. - Antes de comenzar las sesiones deberán presentar el cronograma y las fechas acordadas en el Departamento de igualdad quien deberá dar su visto bueno. - Antes del inicio de las sesiones, asegurar la transmisión de la explicación del programa municipal a los padres y madres o tutores del alumnado, mediante escrito facilitado por el Departamento de igualdad. - Remitir al Departamento de Igualdad el certificado negativo de delitos de naturaleza sexual de cada profesional, y actualizarlo anualmente, así como en caso de sustitución de personal. - Elaboración y presentación de un informe/memoria de evaluación sobre el desarrollo del programa, que detallará como mínimo: - o Cursos, aulas y colectivos participantes que han desarrollado el programa. Número de sesiones y horas realizadas desglosadas por aula y colectivo. - o Educadores y educadoras que han intervenido en cada sesión. - o Valoración y evaluación de las sesiones y de los grupos: tendencia por curso y reflexiones. - o Aportaciones y sugerencias del equipo técnico que ha desarrollado el programa. - o Propuestas de modificaciones o mejoras en el proyecto si se considera adecuado y debidamente argumentado. - o Los datos deberán desglosarse por sexos. - Asimismo se presentarán informes periódicos en caso de que el departamento lo solicite. - Deberán presentar el proyecto y todos los informes en euskera y, en su caso, también en castellano a solicitud del Ayuntamiento.
--	---

- Fakturekin batera ikastetxe bakoitzean egindako saioen zerrenda aurkeztu beharko dute. Zerrenda ikastetxeko arduradun batek sinatua egongo da. Agiri horretan zehaztuko da kolektiboa, partaide-kopurua eta talde bakoitzarekin egindako orduak.	- Con cada factura presentarán una relación de las sesiones realizadas en cada centro, debidamente firmados por una persona responsable del mismo. Se detallará el colectivo, curso y aula, número de participantes así como el número de horas realizadas con cada grupo.
8. Berdintasun Departamentuaren betebeharrak: - Prozesu guztiaren jarraipena egin. - Proposamenak, oharra, erabakiak... definitu, proiektuak ongi funtzionatzeko eta garatzeko. - Aldiro-aldiri programaren koordinaziorako eta jarraipenerako bilerak deituko ditu. - Ahalmena izango du edozein jardueraren edo plan bideratzeko, kasu bakoitzean lortu nahi diren helburuak lortze aldera. - Talde adjudikaziodunarekin batera, jardueraren bakoitzean zein metodo erabiliko den erabakiko du eta alaketak proposatu ahal izango ditu, bai jardueretan bai erabili beharreko metodoetan.	8. Obligaciones del Departamento de Igualdad: - Realizar el seguimiento de todo el proceso. - Definir propuestas, sugerencias, acuerdos etc. que se consideren necesarios para el correcto funcionamiento y desarrollo del programa. - Periódicamente convocará y llevará a cabo reuniones de coordinación y seguimiento del programa. - Tendrá la potestad de reorientar cualquier actuación o plan, de cara al cumplimiento de los objetivos a conseguir en cada caso. - Acordará junto con el equipo adjudicatario, el método a utilizar en cada actividad, y podrá proponer cambios tanto en las actividades como en los métodos a seguir.
SEXUALITATEARI BURUZKO INFORMAZIO- ETA AHOALKULARITZA-ZERBITZUA 1.- Kontratuaren gaia: Zarauzko udalerrian sexualitateari buruzko informazio- eta aholkularitza-zerbitzua ematea. Zerbitzu hau 14 urtetik gorako Zarautzen bizi den edozein pertsonak erabili ahal du. Zerbitzuak gaiarekin lotutako talde eta gizarte-eragileekin koordinatuta lan egingo du. 2.- Zerbitzuaren deskribapena: Hauek izango dira zerbitzu honen eginkizun nagusiak: 2.1. Jendeari arreta zuzenean ematea: Zerbitzua aurrez aurre, telefono bidez, posta elektronikoz, Skype, Zoom... eta sare sozialen bidez emango da.	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORÍA SOBRE SEXUALIDAD 1. Objeto: La prestación del servicio de información y asesoría sobre sexualidad en el municipio de Zarautz. El servicio está dirigido a las personas de cualquier edad residentes en Zarautz mayores de 14 años. Este servicio colaborará y se coordinará con los colectivos y agentes sociales relacionados con el tema. 2. Descripción del servicio: El servicio tendrá como funciones principales: 2.1. Atención directa al público: La prestación del servicio se atenderá de forma presencial, por teléfono, correo electrónico, skype,

Gainera, enpresa adjudikaziodunak profilak izango ditu hainbat sare sozialetan (Facebook, Instagram, Twitter...). Aldian-aldian, zerbitzuari buruzko informazioa zabalduko dute sare horietan, eta bertan planteatzen zaizkien galderak erantzungo dituzte. Zerbitzuan aurrez aurre egingo diren kontsultetarako astero 4 orduko dedikazioa izango dute. Gainera, ostegunetan ordubete erabiliko da online, Skype edo antzeko plataformaren edo sare sozialen bidez egindako galderei erantzuteko, edo hedabideetan eta sare sozialetan zerbitzuari buruzko informazioa emateko. Zerbitzu hori emateko enpresa adjudikazioduneko langileek ez dute zerbitzuko lokalera bertara joan beharrik izango, eta beste edozein tokitatik eman ahalko dute. 2.2. Zerbitzua gizarteratzea eta plangintza, kudeaketa eta koordinazioa: Ikastetxeetako ikasleei, irakasleei eta gurasoei zerbitzuaren berri ematea. Baita herritarrei, elkartei eta gizarte-eragileei, eta zerbitzua erabiltzeko koordinazio, orientazio eta sentsibilizazio ekintzak egitea. Zerbitzuaren plangintza, kudeaketa, ebaluazio eta koordinazioa. Hilabeteko 10 orduko dedikazioa eskainiko da. 3. Kudeaketa, egutegia eta ordutegia: Kokalekua: Emakumee* Etxean, Nafarroakalea 3c -behea helbidearekin. Arreta doan eta konfidentziala izango da. Enpresa adjudikaziodunak kontsulta bat eskatzen duten pertsonen konfidentzialtasuna bermatu beharko du, goian jasotako edozein bide erabiltza ere. Zerbitzua urte osoan zehar emango da, abuztuan, Aste Santuko jai egunetan eta Gabonetan (abendua 24tik urtarrilaren 6ra arte, biak barne) izan ezik. Jai ofizialeetan ere ez da zerbitzurik emango. Azaldutako eginkizunak betetzeko zerbitzuko langileek honako dedikazioa izango dute :	zoom... o mediante las redes sociales. Además la empresa adjudicataria tendrá perfiles en las diversas redes sociales (facebook, instagram, twitter...) en las que se difundirá regularmente información del servicio, y responderá a las cuestiones que se les planteen. La empresa tendrá una dedicación de 4 horas semanales para atender a las consultas presenciales del servicio. Además, los jueves se dedicará una hora para contestar y atender las consultas que se realicen online, skype, etc. así como para difundir información sobre el servicio en medios de comunicación y en las redes sociales. Para esta atención, no será necesario que el personal de la empresa adjudicataria acuda al local del servicio de asesoría y se podrá prestar desde cualquier otra ubicación. 2.2. Socializar el servicio, planificación, gestión y coordinación: Dar a conocer el servicio en los centros escolares al alumnado, profesorado y padres y madres. También a la ciudadanía, las asociaciones y los agentes sociales, y llevar a cabo actividades de coordinación, orientación y sensibilización para la socialización del servicio. Planificación del servicio, gestión, evaluación y coordinación. Por mes se dedicarán 10 horas a estas acciones. 3.- Gestión, calendario y horario: Ubicación: en la Emakumeen* Etxea, con dirección Nafarroa kalea, 3C-behea La atención se prestará de forma gratuita y confidencial. La empresa adjudicataria deberá garantizar la total confidencialidad de las personas que soliciten una consulta por cualquiera de los medios señalados. El servicio se prestará durante todo el año, excepto en el mes de agosto, los festivos de Semana Santa y Navidad (desde el 24 de diciembre al 6 de enero ambos inclusive). En las fiestas oficiales tampoco se prestará el servicio. Para el cumplimiento de las funciones señaladas, las personas asignadas al servicio, tendrán la siguiente
--	--

Ordutegia: - Jendeari arreta zuzena emateko zerbitzuak ordutegi hau izango du: astelehena, 17:00-21:00 Berdintasun Departamentuak arretaren eguna eta ordutegia aldatu ahal izango ditu, zerbitzuaren prestazioa hobetze aldera, betiere enpresa adjudikaziodunaren onepenezkin. - Posta elektronikoz eta online bidezko arreta: ordubete ostegunetan (jai ofizialetan izan ezik). - Berdintasun Departamentuarekin koordinatzeko, zerbitzurako beharrezkoak diren planifikazioak, zabalkundea, jarraipena eta ebaluazioa egiteko eta 2.2 puntuan adierazitako jarduerak gauzatzeko ondorengo orduak erabiliko dira: Iraila-abendua : gehienez 40 ordu Urtarrila-apirila: gehienez 40 ordu Maiatza-uztaila: gehienez 30 ordu Zerbitzua egokitu behar bada, adierazitako kokalekua, ordu-kopurua eta ordutegiak aldatu ahalko ditu Berdintasun Departamentuak, baina betiere enpresa adjudikaziodunaren onepena izanda. 4. Baliabide materialak: Baliabide materialei dagokienez, Udalak lokala eta oinarritzko ekipamendua (altzariak, internet-konexioa ..) jarriko ditu. Funtzionamenduko eta mantentze-lanetako gastuak (garbiketa, argindarra, telefonoa, ...) Udalaren kontura izango dira. Enpresa adjudikaziodunaren kontura izango dira informatika-materiala, telefono mugikorra, bulego-materiala edo zerbitzua behar bezala emateko beharrezkoa den beste edozein material. Utzi diren lokal eta materialak ondo zainduta eduki behar dira, horretarako beharrezko diren bitartekoak erabiliz. 5.-Proiektua:	dedicación: Horario: - Servicio de atención directa al público: lunes, de 17:00-21:00 El Departamento de Igualdad podrá modificar tanto el día como el horario de atención en base a mejorar la prestación del servicio, siempre de conformidad con la empresa adjudicataria. - Atención correo electrónico y online: 1 hora los jueves (excepto días festivos). - Coordinación con el Departamento de Igualdad, planificación, difusión, seguimiento y evaluación necesarios para el buen funcionamiento del servicio, y para la realización de las actividades indicadas en el punto 2.2: Periodo septiembre-diciembre: un máximo de 40 horas Periodo enero-abril: un máximo de 40 horas Periodo mayo-julio: un máximo de 30 horas El departamento de Igualdad, por motivos de adecuación del servicio, podrá modificar la ubicación del espacio, el número de horas, así como los horarios reseñados en este punto, siempre de conformidad con la empresa adjudicataria. 4.- Recursos materiales: En lo que respecta a los recursos materiales, el Ayuntamiento aportará el local y el equipamiento básico (mobiliario, conexión internet...). Los gastos de funcionamiento y de mantenimiento (limpieza, electricidad, teléfono...) correrán a cargo del Ayuntamiento. La empresa adjudicataria deberá aportar el material informático, teléfono móvil, material de oficina y cualquier otro necesario para la correcta prestación del servicio. El local y materiales cedidos deben mantenerse en buen estado, utilizando los medios precisos para ello.
---	--

Proiektuan gutxienez ondoren adierazitako puntuak zehaztuko dira: - Oinarri teoriko laburra. Helburu orokorra eta helburu espezifikoak - Esku-hartze ildoak eta alderdi berritzaileak - Ebaluazio-tresnak, adierazleak, txostenak... - Gizarte-sarearekin koordinatzeko eta zerbitzua gizarteratzeko proposamenak - Zerbitzua emango duten langileen curriculum vitae-a 6.- Talde adjudikaziodunaren lan eta betebeharrak: - Programa garatu, Baldintza Teknikoen Agirian eta Administrazio-klausulen Agirian agertzen diren baldintza teknikoak, denborari buruzkoak eta ekonomikoak kontuan hartuta. - Beren lan profesionala behar den bezala egin. - Programa garatzeko beharrezkoak diren baliabide pertsonalak jarri. - Hiru hilabeterik behin, programaren garapenari buruzko txosten/memoria bat egin eta aurkeztuko diote Berdintasun departamentuko arduradunari Bertan, egindako kontsulten datuak, zerbitzua erabili duten pertsonen asebetetze-mailaren ebaluazioa, 2.2 eta 2.3 puntuarekin lotuta egin diren jarduerak eta hurrengo hiruhilekorako proposamenak agertuko dira. - Uztailean, iraila-uztaila bitarteko epeari dagokion memoria aurkeztuko dute, gutxienez honakoak adieraziz: 1.Egindako kontsulten datuak: zerbitzua erabili duten pertsonen kopurua, adina, sexua, jaioterria, kontsultatzeko gaia, kontsultakopurua, hizkuntza, kontsulta egiteko erabili duten bidea (online, aurrez aurre...) eta	5. Proyecto: El proyecto deberá detallar como mínimo los siguientes puntos: - Breve fundamentación teórica. Objetivo general y objetivos específicos - Líneas de intervención y aspectos innovadores - Instrumentos de evaluación, indicadores, informes... - Propuestas de coordinación con el tejido social y de socialización del servicio - Curriculum vitae del personal que prestará el servicio 6.- Funciones y obligaciones del equipo adjudicatario: - Desarrollar el programa en las condiciones técnicas, temporales y económicas recogidas en los pliegos técnicos y administrativos. - Desarrollar correctamente su labor profesional. - Aportar los recursos personales necesarios para el desarrollo del programa. - Elaboración y presentación a la responsable del Departamento de Igualdad de un informe/memoria trimestral sobre el desarrollo del programa, en el que se incluirán los datos de las consultas realizadas, la evaluación sobre el grado de satisfacción de las personas usuarias, las actividades que se hayan llevado a cabo relacionadas en el punto 2.2. y 2.3, así como las propuestas para el siguiente trimestre. - En julio se presentará una memoria del servicio prestado de septiembre a julio que recogerá como mínimo: 1.Datos de las consultas realizadas: número de personas usuarias, edad, sexo, nacionalidad, motivo de consulta, número de consultas realizadas, idioma,
--	---

Berdintasun Departamentuak eskatzen dien beste edozein datu. 2.Zerbitzua erabili duten pertsonen balorazioa: - Lekua, ordutegia, baliabideak.... - Emandako arretari eta profesionalari buruzko balorazioa eta asebetetze-maila. - 2.2 puntuan jasotako ekimenekin zerikusia duten ekintzen deskribapena eta balorazioa: lortutako emaitzak, asebetetze-maila... - Zerbitzuari buruzko balorazio orokorra eta proposamenak. Proiektua eta txosten guztiak euskaraz egingo dituzte eta, hala badagokio, baita gaztelaniaz ere, Udalak hala eskatuz gero. 7.- Berdintasun departamentuaren betebeharrak: - Prozesu osoaren jarraipena egin eta enpresa adjudikaziodunak egiten dituen eskabideei erantzun. - Programak ondo funtzionatzeko eta behar bezala garatzeko beharrezkoak diren iradokizunak, aldaketak, e.a proposatu. - Aldian-aldean, Berdintasun Departamentuko arduraduna enpresa adjudikaziodunarekin bilduko da programaren koordinazioa eta jarraipena egiteko.	medio utilizado (online, presencial...) y cualquier otro dato que le solicite el departamento de igualdad. 2.Valoración del servicio de las personas usuarias: - Ubicación, horario, recursos etc. - Valoración y grado de satisfacción sobre el personal y la atención prestada - Descripción de actividades relacionadas con el punto 2.2 y valoración de las mismas: resultados obtenidos, grado de satisfacción. - Valoración general sobre el servicio y propuestas Deberán presentar el proyecto y todos los informes en euskera y, en su caso, también en castellano a solicitud del Ayuntamiento. 7. Obligaciones del Departamento de Igualdad: - Realizar el seguimiento del servicio y atender a las solicitudes que pudieran proponer desde la empresa adjudicataria. - Proponer sugerencias, modificaciones, etc. que se consideren necesarias para el correcto funcionamiento y desarrollo del programa. - La responsable del departamento de Igualdad se reunirá periódicamente con la empresa adjudicataria para la coordinación y seguimiento del programa.
--	---