

Espediente kodea: 2026TG0004

TOLOSALDEKO ENPLEGU ETA TOKI GARAPENERAKO PLANA DISEINATU ETA GARATZEKO LAGUNTZA TEKNIKOKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO PROZEDURA IREKIAREN BIDEZ LIZITAZIOA ARAUTUKO DUTEN PLEGU TEKNIKOAK Aurrekariak TOLOSALDEKO GARAPEN AGENTZIAren (aurrerantzean, GARAPEN AGENTZIA) gizarte xedea da Tolosaldeko udalen biziberritze eta ekonomi garapenerako lagun lezaketen jarduera guztiak burutzea, enpresen eta enpleguaren sustapena barne, eta baita herrietako zerbitzu publikoen eskaintzarako elkarlana eta koordinazioa indartu eta sostengatzea ere. Abenduaren 21eko 15/2023 Enpleguaren Euskal Legean ezarritakoari jarraiki udalen eskumena eta betebeharra da Enplegu eta Toki Garapeneko Planak diseinatzea eta kudeatzea, Enpleguaren Euskal Estrategiaren arabera eta Eusko Jaurlaritzak emandako ibilbidearen baitan. Horren arabera, 2026ko apiriletik aurrera 20.000 biztanletik gorako udalak derrigortuta daude Enplegu eta Toki Garapeneko Planak diseinatzera (aurrerantzean ETGP). Tolosaldean, Tolosako Udalak da baldintza hori betetzen duen udal bakarra. Aldiz, horrelako lanketa batek ikuspegi integral bat eskatzen du, lan merkatua, ehun ekonomikoa, eragile sozialak eta azken finean maila anitzeko gobernantza eredu bateko parte diren eragile guztien parte hartzea aintzat hartuko duena, eta hori ezin da bermatu udalerrri jakin bateko mugen barruan. Hori dela eta, Tolosako Udalak, eskualdeko gainerako udal	PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HABRÁ DE REGIR LA LICITACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, PARA LA CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DISEÑO Y ELABORACION DEL PLAN DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL DE TOLOSALDEA Antecedentes La AGENCIA DE DESARROLLO DE TOLOSALDEA (en adelante, AGENCIA DE DESARROLLO), tiene como objeto social la realización de cuantas actividades contribuyan a la regeneración, promoción y desarrollo económico, incluida la promoción del empleo y las empresas, así como la de impulsar y apoyar la coordinación y colaboración para la prestación de los servicios públicos locales de los municipios de la comarca de Tolosaldea. De acuerdo con lo establecido en la Ley Vasca de Empleo 15/2023, de 21 de diciembre, los Ayuntamientos llevarán a cabo el diseño y gestión de los Planes de Empleo y Desarrollo Local, de acuerdo con la Estrategia Vasca de Empleo y en el marco de la trayectoria del Gobierno Vasco. De esta forma, a partir de abril de 2026 los ayuntamientos de más de 20.000 habitantes están obligados a diseñar Planes de Empleo y Desarrollo Local (en adelante PEDL). En Tolosaldea, el Ayuntamiento de Tolosa es el único que cumple con este requisito. En cambio, una reflexión de esta envergadura requiere una visión integral que tenga en cuenta el mercado laboral, el tejido económico, los agentes sociales y, en definitiva, la participación de todos los agentes que forman parte de un modelo de gobernanza multinivel, algo que no puede garantizarse dentro de las
--	--

guztiekin elkar lanean, erabaki du honako ETGP-a Tolosako Udalerritik haratago, eskualde mailakoa izango dela.

Ondorioz, honako 28 udalerriak hartuko ditu Tolosaldeko ETGP-ak: Abaltzisketa, Aduna, Albiztur, Alegia, Alkiza, Altzo, Amezketa, Anoeta, Asteasu, Baliarrain, Belauntza, Berastegi, Berrobi, Bidania-Goiatz, Elduain, Gaztelu, Hernialde, Ibarra, Ikaztegieta, Irura, Larraul, Leaburu, Lizartza, Orendain, Oresa, Tolosa, Villabona eta Zizurkil.

2022ko ekainaren 7an Tolosako Udaleko udalbatzak onartu zuen, besteak beste, Tolosaldea Garatzen, S.A. (A20500229) enpresa Tolosako Udalaren bitarteko propio pertsonifikatu izendatzea. 2022ko abuztuaren 2ko Gipuzkoako Aldizkari Ofizialean (146. zk.) argitaratu zen erabakia.

Bestalde, Tolosaldea Garatzenek bere estatutuetan jasotzen dituen funtzioen artean, oro har, jasotzen da xede soziala betetzeko beharrezkoak diren jarduera guztiak garatzea. Horretarako, elkarteak, eskaera egiten zaionean, laguntza teknikoa emango die udalei, bere xede sozialekoak diren gaitan.

Tolosako Udalak erabaki du 2026ko ekitaldian Tolosaldea Garatzen eskualdeko bitarteko propioa den aldetik, enkargu bat egitea, Enplegu eta Tokiko Garapeneko Planaren (ETGP) diagnostikoa egiteko, plana diseinatze eta haren hasierako ezarpena gauzatzeko, ETGP eta hari lotutako jarduketak eskualde ikuspegitik garatzea egokituz jotzen delako.

fronteras de un municipio concreto. Por ello, el Ayuntamiento de Tolosa, trabajando conjuntamente con el resto de ayuntamientos de la comarca, ha decidido que el PEDL, más allá del Municipio de Tolosa, será de carácter comarcal.

En consecuencia, la PEDL de Tolosaldea dará cobertura a 28 municipios: Abaltzisketa, Aduna, Albiztur, Alegia, Alkiza, Altzo, Amezketa, Anoeta, Asteasu, Baliarrain, Belauntza, Berastegi, Berrobi, Bidania-Goiatz, Elduain, Gaztelu, Hernialde, Ibarra, Ikaztegieta, Irura, Larraul, Leaburu, Lizartza, Orendain, Oresa, Tolosa, Villabona y Zizurkil.

Con fecha 7 de junio de 2022, el Pleno del Ayuntamiento de Tolosa aprobó, entre otros, designar a la empresa Tolosaldea Garatzen, S.A. (A20500229) medio propio personificado del Ayuntamiento de Tolosa. Se publicó dicho acuerdo en el Boletín Oficial de Guipúzcoa nº 146, de 2 de agosto de 2022.

Por otra parte, entre las funciones que Tolosaldea Garatzen recoge en sus estatutos se recoge, con carácter general, el desarrollo de cuantas actividades sean necesarias para el cumplimiento de su objeto social. A tal efecto, la agencia prestará, en el momento de la solicitud, apoyo técnico a los ayuntamientos en materias propias de su objeto social.

El Ayuntamiento de Tolosa, ha decidido realizar en el ejercicio 2026 un encargo a su medio propio Tolosaldea Garatzen, para la realización del diagnóstico del Plan de Empleo y Desarrollo Local (PEDL), el diseño del mismo y la implementación inicial del mismo, por considerar oportuno desarrollar el PEDL y sus actuaciones relacionadas desde el punto de vista comarcal.

<u>KONTRATUAREN XEDEA</u>	<u>OBJETO DEL CONTRATO</u>
Kontratu honen xedea da 2026-2030 epealdirako TOLOSALDEko enplegu eta toki garapenerako plana diseinatzeko eta kudeatzeko aholkularitza teknikorako zerbitzua kontratatzea. Plan horrek, TOLOSALDEA osatzen duten udalerrietako eragile ekonomiko eta sozialekin lankidetzan aztertutako lan-merkatuaren erretratu hurbilean oinarrituta, egoeraren diagnostiko bat jasoko du, eta enplegu-aukerak hobetzeko neurriak eta programak proposatuko ditu, bereziki gehien behar dituztenentzat, Toki sare ekonomikoaren lehiakortasunari laguntzeko eta ekintzailetzarako egokia den ekosistema bat sustatzeko. ETGP eskualde-begiradatik abiatzen bada ere, garrantzitsua da azpimarratzea udalerri bakoitzaren errealitatea kontuan hartu beharko dela. Ildo horretan, bildutako datuak udalerrika ere bereizi beharko dira, horietako bakoitzaren beharrei erantzungo dieten estrategiak planteatzeko. Horretarako, enpresa esleipendunak honako hauek egin beharko ditu: - TOLOSALDEko udalerri bakoitzeko lan-merkatuaren egungo egoera ezagutzea, eta bereziki enplegarritasun zailtasunak dituzten pertsonena; egoera hori ikusgarriagoa eta eskuragarriagoa izan dadin profilatzea; eta enplegarritasuna baldintzatzen duten barneko zein kanpoko aldagaien arteko harremanak identifikatzea.. - Pertsonen talentua eta Toki enpresen jardunbide egokiak identifikatzea eta balioestea, enplegarritasuna mugatzen duten oztopoak gainditzeko. - Enpresetan eta pertsonengan trantsizio teknologikoetatik, ingurumenekoetatik eta soziodemografikoetatik eratorritako	El objeto de este contrato es la contratación de asistencia técnica para el diseño y la gestión del Plan de empleo y desarrollo local de TOLOSALDEA. Plan que, basándose en el retrato cercano de su mercado de trabajo analizado de forma colaborativa con los agentes económicos y sociales de los municipios que forman parte de TOLOSALDEA, incluirá un diagnóstico de situación y propondrá medidas y programas conducentes a mejorar las oportunidades de empleo, especialmente para quien más las necesita, apoyar un ecosistema de emprendimiento, y apoyar la competitividad del tejido económico local. Es importante destacar que si bien el PEDL parte de una mirada comarcal, será necesario tener en cuenta la realidad de cada uno de los municipios. En ese sentido, los datos recogidos tendrán que segregarse también por municipio, a fin de plantear estrategias que respondan a las necesidades de cada uno de ellos. Para ello, la empresa adjudicataria deberá: -Conocer la situación actual del mercado laboral de cada municipio y, especialmente, de las personas con dificultades de empleabilidad de TOLOSALDEA; perfilarla para hacerla más visible y abordable; e identificar las relaciones entre las diversas variables que condicionan la empleabilidad tanto internas, como externas. -Identificar y poner en valor el talento de las personas y las buenas prácticas de las empresas locales a la hora de superar las barreras que limitan la empleabilidad. -Analizar los retos y las oportunidades

aldaketek ekarriko dituzten erronkak eta aukerak aztertzea.

- GARAPEN AGENTZIArekin eta funtsezko eragileekin lankidetzan, programa eta neurri zehatzak diseinatzea, enplegu gehiago eta hobe, inklusiboa eta kalitatezkoa sortzen laguntzeko, Toki enpresen lehiakortasunari laguntzeko, eta enpresa ekimen berrien sorrerarako erraztasunak garatzeko.

- ETGP-aren implementazioa ebaluatu eta jarraipena egiteko beharrezkoak diren adierazleak eta jarraipen-mekanismoak definitzea.

PROZESUAREN FASEAK

Enpresa esleipendunak egin beharreko lana honakoa izango da:

1. Diagnostikoa eta analisisa
2. Helburu eta estrategien definizioa
3. Plana egitea
4. Plangintza eta antolaketa

Enpresa esleipendunak honako FASE hauetan gauzatu beharko du kontratua:

LEHENENGO. FASEA. Testuinguruan jartzea eta egoeraren diagnostikoa egitea, TOLOSALDEAren Toki Enplegu-eta Garapen-Planaren abiapuntu gisa.

A) TOLOSALDEAren errealitate ekonomikoa eta enplegua testuinguruan kokatzea:

- Tartean sartu beharreko informazio-iturriak eta eragileak identifikatzea.
- Informazioa biltzea: datu sozioekonomikoak biltzea; arau-esparrua eta esparru politikoa; gizarte-

que conllevarán, en las empresas y personas, los cambios derivados de las transiciones tecnológicas, medioambientales y sociodemográficas.

-Diseñar de forma colaborativa con la AGENCIA DE DESARROLLO y los agentes clave, programas y medidas concretas, que contribuyan a la generación de más y mejor empleo, inclusivo y de calidad, y que coadyuve a la competitividad de la empresa local y facilite la generación de nuevas iniciativas empresariales.

-Definir los indicadores y mecanismos de seguimiento necesarios para la evaluación y seguimiento de la implementación del plan.

FASES DEL PROCESO

El trabajo a realizar por la empresa adjudicataria consistirá en lo siguiente:

1. Diagnóstico y análisis
2. Definición de objetivos y estrategias
3. Elaboración del plan
4. Planificación y organización

La empresa adjudicataria deberá ejecutar el contrato en las siguientes FASES:

FASE PRIMERA. Contextualización y diagnóstico de situación como punto de partida del Plan de Empleo y Desarrollo Local de TOLOSALDEA.

A) Contextualización de la realidad económica y del empleo de TOLOSALDEA:

- Identificación de fuentes de información y de agentes a involucrar.
- Recolección de información: compilación de datos socio económicos; marco normativo y político; diagnóstico del contexto social; análisis de recursos disponibles, necesidades y demanda, posición

testuinguruaren diagnostikoa; eskura dauden baliabideen azterketa, premiak eta eskaria, sektoreen lehia-posizioa... B) Jarduera ekonomiko nagusien azterketa, lan-merkatua, prestakuntza eta gaikuntza testuinguru sozial eta politikoan (datu orokorrak eta herri bakoitzekoak kontuan hartuta). Jarduera ekonomikoak: zenbait alderdi aztertuko dira, hala nola sektore ekonomiko nagusiak, adierazgarrienak identifikatuta, sektore bakoitzak BPGd-ri egiten dion ekarpena, garatzeko potentziala duten sektore sortu berriak, maila ahulak edo hobetzeko arloak identifikatzea. Eskualdeko baliabideak aztertuko dira, bai eta horiek ehun ekonomikoaren lehia-posizionamenduan eta industria-estrategian duten eragina ere (industria-lurzoru berrirako potentziala, industrialdeen egoera, azpiegitura logistikoak, industriarentzako zerbitzu-sarea...). Eskualdeko eta eskualdez kanpoko komunikazio- eta garraio-sarea (irisgarritasuna, garraio publikoa...). Baliabide teknologikoak (digitalizazioa, ekosistema berritzailea, 4.0 industria...). Lan-merkatua: hainbat adierazle, hala nola enplegu-tasa, langabezia, lan-indarraren profila, gaitasun nagusiak, lan-eskaria, belaunaldi-erreleboaren beharrak, etorkizuneko lan-beharren proiektzioak, lan-baldintzak... Prestakuntza eta gaikuntza: eskura dauden prestakuntza teknikoko, profesionaleko eta unibertsitateko erakundeak, funtsezko sektore ekonomikoetarako prestakuntza espezifikoko programak, eskatutako prestakuntza-arloak, identifikatutako prestakuntza-premiak, prestakuntza-eskaintzaren eta eskaeren arteko bat etortzea.	competitiva de los sectores,... B) Análisis de las principales actividades económicas, mercado laboral, formación y capacitación el contexto social y político (teniendo en cuenta datos generales, así como de cada localidad). Actividades económicas: se analizarán aspectos como los sectores económicos principales identificando los más representativos, aportación de cada sector al PIB, sectores emergentes con potencial de desarrollo, identificación de eslabones débiles o áreas de mejora. Se analizarán los recursos de la comarca y su influencia en el posicionamiento competitivo del tejido económico y en la estrategia industrial (potencial de suelo industrial de nueva creación, situación de los polígonos industriales, infraestructuras logísticas, red de servicios a la industria,...). Red de comunicación y transporte de la comarca y extra comarcal (accesibilidad, transporte público,...). Recursos tecnológicos (digitalización, ecosistema innovador, industria 4.0,...). Mercado laboral: Indicadores como tasa de empleo, desempleo, perfil de la fuerza laboral, competencias predominantes, demanda laboral, necesidades de relevo generacional, proyecciones de necesidades laborales futuras, condiciones de trabajo... Formación y capacitación: instituciones de formación técnica, profesional y universitaria disponibles, programas de formación específica para sectores económicos clave, áreas de formación demandadas, necesidades formativas identificadas, alineación
---	--

Testuinguru sozial eta politikoa: pobreziaren eta gizarte-bazterkeriaren mailak, indarrean dauden enplegu-politika publikoak eta enplegu-programak, gizarte-ekonomiaren sustapena, garapen ekonomikoa sustatzeko Toki ekimenak. C) TOLOSALDEAn lehenetsutako kolektiboak eta enplegarritasun-zailtasunak dituzten pertsonak profilatzea eta ezaugarritzea. Azterlanak TOLOSALDEAn enplegarritasun txikia eta prekarioa duten pertsonen azterketa xehatua egingo du. Horren ondorioz, <u>profil moten araberako segmentazioa</u> egingo da, eta profil horiek behar bezala islatu beharko dute egoeren heterogeneotasuna eta enplegarritasunean eragiten duten inguruabarren aniztasuna. Beste faktore batzuk ere aztertuko dira, hala nola gazteen langabezia-tasa, prestakuntzarako eta lehen enplegurako sarbidea, emakumeen soldata-arrakalak, enplegurako birkualifikazio- edo trantsizio-programak, migratzaileen laneratzemaila, kolektibo kalteberen enplegurako sarbidea, adinkeria, profil kualifikaturik eza, lanpostu hutsak betetzeko zailtasuna eta talentu-ihesa. Eredu-profilak definitu ondoren, kuantifikatu eta kualifikatu egingo dira, honako alderdi hauei dagokienez: osatzen dituzten pertsonen kopurua, sexua, enpleguan eta langabezian emandako batez besteko denbora, lan-txandakatzea, soldata-masa, soldata-arraila, jasotako prestazioak edo laguntzak, eta Toki ekonomiari egiten dioten ekarpena. D) TOLOSALDEko enpresaren enplegarritasunean eta produktibitatean eragina duten	entre la oferta formativa y las demandas. Contexto social y político: niveles de pobreza y exclusión social, políticas públicas y programas de empleo vigentes, fomento de la economía social, iniciativas locales para promover el desarrollo económico. C) Perfilado y caracterización de los colectivos prioritarios y personas con dificultades de empleabilidad de TOLOSALDEA. El estudio realizará un análisis pormenorizado de las personas con baja y precaria empleabilidad de TOLOSALDEA. Ello se traducirá en una <u>segmentación por perfiles-tipo</u> que deberán reflejar adecuadamente la heterogeneidad de situaciones y diversidad de circunstancias que influyen en su empleabilidad. También se analizarán factores como la tasa de desempleo juvenil, el acceso a formación y primer empleo, brechas salariales en mujeres, programas de recualificación o transición hacia el empleo, nivel de integración laboral de personas migrantes, acceso al empleo de colectivos vulnerables, edadismo, la falta de perfiles cualificados y dificultad para cubrir vacantes y la fuga de talento. Definidos los perfiles-tipo, estos serán cuantificados y cualificados en cuanto al número de personas que los componen, sexo, tiempo medio en empleo y desempleo, rotación laboral, masa salarial, brecha salarial, prestaciones o ayudas percibidas, y la aportación que realizan a la economía local. D) Factores que inciden en la empleabilidad y productividad de la
---	---

faktoreak.

Lehenengo faseko atal honetan, TOLOSALDEko enplegarritasuna definitzen duten faktore nagusiak, pertsonen eta enpresen zailtasunak eta aukerak eta Toki sare ekonomikoan duten eragina, aztertuko dira:

1. Toki enpresek prestasuna izatea azterlanean definitutako enplegarritasun txikiko profilak osatzen dituzten pertsonak kontratatzeako, aurre egin beharreko zailtasunak eta oztopoak, eta Administrazioaren laguntzak eta/edo dirulaguntzak ezagutzea eta aprobetxatzea.

2. Enplegarritasun-arazoak dituzten pertsonak benetan kontratatzen dituzten Toki enpresen profila (jarduera-sektorearen eta auzoaren arabera). Era berean, enpresa horiek sortutako enplegua aztertuko da, honako hauei dagokienez: okupazioak eta lanpostuak, kontratazio-modalitateak, ordainsariak, lan-baldintzak eta errekrutatze-sistema.

3. Toki enpresek horrela kontratatutako pertsonen aldagaiak: ezaugarri pertsonalak (sexua, adina, jatorria); hezkuntza-maila; enplegurako prestakuntza; lanposturako egokitzapenak; enplegatuen kontziliazio-neurriak.

4. Ekintzailetzaren profila eta ezaugarriak, motibazio ekintzailea eta indarguneak eta ahuleziak Tolosaldean negozio berri bati ekiteko garaian.

5. TOLOSALDEA osatzen duten udalerrietan enplegarritasunari laguntzeagatik identifikatutako enpresa-jardunbide egokiak, eta pertsona horiek kontratatzeak enpresaren jarduerari nola mesede egin dion.

6. Enpresa-jardunbide egokiak enplegu kualifikatua erakartzeko eta atxikitze

empresa de TOLOSALDEA.

En este apartado de la fase primera se abordarán los principales factores que definen la empleabilidad en TOLOSALDEA, las dificultades y oportunidades con las que se encuentran las personas, y las empresas, así como su impacto en el tejido económico local, analizando lo siguiente:

1. La receptividad de las empresas locales para contratar a personas que conforman los perfiles-tipo de baja empleabilidad definidos en el estudio, las dificultades y barreras que enfrentan, y su conocimiento y aprovechamiento de las ayudas y/o subvenciones de la Administración.

2. Perfilado de las empresas locales que contratan efectivamente a personas con dificultades de empleabilidad (por sector de actividad, barrio). Igualmente se analizará el empleo generado por estas empresas respecto a ocupaciones y puestos, modalidades de contratación, retribuciones, condiciones de trabajo y sistema de reclutamiento.

3. Variables de las personas así contratadas por las empresas locales: características personales (sexo, edad, origen); nivel educativo; formación para el empleo; adaptaciones al puesto de trabajo; medidas de conciliación de las personas empleadas.

4. Perfil y características de la persona emprendedora, motivación emprendedora y puntos fuertes y debilidades a la hora de emprender un nuevo negocio en Tolosaldea.

5. Buenas prácticas empresariales identificadas en los municipios que forman parte de TOLOSALDEA por su apoyo a la empleabilidad, y cómo la

bai eta enpresetan belaunaldi-erreleboa kudeatzeko estrategiak ere.

Enpresa esleipenduna arduratuko da enpresak hautatzeaz, harremanetan jartzeaz eta inkestak egiteaz, aurrez zehaztutako galdetegi edo gidoi baten bidez. Gai horiek GARAPEN AGENTZIAREN aldez aurreko oniritzia beharko dute.

E) TOLOSALDEA osatzen duten udalerrietan langabeziak duen eraginaren azterketa, genero-ikuspegia txertatuz.

Toki eta eskualdeko langabeziaren erradiografia bat egingo da, lanari, lanbideari eta/edo prestakuntzari dagokienez, genero-ikuspegia txertatuta. Horretarako, honako hauek ere aztertuko dira: ingurune maskulinizatueta sartzeko eta sustatzeko oztopoak, familia-erantzukizunen banaketa, segregazio horizontala eta bertikala, autoenplegu-aukerak, auto balorazio pertsonala eta profesionala, eta egon daitezkeen prestakuntza- eta laguntza-premiak.

F) Teknologia, ingurumen eta sozio demografia trantsizioek enpleguan eta prestakuntzan duten eragina aztertzea.

Diagnostikoa eta karakterizazioa osatzeko, TOLOSALDEko enpleguan eta prestakuntzan, Toki mailan, trantsizio teknologikoek, ingurumenekoek eta soziodemografikoek izango duten eragina aztertuko da.

Enpresa esleipendunak memoria-txosten bat egin eta aurkeztuko du. Bertan, bildutako informazioa bildu eta aztertuko da, lehen fase honetan adierazitakoaren arabera, eta TOLOSALDEko enpleguaren eta langabeziaren egoeraren ezaugarriak jasoko dira. Memoria-txosten horrek GARAPEN AGENTZIAREN oniritzia izan

contratación de estas personas ha beneficiado a la actividad de la empresa.

6. Buenas prácticas empresariales en la atracción y retención de empleo cualificado, así como estrategias de gestión del relevo generacional en las empresas.

La empresa adjudicataria será la encargada de seleccionar, contactar y encuestar a las empresas mediante un cuestionario o guion predefinido. Dichas cuestiones requerirán del visto bueno previo de la AGENCIA DE DESARROLLO.

E) Análisis del impacto del desempleo en los municipios que forman parte de TOLOSALDEA integrando la perspectiva de género.

Se elaborará una radiografía del desempleo local y comarcal en términos laborales, profesionales y/o formativos, con integración de la perspectiva de género. A este fin, igualmente, se analizarán las barreras de acceso y promoción en entornos masculinizados, el reparto de responsabilidades familiares, la segregación horizontal y vertical, las posibilidades de autoempleo, la autovaloración personal y profesional, y las posibles necesidades formativas y de acompañamiento.

F) Análisis del impacto en el empleo y en la formación de las transiciones tecnológicas, medioambientales y sociodemográficas.

El diagnóstico y caracterización se completará con un análisis evolutivo de la repercusión que tendrán en el empleo y en la formación, a nivel local de TOLOSALDEA, los cambios derivados de las transiciones tecnológicas, medioambientales y sociodemográficas.

beharko du, lehen fasea amaitutzat emateko.

BIGARREN FASEA. Helburuak eta estrategiak zehaztea. TOLOSALDEAN enplegarritasuna hobetzeko hobekuntza-proposamenak eta ekintza-ildoak.

Fase honetan, ETGP-aren erronka sektorialak ezarriko dira, kontrastatuak lehenetsiak eta hautatuak.

Era berean, atariko eskema estrategikoa egingo da, eta ETGP-aren misioa, ikuspegia eta balioak marraztuko dira.

Era berean, helburuak ezarriko dira, identifikatutako erronka sektorialeiei erantzuteko, epe labur, ertain eta luzerako helburuak zehaztuz, mugari espezifikoekin.

AMIA edo antzeko analisi bat egingo da, 1. faseko informazioaren azterketatik sortzen diren eta ETGP baldintzatzen duten ahuleziak, mehatxuak, indarguneak eta aukerak identifikatuz.

Identifikatutako beharretara egokitutako estrategiak diseinatuko dira, hala nola gaikuntza-programak, enplegarritasun-zailtasunak dituzten pertsonen gizarte- eta lan-aukerak hobetzea, enpresetako lan-eskaintza hobetzea, ekintzailetza sustatzea eta azpiegitura garatzea. Estrategia horiek eskualdearen egoeraren azterketari lotuko zaizkio, ZAMU (Zuzendu, Aurre egin, Mantendu, Ustiatu) analisia edo

La empresa adjudicataria elaborará y presentará un informe-memoria que integrará y analizará la información recabada conforme a lo indicado en esta primera fase y al que añadirá conclusiones caracterizadoras de la situación del empleo y el desempleo en TOLOSALDEA. Dicho informe-memoria deberá contar con el visto bueno de la AGENCIA DE DESARROLLO de cara a considerar la primera fase finalizada.

FASE SEGUNDA Definición de objetivos y estrategias. Propuestas de mejoras y líneas de acción para favorecer la empleabilidad en TOLOSALDEA.

En esta fase se establecerán los retos sectoriales del plan, contrastados, seleccionados y priorizados.

Asimismo, se elaborará el esquema estratégico preliminar, dibujando la misión, la visión y los valores del PEDL. Igualmente, se establecerán los objetivos, como respuesta a los retos sectoriales identificados, definiendo objetivos a corto, mediano y largo plazo, con metas específicas.

Se realizará un análisis DAFO o similar, identificando las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que surjan del estudio de la información de la fase 1, y que condicionen el ETGP.

Se diseñarán las estrategias adaptadas a las necesidades identificadas, como programas de capacitación, mejora de oportunidades sociolaborales a personas con dificultades de empleabilidad, mejora de la oferta laboral en las empresas, fomento de emprendimiento y desarrollo de infraestructura. Dichas estrategias se vincularán al análisis de la situación de la comarca mediante el uso de

antzeko tresnak erabiliz. Ekintzak eta programak alde zuzenetik identifikatuko dira, baita helburu bakoitzerako arrakasta-adierazleak ere. Neurri eta proposamen horiek eredu-fitxetan gauzatuko dira, eta, besteak beste, honako hauek jasoko dituzte: helburu orokorra, helburu espezifikoak, hartzaileak, jarduerak, iraupena, egutegia, aurrekontu-zenbatespena eta emaitza- eta inpaktu-adierazleen zerrenda. Bigarren fasea osatzeko, enpresa esleipendunak memoria-txosten bat aurkeztuko du. Bertan, modu integratu eta arrazoituan jasoko dira TOLOSALDEAko enplegarritasuna hobetzeko proposatutako neurriak (eredu-fitxak), bai eta TOLOSALDEA osatzen duten udalerrietako eragile ekonomiko eta sozialek egindako ekarpenak ere. Gainera, txosten-memorian gomendio zehatzak sartuko ditu, gomendio horiek justifikatzeko argudioekin eta testuinguru-erreferentzia posibleekin edo azterketan bertan lortutako informazio gehiagorekin batera. Dokumentu horrek GARAPEN AGENTZIAREN oniritzia izan beharko du, bigarren fase hori amaitutzat jotzeko. HIRUGARREN FASEA: Plana egitea eta aurkeztea Fase honetan Enplegu eta Toki Garapeneko Plana idatziko da: planaren dokumentu ofiziala, helburuak, estrategiak, ekintza espezifikoak, adierazleak eta beharrezko baliabideak zehaztuz.	herramientas como el análisis CAME (Corregir, Afrontar, Mantener, Explotar) o similares. Se identificarán de forma preliminar las acciones y programas, así como los indicadores de éxito para cada objetivo. Dichas medidas y propuestas se materializarán en fichas-tipo que incluirán, entre otros apartados: objetivo general, objetivos específicos, personas destinatarias, actividades, duración, calendarización, estimación presupuestaria y relación de indicadores de resultado e impacto. La empresa adjudicataria completará esta segunda fase con la presentación de un informe- memoria que recogerá de forma integrada y razonada, las medidas propuestas (fichas-tipo) para la mejora de la empleabilidad de TOLOSALDEA, así como las aportaciones realizadas por los agentes económicos y sociales de los municipios que forman parte de TOLOSALDEA con los que se ha colaborado. Además, incluirá en el informe-memoria recomendaciones concretas que vendrán acompañadas de argumentos justificativos de las mismas y posibles referencias de contexto o más información obtenida durante el propio estudio. Dicho documento deberá contar con el visto bueno de la AGENCIA DE DESARROLLO de cara a considerar finalizada esta segunda fase. FASE TERCERA: Elaboración del plan y presentación En esta fase se redactará el Plan de Empleo y Desarrollo Local: elaboración del documento oficial del plan, detallando objetivos, estrategias, acciones específicas,
--	--

ETGP-ari lotutako hasierako aurrekontua eta aurreikusitako finantzaketa-iturriak planteatuko dira. Komunikazio Plana eta ETGP-ari lotutako eragileak eta ekosistemak dinamizatzeko eredia egingo dira. ETGP-aren gobernantza- eta kudeaketa-eredua definituko da. 2030era arte jarraipena eta ebaluazioa egiteko metodologia eta sistematika ezarriko dira. Aipatutako planaz gain, enpresa esleipendunak material hauek egin eta aurkeztuko ditu: • Laburpen exekutiboa aurkezpen-formatuan (Power Point). • Taldeko lankidetzaren mugak nabarmenak eta 1. eta 2. Faseetako emaitza nabarmenak jasotzen dituen webinar grabatua. • Infografia edo irudikapen bisuala, canvas edo mapa mental formatuan, besteak beste. Enpleguaren Euskal Estrategiarekin lerrokatzea bermatzeko, ETGP-ak Eusko Jaurlaritzaren zuzendarietan ezarritako edukien egitura minimoa izan behar du. Aurrez adierazitako materialak elebitan eta bi zutabetan aurkeztu beharko dira.. GARAPEN AGENTZIAk Planaren azken memoria eta atal honetan adierazitako gainerako materialak baliozkotzen baditu, amaitutzat emango da hirugarren fasea. LAUGARREN (4.1) FASEA: Planifikazioa eta antolaketa ETGP-aren barruan 2027ko ekitaldiari	indicadores, y recursos necesarios. Se planteará el presupuesto inicial asociado al PEDL y las fuentes de financiación previstas. Se elaborará el Plan de Comunicación y el modelo de dinamización de agentes y ecosistemas asociados al PEDL. Se definirá el Modelo de Gobernanza y Gestión del PEDL. Se establecerá la Metodología y Sistemática para seguimiento y evaluación hasta 2030. Además del referido PEDL, la empresa adjudicataria elaborará y presentará los siguientes materiales: • Resumen ejecutivo en formato de presentación (Power Point). • Webinar grabado con los hitos más destacados de las sesiones colaborativas grupales y los resultados más destacados de las fases 1ª y 2ª. • Infografía o representación visual en formato de canvas o mapa mental, entre otros. Para garantizar la alineación con la Estrategia Vasca de Empleo, el PEDL deberá incluir la estructura mínima de contenidos establecida en las directrices del Gobierno Vasco. Los materiales indicados anteriormente deberán ser presentados en bilingüe y en dos columnas. La validación de la Memoria final del PEDL y de los demás materiales indicados en este apartado por parte de la AGENCIA DE DESARROLLO, dará por concluida la tercera fase. FASE 4.1 Planificación y organización Se establecerán los detalles operativos
---	--

dagozkion ekintza bakoitzaren xehetasun operatiboak ezarriko dira: arduradunak identifikatzea, ekintzak premiaren eta eraginaren arabera lehenestea, baliabideak esleitzea, jarraipen- eta ebaluazio-adierazleak definitzea, etab.

EPEAK

ETGP-a **2026ko irailetik aurrera** jarriko da martxan, betiere lizitazioaren esleipena burututa badago eta Eusko Jaurlaritzak lanketaren aktibazioari oniritzia ematen badio. Prozesua **6 hilabete** bitartean burutzea aurreikusten da, Eusko Jaurlaritzak ezarritako epe eta jarraipenaren baitan. ETGP-ak, beranduenez, **2027ko martxoaren 31rako amaituta eta aurkeztuta** egon beharko du. Data horretarako, ETGP-ak 1., 2., 3. eta 4.1. faseetan xedatutako guztia jasoko duela ulertuko da.

Ez da luzapenik aurre ikusten.

METODOLOGIA

ETGP-aren egituraketa eta garapena eragile, erakunde eta entitateekin, udalen arteko lankidetzarekin eta TOLOSALDEA osatzen duten udalerrien eta herritarren inplikazioarekin eta aldez aurretik GARAPEN AGENTZIAK baliozkotutako partaidetza-estrategia baten arabera bultzatuko da.

Horretarako, parte hartzeko hainbat mekanismo sortuko dira, eta hainbat lan-dinamika erabiliko dira, eragile mota bakoitzari egokitutako formatu eta kanaletan, betiere laginen adierazgarritasuna kontuan hartuta.

Foroak (mahaiak) sortzea

GARAPEN AGENTZIAK gobernantza-eredu propioa du, eskualdeko enplegu eta inklusio foroak (TolosaldeaLab) eta enpresa lehiakortasun eta berrikuntza

de cada acción dentro del PEDL correspondientes al ejercicio 2027: identificación de responsables, priorización de acciones según urgencia e impacto, asignación de recursos, definición de indicadores de seguimiento y evaluación, etc.

PLAZOS

El Plan se iniciará **a partir de septiembre de 2026**, siempre y cuando se haya formalizado la adjudicación del procedimiento de licitación y el Gobierno Vasco haya otorgado su conformidad a la activación del proceso. El plazo previsto para la ejecución del proceso será de **6 meses**, de conformidad con los plazos y el régimen de seguimiento establecidos por el Gobierno Vasco. El PEDL (fases 1, 2, 3 y 4.1) deberá estar debidamente **finalizado y presentado**, en todo caso, **antes del 31 de marzo de 2027**.

No se prevé la opción de prórroga.

METODOLOGÍA

La articulación y desarrollo del PEDL se impulsará conforme a una estrategia participativa con los agentes, instituciones y entidades, colaboración intermunicipal e involucración de los municipios que forman parte de TOLOSALDEA y ciudadanía, validada previamente por la AGENCIA DE DESARROLLO.

Para ello se crearán distintos mecanismos de participación y se utilizarán distintas dinámicas de trabajo en formatos y canales adaptados a cada tipo de agente, teniendo en cuenta la representatividad de las muestras en todo momento.

Creación de foros (mesas)

La AGENCIA DE DESARROLLO dispone de un modelo de gobernanza propio

foroak (Lehiberri) osatua. Horrez gain, hainbat mahai sektorial eta parte hartzeko mahai bat sortzea aurreikusten da. Sektoreko mahaiak sektoreko eragileek, GARAPEN AGENTZIAko eta udaletako enplegu, enpresa eta ekintzaitza teknikariek eta udalerrietako ordezkariak osatutako partaidetza-mahaiak izango dira. Gutxienez 3 mahairen dinamizazioa aurreikusten da. Mahai horiek enpleguaren, herritarren, ikastetxeen eta inguruko enpresen ikuspegia duten erakundeak kontuan hartuta osatuko dira. Mahai bakoitzak gutxienez bi bilera egingo ditu. Bilera horietan, arloaren egoeraren diagnostikoa eta analisia egingo dira, proposatutako azterketa-eremuei dagokienez, eta ekintza-planeari jaso beharreko helburuak eta ekintzak identifikatuko dira. Era berean, parte hartzeko mahaiaren parte hartuko duen ordezkaria hautatuko dute. Partaidetza-mahaia: Honako hauek parte hartu ahal izango dute: TolosaldeaLab eta Lehiberri foroetako parte-hartzaileak, Lanbideko ordezkariak eta proposatzen diren mahai sektorialetako ordezkariak. <u>Enpresa-sareari egindako inkestak:</u> a) TOLOSALDEko enpresetako kudeatzaileei eta giza baliabideen arduradunei egindako inkestak, jardura ekonomikoaren sektoreak eta udalerraren arabera kokapena kontuan hartzen dituen lagin baten arabera. Inkestatutako enpresen % 40k, gutxienez, enplegarritasun txikiko profil tipoetan sartutako pertsonak kontratatu behar izan dituzte azken 2 urteetan, eta kontratatzeke eta talentua atxikitzeke arazoak izan behar dituzte. Atal honen arabera,	configurado por el foro de empleo e inclusividad (TolosaldeaLab) y el foro de competitividad e innovación empresarial (Lehiberri). Adicionalmente, se prevé la creación de distintos grupos sectoriales y una mesa de participación. Las mesas sectoriales serán mesas de participación formadas por agentes del sector, personas técnicas de empleo, empresa y emprendimiento de la AGENCIA DE DESARROLLO y de los ayuntamientos de la comarca, así como representantes de los municipios. Se prevé la dinamización de 3 mesas, como mínimo. Estas mesas se conformarán teniendo en cuenta a entidades que trabajen en el ámbito del empleo, la ciudadanía, los centros educativos y la perspectiva de las empresas del entorno. Cada mesa realizará al menos dos reuniones en las que se abordarán un diagnóstico y análisis de la situación del área en cuanto a los ámbitos de análisis propuestos, e identificarán los objetivos y acciones a recoger en el plan de acción. Asimismo, elegirán a la persona representante que formará parte de la mesa de participación. Mesa de participación: Podrán participar los y las participantes de los foros TolosaldeaLab y Lehiberri, así como representantes de Lanbide y de las distintas mesas sectoriales que se propongan. <u>Encuestas al tejido empresarial:</u> a) Encuestas a gerencia y responsables de recursos humanos de empresas de TOLOSALDEA, conforme a una muestra que tenga en cuenta los sectores de actividad económica y su ubicación por municipio. Al menos el 40% de las empresas encuestadas deberán
---	---

gutxienez 50 inkesta osatu behar dira. Era berean, inkestez gain, banakako elkarrizketak egitea baloratuko da. b) Era berean, enpresa esleipendunak TOLOSALDEko 10 enpresen praktika onen kasuak jasoko eta dokumentatu beharko ditu, enplegarritasunari emandako laguntza kontuan hartuta, lan-interbentzio eraginkorrak identifikatzeko helburuarekin. Horretarako, txosten bat aurkeztuko da, eta bertan honako alderdi hauek jasoko dira: praktika deskribapena, helburuak eta lortutako emaitzak, ezarritako prozedurak eta erabilitako baliabideak, kolektibo onuradunen enplegarritasunean izandako eragina, eta ikasitako lezioak eta gomendioak. Elkarrizketa sakonak: a) TOLOSALDEko enpleguaren, lan-merkatuaren, prestakuntzaren eta gizarteratzearen eta laneratzearen arloko arazoak zuzenean ezagutzen dituzten eragile sozioekonomikoei. Atal honen arabera gutxienez 15 elkarrizketa sakon egin behar dira. b) Ezartzen diren profil motak osatzen dituzten partikularrei elkarrizketak egitea, jakiteko zer "bizi-historia" duten, zer enplegu-baldintza dituzten, zer oztopo aurkitzen dituzten enpleguan integratzeko edo egonkortzeko, eta zer balorazio egiten duten lan-eremuarekin bereziki lotutako zerbitzuei, baliabideei eta laguntzei buruz. Profil horiek aurrez diagnostikatutako TOLOSALDEko errealitatearen adierazgarri izan behar dute (gazteak, emakumeak, pertsona migratzaileak, 45 urtetik gorakoak, etab.).	haber contratado en los últimos 2 años a personas incluidas en los perfiles-tipo definidos de baja empleabilidad, y deben haber tenido problemas de contratación y retención de talento. El número mínimo de encuestas cumplimentadas a realizar conforme a este apartado se estipula en 50. Asimismo, se valorará la realización de entrevistas individuales además de las encuestas. b) Igualmente, la empresa adjudicataria deberá recabar y documentar 10 casos de buenas prácticas de empresas de TOLOSALDEA que apoyen la empleabilidad, con el fin de identificar modelos eficaces de intervención laboral. Para ello, se entregará un informe que recoja los siguientes aspectos: descripción de la práctica, objetivos y resultados alcanzados, procedimientos implementados y recursos utilizados, impacto en la empleabilidad de los colectivos destinatarios y lecciones aprendidas y recomendaciones Entrevistas profundas: a) A agentes socioeconómicos que conozcan de primera mano las problemáticas en el ámbito del empleo, el mercado laboral, la formación y la inserción sociolaboral en TOLOSALDEA. El número mínimo de entrevistas en profundidad a realizar conforme a este apartado se estipula en 15. b) Entrevistas a personas particulares que integran los perfiles-tipo que se establezcan para conocer su "historia de vida", sus condiciones de empleo, las barreras que encuentran a la hora de integrarse o estabilizarse en el empleo y su valoración sobre los servicios,
---	---

Apartatu honen arabera egin beharreko elkarrizketa osoen gutxieneko kopurua 15 eta 20 artekoa izango da, eta, nolahi ere, ordezkaritza-irizpideei erantzun beharko die. Enpresa adjudikazioduna arduratuko da agenteak eta pertsonak hautatzeaz, harremanetan jartzeaz eta elkarrizketatzeaz/inkestatzeaz, bai eta foro/mahaietako parte-hartzaileak dinamizatzeaz eta deitzeaz ere. GARAPEN AGENTZIAK aldeztu aurretik baliozkotu beharko ditu pertsona/erakunde parte-hartzaileen hautaketa eta aurrez definitutako galdetegiak edo gidoiak. ESKAKIZUN TEKNIKOAK TOLOSALDEko Enplegu eta Toki Garapen Plana garatzean, enpresa esleipendunak honako eskakizun hauei erantzun beharko die: - Kontuan hartuko ditu Enpleguaren Euskal Estrategian eta haren hiru urteko planetan eta haien egokitzapenetan jasotako printzipioak eta ekimenak, eta Lanbide Heziketaren Lege berria (hau da, Lanbide Heziketaren Antolamenduari eta Integrazioari buruzko martxoaren 31ko 3/2022 Lege Organikoa). - Era berean, kontuan hartuko ditu GARAPEN AGENTZIAK eta Eusko Jaurlaritzako Enplegu Saileko Laguntza Bulego Teknikoak proiektuan zehar bidalitako jarraibideak eta orientabideak. - Lehenetsuna emango zaio genero-ikuspegia aplikatzeari. - GARAPEN AGENTZIAri unean-unean eta aldeztu aurretik jakinaraziko dizkio	recursos y ayudas especialmente relacionados con el ámbito laboral. Estos perfiles deben ser representativos de la realidad de TOLOSALDEA previamente diagnosticada (jóvenes, mujeres, personas migrantes, mayores de 45 años, etc.). El número mínimo de entrevistas completas a realizar conforme a este apartado se estipula entre 15 y 20, y en cualquier caso deberá responder a criterios de representatividad. La empresa adjudicataria será la encargada de seleccionar, contactar y entrevistar/encuestar a los agentes y las personas, así como de dinamizar y convocar a los/as participantes en los distintos foros/mesas. La selección de las personas/entidades participantes, así como los cuestionarios o guiones predefinidos deberán ser validados previamente por la AGENCIA DE DESARROLLO. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS En el desarrollo del Plan de empleo y desarrollo local de TOLOSALDEA la empresa adjudicataria atenderá igualmente a los siguientes requerimientos: - Atenderá a los principios e iniciativas recogidas en la Estrategia Vasca de Empleo y sus Planes Trienales y sus adaptaciones y a la nueva Ley de Formación Profesional (esto es, la Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional). - Del mismo modo, atenderá a las indicaciones y orientaciones remitidas tanto por la AGENCIA DE DESARROLLO como por la Oficina Técnica de Apoyo del Departamento de Empleo del Gobierno Vasco durante el proyecto. - Primará la aplicación de la perspectiva
--	---

egin beharreko kontaktuak eta aurrerapenak, adostasuna lortzeko. - GARAPEN AGENTZIAK ezartzen dituen jarraipen- eta koordinazio-bileretara joango dena, bide presentzialak edo birtualak erabiliz, GARAPEN AGENTZIAK eskatutako dokumentazioa eta bertsio entregagaiak GARAPEN AGENTZIAri bidali ondoren (gutxienez astebete lehenago). - Microsoft Office-rekin bateragarria den formatuan aurkeztu eta entregatuko ditu dokumentuak. - Entregagai guztiak euskaraz eta gatzelaniaz egongo dira. GARAPEN AGENTZIAREKIN komunikatzeko, euskara erabiliko da. HIZKUNTZA BALDINTZAK Tolosaldea Garatzen eta eskualdeko udalekiko harremana euskaraz egingo da. Eskualdeko gainerako eragileekiko harremanetan eta parte hartzeko mahai eta foroetan euskara lehenetsiko da. Enpresa esleipendunak sortzen duen informazio eta dokumentazio guztia elebiduna edo euskara hutsezkoa izango da. EGINBIDEA.- Baldintza-orri hau, 2026ko uztailaren 6an ospatutako Administrazio Kontseiluak onartu du.	de género. - Informará puntual y anticipadamente a la AGENCIA DE DESARROLLO de los contactos y avances a realizar con el objetivo de obtener su conformidad. - Asistirá a las reuniones de seguimiento y coordinación que establezca la AGENCIA DE DESARROLLO, por canales presenciales o virtuales; previa remisión a la AGENCIA DE DESARROLLO (con un mínimo de 1 semana de antelación) de la documentación y versiones entregables que le hayan sido requeridas. - Presentará y entregará los documentos en formato compatible con Microsoft Office. CONDICIONES LINGÜISTICAS La relación con Tolosaldea Garatzen y los ayuntamientos de la comarca se llevará a cabo en euskera. En la relación con el resto de agentes de la comarca, así como las mesas y foros de participación se priorizará el euskera. Toda la información y documentación que genere la empresa adjudicataria será bilingüe o en euskera solamente. DILIGENCIA.- El presente pliego de condiciones se ha aprobado por el Consejo de Administración en fecha 6 de julio de 2026.
--	--

Lehendakaria