DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

Etxegintza
Vivienda

Mirakontxa ps 48 | Tel. 943481765 - 943481194 | etxegintza@donostia.eus | www.donostia.eus/etxegintza
20007 Donostia / San Sebastián

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO, INSTALACION Y PUESTA EN MARCHA DE ELECTRODOMESTICOS EN COCINAS DE VIVIENDAS DE PROTECCION PUBLICA GESTIONADAS POR LA ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL DE VIVIENDA, DONOSTIAKO ETXEGINTZA

1.- OBJETO

Es objeto del presente pliego la cobertura a la necesidad de suministro e instalación de los electrodomésticos en las viviendas en régimen de alquiler gestionadas por la Entidad Pública Empresarial de Vivienda, Donostiako Etxegintza.

2.- ALCANCE

El pliego contempla:

- Suministro del nuevo electrodoméstico
- Instalación total y del nuevo electrodoméstico
- Retirada y gestión de residuos del electrodoméstico antiguo

El suministro e instalación del electrodoméstico se hará en cada una de las viviendas dejándolos totalmente instalados, con todas las conexiones necesarias terminadas y en funcionamiento.

Como norma general se colocarán electrodomésticos de similares medidas a los sustituidos, evitando la modificación de armarios, puertas o elementos existentes y optimizando el hueco existente.

En los casos en los que se requiera una pequeña intervención en armarios existentes como la retirada de puerta o algún pequeño ajuste estará incluido en el precio. Para intervenciones que requieran modificaciones sustanciales se consultará a la Entidad.

3.- PRECIOS Y CARACTERÍSTICAS DE LOS ELEMENTOS

Se adjunta tabla con características y descripción de los trabajos incluidos en el precio SIN IVA de los elementos más habituales para todos los lotes.

CODIGO	ELEMENTO	PEQUEÑA DESCRIPCIÓN	PRECIO SIN IVA
F01	**FRIGORÍFICO 170-175**	Suministro y colocación de **frigorífico combi** con congelador de 3 cajones, color blanco, puerta reversible, marcado CE, eficiencia energética mínima E, iluminación LED, modificación de sentido de apertura si fuera necesario, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible. **(Medidas 55-60 cm ancho x 170-175cm alto)**	371,00 €

DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

Etxegintza
Vivienda

Mirakontxa ps 48 | Tel. 943481765 - 943481194 | etxegintza@donostia.eus | www.donostia.eus/etxegintza
20007 Donostia / San Sebastián

F02	FRIGORÍFICO 175-180	Suministro y colocación de **frigorífico combi** con congelador de 3 cajones, color blanco, puerta reversible, marcado CE, eficiencia energética mínima E, iluminación LED, modificación de sentido de apertura si fuera necesario, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible. **(Medidas 55-60 cm ancho x 175-180cm alto)**	343,00 €
F03	FRIGORÍFICO 180-185	Suministro y colocación de **frigorífico combi** con congelador de 3 cajones, color blanco, puerta reversible, marcado CE, eficiencia energética mínima E, iluminación LED, modificación de sentido de apertura si fuera necesario, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible. **(Medidas 55-60 cm ancho x 180-185cm alto)**	443,00 €
F04	FRIGORÍFICO 185-190	Suministro y colocación de **frigorífico combi** con congelador de 3 cajones, color blanco, puerta reversible, marcado CE, eficiencia energética mínima E, iluminación LED, modificación de sentido de apertura si fuera necesario, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible. **(Medidas 55-60 cm ancho x 185-190cm alto)**	445,00 €
F05	FRIGORÍFICO 140-145	Suministro y colocación de **frigorífico de dos puertas** con congelador, color blanco, puerta reversible, marcado CE, eficiencia energética mínima E, iluminación LED, modificación de sentido de apertura si fuera necesario, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible. **(Medidas 55-60 cm ancho x 140-145cm alto)**	277,00 €
F06	FRIGORÍFICO 160-165	Suministro y colocación de **frigorífico de dos puertas** con congelador, color blanco, puerta reversible, marcado CE, eficiencia energética mínima E, iluminación LED, modificación de sentido de apertura si fuera necesario, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible. **(Medidas 55-60 cm ancho x 160-165cm alto)**	277,00 €

Mirakontxa ps 48 | Tel. 943481765 - 943481194 | etxegintza@donostia.eus | www.donostia.eus/etxegintza
20007 Donostia / San Sebastián

F07	FRIGORÍFICO 85-90	Suministro y colocación de **frigorífico bajo encimera** de una puerta con congelador, color blanco, puerta reversible, marcado CE, eficiencia energética mínima E, iluminación LED, modificación de sentido de apertura si fuera necesario, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible. **(Medidas 55-60 cm ancho x 85-90 cm alto)**	207,00 €
LV01	LAVADORA	Suministro y colocación de **lavadora con carga frontal SIN TAPA** con capacidad de 1 a 6kg mínimo, velocidad mínima de centrifugado de 1000 rpm, marcado CE, eficiencia energética mínima D, bloqueo de seguridad niños y bloqueo de puerta en funcionamiento, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado (incluso conexiones generales, tomas de agua, electricidad, etc), colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	275,00 €
LV02	LAVADORA	Suministro y colocación de **lavadora con carga frontal** con capacidad de 1 a 6kg mínimo, velocidad mínima de centrifugado de 1000 rpm, marcado CE, eficiencia energética mínima D, bloqueo de seguridad niños y bloqueo de puerta en funcionamiento, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado (incluso conexiones generales, tomas de agua, electricidad, etc), colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	275,00 €
LV03	LAVADORA	Suministro y colocación de **lavadora** con carga frontal con capacidad de 1 a 9kg mínimo, velocidad mínima de centrifugado de 1000 rpm, marcado CE, eficiencia energética mínima D, bloqueo de seguridad niños y bloqueo de puerta en funcionamiento, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado (incluso conexiones generales, tomas de agua, electricidad, etc), colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	300,00 €
LV04	LAVADORA	Suministro y colocación de **lavadora con carga superior** con capacidad de 1 a 6kg mínimo, velocidad mínima de centrifugado de 1000 rpm, marcado CE, eficiencia energética mínima D, bloqueo de seguridad niños y bloqueo de puerta en funcionamiento, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado (incluso conexiones generales, tomas de agua, electricidad, etc), colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	260,00 €

Mirakontxa ps 48 | Tel. 943481765 - 943481194 | etxegintza@donostia.eus | www.donostia.eus/etxegintza
20007 Donostia / San Sebastián

H01	HORNO	Suministro y colocación de **horno eléctrico convencional**, con rejilla, bandeja esmaltada, programador/minutero, marcado CE, eficiencia energética mínima A, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	240,00 €
V01	PLACA VITROCERÁMICA	Suministro y colocación de **placa vitrocerámica de 2 fuegos**, con piloto de luz de encendido, con mandos sobre encimera con panel táctil, marcado CE, eficiencia energética mínima A, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	182,00 €
V02	PLACA VITROCERÁMICA	Suministro y colocación de **placa vitrocerámica de 4 fuegos**, con piloto de luz de encendido, panel táctil, marcado CE, eficiencia energética mínima A, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	195,00 €
V03	PLACA VITROCERÁMICA	Suministro y colocación de **placa vitrocerámica de 3 fuegos**, con piloto de luz de encendido, panel táctil, marcado CE, eficiencia energética mínima A, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	195,00 €
PH01	PLACA + HORNO	Suministro y colocación de **placa vitrocerámica de 4 fuegos con horno eléctrico incorporado**, piloto de luz de encendido, marcado CE, eficiencia energética mínima A, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	420,00 €
M01	MICROONDAS	Suministro y colocación de **horno microondas**, apertura abatible, con grill, color blanco, marcado CE, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado y con marco para integrar en hueco, colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	124,00 €

Mirakontxa ps 48 | Tel. 943481765 - 943481194 | etxegintza@donostia.eus | www.donostia.eus/etxegintza
20007 Donostia / San Sebastián

M02	MICROONDAS	Suministro y colocación de **horno microondas**, apertura abatible, con grill, color blanco, marcado CE, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado en hueco sin integrar y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	85,00 €
C01	CAMPANA	Suministro y colocación de **campana extractora** de 60cm, apertura abatible, color blanco/inox, filtros extraíbles, marcado CE, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalada en hueco sin integrar y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	175,00 €
C02	CAMPANA	Suministro y colocación de **campana extractora** de 60cm, apertura telescópica extraíble, color blanco/inox, filtros extraíbles, marcado CE, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalada en hueco sin integrar y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	175,00 €
C03	CAMPANA	Suministro y colocación de **campana extractora** de 60cm, decorativa, libre instalación, color inox, filtros extraíbles marcado CE, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalada en hueco sin integrar y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	205,00 €
LJ01	LAVAVAJILLAS	Suministro y colocación de **lavavajillas** de libre instalación, 60 cm de ancho, marcado CE, eficiencia energética mínima E, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado (incluso conexiones generales, tomas de agua, electricidad, etc), colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	297,00 €
LJ02	LAVAVAJILLAS	Suministro y colocación de **lavavajillas** de libre instalación, 45 cm de ancho, marcado CE, eficiencia energética mínima E, desmontaje y retirada con gestión de residuos a vertedero autorizado del elemento anterior, totalmente instalado (incluso conexiones generales, tomas de agua, electricidad, etc), colocado y en funcionamiento. Incluso toma de medidas del hueco de mueble previo a la colocación. Optimizando el mayor hueco posible.	297,00 €

Los trabajos de suministro y colocación deben quedar totalmente terminados y listos para su uso inmediato.

DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN
Etxegintza
Vivienda
Mirakontxa ps 48 | Tel. 943481765 - 943481194 | etxegintza@donostia.eus | www.donostia.eus/etxegintza
20007 Donostia / San Sebastián

4.- CERTIFICADO DE LOS PRODUCTOS

Una vez suministrados los electrodomésticos se debe hacer entrega de toda la documentación relativa al electrodoméstico a la Entidad junto con la factura.

La documentación mínima a entregar junto con la factura será la siguiente:

- Certificado CE
- Etiqueta energética
- Instrucciones de uso (puede dejarse el original en la vivienda)
- Garantía sellada o documento que lo sustituya.

5.- CONDICIONES DE SUMINISTRO, ENTREGA Y MONTAJE

La Entidad dispone de una plataforma de avisos desde la que genera un parte con un número de pedido y los datos del punto de suministro, así como el número de teléfono de contacto para ello. Será la empresa adjudicataria quien contacte directamente con el inquilino y será la encargada de llevar el seguimiento del pedido y suministro por esa misma plataforma a la que se le dará acceso tras la firma del contrato, así como las instrucciones de funcionamiento.

La entrega del electrodoméstico solicitado se debe de hacer en la propia vivienda que se indica a la hora de hacer el pedido, dejándola totalmente instalada y en funcionamiento. Todos los gastos derivados de la entrega estarán incluidos en el precio unitario.

El precio del montaje debe estar incluido en la oferta de precio unitario, incluso la toma de medidas previa en caso de que fuera necesaria. Se intentará optimizar al máximo el hueco existente.

6.- RETIRADA, LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

La retirada del elemento a sustituir, así como la gestión de residuos de la misma debe estar incluida en el precio unitario.

El lugar de suministro debe quedar limpio, incluyendo la retirada todos los embalajes del nuevo producto con su correspondiente gestión de residuos.

7.- MARCADO CE

Los electrodomésticos deberán disponer de marcado CE de conformidad europea. Se entregará etiqueta a la entidad junto con todos los certificados necesarios descrito en el apartado 3.1 junto a la factura una vez instalado el electrodoméstico.

8.- SERVICIO POST-VENTA

La empresa adjudicataria deberá disponer de un servicio postventa capaz de dar respuesta a las incidencias que se puedan derivar de la ejecución de un plazo máximo de 72 horas en días laborables en cuanto a la identificación del problema y la propuesta de una solución.

Será la empresa contratista quien, a través del responsable del contrato, coordine y gestione las incidencias generadas por el electrodoméstico suministrados durante todo su periodo de garantía. Será la empresa contratista quien se encargue de llamar al servicio técnico de la marca y en seguir el proceso hasta ser resuelto y notificarlo a la Entidad.

DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN
Etxegintza
Vivienda
Mirakontxa ps 48 | Tel. 943481765 - 943481194 | etxegintza@donostia.eus | www.donostia.eus/etxegintza
20007 Donostia / San Sebastián

9.- GARANTÍA

Una vez efectuada la recepción o conformidad, comenzará el plazo de garantía de los bienes que se fija en **36 meses**, salvo que el contratista hubiera ofertado un plazo mayor en la proposición presentada a la licitación del contrato, en cuyo caso el plazo de garantía será el ofertado.

Si durante el plazo de garantía ofertado la Entidad acreditase por medios propios o externos, la existencia de defectos en el trabajo o en el electrodoméstico, el contratista deberá llevar a cabo la reparación o reposición de los que fuesen inadecuados.

En caso de que el electrodoméstico requiera ser reparado durante el periodo de garantía, será en contratista quien se encargue de su gestión con el Servicio Técnico oficial de la marca y la garantía deberá ser aplicada desde el momento de su reparación.

10.- PLAZO DE ENTREGA

El plazo de entrega del electrodoméstico incluida su colocación y puesta en marcha debe hacerse en un plazo máximo de 5 días naturales desde que la Entidad hace la solicitud a través de los medios descritos en el punto 5.

11.- SEGURIDAD E HIGIENE

La empresa adjudicataria deberá llevar a cabo toda la acción preventiva a la que venga obligada dentro del marco de la Ley de Prevención de Riesgos laborales (ley 31/1995) y demás normativa de aplicación.

12.- FACTURACIÓN

Se emitirá una factura por centro de suministro (vivienda) indicando en la factura el número de pedido reflejado en la plataforma.

Todas las facturas deben ser enviadas a faktura_etxegintza@donostia.eus.

13.- OBLIGACIONES SOCIALES Y LABORALES

1. El contratista está obligado, con respecto al personal que emplee en el servicio objeto de este contrato, al cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social, de seguridad y salud y de prevención de riesgos laborales, así como las que entren en vigor durante la ejecución de este contrato, debiéndose constituir los órganos necesarios cuya función específica sea la de velar por el cumplimiento de estas disposiciones, adscribiendo el contratista, adjudicatario, así mismo, el personal cualificado que sea necesario para el cumplimiento de todas estas disposiciones legales en cada centro de trabajo.

2. El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones o la infracción de las disposiciones en materia laboral, Seguridad Social, de Seguridad y Salud y Prevención de Riesgos Laborales por parte del Contratista, adjudicatario, o de su personal, no implicará responsabilidad alguna para la Entidad Pública Empresarial de Vivienda, Donostiako Etxegintza.

DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

Etxegintza
Vivienda

Mirakontxa ps 48 | Tel. 943481765 - 943481194 | etxegintza@donostia.eus | www.donostia.eus/etxegintza
20007 Donostia / San Sebastián

14.- MEDIOS HUMANOS.

Por otro lado, se ha estimado la conveniencia de exigir la adscripción al contrato de un personal mínimo que disponga de una experiencia previa en tareas similares al objeto del contrato que garantice la correcta ejecución de este. Por un lado, un responsable que facilite la interlocución técnica y única con la contratista sobre la prestación contratada, y por otro y en consonancia con la tarea de instalar los artículos suministrados, una persona por lote que ejecute las labores propias de dicha tarea.

Así es exigible:

1. Un responsable máximo de la empresa adjudicataria, que será el coordinador del suministro e interlocutor de la entidad contratante, con experiencia de 3 años en trabajos similares, con el fin de que asuma la representación técnica del contratista frente a la Entidad durante el periodo de duración del contrato, siendo el único interlocutor.
   Se considera que es suficiente que sea la misma persona para los dos lotes (si se licita a ambos).
2. Un Instalador, por cada lote ofertado, con una experiencia mínima de 2 años en instalaciones de electrodomésticos, que tendrá la misión de ejecutar las labores de instalación de los electrodomésticos a suministrar.