

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

EXPTE. 2026/01221

**Barakaldo-Sestao ESIko Oftalmologia Zerbitzurako
gehitutako angiografodun koherentzia optikoko bi
tomografo hornitu, instalatu, martxan jarri eta man-
tentzea.**

Suministro, instalación, puesta en funcionamiento y
mantenimiento de dos Tomógrafos de Coherencia Óptica
(OCT) con Angiógrafo incorporado para el Servicio de Of-
talmología de la OSI Barakaldo-Sestao

Índice

1. Objeto	3
2. Prescripciones generales.	3
3. Descripción y especificaciones técnicas mínimas del equipo solicitado	4
4. Condiciones de suministro.	6
5. Condiciones de instalación y aceptación del equipo.....	7
6. Mantenimiento.....	8
7. Garantía.....	8
8. Material fungible y accesorios.....	11
9. Formación teórico-práctica.	12
10. Demostraciones	13

1. OBJETO

El objeto del presente documento es describir las Prescripciones Técnicas que debe reunir el procedimiento que se convoca para el Suministro, instalación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de dos Tomógrafos de Coherencia Óptica (OCT) con Angiógrafo incorporado para el Servicio de Oftalmología de la OSI Barakaldo-Sestao, así como sus condiciones de suministro, instalación, puesta en marcha y mantenimiento.

Descripción del material	Uds.	Duración	Precio unitario de licitación (sin IVA)	Total licitado (sin IVA)	Total licitado (con IVA)
Tomógrafo de Coherencia Óptica (OCT)	2	-	100.000,00€	200.000,00€	242.000,00€
Mantenimiento anual OCTs	2	3 años	5.760,00€	34.560,00€	41.817,60€
TOTAL VALOR ESTIMADO				234.560,00€	283.817,60€

Los términos seguidamente descritos forman parte inseparable y son de igual cumplimiento para todos los licitadores del concurso que las descripciones técnicas del/los equipos a adquirir.

2. PRESCRIPCIONES GENERALES

El equipo a suministrar tendrá que cumplir con las especificaciones, composición y características establecidas como mínimas en el apartado de “Especificaciones Técnicas”. Si alguna de las características establecidas en las especificaciones técnicas determinara una marca o modelo exclusivo, éstas serán tomadas únicamente como guía u orientación, sin que el hecho de no ajustarse exactamente sea causa de exclusión.

A efectos de garantizar la continuidad asistencial y la comparación longitudinal de exploraciones del mismo paciente, resulta necesario que el equipamiento ofertado permita la integración y explotación de las pruebas previas ya disponibles en el servicio, así como su compatibilidad con los sistemas y aplicaciones clínicas actualmente implantados. En particular, deberá garantizarse la preservación de las funcionalidades de seguimiento evolutivo y análisis comparativo ya en uso en el servicio.

Con objeto de facilitar el proceso de evaluación y selección deberá proporcionarse la máxima descripción, hojas de datos técnicos de producto, y toda aquella documentación/ información que el licitador considere oportuno para la valoración de la oferta. La falta de información, ausencia de hojas de datos de producto de los componentes ofertados o respuesta a las cuestiones técnicas planteadas que no pueda ser debidamente contrastada podrá ser motivo de que la oferta no sea valorada.

Se adjuntará un programa de asistencia técnica en la puesta en marcha de los equipos, relacionado con el uso eficiente de los mismos y la resolución de dudas y problemas que pudieran surgir en el inicio de puesta en servicio.

En todos los casos, el equipamiento ofertado debe ser totalmente compatible con el sistema de información de la OSI Barakaldo Sestao. Corre a cargo del licitador realizar la completa integración con el mismo.

En todos los casos se incluirán todos aquellos elementos y accesorios que puedan ser necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos.

El equipamiento deberá incluir siempre los elementos y dotación necesarios para su correcto funcionamiento.

Se adjuntará un programa de Formación de Personal (a efectuar en fecha posterior a la entrega de los equipos) para llegar al adiestramiento del equipo humano que posteriormente debe hacerse cargo del equipamiento sobre:

- Uso, manejo y mantenimientos de usuario.
- Distinguiendo entre formaciones de técnicos y facultativos; según cada caso.
- Especificando metodología, número de personas, lugar y duración del mismo.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y VALORABLES DEL EQUIPO SOLICITADO

3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

Los licitadores, en su oferta técnica deberán acreditar el cumplimiento de cada una de las características mínimas exigidas en este apartado, a través de un documento Excel denominado "Checklist requisitos mínimos". Para ello, siguiendo el guion indicado a continuación, indicarán la siguiente información

- Columna A: Característica mínima exigida.
- Columna B: Cumple: si/no.
- Columna C: Justificación del cumplimiento.
- Columna D: Referencia a la página de su oferta en la que se acredita el cumplimiento.

Si alguna de las características relativas a los aparatos establecidas a continuación determinara una marca o modelo exclusivo, estas serán tomadas únicamente como guía u orientación, sin que el hecho de no ajustarse exactamente sea causa de exclusión:

Requisitos mínimos
Requisitos mínimos Lote 1.1 Tomógrafo de Coherencia Óptica (OCT) con Angiógrafo incorporado (2 uds)
PLATAFORMA / TECNOLOGÍA DEL EQUIPO
• OCT espectral (Fourier) de al menos 100.000 scans/seg • Sistema de "eye tracking" mediante oftalmoscopio de barrido láser en tiempo real

• OCT de la cámara anterior completa con una sola captura y mapa epitelial corneal
• Evaluación de imágenes de OCT guiadas por inteligencia artificial integrada en el instrumento y desarrollada por el propio fabricante de éste para favorecer el rendimiento basado en una alta sensibilidad y especificidad en la detección de anomalías patológicas.
• Ser capaz de integrar para su análisis anteriores exámenes de los pacientes realizados hasta ahora para valoración de progresión.
PARÁMETROS ÓPTICOS / PRESTACIONALES
• Resolución óptica: axial de 5 ó menos micras y transversal de 15 ó menos micras
• Rango de enfoque de la OCT de al menos +/-20 dpt
• Mínimo diámetro pupilar 2 mm
ANÁLISIS AUTOMÁTICO / SOFTWARE DE DIAGNÓSTICO
• Análisis automático de cambios de grosores maculares y GPA de fibras nerviosas, nervio óptico y células ganglionares, incluyendo bases de datos de normalidad multiétnicas y asiáticas
• Análisis automático de cambios de la atrofia y/o elevación del epitelio pigmentario
• Análisis automático mediante OCTA de cambios de densidad de vasos y perfusión capilar en la mácula; y de perfusión capilar peripapilar y su flujo
• Análisis automático mediante OCTA de cambios del área, perímetro y circularidad de la ZAF con herramienta de edición perimetral
• Informes combinados estructura-función con correlación automática y precisa con el campímetro y del servicio tanto en visita única como en estudios de progresión guiada.
• Interoperabilidad con el sistema actualmente implantado, importación de históricos, y preservación de funcionalidades de comparación seriada
LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO
• Licencias de visores para todos los ordenadores del servicio
• Software de soporte técnico remoto que permita reducir los tiempos de respuesta y aumentar la disponibilidad del equipo y que permita en un futuro la instalación en remoto de licencias

Requisitos mínimos Lote 1.2 – Tomógrafo de Coherencia Óptica (OCT) con Angiógrafo incorporado (3 años)

MANTENIMIENTO: Deberán detallarse en una memoria los servicios de mantenimiento que serán de obligado cumplimiento, como son:

- Mantenimiento total sin restricciones, incluyendo operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo; mano de obra y desplazamiento de todas y cada una de las operaciones de cualquier índole realizadas sobre el equipo, de sus componentes y accesorios, objeto del contrato. De este modo, deberán quedar asegurados todos los equipos a lo largo de su ciclo de vida.
- Todo el material necesario para llevar a cabo tanto las reparaciones necesarias y / o sustituciones, como las revisiones preventivas, sea cual fuere su importe; las modificaciones y actualizaciones necesarias a indicación del fabricante del equipo; y soporte telefónico estarán incluidas y deberán ser especificadas.
- Deberán incluirse todos los mantenimientos técnico-legales y deberán detallarse.
- Se dispondrá de asistencia técnica presencial in situ para la resolución de incidencias no solventables por vía remota, con intervención en el plazo máximo de 24 horas hábiles desde la comunicación de la avería.

3.2 CARACTERÍSTICAS VALORABLES:

Se tendrán en cuenta, a efectos de la valoración técnica de las ofertas, las siguientes características, las cuales tendrán carácter orientativo y no constituyen requisitos mínimos ni condiciones obligatorias para la admisión de las propuestas presentadas:

- Área de scan de 12x12 mm con una sola captura y mosaicos de 14x14 mm con cinco.
- Autofocus del fondo de ojo y memorias tanto de enfoque como de posición de la mentonera para agilizar con precisión las siguientes visitas.
- Posibilidad de trabajar con el instrumento en un mínimo rincón de la sala a 90º del paciente mediante ordenador interno en el propio OCT y monitor de al menos 21" integrable en el lateral del instrumento tanto a derecha como a izquierda de éste.
- Tecnología de inteligencia artificial basada en "Deep learning" desarrollada y entrenada con al menos 75.000 scans B. Debe de ser capaz de alertar en los protocolos cúbicos/3D de alta densidad qué scans B presentan alguno de los 8 signos patológicos más característicos de alrededor de unas 40 patologías maculares.

- Bases de datos de normalidad de grosores de mácula, de células ganglionares, de capa de fibras nerviosas y de cabeza de nervio óptico basadas en más de 800 pacientes.

4. CONDICIONES DE SUMINISTRO

Si el adjudicatario se viese en la obligación de retrasar la entrega del material ofertado y adjudicado en la oferta deberá suministrar el equipo y sus componentes actualizados a la nueva fecha de entrega al equivalente hardware y software ofertado, incluso, actualizando el modelo si este hubiese cambiado.

La adquisición que se licita, incluye no sólo el suministro de los equipos sino también el cumplimiento de las condiciones y obligaciones que se detallan a continuación:

Adquisición del equipo: Se entiende por equipo el conjunto completo del equipo, máquina u aparato con todos los accesorios imprescindibles para su funcionamiento.

Se entiende también como equipo, para todos aquellos equipos que incluyan software, la actualización del mismo cuando fuera necesaria, así como las licencias de uso.

Las licencias de uso a que se refiere el párrafo anterior son las correspondientes al software integrado y necesario para el funcionamiento propio de cada equipo (adquisición de imagen, análisis, inteligencia artificial diagnóstica y visores en los puestos del servicio), quedando dichas licencias incluidas en el precio de adquisición y mantenimiento del contrato. Quedan excluidas de este contrato las licencias de plataformas o software de comparación y gestión en red que integren datos de varios equipos de diferentes fabricantes, cuya contratación y facturación se realiza de forma independiente por la OSI.

Manuales: Los adjudicatarios deberán entregar con el equipo, al servicio destinatario dentro de la Organización Sanitaria Integrada, todos los Manuales íntegramente en castellano y/o euskera, correspondientes a la descripción y operatividad del equipo, y que serán como mínimo los siguientes:

- De **instalación**: aportando además del manual de instalación, la información y rotulado sobre los equipos que representen un riesgo especial para el paciente.
- De **uso**: con las características del equipo, una explicación detallada de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y seguridad del paciente, alarmas y operaciones rutinarias para verificación del funcionamiento apropiado del equipo previsto a su uso diarios, etc.
- De **mantenimiento** y técnicos: incluirán esquemas eléctricos y mecanismos completos, despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de averías, etc., y tendrán como destinatario el Servicio Técnico de Electromedicina de la propiedad.

Los rótulos, indicadores y etiquetas del equipo también deberán estar en castellano y/o euskera y ser suficientemente explicativos.

Toda la documentación se entregará en el formato escogido por la propiedad, ya sea en papel como digital o incluso ambos.

5. CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y ACEPTACIÓN DE EQUIPO

Todas las ofertas contendrán un proyecto de instalación, con especial detalle de las obras que pudieran ser necesarias para la adaptación de las salas, que incluya:

- Memoria.
- Programa de ejecución, con los trabajos específicos y plazos a cumplir a partir de resultar adjudicatario.
- Documentación gráfica de la instalación de los equipos.

Los equipos ofertados se suministrarán con todos aquellos dispositivos o elementos de interconexión, accesorios de anclaje o fijación necesarios para un total y correcto funcionamiento y obtención de los correspondientes permisos y autorizaciones requeridos por la legislación vigente y, si fuera el caso, debidamente integrados con los Sistemas de Información de que disponga la organización sanitaria. Serán montados en los locales de destino definitivo, indicando las actuaciones necesarias para la introducción del equipamiento a la sala, y considerando las obras provisionales que sean precisas.

Se incluirán todos aquellos equipos e instalaciones auxiliares necesarios para el correcto funcionamiento del equipo principal. Se tendrá en cuenta la retirada de elementos de embalaje o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje, comprometiéndose a dejar la zona libre de obstáculos y en buen estado de limpieza.

La instalación y puesta en funcionamiento de los equipos se realizará de forma coordinada con la Organización sanitaria integrada y en presencia del personal del Servicio de Oftalmología y de un técnico de la Sección de Electromedicina.

La fecha de instalación deberá ser comunicada a dicho Servicio y al que vaya dirigido con antelación suficiente, con el correspondiente calendario de actuaciones.

La empresa adjudicataria deberá realizar la integración completa de los equipos, en los casos que sea posible, con todos los sistemas de información de que disponga el Hospital (PACS, SIL, HIS, RIS...etc.).

La empresa adjudicataria, una vez instalado el equipo, realizará la prueba o test de aceptación técnica correspondiente. Estas pruebas se realizarán en presencia del personal, técnicamente cualificado, autorizado por la propiedad.

Se considera condición imprescindible para cumplir las especificaciones técnicas, a la recepción del material adjudicado, la entrega de la documentación o manuales de usuario en Euskera y/o castellano y la documentación técnica o manuales de servicio técnico con inclusión de despieces, planos o esquemas, identificación de componentes, métodos de calibraciones externas o internas, resolución de averías, configuración técnica, etc.; así como las recomendaciones de mantenimientos preventivo, predictivo y correctivo a realizar en el equipo.

6. MANTENIMIENTO

Deberán detallarse en una memoria los servicios de mantenimiento que serán de obligado cumplimiento, como son:

- Mantenimiento total sin restricciones, incluyendo operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo; mano de obra y desplazamiento de todas y cada una de las operaciones de cualquier índole realizadas sobre el equipo, de sus componentes y accesorios, objeto del contrato. De este modo, deberán quedar asegurados todos los equipos a lo largo de su ciclo de vida.
- Todo el material necesario para llevar a cabo tanto las reparaciones necesarias y / o sustituciones, como las revisiones preventivas, sea cual fuere su importe; las modificaciones y actualizaciones necesarias a indicación del fabricante del equipo; y soporte telefónico estarán incluidas y deberán ser especificadas.
- Deberán incluirse todos los mantenimientos técnico-legales y deberán detallarse.
- Se dispondrá de asistencia técnica presencial in situ para la resolución de incidencias no solventables por vía remota, con intervención en el plazo máximo de 24 horas hábiles desde la comunicación de la avería.

7. GARANTÍA

Será de obligado cumplimiento, por parte de los licitadores, la inclusión de un compromiso de garantía sobre la totalidad del equipamiento objeto de este contrato, en el anexo correspondiente de la oferta técnica (a excepción del periodo de garantía cuantificado en meses y/o años, que solo se aportará junto con la oferta económica en el sobre económico, sobre B) con los apartados que a continuación se detallan como mínimo. Su omisión será causa de exclusión.

Las **condiciones de la garantía** sobre la totalidad del equipamiento objeto de este contrato, y de todos sus componentes y accesorios, serán establecidas por la legislación vigente que sea de aplicación.

El plazo de garantía es de **2 años a contar desde la firma del acta de recepción**. Transcurrido dicho plazo, la cobertura integral del equipo quedará garantizada mediante el contrato de mantenimiento anual licitado de forma separada, con una duración de 3 años, de modo que la continuidad asistencial queda asegurada durante todo el ciclo de vida previsto del equipo.

La **cobertura de la garantía** será **total sin restricciones** e incluirá operaciones de **mantenimiento preventivo y correctivo**; mano de obra y desplazamiento de todas y cada una de las operaciones de cualquier índole realizadas sobre cualquier equipo, de sus componentes y accesorios, objeto del contrato; material necesario para llevar a cabo tanto las reparaciones necesarias y/o sustituciones, como las revisiones preventivas, sea cual fuere su importe; las modificaciones y actualizaciones necesarias a indicación del fabricante de los equipos; y soporte telefónico gratuito.

En definitiva, el licitador adjudicatario estará obligado al Mantenimiento Integral de los equipos y sistemas adjudicados, durante los plazos previstos en el Pliego de Cláusulas administrativas particulares para cada uno de los equipamientos.

El adjudicatario entregará al Servicio Técnico del Hospital y, asimismo, al Jefe del Servicio destinatario, las hojas de revisión, en las que se especificarán las piezas sustituidas con sus referencias y se detallarán las intervenciones realizadas.

Igualmente, comunicará al Servicio Técnico y al Jefe de Servicio las fechas de las operaciones de mantenimiento preventivo con suficiente antelación, acordándose el horario en función de la actividad asistencial del servicio donde se ubica el equipo.

El adjudicatario comunicará al servicio técnico las fechas de las operaciones de mantenimiento preventivo con suficiente antelación acordándose el horario en función de la actividad del servicio donde se ubica el equipo.

Durante el plazo de garantía la empresa adjudicataria realizará sobre la totalidad del equipamiento, y de todos sus componentes y accesorios, las **siguientes actividades** que **correrán por cuenta del adjudicatario**:

- Operaciones de **mantenimiento preventivo** en la que se incluirán actividades de limpieza, mediciones, comprobaciones, regulaciones, chequeos, ajustes, reglaje, engrases, kits de mantenimiento preventivo, etc., y todas aquellas acciones que garanticen la adecuada utilización, durabilidad y buena conservación del equipamiento, y de todos sus componentes y accesorios, desde el punto de vista funcional, de seguridad, etc., todo ello de acuerdo con los protocolos recomendados por el fabricante de los equipos.
- En la oferta técnica se indicarán las actuaciones de mantenimiento preventivo que el adjudicatario piensa llevar a cabo sobre las instalaciones y equipos y sistemas objeto de esta contratación y sus componentes, de forma programada y en las que se incluirán todas las actividades de limpieza, mediciones, comprobaciones, regulaciones, chequeos, ajustes, reglajes, engrases, etc., y todas aquellas acciones que tiendan a asegurar un estado óptimo de los equipos y sistemas desde el punto de vista funcional, de seguridad, de rendimiento energético e incluso de protección de medio ambiente.
Formarán necesariamente parte de dichas actuaciones aquellas expresamente recomendadas por el fabricante.
- Control, regulación y vigilancia de los parámetros funcionales que definen el buen estado de funcionamiento de los equipos, así como aquellos parámetros objeto de especial vigilancia.
- **Acciones correctivas** sobre cualquier defecto de los equipos que hagan disminuir su rendimiento y/o disponibilidad de funcionamiento, produzca un mayor gasto de energía, consumibles, etc., o pueda poner en peligro a los usuarios y/o pacientes; realizándose sobre los equipos todo tipo de actuaciones tendentes a su reparación y puesta en servicio en los plazos más

exiguos posibles. Incluirá la sustitución de piezas, mano de obra, desplazamientos y dietas necesarias.

Si las reparaciones implicaran parada de equipos o instalaciones, o riesgo de parada sobre otras instalaciones subsidiarias en marcha, se requerirá la autorización previa del Hospital o persona en quien delegue y serán realizadas en los horarios más idóneos a su juicio.

- Todas las actuaciones de mantenimiento deberán ejecutarse con el conocimiento y autorización previa del Servicio Técnico de Electromedicina del Hospital.
- El **mantenimiento técnico - legal** será realizado, sobre aquellos equipos que, de acuerdo a las especificaciones de los reglamentos industriales o sanitarios, tanto de carácter general, comunitario, nacional o autonómico, de obligado cumplimiento, lo requieran.
- Será igualmente de obligado cumplimiento, la normativa que dicte el servicio de mantenimiento del Hospital. Se incluye en el mantenimiento técnico - legal, las inspecciones periódicas a realizar por las empresas colaboradoras de la Administración competente, en orden al cumplimiento de la normativa vigente, por lo que, de no serlo la adjudicataria, deberá contratar con las mismas a efectos del riguroso cumplimiento de las normas y sin que ello suponga gasto adicional para el Hospital.
- Será responsabilidad del adjudicatario la notificación al Hospital de cualquier cambio de la legislación, durante la vigencia del contrato, que obligará a la modificación total o parcial de los equipos. Si no realizase esta notificación y el Hospital fuera, como consecuencia, objeto de sanción administrativa, el importe de la misma le será abonado por el adjudicatario.
- Se indicará localidad, dirección, teléfono gratuito y horario laboral **del Servicio Técnico** más cercano.
- El adjudicatario aportará la herramienta, equipo de medidas y demás **equipos auxiliares** necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones. Igualmente, la empresa adjudicataria estará obligada a disponer de los medios, métodos y elementos de protección, tanto para las instalaciones, como para el personal, debiendo cumplir escrupulosamente todo lo legislado en materia de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Los **materiales propios** de los equipos o sistemas serán todos aquellos que ocupan un lugar permanente en el equipo o sistema y resulte necesario sustituirlos por rotura, desgaste o incorrecto funcionamiento. Todos los materiales empleados para el desarrollo de los trabajos del mantenimiento Integral, deberán ser idénticos en marca y modelo a los instalados. Si por causa justificada, hubiese que modificarlos, el adjudicatario presentará debidamente documentada la propuesta correspondiente y no procederá a su instalación sin la debida autorización del Hospital y/o a quien éste designe.

- **Tiempo de respuesta:** Definido como el tiempo transcurrido entre la comunicación de una incidencia o avería hasta que un determinado equipo técnico está en disposición física para proceder a su resolución: El tiempo máximo de respuesta inicial (mediante soporte técnico remoto o telefónico) ante la notificación de una avería será de **4 horas hábiles**.

En caso de que la incidencia no pueda resolverse en remoto y requiera intervención presencial, el servicio técnico deberá personarse en las instalaciones del hospital en un plazo máximo de 24 horas hábiles desde la notificación inicial.

- Todos los trabajos de mantenimiento se realizarán por **personal** especializado de la empresa adjudicataria sus fechas de realización se fijarán de común acuerdo con el Servicio Técnico, y los diversos Servicios implicados

8. MATERIAL FUNGIBLE Y ACCESORIOS

Estarán incluidos en este apartado todo el material fungible y accesorios necesarios para el correcto funcionamiento del equipamiento objeto de este lote.

Fungible:

Los licitadores deberán incluir en la oferta la siguiente información complementaria referente al material fungible y accesorios. Su omisión será motivo de exclusión:

- Formato de venta (Unitario, número de unidades por caja...)
- Consumo de unidades por tratamiento.
- Tipo de fungible.
- Tiempo de uso recomendado.
- Si el fungible utilizado es exclusivo del equipo ofertado y de la casa comercial ofertante.
- Si es posible su reutilización y medios necesarios para ello (p.e.: esterilización por autoclave, óxido de etileno, etc.), así como el número de veces que puede reutilizarse con plena eficacia de uso.
- En caso de que los materiales fungibles tengan caducidad, habrán de indicarse los plazos medios de caducidad.
- **Importe del material fungible.** El importe del material fungible será actualizado anualmente según las directrices emitidas por el Departamento de Hacienda del Gobierno Vasco y, en cualquier caso, con un incremento máximo del IPC anual.

Accesorios:

Los licitadores deberán incluir en la oferta la siguiente información complementaria referente los accesorios necesarios para el correcto funcionamiento del equipamiento, su omisión será motivo de exclusión:

- Formato de venta (Unitario, número de unidades por caja...)
- Tiempo de uso recomendado.
- Si el accesorio utilizado es exclusivo del equipo ofertado y de la casa comercial ofertante.
- **Importe de los accesorios.** El importe de los accesorios será actualizado anualmente según las directrices emitidas por el Departamento de Hacienda del Gobierno Vasco y en cualquier caso, con un incremento máximo del IPC anual.

9. FORMACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICA

El adjudicatario impartirá cursos de formación para uso y adiestramiento de los equipos al personal que vaya a hacer uso de los mismos, además de cursos de mantenimiento para el personal técnico de Electromedicina de la Organización.

Especificará el programa a impartir, para qué número de personas, lugar y duración del mismo. En caso de que el equipo suministrado forme parte de un sistema, la instrucción del personal se extenderá a las funciones del sistema afectadas por el equipo suministrado.

Deberá incluirse el programa específico de los cursos, en su caso, profesorado y planificación prevista de los mismos. Su duración (en días/semana) y el número de técnicos asistentes se adecuará al coste, complejidad del sistema o equipo y en cualquier caso deberá conseguir el pleno rendimiento funcional del equipo con los profesionales usuarios del mismo.

Se entiende, en cualquier caso, que la amplitud y calidad de la formación será la precisa para el perfecto manejo y máximo rendimiento de los equipos. Cualquier modificación/actualización de los equipos conllevará un periodo de formación del personal en los mismos términos señalados anteriormente.

10. DEMOSTRACIONES

Se ofrece la posibilidad de hacer una demostración presencial de los aparatos objeto del presente expediente. La realización de esta demostración deberá hacerse dentro de la semana del 7 de septiembre de 2026, y para solicitar la misma se deberá enviar un correo electrónico a la dirección contratacion.osibs@osakidetza.eus o ponerse en contacto con el Jefe del Servicio de Oftalmología de la OSI Barakaldo-Sestao (Hospital San Eloy).

**JOSE MARIA
IBÁÑEZ
AGUIRRE -
30553187X** Firmado digitalmente
por JOSE MARIA
IBÁÑEZ AGUIRRE -
30553187X
Fecha: 2026.08.07
09:10:56 +02'00'