



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIO DE SOPORTE PARA EL SERVIDOR MODELO POWEREDGE R650 DE LA MARCA DELL

Expte. 7475/ 2026

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto es la contratación del servicio de soporte técnico Dell ProSupport Plus and 4Hr Mission Critical, por un periodo de 3 años.

2. ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

La empresa adjudicataria deberá proveer la suscripción oficial para el siguiente servidor:

- Modelo: PowerEdge R650 (1 CPU Intel(R) Xeon(R) Gold 6326 CPU @ 2.90GHz)
- Etiqueta de servicio: 91F4VX3

Y deberá cumplir las siguientes especificaciones:

- Duración: Cobertura continuada durante 3 años a partir de la fecha de activación.
- Asistencia 24x7x365.
- Piezas de reemplazo, cuando se considere necesario para resolver o prevenir un problema.
- Despacho de personal técnico en el sitio o entrega de piezas de reemplazo en ubicación de instalación.
- Tiempo de respuesta de 4 horas.

3.- PLAZO

El servicio de soporte será de 3 años.

Prórrogas: No

Documento firmado electrónicamente

