Osakidetza

BILBO-BASURTUKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
BILBAO-BASURTO

Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y técnico legal de los sistemas de purificación de agua, OSI Bilbao Basurto.

2026/01173

1. OBJETO DEL CONTRATO 2

2. EQUIPOS Y ELEMENTOS FUNGIBLES OBJETO DEL MANTENIMIENTO 2

3. ALCANCE DE LOS TRABAJOS 4

3.1 Prestaciones Preventivas 4

3.2 Prestaciones Correctivas 5

3.3 Programa de trabajo 6

4. NORMATIVA Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 6

5. PERMISOS Y LICENCIAS 7

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente documento es recoger los requerimientos técnicos necesarios, así como definir el alcance de los trabajos a realizar para el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y técnico legal de los sistemas de purificación de agua MERCK en el Pabellón Gurtubay del Hospital Universitario de Basurto, que aseguren el perfecto estado de uso de los equipos en todo momento cumpliendo con los requisitos de calidad.

El contrato comprenderá un mantenimiento preventivo anual, que incluirá los cambios de material fungible necesarios durante la vigencia del contrato, al igual que todos los mantenimientos correctivos que sean precisos.

La empresa que realiza el mantenimiento en exclusiva es la distribuidora del equipamiento en exclusiva, que es MERCK LIFE SCIENCE S.L.U. con NIF nº B-79184115, tal y como consta en los certificados que se adjuntan a este pliego.

2. EQUIPOS Y ELEMENTOS FUNGIBLES OBJETO DEL MANTENIMIENTO

La empresa adjudicataria se compromete a efectuar una revisión preventiva anual de los equipos de purificación de agua ubicados en los laboratorios del Pabellón Gurtubay que se indican a continuación, conforme al programa de chequeo adjunto en el Anexo A.

Las siguientes tablas indican los materiales fungibles vinculados a cada equipo, de acuerdo a las necesidades requeridas por estos en el marco de un mantenimiento preventivo de periodicidad bianual, puesto que hay elementos fungibles que no precisan de su sustitución con carácter anual.

- **Milli-Q® HX 7040 (LC) 230V 50/60 Hz - ZLXL51040 - F1EB97633D**

REFERENCIA	Milli-Q® HX 7040 (LC) 230V 50/60 Hz F1EB97633D	CANT.
ZWLE1XLUT0	ZWLE1XLUT0 MILLI-Q HX 7040-80 TOTAL™ COVERAGE	2
ZWR0C0V3	ZWR0C0V3 RO COVERAGE FLR3 MULTI YEAR CLINICAL	2
ZWSFTN004	ZWSFTN004 SOFTNER DUPLEX for TOT plans	2

✉ Avda. Montevideo, 18,
48013 BILBAO (BIZKAIA)

concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus

REFERENCIA	Milli-Q® HX 7040 (LC) 230V 50/60 Hz F1EB97633D	CANT.
ZWLE1XLUE0	ZWLE1XLUE0 MILLI-Q HX 7040-80 PREVENTIVE MAINT	2
PR0GTXLCS1	PR0GTXLCS1 Progard XL-S-C Qty 1	4
ZLXUVL2L1	ZLXUVL2L1 UV lamp (RiOs 60-220, Elix/AFS 40-150)	1
ZFMKLELR01	ZFMKLELR01 Maintenance Kit Milli-Q HX-SD, HX, HR	2
ZFRE012FC	ZFRE012FC VENT FILTER / C02 TRAP	4
ZECUSTACC	ZECUSTACC Lámpara troyana	2

- **Milli-Q® Integral 3 - ZRXQ003T0 - F8DN29214A**

REFERENCIA	Milli-Q® Integral 3 F8DN29214A	CANT.
ZWLE1XLUT0	ZWMQ1INUT0 MQ INTEGRAL 3,5 TOTAL™ COVERAGE	2
ZWPD01E00	ZWPD01E00ZWPD01E00 ADDITIONAL POD SERVICE LBR	2
ZWMQ1INUE0	ZWMQ1INUE0ZWMQ1INUE0 MQ INTEGRAL 3,5 PREVENTIVE MAINTENANCE	2
QTUM0TEX1	QTUM0TEX1 QUANTUM TEX CARTRIDGE (1/PK)	2
ZMQUVLP01	ZMQUVLP01 UV LAMP FOR MQ CENTURY	1
MPGP04001	MPGP04001 Millipak® Express 40 Filter (1/box)	2
CDUFBI001	CDUFBI001 BIOPAK UF CARTRIDGE (1/PK)	2
ZLXUVLPL1	ZLXUVLPL1 UV LAMP FOR TANKASM/RIOS/ELIX-L	2
PR0G0T0S2	PR0G0T0S2PR0G0T0S2 PROGARD TS2	6

✉ Avda. Montevideo, 18,
48013 BILBAO (BIZKAIA)

💻 concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus

REFERENCIA	Milli-Q® Integral 3 F8DN29214A	CANT.
TANKMPK01	TANKMPK01 PE TANK MILLIPAK FILTER	4
ZF3000423	ZF3000423 MAINTENANCE KIT INT	2
ZFA10UVM1	ZFA10UVM1 A10 UV LAMP	2
ZFRES00UV	ZFRES00UVZFRES00UV ASM UV LAMP W/CABLE	2
ZLXUVLP01	ZLXUVLP01 UV LAMP FOR ELIX UV	1

3. ALCANCE DE LOS TRABAJOS

El servicio de mantenimiento a contratar deberá incluir todas las operaciones que permitan mantener, conservar y asegurar la operatividad de estos sistemas, con el fin de mantener el suministro de agua purificada a los laboratorios, alargar la vida útil de los equipos y resolver con calidad y celeridad las averías que se produzcan.

El alcance de los trabajos incluirá un mantenimiento preventivo al año y todos los mantenimientos correctivos que sean precisos, así como los cambios de material fungible necesarios durante el periodo de vigencia del contrato, los cuales están detallados en las tablas del punto anterior en el marco de una periodicidad bianual.

Asimismo, de acuerdo con los certificados de exclusividad que se adjuntan en el presente pliego, el servicio únicamente podrá ser prestado por MERCK LIFE SCIENCE S.L.U.

3.1 Prestaciones Preventivas

La empresa adjudicataria realizará una revisión preventiva anual, conforme al programa de chequeo adjunto en el Anexo A, de los equipos **Milli-Q® Integral 3 - ZRXQ003T0 - F8DN29214A** y **Milli-Q® HX 7040 (LC) 230V 50/60 Hz - ZLXL51040 - F1EB97633D** que garantice el buen funcionamiento de los mismos.

El servicio de mantenimiento preventivo incluirá, en todo caso:

1) Coste de mano de obra y desplazamiento correspondiente a una revisión completa anual de los equipos durante la vigencia del contrato. Esta revisión incluye:

✉ Avda. Montevideo, 18,
48013 BILBAO (BIZKAIA)

💻 concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus

a) Sustitución anual de pequeñas piezas susceptibles de sufrir desgaste en los equipos indicados. Dichas piezas estarán incluidas en un kit prefijado para cada equipo y están recogidas en el punto 2 del presente pliego.
b) Chequeos descritos en el Anexo A.
c) Entrega de la documentación correspondiente a los anteriores puntos.

2) El técnico de mantenimiento portará, en el momento del mantenimiento, los cartuchos y materiales fungibles originales del fabricante que se estiman necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos durante la vigencia del contrato (modalidad "carry-in").
3) Verificación de componentes eléctricos y electrónicos, ejecutando los trabajos preventivos de ajuste necesarios.
4) Verificación de componentes mecánicos e hidráulicos, ejecutando los trabajos preventivos de ajuste necesarios.
5) Verificación y regulación de sistemas hidráulicos.
6) Ajustes de fuentes de alimentación y puntos de ajuste.
7) Medición y grabación de registros.
8) Actualizaciones de software.
9) Sustitución, coincidiendo con la visita preceptiva de mantenimiento anual del equipo, de aquellos materiales fungibles cuya sustitución requiera abrir la carcasa de los equipos.

El detalle de las operaciones concretas que se realizarán en cada una de las actividades de mantenimiento indicadas se recoge en la tabla contenida en el Anexo A, correspondiéndose con lo indicado en las columnas correspondientes a los **modelos "Milli-Q Integral & Q-Pod(s) / E-Pod" y "Milli-Q HX and Milli-Q HR"**.

3.2 Prestaciones Correctivas

La empresa adjudicataria también se deberá comprometer a corregir las averías de los equipos que ocurran a lo largo de la ejecución del contrato, sin cargos adicionales de las piezas nuevas sustituidas, desplazamientos y mano de obra.

Además, todo el material fungible debe ser original del fabricante de los equipos con número de serie que presumiblemente se consumirá durante la duración del contrato, según estimación de años anteriores.

El técnico de mantenimiento portará los cartuchos y materiales fungibles originales para asegurar el mantenimiento correcto de todos los aparatos. Se excluye el suministro de aquellos materiales fungibles que por su larga duración o por la imposibilidad de determinar su estado no pueden ser programados, como los módulos de electrodesionización.

✉ Avda. Montevideo, 18,
48013 BILBAO (BIZKAIA)

💻 concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus

Se excluyen aquellas averías que se deriven de instalaciones inadecuadas, uso incorrecto, utilización de materiales no homologados y todas aquellas motivadas por accidentes o por terceros agentes.

3.3 Programa de trabajo

Debido a las características especiales que supone el trabajo en un hospital en funcionamiento, la empresa adjudicataria programará y realizará las labores de mantenimiento de forma que interfieran lo menos posible con la actividad normal de los laboratorios, aprovechando si fuera posible momentos en los que estos estén fuera de uso. La empresa programará con los responsables donde estén instalados los sistemas las fechas más adecuadas para llevar a cabo el mantenimiento preventivo.

Realizada la intervención preventiva, la empresa entregará el parte de trabajo y confeccionará un informe técnico en el que se reflejen los resultados obtenidos. Este informe incluirá un comentario general observando el estado de los equipos y las anomalías encontradas, sugiriendo en cada caso las consideraciones más oportunas.

Adicionalmente se entregará un certificado que garantice la operatividad del sistema al responsable de cada equipo, que, con su visto bueno, deberá consignar claramente, su nombre y firma y fecha.

Se incluirá también un check-list del estado del equipo una vez finalizada la intervención y el informe y certificado de las verificaciones de los monitores según proceda en cada caso.

4. NORMATIVA Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La empresa adjudicataria del mantenimiento deberá adoptar y cumplir las exigencias establecidas en la normativa vigente, y deberá adoptar cuantas medidas y precauciones sean necesarias para evitar peligros y accidentes al trabajador.

Será responsable de la gestión del residuo generado, asumiendo el tratamiento conforme a la normativa vigente en materia de residuos (Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular) y de cumplir con la Seguridad Industrial (registro, legalización), así como con el plan de gestión de residuos de la OSI Bilbao-Basurto.

Estará obligada al cumplimiento de todas aquellas disposiciones reglamentarias vigentes en materia de prevención. A efectos de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales se entenderá que la empresa adjudicataria es responsable directa de todos aquellos accidentes que puedan producirse durante la ejecución de los trabajos objeto de licitación.

✉ Avda. Montevideo, 18,
48013 BILBAO (BIZKAIA)

💻 concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus

5. PERMISOS Y LICENCIAS

La empresa adjudicataria deberá obtener a su cargo todos los permisos y licencias necesarios para poder trabajar en el hospital.

Firmado

ASIER FERNANDEZ SUSTACHA - 16078807J

Firmado digitalmente por ASIER FERNANDEZ SUSTACHA - 16078807J
Fecha: 2026.06.03 12:22:04 +02'00'

Asier Fernández Sustacha

Técnico Medio Mantenimiento e Instalaciones

Firmado

IÑAKI SAEZ LARRUCEA - 78887496A

Firmado digitalmente por IÑAKI SAEZ LARRUCEA - 78887496A
Fecha: 2026.06.03 12:29:14 +02'00'

Iñaki Sáez Larrucea

Responsable Mantenimiento e Instalaciones

✉ Avda. Montevideo, 18,
48013 BILBAO (BIZKAIA)

💻 concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus

ANEXO A

Operaciones de mantenimiento preventivo para cada modelo de equipo (los equipos enmarcados constituyen el objeto de este contrato).

OPERATIONS PERFORMED DURING THE PREVENTIVE MAINTENANCE	Milli-Q IQ 70XX	Milli-Q IQ 7000	Milli-Q Integral & Q-Pod(s) / E-Pod	Milli-Q Advantage A10 & Q-Pod(s)	Elix Integral / Elix Advantage & E-Pod	Milli-Q Direct 8 / 16	Milli-Q Reference / Reference A+	Reservoir, tank	Milli-Q CLX	Milli-Q HX and Milli-Q HR	SDS 500	Elix/Rios/AFS Essentials	RiOs / Elix / Direct-Q Century	Milli-Q 1996 and Century	RiOs 3 / RiOs-Di 3 / Direct-Q 3 Smart	Synergy (UV) / Simplicity (UV) Smart	Large RiOs / Elix / Elix Clinical
Verification of electrical components																	
- Display, touchscreen and/or keypad(s)	●	●	●	●	●	●	●		●	●		●	●	●	●	●	●
- Main & interface board(s)	●	●	●	●	●			(●)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- Power supply board	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●						●
- UV ballast	●	●	●	●	●	●	●	(●)	●	●	(●)	(●)	(●)	(●)		(●)	●
- Solenoid valve(s)	●	●	●	●	●	●	●	(●)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- Pressurisation / recirculation / distribution pump(s)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- Pressure sensor(s)	●	●	●		●	●			●	●	●	●	●				●
- Resistivity/Conductivity cell(s) and thermistor(s)	●	●	●	●	●	●	●		●	●	(●)	●	●	●	●	●	●
- Pack Tag Reader(s) or Pack detection microswitch(s)	●	●	●	●	●	●	●		●	●		●	●	●	●	●	
- Flowmeter(s)	●	●	●	●	●	●		(●)	●	●	●						●
- Level sensor(s)	(●)	(●)	●	(●)	●	●	(●)	●	●		●	●	●		●		●
- Alarm relay	(●)	(●)							●	●	●						(●)
- RC/Link and POD connections	●	●	●	●	●	(●)	(●)										
Verification of mechanical / hydraulic components																	
- Bodies of solenoid valve, 3-way valve and motorized valve	●	●						(●)	●	●	●	●	●	●	●	●	
- Pressurisation / recirculation / distribution pump	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- Pressure regulators and pressure gauge(s)	●	●		(●)			(●)	●	●	●	●	(●)		(●)		(●)	●
- Sanitary overflow								●	●		●						
- Reverse osmosis housing and chevron seal	●		●		●	●			●	●		●	●				●
Verification and regulation of hydraulics																	
- Product / distribution water flow rates	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	(●)	●	●
- Rejection flow rates	●		●		●	●			●	●		●	●	(●)	●		●
- Pump Pressure	●	●	●	●	●	●		●	●	●		●	●				●
Adjustments of power supplies and set points																	
- Motor voltage(s)	●	●	●	●	●	●	●					●		●			
- EDI module power supply voltage(s)	●		●		●							●	●				
- UV lamp ballast voltage												(●)		●			
- Pressure set point(s)									●			●	●				●
- Conductivity and resistivity set points	●	●	●	●	●	●	●		●	●		●	●	●	●	●	●
- Rejection set points	●		●		●	●			●	●		●	●				●
Measuring and recording																	
- Feed water conductivity	●	(●)	●	(●)	●	●	(●)	●	●	●		●	●		●		●
- Product resistivity	●	●	●	●	●	●	●		●	●	(●)	●	●	●	●	●	●
- Total Organic Carbon (TOC)	●	●	●	●	●	●	(●)	●	(●)	(●)	(●)				●		●
- Export of system history	●	●	●	●	●	●	●		●	●		●	●	●			●
- Motor(s) voltage(s)	●	●	●	●	●	●	●					●	●	●			
- EDI module power supply voltages	●		●		●							●	●				●
- UV ballast voltage	●	●	●	●	●	(●)	●					(●)	(●)	●			
Software update(s)																	
- Software upgrade for qualified systems	●	●	●	●	●				●	●	●		●	●			●
- Software upgrade for non-qualified systems	●	●	●	●		●	●		●	●	●	●					●
MAINTENANCE KIT FOR PREVENTIVE MAINTENANCE																	
- Internal / external tubings	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●
- Internal / external fittings	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●
- Pump inlet / outlet fittings									●	●	●	●					
- Solenoid valve coils																	
- Sanitary overflow solution								●									
- O-ring(s) for cleaning port and point-of-use	●	●	●	●	●	●	●					●	●	●	●	●	(●)
- O-ring(s) and strainer for conductivity cell(s) or inlet fittings	●	●	●	●	●	●	●		●	●		●			●	●	
- Check valve(s)	●		●	●		●	●		○	○		●	●	●			
OPTIONS :																	
- Resistivity / temperature calibration	○	○	○	○	○	○	○		○	○		○	○	○			○
- Resistivity / temperature verification	○	○	○	○	○	○	○		○	○		○	○	○			○
- TOC recalibration	○	○	○	○					○	○				○			○
- TOC verification	○	○	○	○					○	○				○			○
- Consumables standing (blanket) order	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
- Tank (and loop) sanitization	○		○		○			○	○		○	○	○				

Rev 4 - 2018/02/15

● Standard ○ Option (●) If installed

✉ Avda. Montevideo, 18,
48013 BILBAO (BIZKAIA)

💻 concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus