PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

Expediente nº: 003S/DGPA/2026

Objeto: Adquisición de dos licencias de uso para la accesibilidad del portal IREKIA.EUSKADI.EUS

I.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato consiste en el suministro, mediante licencias de uso en modalidad software as a service (SaaS), de dos soluciones de software estándar para la accesibilidad del portal de Gobierno Abierto Irekia.euskadi.eus que incluyan la puesta a disposición y mantenimiento del derecho de uso durante la vigencia del contrato:

- una solución de lectura multilingüe de contenidos o conversión de texto a voz

- una solución de navegación accesible multifuncional en entorno web.

El suministro comprende:

1. La activación inicial de las licencias
2. El acceso continuado a las soluciones durante toda la vigencia contractual
3. La disponibilidad y correcto funcionamiento del software
4. Las actualizaciones y mejoras ordinarias inherentes a la modalidad SaaS.

A continuación, se detallan los requisitos que debe reunir cada uno de los dos lotes:

Lote 1: Conversión de texto a voz

El objeto de este lote es el derecho de uso de un sistema de lectura multilingüe de contenidos o conversión de texto a voz (TTS, por sus siglas en inglés Text To Speech) para su despliegue en “Irekia”.

a. Requisitos de instalación y despliegue y otros:

1. Invocación desde los contenidos a funciones de conversión de texto multilingüe (euskera / castellano / ingles) a voz mediante la modalidad de servicio SaaS (Software-as-a-Service), sin requisitos de instalación de software adicional en los servidores. La solución suministrada estará disponible de forma continua (H24/365), con una tasa mínima de disponibilidad del 99 %.
2. La solución suministrada operará plenamente sobre protocolo HTTPS con la instalación de un certificado de servidor válido y reconocido por los navegadores.
3. La incorporación en el código HTML de los scripts o configuraciones necesarias será por cuenta de “Irekia”, no requiriendo la modificación de la estructura de código y contenidos más allá de la adición de un botón de accionamiento a nivel de plantilla de contenidos o bloque. Para estas tareas contará con el soporte técnico de la empresa adjudicataria.
4. La empresa adjudicataria deberá proporcionar un soporte técnico básico asociado al despliegue y configuración inicial, así como a la resolución de incidencias durante la vigencia del contrato, en horario laboral.
5. El suministro prestado se ofrecerá para el entorno de producción, así como para un entorno de desarrollo del portal “Irekia”.
6. El sistema propuesto deberá disponer de estadísticas de uso del servicio, preferentemente mediante un acceso privado permanente a las mismas. En caso de no disponer de este acceso a estadísticas, el servicio prestado incluirá el envío mensual de las estadísticas mediante correo electrónico.
7. La aplicación de actualizaciones, mejoras y nuevas versiones será de manera automática, sin afección en los servidores de albergue “Irekia”.

b. Requisitos básicos para el uso desde dispositivos

1. No requiere plug-ins o software añadido en el dispositivo de las personas usuarias.
2. Solución basada en estándares web actuales (HTML5, CSS y JS), sin necesidad de tecnologías propietarias.
3. Capacidad de lectura de documentos HTML y PDF accesibles.
4. No requerirá condiciones especiales de conectividad ni anchos de banda elevados más allá de una conexión a Internet estándar.

   Compatibilidad con:

- PC, Mac, teléfonos móviles y tabletas.
- Compatible con sistemas operativos Windows, macOS, Linux para equipos de sobremesa, así como iOS y Android para dispositivos móviles y tabletas.
- Compatible con los principales navegadores web actuales, tales como Chrome, Edge, Opera, Safari y Firefox, sin requerir configuraciones adicionales.
- Otras ayudas técnicas.

c. Funciones de uso

1. Activación sencilla de la función en la navegación del portal "Irekia", mediante un solo clic en el botón correspondiente, sin requerir formación o capacitación añadida ni conocimiento adicional a la simple navegación web. Funciones de inicio, parada, ajuste de volumen.
2. Sin cambios en el modo de uso del dispositivo ni la navegación.
3. Disponibilidad de regla de lectura.
4. Lectura de todo el contenido de la página o de las áreas que decida el administrador del portal, o de la selección de texto que haga el usuario.
5. Lectura de contenido en euskera, castellano e inglés, según la previa selección de idioma de navegación de la persona. Inclusión de lectura en texto natural de las fechas en formato numérico de cada idioma.
6. Resaltado dinámico del texto leído, con avance (scroll) automático de la página mientras va leyendo.
7. Opciones de retroceso y avance rápido de lectura.

Lote 2: Navegación accesible multifuncional en web.

El objeto de este lote es el derecho de uso del servicio de un sistema de navegación accesible bajo diferentes modalidades de interacción personalizada para su despliegue en "Irekia".

a. Requisitos de instalación y despliegue y otros:

1. Invocación desde los contenidos a diferentes modos de navegación mediante la modalidad de servicio SaaS (Software-as-a-Service) y sin requisitos de instalación de software adicional en los servidores. La solución suministrada estará disponible de forma continua (H24/365), con una tasa mínima de disponibilidad del 99 %.
2. La solución suministrada operará plenamente sobre protocolo HTTPS mediante un certificado de servidor válido y reconocido por los navegadores.
3. La incorporación en el código HTML de los scripts o configuraciones necesarias será por cuenta de "Irekia", no requiriendo la modificación de la estructura de código y contenidos más allá de la adición de un botón de accionamiento a nivel de plantilla de contenidos o bloque. Para estas tareas contará con el soporte técnico de la empresa adjudicataria.
4. La empresa adjudicataria deberá proporcionar un soporte técnico básico asociado al despliegue y configuración inicial, así como a la resolución de incidencias durante la vigencia del contrato, en horario laboral.
5. El suministro prestado se ofrecerá para el entorno de producción, así como para un entorno de desarrollo del portal "Irekia".
6. El sistema propuesto deberá disponer de estadísticas de uso del servicio, preferentemente mediante un acceso privado permanente a las mismas. En caso de no disponer de este acceso a estadísticas, el servicio prestado incluirá el envío mensual de las estadísticas mediante correo electrónico.
7. La aplicación de actualizaciones, mejoras y nuevas versiones será de manera automática, sin afección en los servidores de alojamiento de "Irekia".

b. Requisitos básicos para el uso desde dispositivos

1. No requerirá la instalación de plug-ins o software adicional en el dispositivo de las personas usuarias.
2. Solución basada en estándares web actuales (HTM5, CSS y JS), sin necesidad de tecnologías propietarias.
3. Capacidad de lectura de documentos HTML.

4. No requerirá condiciones especiales de conectividad ni anchos de banda elevados más allá de una conexión a Internet estándar.
5. Compatibilidad con:
   - PC, Mac, teléfonos móviles y tabletas.
   - Compatible con sistemas operativos Windows, macOS y Linux para equipos de sobremesa, así como iOS y Android para dispositivos móviles y tabletas.
   - Compatible con los principales navegadores web actuales, tales como Edge, Chrome, Opera, Safari y Firefox, sin configuraciones añadidas.
   - Otras ayudas técnicas, como lectores de pantalla o ratones adaptados.

c. Funciones de uso

1. El sistema será de activación y desactivación sencilla e inmediata desde el oportuno botón en el portal "Irekia", sin necesidad de reinicio del navegador ni de formación o capacitación añadida.
2. El sistema deberá disponer de comandos permanentemente visibles o accesibles para el ajuste de las funciones que utilice, tales como selector de modo de navegación, acceso al apartado de "Ayuda", funciones de inicio, parada, ajuste de volumen de sonido y velocidad de lectura, tamaño de fuente, ajuste de tipografía para dislexia, etc.
3. Los modos de navegación accesible que deberá ofrecer el sistema incluirán, como mínimo, los siguientes:
   - Navegación por teclado.
   - Navegación para visión reducida.
   - Navegación sencilla con botones o texto de gran tamaño
4. Estos modos de navegación accesible estarán simultáneamente disponibles en euskera, castellano e inglés, según la previa selección de idioma de navegación de la persona.

II.- CONDICIONES DE EJECUCIÓN

Las empresas adjudicatarias aportarán su propio material informático y de telecomunicaciones para el correcto desarrollo del contrato.

Todas las prestaciones ofrecidas en los dos lotes serán bilingües en euskera y castellano, entendiéndose plenamente funcionales de forma indistinta.

Las personas que participen en la ejecución del contrato no tendrán dependencia ni orgánica ni funcional con la Administración.

Las prestaciones objeto del presente contrato se realizarán, en todo caso, según las directrices de la Dirección de Gobierno Abierto y Buen Gobierno, que supervisará los trabajos y ejercerá el control necesario.

A estos efectos, la Dirección de Gobierno Abierto y Buen Gobierno designará un equipo coordinador del proyecto para cada lote que realizará el seguimiento completo de los trabajos contratados y de la calidad de los resultados obtenidos.