

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SUMINISTRO DE SOFTWARE Y EQUIPAMIENTO DE TELEFONÍA PARA LA RED DE COMUNICACIONES TELEFÓNICAS DE UPV/EHU”**

---

### **0. ANTECEDENTES O CONTEXTO**

La Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea dispone de una Red Privada de Comunicaciones Telefónicas constituida por dos nodos (clúster) de telefonía IP OpenScape Voice (OSV) en configuración redundante activo-activo todo ello del fabricante Unify, que proporcionan el servicio telefónico a aprox. 8.500 extensiones, equipadas con terminales de VoIP que funcionan con el protocolo SIP, instalados en varios edificios de la UPV/EHU.

Las comunicaciones con la Red Telefónica Pública se realizan mediante enlaces NGN SIP-trunk conectados a un cluster de OpenScape SBC (Session Border Controller), y se dispone de 4 gateways VoIP OpenScape Branch 500i DP4 provinciales con conectividad NGN/RDSI de backup, en caso de fallo de la conexión SIP-trunk principal.

Adicionalmente, la Red Privada de Comunicaciones Telefónicas se complementa con una serie de servicios de valor añadido que aportan funcionalidades adicionales a los usuarios internos y externos de la red y mejoran la calidad de los servicios prestados. Estos servicios son proporcionados por aplicaciones software del fabricante Unify, cuyo nombre comercial y versión se indica a continuación:

- **CMP (Common Management Portal) v10**  
Se encarga de la administración, operación y mantenimiento del clúster de telefonía IP.
- **Autoridad de Supervivencia (AS) v10**  
Se encarga de la toma de decisiones sobre el control de las comunicaciones ante el fallo de uno de los nodos.
- **Servicio de Gestión de Tarificación – TEM Suite v11**  
Se encarga de la recopilación y procesamiento de los registros de llamadas telefónicas para evaluar el coste de las mismas de forma centralizada y unificada.
- **Servicio de Mensajería Unificada - OpenScape Xpressions v7**  
El Sistema de Mensajería unificada permite dotar a los usuarios telefónicos de buzones de voz, buzones para envío y recepción de fax, buzones para envío y recepción de mensajes SMS, siendo posible el manejo de todos los buzones unificados desde el PC del usuario y, al menos el buzón de voz, desde el teléfono.

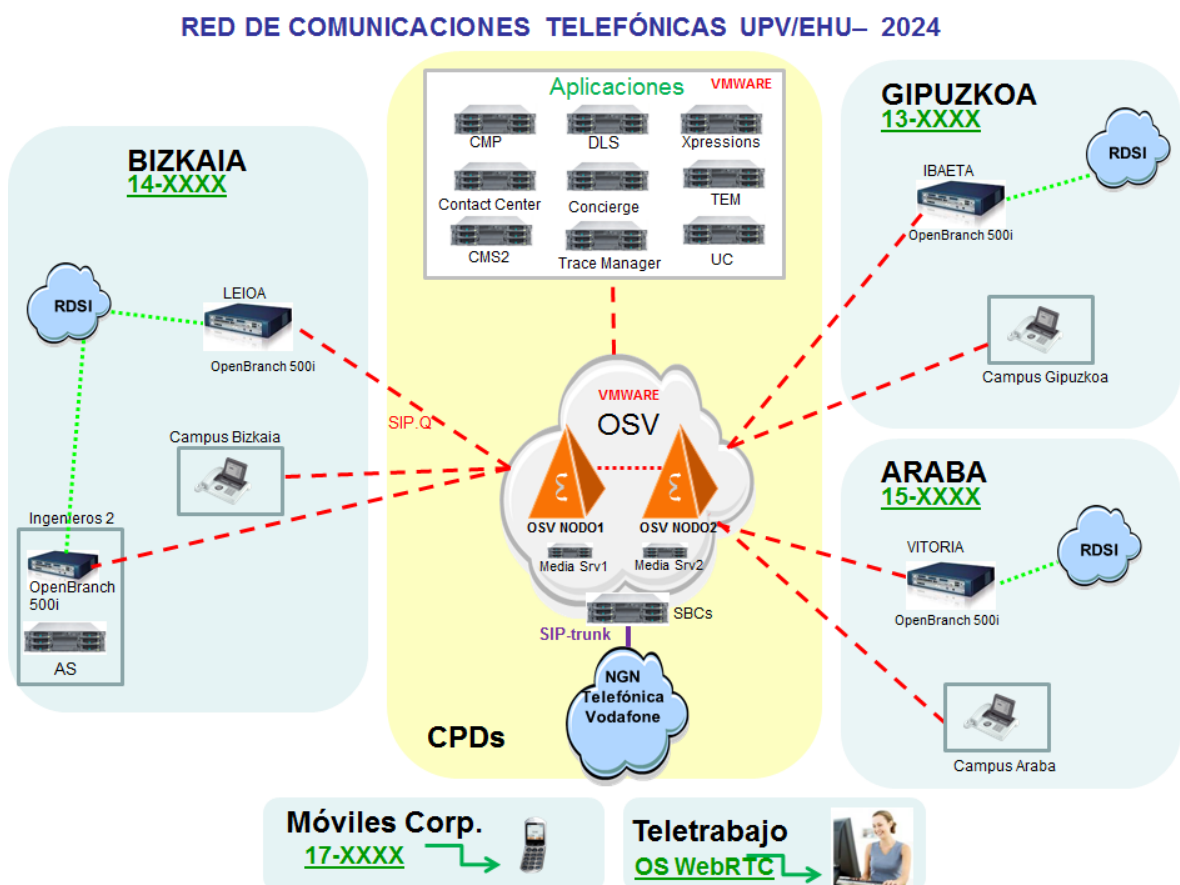
Así mismo, mediante este sistema es posible proporcionar buzón contestador a cada una de las extensiones telefónicas, de tal forma que sea posible dejar mensajes grabados en ausencia del usuario de la extensión para su posterior consulta por parte del mismo.

- Servicio de Gestión de Teléfonos IP – OpenScape DLS v10  
Se encarga de monitorizar, inventariar, actualizar y gestionar los teléfonos IP OpenStage y OpenScape Desk de forma unificada, garantizando criterios comunes de configuración y facilitando la actualización de firmware, el backup y la restauración de los teléfonos IP OpenStage y OpenScape Desk Phone.
- Servicio de Contact Center Multicanal – OpenScape Contact Center v11  
El Contact Center Multicanal permite la creación, control y mejora de la productividad de los grupos de atención de llamadas y amplía los canales de comunicación con el usuario, integrando los siguientes medios o canales de comunicación en el puesto de agente: teléfono, e-mail y chat desde web. El Contact Center se complementa con un servidor de mensajes CMS de 8 canales para informar a los usuarios que permanezcan en cola de espera.
- Servicio de Atención Telefónica Concierge v4  
Existen varios puestos de telefonistas distribuidos que se encargan de la atención de las llamadas externas e internas dirigidas a los números de cabecera de la UPV/EHU, para su posterior transferencia a los usuarios adecuados. Los puestos de telefonistas utilizan PCs con la aplicación Concierge y softphone OpenScape Desktop y están constituidos como grupos del Contact Center de tal forma que en función de las necesidades, se configuran como desbordamiento de llamadas de otros grupos de Contact Center. Adicionalmente, la aplicación de Concierge integra una guía telefónica informatizada de tipo LDAP que permite la búsqueda rápida de usuarios para su posterior transferencia de la llamada a la extensión correspondiente. Así mismo, en cada puesto de telefonista se dispone de teléfonos IP como sistema de emergencia en caso de fallo del Concierge.
- Servicio de Comunicaciones Unificadas – OpenScape UC v10  
Proporciona la funcionalidad de número único de contacto (ONS – One Number Service) de tal forma que el teléfono de la oficina puede residir en múltiples dispositivos, permite la notificación de estado de presencia, integración del listín telefónico, etc. Mediante este servicio se simplifica y facilita el contacto con el usuario ya que éste decide en función de sus necesidades (ubicación y estado de presencia) el dispositivo o medio de contacto preferido. Este servicio se utiliza principalmente para teletrabajo, empleándose a nivel de usuario un navegador compatible con el estándar WebRTC (Chrome, Edge).
- Servicio de Session Border Controller (SBC) – OpenScape SBC v10  
Se dispone de un cluster de SBCs que permiten conectar directamente con la NGN (Next Generation Network) de los operadores públicos Telefónica y Vodafone, así como con otras entidades externas, con el objeto de establecer las comunicaciones telefónicas SIP de forma nativa.

- Servicio OpenScope Media Server v10  
Se dispone de dos Media Servers para la emisión de locuciones informativas, música en espera, tonos telefónicos y para gestión de las conferencias.
- Servicio OpenScope Trace Manager v10  
Se dispone de un servidor que permite la recopilación a demanda de las comunicaciones telefónicas SIP, con el fin de analizar y diagnosticar posibles problemas de funcionamiento de los terminales y/ servidores.

Todos los servidores están virtualizados en el entorno VMWare versión 7 de UPV/EHU, con excepción de los SBC OpenBranch, el SA, y los gateways VoIP OpenBranch, ya que disponen de hardware específico.

En la siguiente figura se muestra de forma esquemática la Red Privada de Comunicaciones Telefónicas de la UPV/EHU:



Se plantea la necesidad de contratar anualmente el Software Assurance de los servidores de telefonía IP existentes para disponer de parches y actualizaciones de software, así como abordar

mejoras en las aplicaciones y el suministro de nuevos terminales y equipamiento telefónico, en función de las necesidades.

Todos los suministros de software y de equipamiento telefónico han de ser plenamente compatibles a nivel funcional, operativo y de gestión con los sistemas y aplicaciones OpenScape existentes en la UPV/EHU, a fin de disponer de una solución homogénea y unificada a efectos de administración y mantenimiento.

## 1. OBJETO

El presente pliego tiene por objeto la definición de las características técnicas que rigen la prestación consistente en el suministro de software y equipamiento de telefonía para la Red de Comunicaciones Telefónicas de la UPV/EHU.

La prestación se divide en dos lotes en función del tipo de equipamiento a adquirir:

- Lote 1: Suministro de terminales telefónicos OpenScape del fabricante Unify y terminales y accesorios de otro tipo.
- Lote 2: Suministro de software de telefonía del fabricante Unify.

Se indican marcas y modelos concretos del fabricante Unify para garantizar que los suministros de software y de equipamiento telefónico son plenamente compatibles a nivel funcional, operativo y de gestión con los sistemas y aplicaciones OpenScape existentes en la UPV/EHU, así como para disponer de una solución homogénea y unificada a efectos de administración y mantenimiento.

## 2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS QUE DEBEN REUNIR LOS BIENES A SUMINISTRAR

### 2.1. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

El **LOTE1** consiste en el suministro de los teléfonos y accesorios indicados a continuación:

- **Teléfonos IP SIP OpenScape Desk** Phone del fabricante Unify con sus accesorios y complementos propios o compatibles.

Estos teléfonos deben disponer de menú con idioma euskera y castellano y ser completamente gestionables desde la herramienta de inventario OpenScape DLS existente en UPV/EHU, como p. ej. inventario de teléfonos mediante escaneo de red de datos, telecarga de plantillas específicas del terminal, backup y restore de teclas individuales, actualización de firmware, control remoto del teléfono, etc.

Los teléfonos IP OpenScape Desk Phone deben entregarse con firmware vigente, que sea compatible y actualizable desde el servidor OpenScape DLS. Adicionalmente, se proporcionará a UPV/EHU el acceso al repositorio oficial de firmware del fabricante Unify para la descarga de nuevo firmware para estos terminales.

- **Teléfonos IP SIP de otro tipo y accesorios: inalámbricos DECT Gigaset, gateways de VoIP Xorcom y auriculares para teléfonos.**

Los teléfonos DECT Gigaset y gateways de VoIP Xorcom deben ser plenamente compatibles con los terminales y sistemas de telefonía existentes en la Red Telefónica de la UPV/EHU, a fin de que se puedan realizar y mantener comunicaciones telefónicas bidireccionales con la

extensiones telefónicas y con el exterior, con al menos un nivel 4 de calidad según la escala MOS (Mean Opinion Score) y su equivalente definido según ITU-T P863.1. A nivel técnico deben ser gestionables vía web, disponer de autoprovisioning según estándar TR-069 y disponer de protocolo estándar de comunicaciones SIP. Deben incorporar al menos los codecs de audio G.711A-law y G.729.

Los teléfonos DECT Gigaset y gateways de VoIP Xorcom deben entregarse con firmware vigente, que sea compatible y actualizable vía web y/o vía servidor TFTP. Adicionalmente, se proporcionará a UPV/EHU el acceso al repositorio oficial de firmware de los fabricantes Gigaset y Xorcom para la descarga de nuevo firmware para estos terminales.

Los auriculares con conector RJ45 deben ser plenamente compatibles con teléfonos IP de la gama OpenStage 40/60/80 y de la gama OpenScape Desk Phone CP205, CP110/210/410/610, a nivel de audio bidireccional a través de dichos teléfonos, haciendo uso de la tecla de casco incorporada en los teléfonos OpenStage y OpenScape Desk Phone.

Los auriculares con conector USB deben ser plenamente compatibles y gestionables por la aplicación OpenScape UC WebRTC y por la aplicación Unify Phone.

El **LOTE 2** consiste en el suministro del software del fabricante Unify indicado a continuación:

- Licencias de software de los sistemas OpenScape
- Software Assurance anual para los sistemas OpenScape
- Actualizaciones de versión de los sistemas OpenScape

En la "**Adenda 1 -Lote 2**" se concreta los modelos y versiones de software existentes en UPV/EHU, y por tanto, susceptibles de ser suministrados durante la vigencia del Contrato.

La instalación y configuración de los suministros de software y equipamiento será realizada por parte de la UPV/EHU.

Con cada suministro de licencias y de Software Assurance se debe entregar a UPV/EHU los LACs (código de activación de licencias de software) originales del fabricante Unify, así como el documento contractual con las condiciones y la fecha de inicio y fin de la prestación anual del Software Assurance, expedido por el fabricante Unify.

### 3. OTROS ASPECTOS RELATIVOS AL ALCANCE DEL CONTRATO

No existe por parte de la UPV/EHU el compromiso de adquirir una cantidad mínima de unidades, ya que las solicitudes se realizarán en función de las necesidades puntuales planteadas a lo largo de la duración del Contrato. No obstante, se estima adquirir anualmente el Software Assurance de los servidores de telefonía IP, actualizar las versiones de las aplicaciones existentes cada dos años, así como aprox. 400 teléfonos IP y sus licencias correspondientes durante la vigencia del Contrato.

Firma:

  
Firmado digitalmente  
por ANGEL FELIPE  
LOPO CARRASCO -  
14606411P  
Fecha: 2024.05.14  
15:45:40 +02'00'

Ángel Lopo Carrasco

Responsable de Infraestructuras y Serv. Telecomunicaciones

## Adenda 1 -LOTE 1

|                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Teléfonos IP SIP OpenScape Desk Phone</b>                                                                                                                             |
| OpenScape Desk Phone CP110 (display 3 líneas, 3 teclas función programables, 2 teclas función fijas, switch Gbit/s Ethernet, manos libres, conector cascos, color negro) |
| OpenScape Desk Phone CP410 (display 5 líneas, 5 teclas función programables, 5 teclas función fijas, switch Gbit/s Ethernet, manos libres, conector cascos, color negro) |
| OpenScape Desk Phone CP710 (display gráfico 5", 6 teclas función programables, switch Gbit/s Ethernet, manos libres, conector cascos, Bluetooth, color negro)            |
|                                                                                                                                                                          |
| <b>Teléfonos inalámbricos DECT</b>                                                                                                                                       |
| Pack Trio: Base DECT SIP Gigaset Comfort 550 + 2 teléfonos inalámbricos Gigaset Comfort 550HX o equivalente en prestaciones y características                            |
|                                                                                                                                                                          |
| <b>Gateways de VoIP</b>                                                                                                                                                  |
| Gateway VoIP-2 puertos analógicos Xorcom GW0002 o equivalente en prestaciones y características                                                                          |
| Gateway VoIP-16 puertos analógicos Xorcom GW0008 o equivalente en prestaciones y características                                                                         |
| Gateway VoIP-32 puertos analógicos Xorcom GW0012 o equivalente en prestaciones y características                                                                         |
|                                                                                                                                                                          |
| <b>Auriculares</b>                                                                                                                                                       |
| Auricular Jabra BIZ 1500 con cable GNQDR o equivalente en prestaciones y características                                                                                 |
| Auricular Jabra BIZ 2300 USB Mono con cable USB o equivalente en prestaciones y características                                                                          |
| Cable para auricular Jabra tipo QD/RJ45 o equivalente en prestaciones y características                                                                                  |
| Cable QD rizado 3 m. (GNF3M) para Jabra o equivalente en prestaciones y características                                                                                  |

## Adenda 1 -LOTE 2

|                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OpenScape Voice V10 - licencia de usuario dinámico (por cada usuario)                           |
| OpenScape Voice V11 - licencia de usuario dinámico (por cada usuario)                           |
| SuSE SLES Long Term Servicepack Support for 3 Years                                             |
| OpenScape Branch V11 - licencia base                                                            |
| OpenScape Branch V11 - licencia para línea/usuario registrado                                   |
| OpenScape Branch V11 - licencia de mensajería vocal local                                       |
| OpenScape Branch V11 - licencia conversión de PRI a SIP                                         |
| OpenScape SBC V11 - licencia base                                                               |
| OpenScape SBC V11 - licencia de sesión (por cada sesión)                                        |
| OpenScape SBC V11 - licencia de redundancia                                                     |
| OpenScape SBC V11 - licencia Microsoft Direct Routing                                           |
| OpenScape SBC V11 - licencia Microsoft Survivability (SBA)                                      |
| OpenScape SBC V11 - actualización base desde SBC V10                                            |
| OpenScape SBC V11 - actualización por licencia de sesión desde SBC V10                          |
| OpenScape SBC V11 - actualización licencia de Microsoft Direct Routing desde V10 (por cada SBC) |
| OpenScape SBC V11 - actualización base de cluster y redundancia desde V10                       |
| OpenScape UC Application V10 - licencia de usuario                                              |
| OpenScape Unify Phone - licencia Product Instance Enterprise                                    |
| OSCC Enterprise V11 - licencia de conversión de usuario Essential a Multi-Channel               |
| OSCC Enterprise V11 - licencia de conversión de usuario Essential a Omni-Channel                |
| OSCC Enterprise V11 - licencia de puerto de CMS (puerto IVR)                                    |
| OSCC Enterprise V11 - licencia para puerto de grabación de CMS                                  |
| OSCC Enterprise V11 - licencia de puerto softphone (WebRTC) de CMS                              |
| OSCC Enterprise V11 - CMS Video + Screenshare                                                   |
| OSCC Enterprise V11 - CMS Voice Portal Base                                                     |
| OSCC Enterprise V11 - CMS Voice Portal TTS                                                      |
| OSCC Enterprise V11 - CMS Voice Portal ASR (NLU, unlim. Words)                                  |
| OSCC Enterprise V11 - CMS licencia de SpeechBot                                                 |
| OSCC Enterprise V11 - Open Media Connector                                                      |
| OSCC Enterprise V11 - Licencia REST SDK (1.500 sesiones)                                        |
|                                                                                                 |
| OSC SWA V2 1y para OpenScape Voice (anual por sistema base)                                     |
| OSC SWA V2 1y para OpenScape Voice (anualmente por cada usuario)                                |
| OSC SWA V2 1y para OpenScape Voice redundante (anualmente por redundancia)                      |
| OSC SWA V2 1y para OpenScape Branch (anualmente por línea registrada)                           |
| OSC SWA V2 1y para OpenScape SBC (anualmente por cada sesión)                                   |
| OSC SWA V2 1y para OSC UC Application Enterprise Edition (anual por licencia base)              |
| OSC SWA V2 1y para OSC UC Application (anual por cada usuario)                                  |
| OSC SWA V2 1y para sistema base de OSC Enterprise sin licencias de usuario (por sistema base)   |
| OSC SWA V2 1y para usuario Essential de OSC Contact Center Enterprise                           |
| OSC SWA V2 1y para usuario Multi-Channel de OSC Contact Center Enterprise                       |
| OSC SWA V2 1y para usuario Omni-Channel de OSC Contact Center Enterprise                        |
| OSC SWA V2 1y para licencia base de CMS de OSC Contact Center Enterprise                        |
| OSC SWA V2 1y para licencia de puerto IVR de CDSS/CMS de OSC Contact Center Enterprise          |
| OSC SWA V2 1y para licencia base de sesión CMS Voice Portal                                     |
| OSC SWA V2 1y para puerto de sesión CMS softphone (WebRTC)                                      |
| OSC SWA V2 1y para licencia de sesión CMS Video + Screenshare                                   |

|                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OSC SWA V2 1y para licencia base Professional de OS Concierge                                   |
| OSC SWA V2 1y para licencia de 1 puesto Professional de OS Concierge                            |
| OSC SWA V2 1y para licencia de 10 puestos Professional de OS Concierge                          |
| SWA anual tarificación MTS TEM Suite v11 (por usuario)                                          |
| Unify Phone - suscripción anual para usuario de Unify Phone                                     |
|                                                                                                 |
| OpenScape Voice - Actualización de licencia de usuario dinámico (por cada usuario) de V10 a V11 |
| Actualización MTS TEM Suite v11 a v12 - licencia de usuario                                     |

## Adenda 2 -LOTE 1

### PRECIOS UNITARIOS Y NÚMERO ESTIMADO DE UNIDADES A SUMINISTRAR

| Ítem     | Concepto                                                                                                                                                                 | Nº estimado de unidades | Precio unitario Máximo (sin IVA) |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Teléfonos IP SIP OpenScape Desk Phone</b>                                                                                                                             |                         |                                  |
| 1.1      | OpenScape Desk Phone CP110 (display 3 líneas, 3 teclas función programables, 2 teclas función fijas, switch Gbit/s Ethernet, manos libres, conector cascos, color negro) | 180                     | 138,80 €                         |
| 1.2      | OpenScape Desk Phone CP410 (display 5 líneas, 5 teclas función programables, 5 teclas función fijas, switch Gbit/s Ethernet, manos libres, conector cascos, color negro) | 4                       | 321,00 €                         |
| 1.3      | OpenScape Desk Phone CP710 (display gráfico 5", 6 teclas función programables, switch Gbit/s Ethernet, manos libres, conector cascos, Bluetooth, color negro)            | 5                       | 410,40 €                         |
|          |                                                                                                                                                                          |                         |                                  |
| <b>2</b> | <b>Teléfonos inalámbricos DECT</b>                                                                                                                                       |                         |                                  |
| 2.1      | Pack Trio: Base DECT SIP Gigaset Comfort 550 + 2 teléfonos inalámbricos Gigaset Comfort 550HX o equivalente en prestaciones y características                            | 4                       | 155,00 €                         |
|          |                                                                                                                                                                          |                         |                                  |
| <b>3</b> | <b>Gateways de VoIP</b>                                                                                                                                                  |                         |                                  |
| 3.1      | Gateway VoIP-2 puertos analógicos Xorcom GW0002 o equivalente en prestaciones y características                                                                          | 2                       | 80,00 €                          |
| 3.2      | Gateway VoIP-16 puertos analógicos Xorcom GW0008 o equivalente en prestaciones y características                                                                         | 2                       | 600,00 €                         |
| 3.3      | Gateway VoIP-32 puertos analógicos Xorcom GW0012 o equivalente en prestaciones y características                                                                         | 2                       | 1.200,00 €                       |
|          |                                                                                                                                                                          |                         |                                  |
| <b>4</b> | <b>Auriculares</b>                                                                                                                                                       |                         |                                  |
| 4.1      | Auricular Jabra BIZ 1500 con cable GNQDR o equivalente en prestaciones y características                                                                                 | 56                      | 90,00 €                          |
| 4.2      | Auricular Jabra BIZ 2300 USB Mono con cable USB o equivalente en prestaciones y características                                                                          | 11                      | 60,00 €                          |
| 4.3      | Cable para auricular Jabra tipo QD/RJ45 o equivalente en prestaciones y características                                                                                  | 52                      | 25,00 €                          |
| 4.4      | Cable QD rizado 3 m. (GNF3M) para Jabra o equivalente en prestaciones y características                                                                                  | 10                      | 30,00 €                          |
|          |                                                                                                                                                                          |                         |                                  |

## Adenda 2 –LOTE 2

### PRECIOS UNITARIOS Y NÚMERO ESTIMADO DE UNIDADES A SUMINISTRAR

| Ítem     | Concepto                                                                                      | Nº estimado de unidades | Precio unitario <b>Máximo</b> (sin IVA) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Licencias de software OpenScape</b>                                                        |                         |                                         |
| 1.1      | OpenScape UC Application V10 - licencia de usuario                                            | 100                     | 85,80 €                                 |
| 1.2      | OpenScape Unify Phone - licencia Product Instance Enterprise                                  | 1                       | 500,00 €                                |
| <b>2</b> | <b>Licencias de Software Assurance (SWA) Anual</b>                                            |                         |                                         |
| 2.1      | OSC SWA V2 1y para OpenScape Voice (anual por sistema base)                                   | 1                       | 1.395,80 €                              |
| 2.2      | OSC SWA V2 1y para OpenScape Voice (anualmente por cada usuario)                              | 8.800                   | 13,30 €                                 |
| 2.3      | OSC SWA V2 1y para OpenScape Voice redundante (anualmente por redundancia)                    | 1                       | 666,00 €                                |
| 2.4      | OSC SWA V2 1y para OpenScape Branch (anualmente por línea registrada)                         | 120                     | 1,50 €                                  |
| 2.5      | OSC SWA V2 1y para OpenScape SBC (anualmente por cada sesión)                                 | 300                     | 2,40 €                                  |
| 2.6      | OSC SWA V2 1y para OSC UC Application (anual por cada usuario)                                | 200                     | 8,80 €                                  |
| 2.7      | OSC SWA V2 1y para sistema base de OSC Enterprise sin licencias de usuario (por sistema base) | 1                       | 310,80 €                                |
| 2.8      | OSC SWA V2 1y para usuario Essential de OSC Contact Center Enterprise                         | 51                      | 66,60 €                                 |
| 2.9      | OSC SWA V2 1y para usuario Multi-Channel de OSC Contact Center Enterprise                     | 1                       | 115,40 €                                |
| 2.10     | OSC SWA V2 1y para usuario Omni-Channel de OSC Contact Center Enterprise                      | 1                       | 143,10 €                                |
| 2.11     | OSC SWA V2 1y para licencia base de CMS de OSC Contact Center Enterprise                      | 1                       | 44,40 €                                 |
| 2.12     | OSC SWA V2 1y para licencia base de sesión CMS Voice Portal                                   | 8                       | 75,50 €                                 |
| 2.13     | OSC SWA V2 1y para puerto de sesión CMS softphone (WebRTC)                                    | 20                      | 13,30 €                                 |
| 2.14     | OSC SWA V2 1y para licencia base Professional de OS Concierge                                 | 1                       | 88,80 €                                 |
| 2.15     | OSC SWA V2 1y para licencia de 10 puestos Professional de OS Concierge                        | 1                       | 1.989,10 €                              |
| 2.16     | SWA anual tarificación MTS TEM Suite v11 (por usuario)                                        | 8.700                   | 2,00 €                                  |
| 2.17     | Unify Phone - suscripción anual para usuario de Unify Phone                                   | 200                     | 24,00 €                                 |