

# Espediente: 02/2026

## PRESKRIPZIO TEKNIKOEN AGIRIA (PTA)

---

### Gaitasun pertsonalak ebaluatzeko AA-n oinarritutako tresna digitala (soft skills) erabiltzeko lizentzia (SaaS)

#### 1. Sarrera

Entitate kontratatzaileak hirugarren belaunaldiko tresna digital bat behar du, adimen artifizialean oinarritua, konpetentzia pertsonalak (trebetasun pertsonalak edo soft skills) eta nortasun-ezaugarriak ebaluatzeko aukera emango duena, oinarri zientifikoarekin, enplegura eta ekintzaileriaz bideratutako prozesuei laguntzeko, autoebaluazioarekin eta hobekuntza-ibilbideen diseinuarekin. Irtenbidea Software Zerbitzu (SaaS) modalitatean eskaini beharko da, web bidez eskuragarri, parametrizazioarekin, eskalagarritasunarekin eta euskarriarekin kontratua indarrean dagoen bitartean.

#### 2. Kontratuaren xedea

Kontratuaren objektua da hirugarren belaunaldiko tresna digital bat SaaS modalitatean erabiltzeko lizentzian datan zerbitzu bat ematea, adimen artifizialean (AA) oinarritua, konpetentzia pertsonalak ebaluatzeko aukera ematen duena (trebetasun pertsonalak edo soft skills), hizkuntza naturaleko prozedurak erabiliz nortasun-ezaugarriak ondorioztatzeko.

Pertsonak enplegura eta ekintzaileriaz bideratzeko prozesuak babesteko erabiliko da.

Tresnak oinarri zientifikoa izan beharko du, eta nortasunaren ebaluazioak bermatzen dituzten ebidentzia zientifikoetan oinarrituta diseinatu beharko da.

Honako zerbitzu hauek bete beharko ditu:

- nortasunaren eta gaitasun sozioemozional/pertsonalen ebaluazioak egitea, erabiltzaileak emandako informazioetik abiatuta, testu naturaletatik edo audioetatik abiatuta (espontaneoak, galderen bidez gidatutako erantzunak edo beste formatu baliokide batzuk);
- interpretazio-txostenak sortzea, ulergarriak eta trazagarriak (emaitzak, azalpena eta orientabide praktikoak);
- hobekuntza-proposamenak eta premia bakoitzera egokitutako ariketak/dinamikak sortzea
- zerbitzuaren kudeaketa eta administrazioa ahalbidetzea (erabiltzaileak, rolak, baimenak, konfigurazioa, analisiak, estatistikak eta esportazioak);
- beste sistema batzuekiko integrazioa erraztea, dokumentatutako interfazeen (API) bidez.

#### 3. Neutraltasun teknologikoaren irismena eta printzipioak (baliokidetasuna)

PTA horrek gutxienezko baldintza funtzionalak eta teknikoak zehazten ditu. Irtenbide baliokideak onartuko dira, baldin eta, ezaugarri bakoitza hitzez hitz erreproduzitu gabe, helburua eta zerbitzu-mailak bete direla egiaztatzen badute dokumentazio teknikoaren, proben eta baliozkotze zientifikoko ebidentzien bidez. Betekizunak formulatzean, lehiari justifikaziorik gabeko murrizketak ezartzea saihestu behar da, arkitektura, metodologia eta hornitzaile desberdinak ahalbidetuz.

## 4. Definizioak (zerbitzuaren ondorioetarako)

- Ebaluatutako pertsona: ebaluazioaren xede den pertsona.
- Ebaluazioa: sarreretatik (testua, galdetegia edo beste batzuk) emaitzak lortzeko eta txostena sortzeko prozesua.
- Back-office: administrazio- eta kudeaketa-eremua, langile baimenduentzat.
- Txostena: dokumentua edo datu-multzoa, emaitzak, interpretazioa eta gomendioak jasotzen dituena.

## 5. Gutxieneko betekizun funtzionalak eta teknikoak

### 5.1. Ebaluazio-eredua eta tresnaren oinarri zientifikoa

Konponbidea AA psikolinguistikoko eredueta oinarritu beharko da, hizkuntza naturaleko prozedurak erabiliz nortasun-ezaugarriak ondorioztatzeko, zientifikoki baliozkotutako eta dokumentu bidez egiazta daitezkeen esparruetan oinarrituta.

Horretarako, ereduaren deskribapen metodologikoa, fidagarritasunaren eta baliozkotasunaren ebidentziak aurkeztu beharko ditu.

Eskakizun zientifiko hauek beteko ditu:

- Nortasun-ezaugarrien txostena sortzea, Big Five (Bost Handi) ereduarekin edo eredu psikometrikoki baliozkotutakoekin loturaturik, faktoreekin/ezaugarriekin bat datorrela adieraziz (mapping).
- Txostenak oinarritzea gaitasun pertsonal/sozioemozionalen esparru batean (soft skills), adierazle argiekin. Gaitasun multzo zabal bat bete beharko du (gomendagarria  $\geq 30$ ), esanahia eta garapen-orientazioak deskribatuz.

### 5.2. Ebaluazio-prozesua eta informazioa biltzea

Tresnak aukera eman beharko du ebaluazioak hizkuntza naturaleko prozedura batekin hasteko, gutxienez mekanismo hauetako batekin (konbinazioak onartuko dira):

- ebaluatu beharreko pertsonak aurkeztutako testu edo audio naturalaren analisia (berez edo galdera gidatuen bidez), testuinguruan kokatzeko gaitasunarekin. Ez dute balioko autotxosten edo testarik. galdetegi edo formulario gidatuak (aukerakoa, alternatiba edo osagarri gisa);

### 5.3. Emaitzen txostenak

Konponbideak txostenak sortu beharko ditu, gutxienez honako hauek jasoko dituztenak:

- Nortasunaren eta gaitasunen emaitzak, eskala/adierazle ulergarriekin.
- Ezaugarri/gaitasun bakoitza interpretatzeko azalpena eta hobetzeko gomendioak edo iradokizunak.
- Txostenak formatu komunean deskargatzea (adibidez, PDF) eta/edo datu egituratuak esportatzea (adibidez, CSV/JSON), baimenen kontrolarekin.
- Ebaluazioen historikoa eta aldatzeko aukera (daten, kohorteen edo programen arabera), datuak babesteko bermeekin.
- Testu guztietan bermatuko da hizkuntza ez-sexista erabiliko dela.

### 5.4. Arkitektura eta tresnaren kudeaketa (back-office)

Erabiltzaileak, rolak eta baimenak

Konponbideak, gutxienez, konfiguratu daitezkeen baimenak dituzten rolak eta ekintzen trazabilitatea izan beharko ditu (auditoretza):

- Administrazio globala: konfigurazioaren, erabiltzaileen eta baimenen kudeaketa.
- Kudeaketa tekniko/funtzionala: operatiboa, lehen mailako euskarria, datuen ustiapena.
- Ebaluatzailea edo laguntzaileak: ebaluazioak sortzea/kudeatzea, txostenak kontsultatzea.
- Maila anitzeko euskarria positiboki baloratuko da, datuen bereizketa logikoa eta antolaketa-unitateen araberrako administrazio independentea ahalbidetuz.

**Soluzioak back-office intuitiboa izan beharko du baimendutako langileentzat, honako hauek ahalbidetzeko:**

- erabiltzaileen kudeaketa/rolak/baimenak; alta/baja/aldaketa;
- txosten-txantiloak eta zerbitzuaren parametroak konfiguratzea, bilatutako ikuspegiaren arabera;
- Antzemandako hobekuntza-beharretara egokitutako ariketa eta dinamiken bilategia
- zerbitzuaren erabileraren ustiapen analitikoa eta emaitzak modu agregatuan/anonimizatuan, hala dagokionean;
- reportingerako esportazioa, aldi baterako iragazkiekin eta antolaketa-unitate/programa bakoitzeko.

## 5.5. Alderdi teknikoak

### 5.5.1. SaaS modalitatea, sarbidea eta bateragarritasuna

Soluzioa SaaS izango da, eta modu seguruan eskuratu ahal izango da web bidez. Erabilera komunek nabigatzaileen azken bertsioekin (Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari) bateragarria izan beharko du, eta responsive diseinua eduki beharko du ordenagailuan, tabletean eta smartphonean behar bezala ikusteko.

### 5.5.2. Irisgarritasuna

AA irisgarritasun-mailaren gutxienerako betetze-maila, UNE 139803:2012 arauaren (WCAG 2.0 delakoan oinarritua) edo indarrean dagoen arau baliokidearen arabera.

### 5.5.3. Erabilgarritasuna eta zerbitzu-mailak (SLA)

Esleipendunak SLA proposatu beharko du prestatasunerako, errendimendurako eta euskarriarako (erantzun-denborak eta lehentasunen araberrako ebazpena), prestasun-ezagatikoko konpentsazio-/zigor-mekanismoak barne, administrazio-klausula partikularren agirian zehaztutakoaren arabera.

### 5.5.4. Datuen kokapena eta ostatua

Ostatuak DBEO eta araudi aplikagarria betetzen direla bermatu beharko du. Ahal dela, zerbitzariak Europar Batasunean edo egokitzeko erabakia duten herrialdeetan kokatuko dira. Nazioarteko transferentziak badaude, berme egokiak egiaztatu beharko dira.

### 5.5.5. Datuen babesa eta pribatutasuna

Soluzioak pribatutasuna izan beharko du diseinutik bertatik eta lehenetsita (privacy by design/by default), eta aukera eman beharko du:

- legitimazio- eta adostasun-oinarrien konfigurazioa; trazabilitatea, hala dagokionean;
- datuak minimizatzea eta, analitikarako, eransketa/anonimizazioa;
- eskubideekiko arreta (datuak eskuratzea, zuzentzea, ezabatzea, mugatzea, eramangarritasuna eta aurka egitea), erakundearekin koordinatuta;
- laguntza ematea DBEE/PIAri eta tratamendu-enkargua formalizatzeari;
- informatzeko eta baimenik gabe datu pertsonalak sartzea saihesteko mekanismoak.

### 5.5.6. Erabakiari laguntzeko printzipioa (erabaki automatizaturik ez)

Tresna hori erabiliko da besteren konturako enplegurako eta ekintzailatzarako orientazio-/laguntza-prozesuei laguntzeko. Ez da erabaki automatizaturik hartu behar ondorio juridikoekin edo antzeko esanahiarekin, gizakiaren esku-hartzerik gabe eta aplikatu beharreko lege-baldintzak bete gabe.

## 5.6. Informazioaren segurtasuna eta zerbitzuaren jarraitutasuna

Enpresa esleipendunak segurtasun- eta pribatutasun-politika deskribatu beharko du, neurri teknikoak eta antolaketa-neurriak barne. Gutxienez, honako hauek eskatuko dira:

- Estandar aitortuekin lerrokatutako segurtasun-kontrolak (adibidez, ISO/IEC 27001 edo baliokidea) eta arriskuen kudeaketa.
- Iragaitzazko zifratzea eta, hala dagokionean, pausagunean; roletan oinarritutako sarbide-kontrola; auditoretza-erregistroak.
- Hondamendien aurrean jarraitzeko eta berreskuratzeko planak (berreskuratze-helburuak eta aldizkako probak).
- Cloud hornitzaileen kudeaketa eta erantzukizun partekatuko eredua.
- Gorabeheren kudeaketa: detekzioa, komunikazioa, geldiaraztea eta neurri zuzentzaileak.

## 5.7. Elkarreragingarritasuna eta integrazioa (API)

Soluzioak API bat eskaini beharko du, ondo dokumentatua eta funtzionala, barneko/kanpoko sistemekin integratzeko, eta datuak segurtasunez eta efizientziaz trukatzeko aukera emango du (adibidez: ebaluazioak sortzea, sarrerak bidaltzea/jasotzea, emaitzak berreskuratzea, erabiltzaileak sinkronizatzea). Gainera, datu-baseen automatizazioa errazten du SAZLn, etiketa bidezko profilen analisirako.

## 5.8. Euskarria eta mantentze-lanak

Kontratua indarrean dagoen bitartean, adjudikaziodunak zerbitzuak behar bezala funtzionatzen duela bermatuko du, euskarri funtzional eta teknikoak emango du, eta diseinu-/konfigurazio-akatsak estaliko ditu, behar bezala funtzionatzea eragozten dutenak. Euskarri-prozedura bat aurkeztu beharko du (kanalak, ordutegiak, lehentasunak), eta eguneratze zuzentzaileak eta ebolutiboak jaso beharko ditu.

## 5.9. Abian jartzea eta prestakuntza

Adjudikaziodunak abian jartzeko hasierako zerbitzu bat emango du, gutxienez honako hauek jasoko dituen:

- definizio tekniko/funtzionalari buruzko hasierako aholkularitza (eta, beharrezkoa bada, parametrizazioko gutxienekoak soilik);
- API bidezko integrazioarako laguntza, beharrezkoa denean;
- hasierako prestakuntza (online eta/edo aurrez aurre) erakundeko langileentzat (gutxienez 5 pertsona), materialekin eta eskuliburuarekin.

## 6. Gutxieneko betekizunei buruzko hobekuntzak eta berrikuntzak

Eskatzen direnez gain, beste alderdi funtzional eta/edo tekniko batzuk proposatu eta azaldu ahal izango ditu lizitatzailerak, tresnari balioa ematen badiote.

Hobekuntza bakoitza bereizita zehaztu beharko da. Honako hauek justifikatu beharko dituzte: izaera gehigarria, kontratuaren objektuarekin duen lotura, bideragarritasun teknikoak, kontratua gauzatzean duen aplikagarritasuna eta neutraltasun teknologikoarekin, segurtasunarekin, datuen babesarekin eta AArekin erabilera arduratsuekin duen bateragarritasuna.

Ez dira hobekuntza gisa baloratuko PTAn eskatutako gutxieneko betekizunak diren prestazioak.

## 7. Gutxieneko entregagaiak

Plataforma erabilgarri eta eskuragarri entregatu beharko da, honako dokumentazio hau barne:

- Erabiltzailearen eskuliburua
- APIaren dokumentazioa (zehaztapena, autentifikazioa, adibideak).
- Segurtasun- eta pribatutasun-politika; jardunbide egokien gida.
- Laguntza-zerbitzuaren prozedura.
- Prestakuntza-materialak

## 8. Memoria teknikoaren edukia eta nahitaezko egitura

Proposamen teknikoaren memoria honako egitura, zenbaki eta epigrafe hauen arabera aurkeztu beharko da nahitaez: Kontratazio Mahaiak eskaintza tekniko bakoitza baloratzeko jarraituko dituen balio-judizioaren mendeko balorazio-irizpideak.

Memoriaren edukia eta balorazio-irizpideak bat ez badatoz, eragindako irizpidean lortutako puntuazioan eragin negatiboa izan dezake.

Memoria teknikoak modu argi, zehatz eta egiaztagarrian deskribatu beharko ditu eskainitako irtenbidearen ezaugarriak, hura egiaztatzeko eta irizpide korrelatiboaren arabera baloratzeko behar den informazio teknikoa, funtzionala, metodologikoa eta dokumentala barne.

**Memoria teknikoaren nahitaezko egitura:**

| Memoria teknikoaren atala | Eduki                                                      | PTAko atalarekiko korrespondentzia | Irizpide baloragarriaren zk. | Puntuazioa |
|---------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------|
| 1                         | Ebaluazio-eredua eta tresnaren oinarri zientifikoa         | 5.1                                | 1                            | 10 puntu   |
| 2                         | Ebaluazio-prozesua eta informazioa biltzea                 | 5.2                                | 2                            | 4 puntu    |
| 3                         | Emaitzen txostenak                                         | 5.3                                | 3                            | 10 puntu   |
| 4                         | Tresnaren arkitektura eta kudeaketa (Back office)          | 5.4                                | 4                            | 8 puntu    |
| 5                         | Alderdi teknikoak                                          | 5.5 y otros vinculados             | 5                            | 6 puntu    |
| 6                         | Informazioaren segurtasuna eta zerbitzuaren jarraitutasuna | 5.6                                | 6                            | 4 puntu    |
| 7                         | Elkarreragingarritasuna eta integrazioa (API)              | 5.7                                | 7                            | 5 puntu    |
| 8                         | Euskarria eta mantentze-lanak                              | 5.8                                | 8                            | 4 puntu    |
| 9                         | Abian jartzea eta prestakuntza                             | 5.9                                | 9                            | 2 puntu    |
| 10                        | Hobekuntzak eta berrikuntzak                               | 6                                  | 10                           | 2 puntu    |

Aurkeztutako memoria teknikoak irizpide subjektiboak baloratzeko balioko du, lizitatzailleak memoria teknikoaren dagokion apartatuan sartutako informazioa soilik kontuan hartuta, hargatik eragotzi gabe eranskinak, ebidentziak edo dokumentazio tekniko gehigarria kontuan hartzeko aukera, apartatu horretan berariaz identifikatuta eta erreferentziatuta badaude.

Epigrafe bakoitzean eskatutako informazioa argi identifikatzen ez bada, puntuazio txikiagoa lortu ahal izango da eragindako irizpidean.

## 9. Zeharkako baldintzak

### 9.1. Berdintasuna eta hizkera inklusiboa

Kontratuaren eta tresnaren dokumentazioan, publizitatean, irudian edo materialetan, adjudikaziodunak hizkera ez-sexista erabiliko du, estereotipoak saihestuko ditu eta berdintasunaren, aniztasunaren eta erantzunkidetasunaren balioak sustatuko ditu.

### 9.2. Konfidentzialtasuna

Enpresa lizitatzailerak konfidentzialtzat jotzen duen informazioa identifikatu ahal izango du memoria teknikoan, aplikatu beharreko araudiaren arabera.

Horri buruz ezer adierazi ezean, baimena ematen du kontratazio-mahaiak egiten dituen eskaintzen balorazio-txostenetan memoriaren zati batzuk laburtzeko edo transkribatzeko.