

**AZKOITIKO HAUR, NERABE ETA GAZTEEN ZERBITZUA KONTRATATZEKO
BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA**

ZERBITZU KONTRATUA

Xedea: **Azkoitiko Haur, Nerabe eta Gazteen zerbitzua** kontratatzea.

Prozedura: irekia

Izapidea: ohikoa

BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA

1. KONTRATUAREN HELBURUA

Kontratu honen helburua Azkoitiko Haur, Nerabe eta Gazteei zuzendutako zerbitzuaren kudeaketa esleitzeko lehiaketaren baldintza teknikoak zehaztea da.

Kontratuaren exekuzioa zerbitzuen diseinu, planifikatze, emate eta antolaketa lanetan gauzatzen da, plegu honetan ezarritakoarekin bat etorrira eta Azkoitiko Udaleko Haur, nerabe eta gazteen sustapeneko teknikariaren zuzendaritzape zuzenean.

2. JUSTIFIKAZIOA

2.1. Gaztematika. Gipuzkoako Haurren eta Gazteen Sustapenerako Sistema

Azkoitiko Udalaren Gazteria Politika Gaztematikaren barruan kokatzen da eta bere egiten du Gaztematikak planteatzen duena.

Gaztematikaren xede nagusia da haurrei, nerabeei eta gazteei haien haurtzaroan, nerabezaroan eta gaztaroan garatzeko eta gozatzeko aukera egonkorra eta etengabea ematea, etapa horiek dituzten bi zentzuetan:

- Berezko balioa eta esanahia duen bizi-etapa gisa; hau da, etapa honetan nor bere bizitzako protagonista da, hiritartasun-eskubideei lotuta dago eta ehundura sozialaren behar-beharrezko zatia da.
- Gaitasun pertsonalak eta gizarte-loturak landuz, ikasiz eta indartuz, heldutasunera arrakastaz eta asetasunez igarotzeko aukera ematen duen bizi-etapa gisa.

Zerbitzuetatik haur, nerabe eta gazteen beharrak erantzungo dira. Gaztematikak, besteak beste, honako behar hauek hautematen ditu:

- Babesa, errespetua eta beren giza duintasunaren aintzatespena izatea.
- Ondo pasatzea eta bizitzaz gozatzea.
- Beren familiako, taldeko eta komunitateko ingurunearekin dituzten harremanen bitartez, maitasuna eta estimazioa jasotzea.
- Pertsona gisa beren burua ezagutzea eta beren ingurunea ulertzea.
- Erabakiak hartzea.
- Adieraztea eta parte hartzea.
- Beren bizitzako protagonista sentitzea.

- Beren autonomia pertsonala eta komunitatean duten integrazioa babestea eta sustatzea.

Zentzu honetan, hiru taldetan bana ditzakegu behar hauek:

- Nortasun pertsonalaren garapenerako beharrak; autonomia, segurtasuna, emozioak...
- Garapen sozialerako beharrak, gizarte ingurunearen kide direla jabetzeko.
- Izaera instrumentala duten beharrak; ingurunearen ezaguera, gizartearen usadio eta ohituretara hurbiltzea, beste kulturak ezagutzea eta errespetatzea...

Bestalde, Gaztematikaren konfigurazio eta funtzionamenduari zentzia eta orientazioa ematen dizkieten printzipioak, balioak eta irizpideak hauek dira:

- Haurrak, nerabeak eta gazteak sustatzeko politikaren izaera sektoriala eta espezifikoa nahiz zeharkakoa eta integrala
- Berdintasuna, ekitatea eta aniztasuna
- Erantzukizun publikoa eta gizartearen parte-hartzea
- Koordinazioa eta sare-lana
- Proaktibitatea, hurbiltasuna, pertsonalizazioa, jarraipena eta prebentzioa
- Jakintzan oinarritutako kalitatezko esku hartzea

Gaztematikak, hurbileko zerbitzuak eskainiz eta zuzeneko arretaren bidez, haurren, nerabeen eta gazteen beharrei eta eskaerei erantzungo die. Beste esparru eta sistema batzuekin lankidetzan aritzea eta sarean lan egitea ere bultzatzen du.

3. ZERBITZUEN XEDEA

3.1. Abarketatxo ludoteka eta Artxamendi topalekua

Abarketatxo Ludoteka eta Artxamendi topalekua, publikoak dira, herriko haur eta nerabe guztientzako erreferente izan nahi duten gizarte hezkuntzako udal zerbitzuak.

Abarketatxo ludotekak eta Artxamendi topalekuak koherentzia eman nahi dizkiete toki-eremuko haurrentzako eta nerabeentzako proposamen guztiei. Haur-izaera eta nerabe-izaera errespetatzen dituen ikuspegi batetik, Abarketatxo ludotekak eta Artxamendi topalekuak haurren eta nerabeen egungo errealitatea hobeto ezagutzea eta haien eratzeari ahalbidetuko ditu.

Abarketatxo ludotekak eta Artxamendi topalekuak hezteko asmoa dute eta horrela definitzen ditugu:

- Balio-anitzeko proposamena da. Abarketatxo ludotekak eta Artxamendi topalekuak, haurra eta nerabea bere osotasunean eta konplexutasunean hartzen ditu pertsonaren garapen integrala lortzeko.
- Partaidetzazko egiturak dira. Haurrak eta nerabeak aktiboki parte hartzen dute zerbitzuan bere gaitasunen arabera; beren inguruko errealitatea ezagutu dezaten eta protagonista izan daitezen lan egiten da.
- Sustapeneko zerbitzuak dira, aukerak (laguntza, dinamizazioa, ikaskuntza, garapena, loturak) sortzen dituenak.

- Komunitatearen parte dira. Abarketatxo ludoteka eta Artxamendi topalekua herriaren dinamikan sartuta eta beste eragile eta talde batzuekin harremanetan daude eta elkarrekin lan egiten dute.

Hauek dira Abarketatxo ludoteka eta Artxamendi topalekua osatzen dituzten elementuak:

- Ekipamendua, haurrak egoteko toki bat eta erreferentzien gune nagusia.
- Eskaintzen diren jarduerak eta ekintzak, ekipamenduan nahiz beste espazioetan.
- Harreman eragingarri baterako hezitzailez osatutako profesional talde bat.

Haur, nerabe eta gazteei zuzendutako arretaren tokiko sarean txertatzen da. Sare horren baitan era koherente eta koordinatuan lan egin behar du.

Hezkuntza ez formala eta aisialdi sistema eta arreta soziohegitzalea, non udal haur eta gazte baliabideak kokatzen diren, gune garrantzitsuak dira udalerriko haur eta nerabeen eskubideak bermatzeko. Parte-hartzea sustatzen dute, aisialdiaren gozamen osasuntsurako sarbidea ematen dute, gizarte harremanak eta integrazioa errazten dute, tratu onaren kultura eta ongizate komuna hobetzen dute, prebentzio-ekintzak zabaltzen dituzte, edozein motatako indarkeria egoerak goiz detektatzeko lankidetzan aritzen dira eta osatzen dute, ekintza soziohegitzaleak komunitate eta talde testuinguru normalizatueta.

Zentzu honetan, estrategiak garrantzitsuak dira indarkeria egoeretan goizago detektatzeko eta goiz esku hartzeko, eta arreta eta babesean zabaltasun handiagoa eskaintzeko, eragindako kalte guztiak konpontzeko.

3.2. Gazte Zerbitzu Bulegoa

Gazte zerbitzu bulegoa, publikoa da. Gazte zerbitzu bulegoak gazteentzat udaletik zein herritik bultzatzen diren ekintza eta jarduerak sustatu eta zabalduko ditu. Gazteek gazteria sailari egin ahal dizkioten eskaerak eta proposamenak jaso eta bideratuko ditu. Honekin batera, gazteen ekimenak sustatu eta lagunduko ditu, hauek garatzeko laguntza eskainiz eta beraien parte hartzea herriko bizitzan sustatzea ahalbidetuko du. Zentzu zabalago batean ere herriko elkartegintza eta bolondresgintza sustatzea ere bilatuko du.

Honez gain, Abarketatxo ludoteka eta Artxamendi topalekuaren osagarri da informazioari dagokionez. Haur eta nerabeen behar eta interesera egokituriko informazioa eskainiko die. Honez gain nerabeentzako talde lanak egin ahal izateko espazioa kudeatuko du. Honela bada, jarduera esparru anitzak edukiko ditu:

- Sustapeneko zerbitzua da aukerak (laguntza, dinamizazioa, ikaskuntza, garapena, loturak) sortzen dituen.
- Informazioaren lanketa izango da gai garrantzitsu bat, haur, nerabe eta gazteek beraien erabakiak era informatu eta kontziente batean har ditzaten lan egingo du. Informazioaren eskuratze eta prozesatzean haur, nerabe eta gazteen parte hartzea sustatuz.

- Honez gain, eta gazteen kasuan udalaren ekimenak lagundu eta babestuko ditu, gazteen arteko harremana indartu eta hauen parte hartzea herrian sustatzeko.
- Partaidetza sustatzen duen egitura bat da. Herriko elkartegintza sustatuko du, jadanik dauden elkarteen edo sortu nahi diren elkarteei, laguntza, babesa eta aholkularitza eskainiz eta oro har herrian bolondresgintza bultzatuz. Era berean gazteen parte hartzea herriko bizitzan sustatuko da. Beraien gustuko ekimen eta interesak aurrera eraman ditzaten laguntza eta babesa eskainiz. Honekin batera, gazteekin gazteak dauden espazioetan (gazte lokalak adibidez) lan egingo du, hauekin harremana sortuz eta beraien arteko saretzea bultzatuz, herriko bizitza eta dinamikan txertatu daitezen.
- Komunitatearen parte da. Zerbitzua herriaren dinamikan sartuta eta beste eragile eta talde batzuekin harremanetan dago eta elkarrekin lan egiten du.

Hauek dira Gazte zerbitzu bulegoa osatzen duten elementuak:

- Ekipamendua, arreta zuzena eskaintzeko gune nagusia, non langileak arreta zuzena eskaintzeko bulegoa edukiko duen eta talde lanak egiteko nerabeei utziko zaien espazioa.
- Eskaintzen diren jarduerak eta ekintzak, ekipamenduan nahiz beste espazioetan.
- Helburuak lortzera bideraturiko profesional bat.

Haur, nerabe eta gazteei zuzendutako arretaren tokiko sarean txertatzen da. Sare horren baitan era koherente eta koordinatuan lan egin behar du.

4. ZERBITZUEN HELBURUAK

4.1. Haurrentzako zerbitzua

Hauek dira Haurrentzako zerbitzuaren helburu nagusiak:

- Haurtzaroan eta herriko 4-12 urte bitarteko haurren zerbitzura dagoen egitura erreferentziala izatea, hurbilekoa, gertukoa eta jarraitua.
- Haurrak eskubide osoko herritar eta eskubideen subjektu direla aitortzea, beraien izaera eta nortasuna zein testuingurutan eratzen den kontuan izanik.
- Esku-hartzeko espazio desberdinak, eragina dutenak eta haurren beharretara egokituak sortzea, osagarriak direnak eta beste zerbitzuetan eskaintzen dena konpentsatzen dutenak.
- Haurrak aisialdiaz era aktiboan, parte hartzailean, sortzailean eta osasungarrian gozatzea.
- Haurren garapen sozial, afektibo eta kognitiboa garatzen laguntzea, beste haur, familia eta hezitzaileekin dituzten harremanak landuz.

- Haurren artean aniztasuna ezagutzen eta ezberdina dena onartzen laguntzea.
- Genero arteko aurkera berdinak bermatzea.
- Haurren artean euskaraz egitea ohikoa izan dadin bultzatzea eta horretan gustura aritu daitezen laguntzea.
- Parte hartzeko kultura aktibo eta arduratsua sortu eta hedatzea, haurrak komunitateko parte diren subjektu aktiboak izan daitezen.
- Haurrei arreta emateko sareko lan-sistema komunitario batean parte-hartzea.
- Haurren aisialdia bermatzeko modu desberdinak, suspergarriak eta sortzekoak ahalbidetzea.
- Haurrez arduratzen diren beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin haiei arreta emateko modu egokiak eta eraginkorrak sortzea eta partekatzea.
- Antolakuntza mailan, nahiz arlo tekniko-profesionalean, beharrezkoak diren betebeharrak eta baldintzei erantzutea, haurtzaroari arreta egokia emateko eta kalitatezko esku-hartzea garatzeko.
- Haurtzaroari arreta emateko, beharrei erantzuteko eta horretarako definitu diren ekintzen programazioari erantzun globala, estrategikoa eta faseekin planifikatzea.
- Nerabeentzako zerbitzuarekin elkarlanean, haurtzarotik nerabezaroko trantsizioak laguntzea.
- Udaleko haur eta nerabe zerbitzu komunitarioetan babes gabezia egoerak goiz antzematea, babes gabezia egoera konplexuagoak saihestuz.
- Indarkeria kasuak edo indarkeria arriskuak goiz antzematea bermatzea haurretan izan dezaketen eragina gutxitzeko, arreta berezia jarritz gizarteratzeko edo hurbiltasuneko lehen mailako espazioetan jarduten duten eragileen paperari.
- Zerbitzu hauetan integratutako taldeek antzemandako egoerak identifikatu eta aztertzeko prestatuta egon behar dute eta egoerak hala eskatzen badu, kasuak udaleko Gizarte Zerbitzuei jakinaraztea, dagozkion protokolo eta prozeduren bitartez.

4.2. Nerabeentzako zerbitzua

Hauek dira Nerabeentzako zerbitzuaren helburu nagusiak:

- Nerabezaroan eta herriko 13-17 urte bitarteko nerabeen zerbitzura dagoen egitura erreferentziala izatea, hurbilekoa, gertukoa eta jarraitua.
- Nerabeak eskubide osoko herritar eta eskubideen subjektu direla aitortzea, beraien izaera eta nortasuna zein testuingurutan eratzen den kontuan izanik.
- Nerabeen garapen eta eraikuntza pertsonalean laguntzea trantsizioak erraztuz.
- Esku-hartzeko espazio desberdinak, eragina dutenak eta nerabeen beharretara egokituak sortzea, osagarriak direnak eta beste zerbitzuetan eskaintzen dena konpentsatzen dutenak.
- Nerabeak aisialdiaz era aktiboan, parte hartzailean, sortzailean eta osasungarrian gozatzea.
- Nerabeen artean aniztasuna ezagutzen eta ezberdina dena onartzen laguntzea.
- Genero arteko aukera berdintasuna bermatzea.
- Nerabeen artean euskaraz egitea ohikoa izan dadin bultzatzea eta horretan gustura aritu daitezen laguntzea.
- Parte hartzeko kultura aktibo eta arduratsua sortu eta hedatzea, nerabeak komunitateko parte diren subjektu aktiboak izan daitezen.
- Nerabe-izaerei eta haien zailtasunei arreta emateko sareko lan-sistema komunitario batean parte-hartzea.
- Nerabeen aisialdia bermatzeko modu desberdinak, suspergarriak eta sortzekoak ahalbidetzea.
- Nerabeez arduratzen diren beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin haiei arreta emateko modu egokiak eta eraginkorrak sortzea eta partekatzea.
- Antolakuntza mailan, nahiz arlo tekniko-profesionalean, beharrezkoak diren betebeharrei eta baldintzei erantzutea, nerabezaroari arreta egokia emateko eta kalitatezko esku-hartzea garatzeko.
- Nerabezaroari arreta emateko, beharrei erantzuteko eta horretarako definitu diren ekintzen programazioari erantzun globala, estrategikoa eta faseekin planifikatzea.
- Haurtzarotik nerabezaroko trantsizioak laguntzea, baita nerabesarotik gaztarorakoa, Haurrentzako, nerabeentzako eta sortzen denean gazteentzako zerbitzuarekin elkarlanean.
- Udaleko haur eta nerabe zerbitzu komunitarioetan babes gabezia egoerak goiz antzematea, babes gabezia egoera konplexuagoak saihestuz.
- Indarkeria kasuak edo indarkeria arriskuak goiz antzematea bermatzea nerabeetan izan dezaketen eragina gutxitzeko, arreta berezia jarritz gizarteratzeko edo hurbiltasuneko lehen mailako espazioetan jarduten duten eragileen paperari.

- Zerbitzu hauetan integratutako taldeek antzemandako egoerak identifikatu eta aztertzeko prestatuta egon behar dute eta egoerak hala eskatzen badu, kasuak udaleko Gizarte Zerbitzuei jakinaraztea, dagozkion protokolo eta prozeduren bitartez.

4.3. Gazte Zerbitzu Bulegoa

- Haur, nerabe eta gazteen behar eta interesetara egokitutako informazioa eguneratua eskuratzen laguntzea, baliagarriak eta ulergarriak diren eduki eta ezagutza bihurtzeko
- Haur, nerabe eta gazteen informazio beharrak asetzea, helburu hau lortzeko estrategia desberdinak erabiliz.
- Informazioa haur, nerabe eta gazteen artean hedatzea, koordinazio eta komunikazio estrategiak abian jarritz.
- Haur, nerabe eta gazteek informazio prozesuetan parte har dezatela sustatzea, hala beraien errealitateko arduradun nagusiak izateko eta beraien autonomia pertsonala indartzeko.
- Helduei (guraso, tutore eta oro har arduradunei) zein herriari, haur, nerabe eta gazteen errealitatea hurbilagotik ezagutzen lagundu (azturak, pertzepzioak, eskaerak etab), eta ahal den neurrian komunikaziorako eta lankidetzarako bideak zabaltzeko.
- Haur, nerabe eta gazteen inguruko ikuspuntu positiboa zabaltzen lagundu herri mailan.
- Gazteen parte hartzea bideratzea udaletik sortzen diren ekimen edo jarduerak desberdinetan edo gazteria zerbitzu bulegoan egindako eskaera eta proposamenak sailari bideratu.
- Herri bizitzan gazteak parte hartu dezaten sustatu eta bultzatzea, herriaren dinamikan eragin dezaten.
- Ekimenak martxan jarri nahi dituzten gazte eta elkarteei laguntzea eta orokorrean Azkotiko elkartegintza eta boluntariora sustatzea.
- Sustapen sailetik garatzen diren politikak eta egiten den zerbitzuen eskaintza ahalik eta haur, nerabe eta gazte gehienetara komunikatu, zabaltzeko.
- Berdintasuna, Euskara, Inklusioa eta tratu ona sustatzea.

5. HARTZAILEAK

5.1. ABARKETATXO LUDOTEKA

5.1.1. Hartzaile zuzenak

Zerbitzua 4-12 urte bitarteko Azkoitiko haur guztiei zuzenduta dago.

Haurrentzako zerbitzuak modu berezian lan egingo du haur-izaera desberdinei arreta emateko eta bere jardueran eta ekipamenduan gehienentzako tokia egon dadin.

Hiru adin-tarterekin lan egingo da: 4-7, 8-9, 10-12. Adin tarte hauetan, egokitzen jotzen diren txandak edo taldeak proposatu ahalko dira, beti ere, Zubiaurre-Elkargune Institutuarekin aldez aurretik adostuta.

Zerbitzuak bere izaera publiko eta unibertsala bermatu ahal izateko, etorritakoak eta etorri gabekoak kontuan izanik lan egingo du; eta ekipamendutik at, herriko beste espazioetan ere presentzia izan beharko du.

5.1.2. Zeharkako hartzaileak

Haurrez gain, zuzenean zerbitzuaren erabiltzaile izan ez arren, zeharkako hartzailetzat hartuko dira haurren heziketaz arduratzen diren pertsona helduak eta profesionalak: gurasoak eta familiak, hezitzaileak, irakasleak, besteak beste.

5.2. ARTXAMENDI TOPALEKUA

5.2.1. Hartzaile zuzenak

Zerbitzua 13-17 urte bitarteko Azkoitiko nerabe guztiei zuzenduta dago.

Nerabeentzako zerbitzuak modu berezian lan egingo du nerabe-izaera desberdinei arreta emateko eta bere jardueran eta ekipamenduan gehienentzako tokia egon dadin.

Zerbitzuak bere izaera publiko eta unibertsala bermatu ahal izateko, etorritakoak eta etorri gabekoak kontuan izanik lan egingo du; eta ekipamendutik at, herriko beste espazioetan ere presentzia izan beharko du.

5.2.2. Zeharkako hartzaileak

Nerabeez gain, zuzenean zerbitzuaren erabiltzaile izan ez arren, zeharkako hartzailetzat hartuko dira nerabeen heziketaz arduratzen diren pertsona helduak eta profesionalak: gurasoak eta familiak, hezitzaileak, irakasleak, besteak beste.

5.3. GAZTE ZERBITZU BULEGOA

5.3.1. Hartzaile zuzenak

- Zerbitzua 4-29 urte bitarteko Azkoitiko haur, nerabe eta gazte guztiei zuzenduta dago, nahiz eta arreta berezia 18 urtez gorakoei eskaini. Haur eta nerabeekin informazioaren eremuarekin loturiko eginbeharrak garatuko ditu. Gazteekin, honez gain, beraien parte hartzea sustatuko du, pleru honetan esandakoaren harira.

Hauekin batera, Azkoitiko elkarteak eta sortu nahian dabilzatenak ere hartzaile zuzenak izango dira.

Zerbitzuak bere izaera publiko eta unibertsala bermatu ahal izateko, etorritakoak eta etorri gabekoak kontuan izanik lan egingo du; eta ekipamendutik at, herriko beste espazioetan ere presentzia izan beharko du.

5.3.2. Zeharkako hartzaileak

- Haur, Nerabe eta gazteez gain, zuzenean zerbitzuaren erabiltzaile izan ez arren, zeharkako hartzailetzat hartuko dira haur, nerabe eta gazteen heziketaz arduratzen diren pertsona helduak eta profesionalak: gurasoak eta familiak, hezitzaileak, irakasleak eta orohar herria.

6. ZERBITZUEN PRESTAZIOARI BURUZ

Zerbitzuek ondorengo ekintza-arloak eskainiko dituzte eta ekintza arlo hauek haur, nerabe eta gazteen egoera beharretara moldatuko dira. Abarketatxo ludoteka eta Artxamendi topalekuari dagokionez hauen pisua denborarekin aldatuko da. Erabiltzaileen ezaugarri, garapen eta beharren arabera ekintza arlo hauen proportzioa aldatuko delarik.

- Informazioa: haur, nerabe, gazte eta beren familiei esparru edo sistema batzuetan (kultura, hezkuntza, kirola, gizarte-zerbitzuak, osasuna, etab.) eskura dituzten baliabideak eta aukerak eskainiko zaizkie. Eskainitako informazioa, behar adina, eraginkortasunez eta modu antolatu eta adierazgarrian emango da.
- Orientazioa: Bizitzako esparru ezberdinetan garatzeko dituzten aukerak ezagutzeko eta erabakiak hartu ahal izateko laguntza emango da. Beren beharrei hobeto erantzungo dion beste eragile batera bideratzeko ekintza ere kontuan hartuko da.
- Bide-laguntza: Laguntza eskainiko zaie erabakiak hartzeko, baliabideak erabiltzeko, jarduerak egiteko, aukerak bereizteko eta loturak eratzeke garaian.
- Aisia hezitzailea: Beren astialdian ondo pasatzeaz gain, hezkuntza-helburuak lortu nahi dira, hau da, bizitzarako gaitasunak, jarrerak eta balioak lantzea.
- Adierazpenerako eta partaidetzarako bideak: Beraien iritziak adierazi, proposamenak egin eta erabakiak har ditzaten benetako aukerak sortu eta dinamizatuko dira.
- Sorkuntzarako eta produkziarako bideak: Beraien sormena eta produkziarako gaitasuna sustatu eta bideratuko da. Beraiei interesatzen zaizkien jarduerak eta proiektuak garatzeko aukerak sortuko dira.

Abarketatxo ludoteka, Artxamendi topalekua eta Gazte zerbitzu bulegoa komunitatearen parte diren zerbitzuak direnez, sare-lan sistema komunitario baten kide, eragile eta dinamizatzaile izan behar dute:

- Komunitate mailan, haurrek, nerabeek eta gazteek bizi diren ingurua ezagutu dezaten, herriko ekintzetan parte har dezaten, eta eragile aktibo izan daitezen aukera eta bide ezberdinak ahalbidetuko dira.
- Herriko eragile, talde eta norbanakoak ezagutu, haiekin elkarlanean jardun eta elkarrekin parte-hartzea lantzeko lan egingo da.
- Sare lana bultzatu, eraiki eta sustatuko da, zerbitzu prebentibo, integral eta integratzailea izateko.

6.1.ABARKETATXO LUDOTEKA

Zerbitzuaren eskaintza Udalak haurrentzat ezarri dituen helburuak lortzera bideratuko da. Zerbitzu hauen arduradun nagusia Azkoitiko Udaleko Gazteria saila da; zehazki, Gazteria saileko zinegotzia eta udal teknikaria. Erakunde esleipendunak udal-arduradunek zehaztutako orientabide eta arauak beteko ditu.

Abarketatxo ludotekan haurren interes eta beharrak azaleratu eta landuko dira. Era berean, haurren parte hartzea bilatuko da zerbitzuko eskaintzaren antolaketa fase ezberdinetan.

Haurrentzako zerbitzuaren kudeaketan bi lan-eremu bereiztuko dira, alde batetik arreta zuzena, hau da, hurrekin egin beharreko esku-hartzea eta zerbitzua eremu komunitarioan garatzea, eta, beste aldetik, zeharkako arretaren barruan, funtsatzea, planifikazioa, koordinazioa, antolaketa eta komunikazioa.

Arreta zuzena

Abarketatxo ludotekak bere hurrei behar bezalako arreta eman nahi dio eta hori egiteko modu egokiak sortu eta mantendu behar ditu.

Haurrentzako zerbitzua hezteko pentsatutako zerbitzua da, harremana sortzeko eta garapena suspertzeko. Esku-hartzeko espazio desberdinak, eragina dutenak eta haurren partaidetza sustatzen dutenak sortuko dira. Esku-hartzerakoan kontuan izan beharko da:

- Haur guztiez ikuspegi normalizatzaile batetik arduratzea.
- Herrian eta komunitatean parte-hartzea eta dinamizatzea.
- Beste sistema batzuekin eta hurrez arduratzen diren profesional desberdinekin sare-laneko sistema eraginkor bat partekatzea.
- Desberdintasun sozialek haurren bizitzetan duten eragina arintzeko jardutea.

Zerbitzuaren zuzeneko arretak, alde batetik profesionalek garatutako hezkuntza esparru egokitu, proaktibo eta integratzailea izango du ardatz; eta, bestetik izaera komunitariodun garapena proposatuko du. Esku hartzea jarraitua izango da, hezkuntza prozesuen jarraipena bermatuz.

Harreman hezitzailea esku-hartzearen funtsezko tresna izango da. Harreman hori enpatikoa izango da, elkarrenganako konfiantza oinarrituta. Hezitzailea prest egongo da unean uneko laguntza emateko nahiz bidean laguntzeko. Haurtzarotik

nerabegaroko trantsizioaz arduratuko da. Zailtasun egoeran dauden haurren parte hartzea ahalbidetuko da.

6.2. ARTXAMENDI TOPALEKUA

Zerbitzuaren eskaintza Udalak nerabeentzat ezarri dituen helburuak lortzera bideratuko da. Nerabeentzako zerbitzuaren arduradun nagusia Azkoitiko Gazteria saila da; zehazki, Gazteria saileko zinegotzia eta udal teknikaria. Erakunde esleipendunak udal-arduradunek zehaztutako orientabide eta arauak beteko ditu.

Artxamendi topalekua autonomiaren eta erantzukizunaren sortzaile izan behar du. Bide horretan, nerabeak zerbitzuaren parte izan behar dira; parte hartzea ez da mugatuko beren interes eta nahiak adieraztera, baizik eta, mailaz maila, zerbitzuak antolatzeke fase guztietan (planifikatzea, gauzatzea eta ebaluatzea) parte har dezaten sustatuko da.

Nerabeentzako zerbitzuaren kudeaketan bi lan-eremu bereiztuko dira, alde batetik arreta zuzena, hau da, nerabeekin egin beharreko esku-hartzea eta zerbitzua eremu komunitarioan garatzea, eta, beste aldetik, zeharkako arretaren barruan, funtsatzea, planifikazioa, koordinazioa, antolaketa eta komunikazioa.

Arreta zuzena

Artxamendi topalekuak nerabeei behar bezalako arreta eman nahi die eta hori egiteko modu egokiak sortu eta mantendu behar ditu.

Esku-hartzeko espazio desberdinak, eragina dutenak eta nerabeen partaidetza sustatzen dutenak sortuko dira. Nerabeentzako zerbitzuan, beste zerbitzuetan eskaintzen dena osatu eta konpentsatuko da. Horretarako egokitutako ekipamenduan eta herriko beste espazioetan – hala nola, katean, lokaletan- lan hezitzailea egingo da. Nerabe-izaerei eta haien beharrei arreta emateko sareko lan-sistema komunitario batean parte hartuko da.

Zerbitzuaren zuzeneko arretak, alde batetik profesionalek garatutako hezkuntza esparru egokitu, proaktibo eta integratzailea izango du ardatz; eta, bestetik izaera komunitariodun garapena proposatuko du. Esku hartzea jarraitua izango da, hezkuntza prozesuen jarraipena bermatuz.

Harreman hezitzailea esku-hartzearen funtsezko tresna izango da. Harreman hori enpatikoa izango da, elkarrenganako konfiantzan oinarrituta. Hezitzailea prest egongo da unean uneko laguntza emateko nahiz bidean laguntzeko. Trantsizioez arduratuko da: haurtzarotik nerabegaroko trantsizioa, erdiko-trantsizioa edo nerabe-izaeraren bizipen handia eta gaztarorako sarrera. Zailtasun egoeran dauden nerabeen parte hartzea ahalbidetuko da.

6.3. GAZTE ZERBITZU BULEGOA

Zerbitzuaren eskaintza Udalak haur, nerabe eta gazteentzat ezarri dituen helburuak lortzera bideratuko da. Gazte zerbitzu bulego zerbitzuaren arduradun nagusia Azkoitiko Gazteria saila da; zehazki, Gazteria saileko zinegotzia eta udal teknikaria. Erakunde esleipendunak udal-arduradunek zehaztutako orientabide eta arauak beteko ditu.

Gazte zerbitzu bulego zerbitzuaren kudeaketan bi lan-eremu bereiztuko dira, alde batetik arreta zuzena, hau da, haur, nerabe eta gazteekin zein elkarteekin egin beharreko esku-hartzea eta zerbitzua eremu komunitarioan garatzea sustatzea, eta, beste aldetik, zeharkako arretaren barruan, funtsatze, planifikatze, koordinatze eta antolatzea sustatzea.

Arreta zuzena

Azkoitiko Gazte Zerbitzu Bulegoak haur, nerabe eta gazteen autonomia sustatu nahi du. Gazteek gain, haur eta nerabeen kasuan informazio esanguratsua ematearen bitartez lortu nahi du, hartu beharreko erabakiak era kontziente eta informatuan hartzeko. Honela ezinbestekoa izango da beraien interesekoa izan daitekeen informazioa eskuratzea, prozesatzea eta beraientzako, zein instituzio eta beraien intereseko entitateen eskura jartzea. Honela bada, haur, nerabe eta gazteen informazio premiak zeintzuk diren jakitea ezinbestekoa izango da. Informazio hau era egoki eta eraginkor batean komunikatzeko estrategiak garatuko dira. Garrantzizkotzat jotzen da informazio fluxuak norabide anitzekoak izatea eta hartzaileak prozesu hauetan eragile aktibo bezala kontsideratzea. Honez gain nerabeen eskura jarriko du etxeko lanak talde lanean egin ahal izateko espazioa.

Era berean, gazteen parte hartzea herriko bizitzan bultzatuko du. Alde batetik, Azkoitiko elkartegintza sustatuko du, jadanik martxan dauden edo hasi nahi duten elkarteak lagunduz eta oro har herrian bolondresgintza indartuz. Bestetik, zerbitzutik gazteen ekimenak sustatuko dira, beraien intereseko ekimenak garatu ditzaten. Horretarako aholkularitza teknikoak emango da eta beharrezko diren baliabideak lortzera bideratuko ditu. Ondoren herriari eskaintzeko eta herria ekimen eta jardueraren onuradun izan dadin, gazteekin parte hartzea landuz herrian.

Gazteak dauden espazioetan lan egingo da (Gazte lokalak...), haien arteko harremana eta saretzea bultzatuz eta proposamen komunitario bat gauzatuz, herriko eragile aktibo bilakatuz eta honen garapenean parte hartu dezaten sustatuz. Era berean, gazteek udalari egiten dizkioten eskaera jaso eta gazteria sailera bideratuko ditu, gazteentzako udalaren lehiatila izan dadin.

Amaitzeko, Sustapen sailaren eta zerbitzuen inguruko komunikazioak arduratuko da, bere hartzaile diren populazio ahalik eta zabalenari iristeko eta sailak garatzen dituen politikak eta beraien eskura jartzen dituen zerbitzu eta ekimenak ahalik eta haur, nerabe eta gazte gehienera ailegatzeko.

6.4 BARNE LANA

Zeharkako arreta

Abarketatxo ludotekak, Artxamendi topalekuak eta Gazte zerbitzu bulegoak planifikatutako espazioak, barnean antolatuak eta besteekin koordinatuak izan behar dute. Horrez gain, zerbitzuen funtsak edo oinarriak ezarri beharko dituzte lantaldeak. Ondorengo eremuak 3 zerbitzuentzat izango dira

Funtsatzea

Azkoitiko Haur, nerabe eta gazteen beharrak identifikatu eta horiei erantzuteko zerbitzuen funtsatzean parte hartuko dute langileek. Zerbitzuaren ingurunea ezagutu, errealitate berriak nolakoak diren hausnartu eta erabiltzaileen beharrak eta eskaerak identifikatuko dituzte. Zerbitzuen gabeziak detektatu eta hobetzeko alderdiak proposatuko dituzte, beharrak identifikatuz.

Haur, nerabe eta gazteez arduratzen diren beste eragileekin zerbitzuaren oinarria partekatuko da eta beraiek tokiko politikaren lehentasunen artean kokatzeko lan egingo da.

Plangintza eta ebaluazioa

Zerbitzuek planifikazio-sistema argi bat behar du. Aldiro berrikusiko den sistemak beti izango ditu abiapuntu haur, nerabe eta gazteen beharrak, eta horien arabera helburuak zehaztuko ditu. Horrela, etengabeko planifikazio-zikloa izango dute oinarrian: funtsak, helburuak, programazioa, ekintzen garapena eta ebaluazio jarraitua. Beraiei parte hartzeko aukerak eman beharko zaizkie erabakiak hartzeko prozesuetan.

Ebaluazioa zerbitzuen ezinbesteko tresna izan behar du; etengabe garatzen den prozesu bezala ulertuko da. Zerbitzuei eta inguruneari buruz informazioa lortzeko eta prozesatzeko egin den guztia barne hartuko du. Ebaluazio-txostenetan informazio hau jaso beharko da: beharrak eta baliabideak, jarduerak, emaitzak eta eragina.

Urtean zehar ondorengo dokumentuak aurkeztu beharko dira plangintza lana eta ebaluazioari buruz: zerbitzuaren urteko planifikazioa, ekintza guztien balorazio fitxak,...

- Hilero, hil bakoitzeko programazioa eta erabiltzaileen estatistika taulak. Aurreko hilean gertaera berezirenbat egon bada, bere txostena eta hileko ebaluazio laburra.
- Hiruhilean behin zerbitzuen ebaluketa, erabiltzaileak zerbitzuez duten iritzia jasoz.
- Irailaren lehenengo astean ikasturterako plangintza, Aurreko ikasturteko ebaluaketa txosten orokorra eta Uztailan egindako ekintza berezien ebaluaketa txostena.
- Urtarrilaren lehenengo astean, Irailetik Abendurarteko ebaluaketa txostena, Gabonetako ekintza berezien ebaluaketa txostena eta Urtarriletik Aste Santura bitarteko plangintza.
- Aste Santuaren ondorengo astean, Urtarriletik Aste Santura bitarteko ebaluaketa txostena, Aste santuko ekintza berezien ebaluaketa txostena eta Aste Santutik Ekainera bukaera arteko plangintza.
- Maiatzaren hasieran, Uztailako programazio bereziaren plangintza.

- Uztailaren bukaeran, Ikasturteko txostena. Bertan sartuko dira besteak beste, Aste Santutik Ekainaren bukaera arteko ebaluaketa txostena eta bidean egon litezkeen ekintza berezien txostenak ere. Adibidez uztailleko ekintza berezien ebaluaketa.

Barne-antolaketa

Zerbitzuek barne antolatutako espazioak izan behar dute. Barne lanerako denbora eta funtzio definituak behar dira elementu hauei erantzuteko: giza baliabideak, baliabide materialak, udalarekin harremana, entitatearekin / enpresarekin harremana, taldearen dinamizazioa eta prestakuntza.

Barne-antolaketaren barruan hartuko dira:

- Zerbitzu bakoitzeko lantaldearen dinamizaziorako beharrezkoak diren bilerak (Abarketatxo ludoteka eta Artxamendi topalekua). Astean behin gutxienez.
- Lantaldeak edo profesionalak haur, nerabe eta gazteen sustapeneko teknikariarekin izango duen koordinazio-harremana. Hilean behin.
- Abarketatxo ludoteka, Artxamendi topalekua eta gazte zerbitzu bulegoko langileak teknikariarekin batera herriko organo teknikoan parte hartzea. Hiru zerbitzu hauen arteko koordinazioa garatu, proiektu hezitzaileen koherentzia bermatu eta sustapen politiken ildoan inguruan hausnartzeko. Lau hilean behin.

Zerbitzuetako langileak etengabeko prestakuntzako prozesuetan murgilduko dira. Zerbitzuen eta hezitzaileen beharrak zeintzuk diren zehaztuko dira. Esleipendunak beharrak atzemandak, diseinatuko dituen prestakuntza planek zerbitzuen helburuak lortzen lagunduko dute.

Gaztematikaren baitan sortutakoetan ere (hezitzaileen foroak, lantalde zehatzak,...) esku hartzeko konpromisoa hartuko du esleipendunak, zerbitzuarentzat interesekoak diren eztabaida teorikoetan eta praktikoetan parte har dezaten.

Koordinazio lana

Zerbitzuen martxa egokirako derrigorrezko eginkizuna da koordinazioa. Haur, nerabe eta gazteen beharrei erantzuteko arlo eta eragile ezberdin askorekin elkarlanean aritu behar da. Hori gauzatu ahal izateko zerbitzuek koordinazio-sistema bat sortuko dute, norekin, zertarako, maiztasuna eta edukiak zehaztuz.

Gutxienez, eragile hauekin lan egin beharko da: Gizarte Zerbitzuekin, Hezkuntza sistemarekin eta zerbitzu eta baliabide komunitarioekin (kultura, kirola, parte-hartzekoak, aisialdikoak, garapen agentzia...).

Herriko beste zerbitzuekin eta baliabideekin ere harremana eta koordinazioa mantenduko da.

Ezagutzaren eta kalitatearen kudeaketa

Lantaldeek beharrezkotzat hartzen diren zerbitzuen kudeaketa hobetzea xede duten prozeduretan eta metodoetan parte hartuko dute, eta prozedura bihur daitezkeen prozesuak estandarizatuko ditu.

Praktika onak identifikatu eta sistematizatzeko ardura hartuko dute; Gaztematikaren barruan praktika onak zabaltzen eta partekatzen ahaleginduko dira.

Komunikazioa

Gazte zerbitzu bulegoa arduratuko da nagusiki zerbitzu eta sailaren komunikazioa kudeatzeaz herriari begira, horretarako, hainbat bide eta kanal erabiliz. Besteak beste, zerbitzuen web orria kudeatu eta eguneratuko du eta sortu daitezkeen sare sozial komunen kontuak ere kudeatuko ditu. Honez gain, sailetik aurrera eramaten diren politika eta ekimenen komunikazioaz arduratuko da.

Abarketatxo ludoteka eta Artxamendi topalekuak beraien erabiltzaileekin harremanetan egoteko eta hauen artean bere eskaintza zabaltzeko kanal propioez zein ekintza komunikatibo zehatzez arduratuko dira (whatssap-a,...)

Abarketatxo ludotekak eta Artxamendi topalekuak era aktiboan eta elkarlanean jardungo dute, udalarekin eta gazteria zerbitzu bulegoarekin batera haur eta gazteria sustapeneko udal politikaren eta Gipuzkoako filosofiaren edo lurralde esparruaren zabalkunde orokorra diseinatzeko garaian.

6.5. ZEHAR-LERROAK

Inklusioa, berdintasuna eta euskara izango dira zerbitzuen zehar-lerro nagusiak. Modu zehatz batean eta jarraian azaltzen diren irizpideen arabera garatuko dira.

Zehar lerroak zerbitzuen plangintzan eta ebaluazioan txertatuko dira. Gainera, kontuan hartu beharko dira udal departamentuek garatutako planak, indarrean direnak eta Udalak onartuak dituenak.

- Berdintasun plana.
- Tratu on Haur eta Nerabeen Babeserako Plana.
- Euskara plana.

Inklusioa, berdintasuna eta euskara elkar osatu eta indartzen diren printzipio eta balioak dira eta era berean, zerbitzuaren jardunbidea eta ekintzak orientatu eta dinamizatuko dituzte.

Horiez gain, parte-hartzea jarduera eta arreta orori atxikitutako praktika izango da.

6.5.1. Inklusioa

AZKOTIKO ESKOLETAN SENTZIBILIZAZIO LANKETA

- Aniztasun funtzionalari buruzko esku hartzea garatuko da Azkoitiko eskoletako LH6 adin tartekoekin (2027-2028 ikasturtean hasita).
- Lanketa honetarako guztira 230 ordu izango dira gehienez ikasturte bakoitzean.

Erabiltzaileen aniztasuna kontuan izango da (adina, sexua, jatorria, pentsamendua, gaitasuna, etab.) eta tratu- eta aukera-berdintasuna bermatuko da. Norbanako guztiak barnean sartzeara eta elkarri eragitea sustatuko da, elkarrekin bizitzen ikastea eta gozatzea bultzatuz.

Arreta edo erantzuna haur, nerabe eta gazteen premien eta gaitasunen arabera ematen ahaleginduko da zerbitzua.

Zerbitzuek arreta berezia eskainiko die zailtasunak edo aniztasun funtzionala duten haur, nerabe eta gazteei (gizarte zailtasun egoeran daudenak, urritasun fisiko, psikiko edo zentzumenezkoak, jatorriz beste kultura batekoak direnak...)

6.5.2. Berdintasuna

Haur, nerabe eta gazteek bizi izan duten eta bizi duten, sexuan oinarrituriko sozializazio prozesu bereiztua eta bere ondorioak kontutan izango dira zerbitzuaren planifikazio, esku-hartze, zein ebaluazio lanetan, guztietan, genero-ikuspegia txertatuz. Azken helburua, sexuaren araberrako estereotipo eta rola baztertuko dituen garapen integrala eskaintzea izango delarik, bereizkeria-mota oro baztertuz.

Honetarako, plangintza aurretik egin beharreko lehen diagnostikoan ere ezinbestekoa izango da herriko eta inguruko haur, nerabe eta gazteen errealitatearen azterketan genero-ikuspegia aintzat hartzea, hau da, neska, mutil zein ez-bitarrek behar eta egoera ezberdinak jasotzea.

Zerbitzuetan jarduera hezkidetzalea egiten dela bermatuko da ondorengo alderdiak garatuz: harremanak, komunikazioa, zerbitzuaren barne antolakuntza, espazioaren kudeaketa, esku-hartzeko edukiak eta material pedagogikoak.

6.5.3. Euskara

Haur, nerabe eta gazteen onurarako izango da beraientzako dauden zerbitzuetatik euskararen erabilera sustatzea. Batez ere erabilera soziala indartzera begira, hurrei eskolaz kanpo euskaraz erabiltzeko benetako aukerak emango zaizkie eta hizkuntzarekin harremana zaindiko da.

Haur, nerabe eta gazteen zerbitzuen testuinguru soziolinguistikoaren arabera eta gaur egungo errealitatea kontuan hartu beharko dira.

Langileen ardura izango da:

- Parte-hartzaileek hezitzaileekin eta gazte zerbitzuko langilearekin harremana euskaraz izan dezaten laguntzea.
- Haur, nerabe eta gazteen artean euskaraz egitea ohikoa izan dadin laguntzea.
- Euskararekin bizipen positiboak izan ditzaten laguntzea.
-

6.5.4 Tratu on eta babesaren begirada

- Haur eta nerabeen artean eta beraientzat tratu oneko begirada izan eta bermatu beharko da. Horretarako haur eta nerabeei beharrez babesa eman beharko zaie.

7. LANTALDEA

Zerbitzuak era egokian eskaini ahal izateko, esleipendunak dokumentu honetan zehazturik datorren zerbitzuari erantzuteko lantalde egokiak jarriko ditu.

Haurren, nerabeen eta gazteen mundua eta haien beharrei erantzuna emateko modu egokiak ezagutzen dituzten langileak arituko dira bakoitzari dagokion zerbitzuetan.

Lantaldearen dedikazioaren barruan daude erabitzailentzako zerbitzuan emango den arreta zuzena zein zeharkako arreta.

Enpresa esleipendunak hilero eman beharko dizkio udalari **RNT** (Relación nominal de trabajadores) eta **RLC** (Recibo de liquidación de cotizaciones) agiriak, agiri horiei dagozkien ordainketa agiriez gain, eta langileen lansari agirien aldakiak. Zerbitzua emango duten langileek, gutxienez, ondoko ezaugarri eta baldintzak bete beharko dituzte.

7.1. ABARKETATXO LUDOTEKA

Abarketatxo ludotekaren lantaldean 2 hezitzaile eta begirale 1 izango dira gutxienez. Begiralea 4-10 urte bitartekoekin (astelehenetik ostegunera) izango da lanean hezitzaileekin batera.

Hezitzaile eta begiralearen gutxienerako lanaldiak 7.1.2 atalean zehazten dira.

Zerbitzuan lan egingo duten hezitzaileek honako hauen jabe izan beharko dute:

- Gizarte Hezkuntza Diplomatura edo Gradua izan beharko dute edo Heziketaren zein gizarte zientzien arloan, erdi zein goi mailako titulazioren bat; esaterako, Magisteritza, Pedagogia, Psikologia, Psikopedagogia, Gizarte-integratioko goi-mailako teknikari titulua, arlo soziokulturaleko antzeko beste titulazioren bat...
- 3. Hizkuntza eskakizuna, EGA titulua edo horien baliokidea izatea.
- Haurrak eta nerabeak babesteko sistemaren aldaketari buruzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak ezarritakoa betez, Delitugile sexualen Erregistro Nagusian sartu gabe dagoela egiaztatzen duen ziurtagiria.

Abarketatxo ludotekan lan egingo duen begiraleak honako hauen jabe izan beharko du:

- Gutxienez Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza-ko (DBH) ikasketak eginda izatea eta Denbora libreko begirale ikastaro titulazioa izatea edo baliokidea den beste titulazioren bat
- 3. Hizkuntza eskakizuna, EGA titulua edo horien baliokidea izatea.
- Haurrak eta nerabeak babesteko sistemaren aldaketari buruzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak ezarritakoa betez, Delitugile sexualen Erregistro Nagusian sartu gabe dagoela egiaztatzen duen ziurtagiria.

- Esleipendunak bermatuko du, sor daitezkeen ordezkapenetan ere langile berriek, titularraren baldintzak beteko dituztela. Hasierako pertsonalean edozein aldaketa egiteko, Udalak oniritzia eman behar du.
- Gipuzkoako esku-hartzeko hitzarmena errespetatuko da.

7.1.1. Hezitzaileen funtzioak

Hezitzaileen funtzioak honako hauek izango dira:

- Azkoitiko haurren errealitatea eta jardueren eragina aztertu
- Zerbitzuaren funtsatze fasean parte hartu
- Haurren beharrak ebaluatzeko prozesuan parte hartu
- Plangintzaren diseinuan, jarraipenean eta ebaluazioan parte hartu
- Haur guztien parte-hartzea sustatu
- Haurren familiengana hurbildu eta lagundu
- Hurrez arduratzen diren beste eragileei zerbitzuan parte hartzen lagundu
- Gizarte-hezkuntzako esku-hartzea definitu
- Zerbitzua erabiltzen duten haurrekin heziketa prozesuak garatu
- Haurren beharretan eta eskaeretan oinarritutako programazioa garatu
- Hurrei eguneroko eginbeharretan autonomia garatzen lagundu
- Zerbitzuaren presentzia beste espazioetan garatu
- Komunitatean parte hartu eta eragile izan haurren protagonismoa bermatzeko
- Zerbitzuaren komunikazio-beharretan eta zabalkundean lagundu
- Harreman ludikoa garatu, baliabide eta jarduera desberdinetan loturak sortuz
- Hurrez arduratzen diren beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin koordinatu.
- Lantaldearen dinamizazioaren barruan, zerbitzuaren garapen teknikoan eta antolakuntzan parte hartu
- Zerbitzuaren jarraipena egiteko sortzen diren organoetan parte hartu
- Artxamendi topalekua, Gazteria zerbitzu bulegoa eta saileko teknikaria bilduko dituen organo teknikoan parte hartzea hilean behin eta udaleko ordezkariak, zinegotziak edo teknikariak deitutako bileretan parte hartzea.

7.1.2. Begiraleen funtzioak

- Hezitzaileek planifikatutako guztia gauzatzeko beharrezkoa den lanketa egitea.
- Zuzeneko arretaren barnean haur eta nerabeei harrera egin eta arreta eskaintzeaz arduratuko da.
- Erabiltzaileen dinamizazioa

7.1.3. Lanaldiak

Hauek izango dira hezitzaileen eta zerbitzu errefortzuaren lanaldiak:

- **Hezitzaileak**
 - Arreta zuzena emateko eta komunitatean lan egiteko denbora: 11 ordu astean (hezitzaile bakoitzak)

- Zeharkako lana (funtsatzea, planifikazioa-ebaluazioa, barne antolaketa eta koordinazioa eta ludotekaren prestatze lana) egiteko denbora: 12 ordu astean.
- Guztira 1.030 ordu hezitzaile bakoitzak. (%65)

- Zerbitzu errefortzua

- Arreta zuzena emateko eta komunitatean lan egiteko denbora: 8 ordu astean.
- Guztira 426 ordu zerbitzuko errefortzua. (%26,75)

Edozein modutara ere, zerbitzuak hala eskatuko balu eta Zubiaurre-Elkarguneak eskatuko balu, aldaketarako aukera dago.

7.2. ARTXAMENDI TOPALEKUA

Artxamendi Topalekuaren lantaldean 2 hezitzaile eta zerbitzuko errefortzu 1 izango dira gutxienez. Errefortzua larunbatetan izango da lanean hezitzaileekin batera eta gehienez 96 ordu urtean beteko ditu.

Hezitzaile eta zerbitzuko errefortzuak gutxienezko lanaldiak 7.2.2 atalean zehazten dira.

Zerbitzuetan lan egingo duten hezitzaileek honako hauen jabe izan beharko dute:

- Gizarte Hezkuntza Diplomatura edo Gradua izan beharko dute edo Heziketaren zein gizarte zientzien arloan, erdi zein goi mailako titulazioren bat; esaterako, Magisteritza, Pedagogia, Psikologia, Psikopedagogia, Gizarte-integratioko goi-mailako teknikari titulua, arlo soziokulturaleko antzeko beste titulazioren bat...
- 3. Hizkuntza eskakizuna, EGA titulua edo horien baliokidea izatea.
- Haurrak eta nerabeak babesteko sistemaren aldaketari buruzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak ezarritakoa betez, Delitugile sexualen Erregistro Nagusian sartu gabe dagoela egiaztatzen duen ziurtagiria.
- Esleipendunak bermatuko du, sor daitezkeen ordezkapenetan ere langile berriek, titularraren baldintzak beteko dituztela. Hasierako pertsonalean edozein aldaketa egiteko, Udalak oniritzia eman behar du.
- Gipuzkoako esku-hartzeko hitzarmena errespetatuko da.

7.2.1.. Hezitzaileen funtzioak

Hezitzaileen funtzioak honako hauek izango dira:

- Azkoitiko nerabeen errealitatea eta jardueren eragina aztertu
- Zerbitzuaren funtsatzean parte hartu
- Nerabeen beharrak ebaluatzeke prozesuan parte hartu
- Plangintzaren diseinuan, jarraipenean eta ebaluazioan parte hartu
- Nerabe guztien parte-hartzea sustatu

- Nerabeen familiengana hurbildu
- Nerabeez arduratzen diren beste eragileei zerbitzuan parte hartzen lagundu
- Gizarte-hezkuntzako esku-hartzea definitu
- Zerbitzua erabiltzen duten nerabeekin heziketa prozesuak garatu
- Zerbitzuaren presentzia beste espazioetan garatu
- Komunitatean parte hartu eta eragile izan nerabeen protagonismoa bermatzeko
- Zerbitzuaren komunikazio-beharretan eta zabalkundean lagundu
- Sare-lana bultzatu, nerabeekin lan egiten duten gainerako sistema eta eragileekin elkarlana sustatuz
- Nerabeez arduratzen diren beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin koordinatu
- Lantaldearen dinamizazioaren barruan, zerbitzuaren garapen teknikoan eta antolakuntzan parte hartu
- Zerbitzuaren jarraipena egiteko sortzen diren organoetan parte hartu
- Abarketatxo ludoteka, Gazteria zerbitzu bulegoa eta saileko teknikaria bilduko dituen organo teknikoan parte hartzea hilean behin eta udaleko ordezkariak, zinegotziek edo teknikariak deitutako bileretan parte hartzea.

7.2.2. Lanaldiak

Hauek izango dira hezitzaileen lanaldiak:

- Arreta zuzena emateko eta komunitatean lan egiteko denbora: 15,5 ordu astean urriaren hasieratik apirilaren bukaera arte eta gainontzekoetan 12,5 ordu astean (hezitzaile bakoitzak)
- Zeharkako lana (funtsatzea, planifikazioa-ebaluazioa, barne antolaketa koordinazioa eta topalekuaren prestatze lana) egiteko denbora: 12 ordu astean (hezitzaile bakoitzak)
- Guztira 1.162 ordu urtean hezitzaile bakoitzak (%73,00)
- Zerbitzuko errefortzurako 96 ordu (%6,00)

Edozein modutara ere, zerbitzuak hala eskatuko balu eta Zubiaurre-Elkarguneak eskatuko balu, aldaketarako aukera dago.

7.3.GAZTE ZERBITZU BULEGOA

Gazte zerbitzu bulegoan langile bat izango da gutxienez.

Zerbitzuan lan egingo duen profesionalak honako hauen jabe izan beharko du:

- Gutxienez Batxiler edo 2. Gradu Heziketa profesionalaren titulazioa.
- 3. Hizkuntza eskakizuna, EGA titulua edo horien baliokidea izatea.
- Haurrak eta nerabeak babesteko sistemaren aldaketari buruzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak ezarritakoa betez, Delitugile sexualen Erregistro Nagusian sartu gabe dagoela egiaztatzen duen ziurtagiria.

- Esleipendunak bermatuko du, sor daitezkeen ordezkapenetan ere langile berriek, titularraren baldintzak beteko dituztela. Hasierako pertsonalean edozein aldaketa egiteko, Udalak oniritzia eman behar du.
- Gipuzkoako esku-hartzeko hitzarmena errespetatuko da.

7.3.1. Profesionalaren funtzioak

Profesionalaren funtzioak honako hauek izango dira:

- Zerbitzuaren funtsatzea egin
- Haur, nerabe eta gazteen beharrak ebaluatzeko prozesuan parte hartu
- Plangintzaren diseinuan, jarraipenean eta ebaluazioan parte hartu
- Informazioa jaso herriko iturri eta eragile desberdinetatik zein herriz gaindiko beste instituzio eta balibideetatik
- Jasotako informazioa landu, baliagarriak eta ulergarriak diren eduki eta ezagutza bihurtzeko
- Informazioa dinamizatu eta zabaltu, aurrez aurre, euskarri fisiko zein birtualen bitartez ahalik eta irismen handiena izateko.
- Infomazio bulegoetatik egiten diren hainbat txartel tramitatu eta egin: ikasle txartela, albergue txartela, GO 25...
- Ekimenak garatu nahi dituzten gazteei zein elkarteei maila teknikoko aholkularitza eskaini beraien jarduerak sustatu eta aurrera eramateko.
- Gazte ekimenak garatu nahi dituzten gazteei, eta oro har elkarteei eskura eduki ditzaketen baliabideetara bideratu.
- Nerabeentzako talde lanak egiteko espazioaren kudeaketa.
- Bolondresgintza sustatu, bolondres gisa lan egin nahi duten gazteei orientazioa eskainiz
- Udaleko gazteria sailetik gazteek dauden espazioetan egingo den esku-hartzean lagundu, hauekin harremanetan jarriz eta beraien arteko saretzea sustatu.
- Gazteria sailaren komunikazioaz arduratu, bertatik sustatuko politikak, zerbitzuak eta jarduerak zabaltzeko.
- Gazteria sailaren lehiatila funtzioak egin, sailari egiten zaizkion eskaerak jaso eta bideratuz.
- Haur, nerabe eta gazteez arduratzen diren beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin koordinatu.
- Zerbitzuaren presentzia beste espazioetan garatu.
- Sare-lana bultzatu, haur, nerabe eta gazteekin lan egiten duten gainerako sistema eta eragileekin elkarlana sustatu.
- Zerbitzuaren jarraipena eta ebaluaziorako egiteko sortzen diren materialak egin, bete eta jarraipenerako organoetan parte hartu.
- Komunitatean parte hartu eta eragile izan, haur, nerabe eta gazteen protagonismoa bermatzeko.
- Abarketatxo ludoteka, Artxamendi topalekua eta saileko teknikaria bilduko dituen organo teknikoan parte hartzea hilean behin eta udaleko ordezkariak, zinegotziek edo teknikariak deitutako bileretan parte hartzea.

7.3.2. Lanaldiak

Hauek izango dira Gazte zerbitzua bulegoko teknikariaren lanaldiak:

- Arreta zuzena emateko eta komunitatean lan egiteko denbora: 20 ordu astean.
- Zeharkako lana (funtsatzea, planifikazioa-ebaluazioa, barne antolaketa eta koordinazioa) egiteko denbora: 12 ordu astean.
- Edozein modutara ere, zerbitzuak hala eskatuko balu eta Zubiaurre-Elkarguneak eskatuko balu, aldaketarako aukera dago.
- Guztira 1.361 ordu (% 85,50)

7.3.3. Udalarekin harremanetarako arduraduna

Enpresa esleipendunak Udalarekin harremanak izateko eta behar den informazioa emateko arduradun bat izendatuko du. Enpresako arduradun honek gai administratiboei irtenbidea aurkitzeko ahalmena izango du.

Udala eta bere erakunde autonomoekin izango diren harremanak euskaraz gauzatuko dira.

Arduradunaren eginbeharra izango da giza baliabidei (kontratazioak, lan-baldintzak, oporrak, ordezkapenak...) eta materialei (ekipamendua, gai ekonomikoak, fakturak, kudeaketa gastuak...) buruz erabakiak hartzea eta jarraipena egitea. Bestalde, zerbitzua orokorrean betetzeari erantzungo dio: kexak, kezkak, moldaketak eta abar.

8. AZPIEGITURAK ETA BALIABIDE MATERIALAK

Abarketatxo ludoteka, Artxamendi topalekua eta gazte zerbitzu bulegoaren kudeaketa, Azkoitiko udalerrian garatuko da; Aita Madinabeitia plazan, Zubiaurre-Elkargunea eraikinaren barne dauden lokalak dira ekipamendu propio.

Ekipamenduak, haur, nerabe eta gazteentzat eta beraien beharrei erantzuteko guneak izango dira.

Zerbitzuak modu egokian eskaini ahal izateko udalak hornituko ditu ekipamenduak beharrezkoak diren baliabide material guztiekin. Zerbitzuen kudeaketa hasi aurretik guzti honen inbentarioa egingo da. Aurretik dauden baliabide materialak eta Zerbitzuaren garapena aurrera eramateko eskuratzen dena, Udalaren jabetzapean geratuko da.

Ekipamenduak eta baliabide materialak egoera onean mantendu behar dira.

Funtzionamendurako eta mantenu gastuak Udalaren kontura izango dira, baita konponketak edota beharrezkoak diren berrikuntzak ere.

Zerbitzuen programazioarekin lotutako gastuak, beharrezkoak diren materialak, bulegoko materialak eta haur eta nerabeekin programazioaren araberako ekintzen gastuak lizitazioaren prezioan barne egongo dira. Hauen kantitatea garbi nabarmenduz zenbatekoa izango den.

- Folioak, kartulinak, boligrafo, harkatz, margo ezberdinak...

- Aldizkari, liburu, egunkari eta abar, zerbitzuetan beharrezko direnak.
- Haur eta nerabeekin programazioaren arabera egiteko ekintzen gastuak.
- Gazteen ekimenak sustatzeko dirua ez da lizitazioaren barne izango. Ekintzaz ekintza aurrekontuaren arabera, udalak edo Zubiaurre Elkargunea Institutuak ordainduko du hala badagokio.

9. EGUTEGIA ETA ORDUTEGIA

9.1. ABARKETATXO LUDOTEKA

9.1.1 Egutegia

Haurrentzako zerbitzuaren ekipamendua ikasturte osoan irekita egongo da. Zubiaurre elkargune Institutuak urtero markatuko duen egutegia nahiz eta urtero adostuz aldaketak egin daitezken.

- Irailaren erditik ekainaren bukaera arte. Uztaila eta Abuztua, itxita. Uztailean ekintza bereziak.
- Gabonetako haurren opor egunetan, Gabon parkea eta Negunebai programak, Pazko asteko opor egunetan eta uztailean, hurrei zuzendutako programa berezia antolatuko da.

9.1.2. Ordutegia

Haurrentzako zerbitzuaren ordutegi arrunta honako hau izango da:

- Astelehenetik ostegunera: 17:00 – 19:30
 - 2 ordu arreta zuzenerako eta eguneroko arreta zuzena bukatzean ordu erdi hurrengo egunerako txukun utzi eta prestaketa lanak egiteko.
- Ostiraletan: 17:00-20:30
 - 3 ordu arreta zuzenerako eta arreta zuzena bukatzean ordu erdi hurrengo egunerako txukun utzi eta prestaketa lanak egiteko.

Egutegia eta ordutegia aldatu egin daitezke, programazio bereziak edo jarduera zehatzak antolatzen direnean. Betiere, Zubiaurre-Elkargunea institutuarekin adostu beharko dira aldaketa guztiak.

9.2.ARTXAMENDI TOPALEKUA

9.2.1. Egutegia

Nerabeentzako zerbitzuaren ekipamendua ikasturte osoan irekita egongo da. Zubiaurre elkargune Institutuak urtero markatuko du egutegia nahiz eta urtero adostuz aldaketak egin daitezken.

- Irailaren erditik ekainaren erdira arte. Uztaila eta Abuztua, itxita. Uztailan ekintza bereziak.
- Gabonetako opor egunetan Gazte astea deituriko programa, Pazko asteko opor egunetan eta uztailan, nerabeei zuzendutako programa berezia antolatuko da.

9.2.2 Ordutegia

Nerabeentzako zerbitzuaren ordutegi arrunta honako hau izango da:

- Asteartetik ostegunera: 16:30 - 19:30
 - 2 ordu ta erdi arreta zuzenerako eta eguneroko arreta zuzena bukatzean ordu erdi hurrengo egunerako txukun utzi eta prestaketa lanak egiteko.
- Ostiraletan 16:30 - 20:00
 - 3 ordu arreta zuzenerako eta eguneroko arreta zuzena bukatzean ordu erdi hurrengo egunerako txukun utzi eta prestaketa lanak egiteko.
- Urriaren hasieratik – Apirila bukaera arteko larunbatak: 16:30 – 19:30
 - Euririk ez den larunbatetan, zerbitzua aire librean egin beharko da, Elkargunearen instalazioetatik at alegia. Horretarako herriko hainbat espazio ezberdin erabiliko dira (kale, plaza, pilotaleku...)

Egutegia eta ordutegia aldatu egin daitezke, programazio bereziak edo jarduera zehatzak antolatzen direnean. Betiere, Zubiaurre-Elkargunea institutarekin adostu beharko dira aldaketa guztiak.

9.3.GAZTE ZERBITZU BULEGOA

9.3.1. Egutegia

Zerbitzua ikasturte osoan irekita egongo da. Zubiaurre elkargune Institutuak urtero markatuko du egutegia nahiz eta ikasturte bakoitzean adostuz aldaketak egin daitezken.

9.3.2 Ordutegia

Zerbitzuaren arreta zuzenerako ordutegi arrunta honako hau izango da:

- Astelehenetik ostegunera: 16:30 - 20:00

- Ostiraletan 09:30-12:00 eta 16:30-20:00

Egutegia eta ordutegia aldatu egin daitezke, programazio bereziak edo jarduera zehatzak antolatzen direnean. Betiere, Zubiaurre-Elkargunea institutuarekin adostu beharko dira aldaketa guztiak.

10.- ZERBITZUETAN INKLUSIORAKO ERREFORTZU ZERBITZUA

Ikasturtean zehar Abarketatxo ludotekaren eta Artxamendi Topalekuaren erabiltzaileen inklusiorako beharren arabera errefortzu zerbitzuak beteko dira.

Ikasturtean zehar behar bereziak dituzten haur eta nerabeentzat, errefortzurako urtean gehienez 400 orduko zerbitzua eskainiko da, beti ere beharren arabera eta fakturazioa, erabilitako orduen arabera izango da.

Izango den begiraleen kopurua, egutegia eta ordutegia, aurrez Gazteria saileko zinegotziarekin eta teknikariarekin adostuko dira.

Abarketatxo ludotekan eta Artxamendi Topalekuan lan egingo duten begiraleek honako hauen jabe izan beharko du:

- Gutxienez Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza-ko (DBH) ikasketak eginda izatea eta Denbora libreko begirale ikastaro titulazioa izatea edo baliokidea den beste titulazioen bat
- 3. Hizkuntza eskakizuna, EGA titulua edo horien baliokidea izatea.
- Haurrak eta nerabeak babesteko sistemaren aldaketari buruzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak ezarritakoa betez, Delitugile sexualen Erregistro Nagusian sartu gabe dagoela egiaztatzen duen ziurtagiria.
- Esleipendunak bermatuko du, sor daitezkeen ordezkapenetan ere langile berriek, titularraren baldintzak beteko dituztela. Hasierako pertsonalean edozein aldaketa egiteko, Udalak oniritzia eman behar du.
- Gipuzkoako esku-hartzeko hitzarmena errespetatuko da.

11. EKINTZA BEREZIETARAKO BEGIRALEAK

11.1 EKINTZA BEREZIAK

11.1.1 GABONETAKO EKINTZAK HAUR ETA NERABETZAT

Zubiaurre Elkargune Institutuak eta udalaren gazteria sailak antolatutako Gabon parkea edo egon daitezken antzeko edo bestelako, ikastaro, lantegi eta era ezberdinetako ekintzez gain, Gazteria zerbitzuak diseinatu eta programatutako bestelako ekintzak izango dira, haurrei zuzendutako Negune bai programa eta nerabeei zuzendutako Gazte astea deturikoa.

Zerbitzuetatik antolatutako ekintzen programa, urtarilaren lehen astean garatuko da eta aurrez izen ematea izango du. Izen ematea, Gazteria zerbitzuetan edo plataforma digitalean egiteko aukera izango da eta kudeaketa osoa zerbitzuetatik eramango da. Hala ere ekintza guztien datak, aurrez Gazteria saileko zinegotziarekin eta teknikariarekin adostuko dira.

Programazioak urriaren bukaerarako prestatua eta Gazteria teknikariari aurkeztua izan beharko du eta zehar lerroak kontutan hartuta programatu beharko dira. Euskara, genero arteko aukera berdintasuna eta inklusioa.

Antolatzen den programazioa garatu ahal izateko, zerbitzuko profesionalez gain, gehienez begiraleen beste 300 ordu gehiago izango dira ahalik eta herriko haur gehienek parte hartu ahal izateko.

Ekintza hauetan lan egingo duten begiraleek honako hauen jabe izan beharko dute:

- Gutxienez Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza-ko (DBH) ikasketak eginda izatea eta Denbora libreko begirale ikastaro titulazioa izatea edo baliokidea den beste titulazioen bat
- 3. Hizkuntza eskakizuna, EGA titulua edo horien baliokidea izatea.
- Haurrak eta nerabeak babesteko sistemaren aldaketari buruzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak ezarritakoa betez, Delitugile sexualen Erregistro Nagusian sartu gabe dagoela egiaztatzen duen ziurtagiria.
- Esleipendunak bermatuko du, sor daitezkeen ordezkapenetan ere langile berriek, titularraren baldintzak beteko dituztela. Hasierako pertsonalean edozein aldaketa egiteko, Udalak oniritzia eman behar du.
- Gipuzkoako esku-hartzeko hitzarmena errespetatuko da.

Begiraleen lana izango da:

- Haur, Nerabe eta Gazte zerbitzuetatik planifikatutako guztia gauzatzeko beharrezkoa den lanketa egitea.
- Zuzeneko arretaren barnean haur eta nerabeei harrera egin eta arreta eskaintzeaz arduratuko da.
- Erabiltzaileen dinamizazioa.
- Zuzeneko arretarako 21 orduz gain, Gabon parkearentzat lurraren montaketa desmontaketa eta egin beharreko prestaketa bilerak.

Zerbaitegatik Gabon Parkerik antolatuko ez balitz, antolatuko diren beste motako ekintzetan lana egiteko izango dira begirale hauek.

Ekintzetan parte hartzeko ordaindu beharko denaren tasa, Zubiaurre Elkargune Institutak ipiniko du.

11.1.2 PAZKO ASTEKO EDO ASTE SANTUKO OPORRALDIAN EKINTZAK HAUR ETA NERABEENTZAT

Pazko asteko ekintza berezietan, Abarketatxo Ludotekako, Artxamendi Topalekuko eta Gazte zerbitzu bulegoko profesionalen gain, gutxienez beste 2 begirale izango dira, beti ere aipatutako ekintza horietara egin den izen ematearen arabera, eta ratioak errespetatuz, beharra dagoenean eta Zubiaurre Elkargune Institutuarekin adostuta.

Hauek, Aste Santuan edo Pazko asteko oporraldian garatuko dira eta aurrez izen ematea izango dute. Izen ematea, Gazteria zerbitzuetan eta horretarako izango den plataforma digitala erabiliz izango da eta kudeaketa osoa bertatik eramango da. Hala ere ekintza guztien datak eta izango den begiraleen kopurua, aurrez Gazteria saileko zinegotziarekin eta teknikariarekin adostuko dira.

Pazko asterako edo Aste Santuko oporraldirako ekintzen programazioak beranduenez, ekintzak hasi baino hilabete eta erdi lehenago, prestatua eta Gazteria teknikariari aurkeztua izan beharko du eta zehar lerroak kontutan hartuta programatu beharko dira, euskara, genero arteko aukera berdintasuna eta inklusioa.

Izen ematea ekintzak hasi baino hilabete lehenago zabalduko da eta zerbitzuaren bulegoan zuzenean eta internet bidez plataforma digitalean egiteko aukera ere eman beharko da.

Ekintza hauetan lan egingo duten begiraleek honako hauen jabe izan beharko dute:

- Gutxienez Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza-ko (DBH) ikasketak eginda izatea eta Denbora libreko begirale ikastaro titulazioa izatea edo baliokidea den beste titulazioen bat
- 3. Hizkuntza eskakizuna, EGA titulua edo horien baliokidea izatea.
- Haurrak eta nerabeak babesteko sistemaren aldaketari buruzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak ezarritakoa betez, Delitugile sexualen Erregistro Nagusian sartu gabe dagoela egiaztatzen duen ziurtagiria.
- Esleipendunak bermatuko du, sor daitezkeen ordezkapenetan ere langile berriek, titularraren baldintzak beteko dituztela. Hasierako pertsonalean edozein aldaketa egiteko, Udalak oniritzia eman behar du.
- Gipuzkoako esku-hartzeko hitzarmena errespetatuko da.

Begiraleen lana izango da:

- Haur, Nerabe eta Gazte zerbitzuetatik planifikatutako guztia gauzatzeko beharrezkoa den lanak egitea

- Zuzeneko arretaren barnean haur eta nerabeei harrera egin eta arreta eskaintzeaz arduratuko da.
- Erabiltzaileen dinamizazioa.

Ekintzetarako hartuko diren begiraleen ordu kopurua:

Pazko edo Aste Santuko oporraldiko programazioan, begirale bakoitzak antolakuntza bileraz gain eta bete beharreko txostenez gain, gehienez arreta zuzenerako 64 ordukoa izango da.

Aste Santu edo Pazko oporraldiko ekintzak 3 edo 4 egunetan 10:00-13:00 eta 16:00-19:00etarako ordutegian garatuko dira.

Ekintzetan parte hartzeko ordaindu beharko denaren tasa, Zubiaurre Elkargune Institutak ipiniko du.

11.1.3 UDALEKU IREKIAK HAUR ETA NERABEENTZAT

HH3-LH6 adin tartekoei eskainitako udalekuak, herrian zehar eta herriko instalazio ezberdinetan izango dira eta hauen erabilera, Gazteriako Teknikariaren bidez, aurrez udal instalazioen arduradunarekin adostuko dira.

Udaleku irekiak, ekainaren azken astean hasi eta uztailaren bi asteko bi txandatan eta uztailaren 25era bitartean gelditzen diren egunetan (UZT+ iznenekoa) garatuko dira. Lehenengo txanda ekainaren azken astean eta uztailaren lehen astea izango da eta bigarren txanda, uztailaren hurrengo 2 astetan eta UZT+ deituriko egunak, uztailaren 25era bitartean gelditzen diren egunekin osatuko da. Txanda guztiak astelehenetik ostiralera jai egunak ezik eta 10:00etatik 13:00etara garatuko dira. Hala ere, Gazteriko zinegotziarekin eta Gazteria teknikariarekin adostuko da udalekuen egutegia.

Udaleku irekietan, Abarketatxo Ludotekako, Artxamendi Topalekuko eta Gazte zerbitzu bulegoko profesionalen gain, errefortzuko begiraleak izango dira txanda bakoitzeko. Errefortzurako begirale hauek udalekuetara egingo den izen ematearen arabera eta begirale bakoitzeko haurren kopuruen ratioak zainduz izango da begirale hauen kopurua. Ratioak ekainaren 25eko 170/1985 dekretuan xedatzen dira.

Kontuan hartu eta bete egin beharko da 2026an onartutako "Aisialdi hezitzaile eta denbora libreko jardueren dekretua".

Udalekuetan lan egingo duten begiraleek honako hauen jabe izan beharko dute:

Ekintza hauetan lan egingo duten begiraleek honako hauen jabe izan beharko dute:

- Gutxienez Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza-ko (DBH) ikasketak eginda izatea eta Denbora libreko begirale ikastaro titulazioa izatea edo baliokidea den beste titulazioen bat

- 3. Hizkuntza eskakizuna, EGA titulua edo horien baliokidea izatea.
- Haurrak eta nerabeak babesteko sistemaren aldaketari buruzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak ezarritakoa betez, Delitugile sexualen Erregistro Nagusian sartu gabe dagoela egiaztatzen duen ziurtagiria.
- Esleipendunak bermatuko du, sor daitezkeen ordezkapenetan ere langile berriek, titularraren baldintzak beteko dituztela. Hasierako pertsonalean edozein aldaketa egiteko, Udalak oniritzia eman behar du.
- Gipuzkoako esku-hartzeko hitzarmena errespetatuko da.

Begiraleen lana izango da:

- Haur, Nerabe eta Gazte zerbitzuetatik planifikatutako guztia gauzatzeko beharrezkoa den lanketa egitea
- Zuzeneko arretaren barnean haur eta nerabeei harrera egin eta arreta eskaintzeaz arduratuko da.
- Erabiltzaileen dinamizazioa.

Udaleku irekien txanda bakoitzean, gutxienez 160 haurrentzat lekua izango da.

Programatutako ekintzetan parte hartzeko haur eta nerabeek, aurrez izena eman beharko dute. Izen ematea, Gazteria zerbitzuetan eta/edo horretarako egingo den plataforma digitalez egin ahal izango da eta kudeaketa osoa bertatik eramango da. Hala ere ekintza guztien datak eta izango diren errefortzuko begiraleen kopurua, aurrez Gazteria saileko zinegotziarekin eta teknikariarekin adostuko dira.

Programazioak beranduenez, apirilaren bukaerarako prestatua eta Gazteria teknikariari aurkeztuak izan beharko dute eta zehar lerroak kontutan hartuta programatu beharko dira. Euskara, genero arteko aukera berdintasuna eta inklusioa.

Ekintzetarako izango diren errefortzuko begiraleen lan ordu kopurua:

Udalekuetako txanda bakoitzeko ekintzen programazioa garatzeko, haur eta nerabeekin arreta zuzenerako, 30 ordukoa izango da. Egunero 10:00-13:00 ordutegian. Arreta zuzeneko lanaz aparte, bilerak, eguneroko prestaketak eta bete beharreko ebaluaketa txostenen lanketa izango du. Ondorioz, begirale bakoitzak 49 ordu bete beharko dituela estimatzen da, 2 asteko txanda bakoitzean egun pasa bateko orduak kontuan hartuta.

Lizitazio tipoa, gehieneko izaerarekin, ondokoa da: **35,66 €/orduko** begirale bakoitzeko, kontzeptu guztiak eta BEZa barne.

Udaleku irekien zerbitzuaren urteko gehieneko ordu kopurua 1950koa izango da .

Udaleku hauetan parte hartzeko ordaindu beharreko tasa, Zubiaurre Elkargune Institutoak onartuko du eta ordainketa bere kontu zenbakira egin beharko da.

12. ZERBITZU GUZTIEN BETEBEHAR TEKNIKOAK

12.1 Euskara

a) Hizkuntza-gaitasuna

Administrazioarekin eta hirugarrenekin harremana duten neurrian, kontratatutako enpresako langileek administrazioak berak bete behar lituzkeen pareko baldintzak bermatu beharko dituzte, hizkuntza gaitasunei dagokienez; horregatik, eman beharreko zerbitzuen izaera kontuan izanik, Europako Erreferentzia Markoaren C1 gaitasun maila egiaztatu beharko dute langile guztiek.

b) Hizkuntza-paisaia

Errotuluak, oharrak, seinaleak eta gainerako komunikazio orokorrak piktograma bidez egingo dira eta euskarazko azalpen mezua izango dute ondoan. Piktograma bidez egin ezin direnean, euskaraz egingo dira mezuak ezagunak edo ulergarriak direnean.

Aurreko bi kasuak ezinezkoak direnean, elebitan egingo dira euskarari lehentasuna emanez, betiere administrazioarekin aldeztu aurretik adostuta.

c) Herritarrekiko erabilera

Zerbitzuaren erabiltzaileari harrera eta erantzuna administrazioari galdatzen zaizkion hizkuntza baldintza berdinetan egingo dira.

Administrazioak onartutako hizkuntza-irizpideei jarraituz, herritarrekin ahozko harremana (lehen hitza, telefonoz, erantzungailuan, aurrez aurrekoan, bozgorailutik, bileretan...) euskaraz egingo da. Modu berean, era guztietako jakinarazpen eta komunikazioak (inprimakiak, oharrak, abisuak, ordutegiak, fakturak eta salerosketako bestelako agiriak...) euskaraz egingo dira. Herritarrak eskatzen duenean, euskaraz eta gaztelaniaz egingo dira, euskarazkoari lehentasuna emanez.

d) Administrazioarekiko erabilera

Kontratu egileak aukera izango du kontratu mota honen bidez sortzen dien ahozko zein idatzizko komunikazio mota guztiak (kontratu, faktura, txosten, bilera, kontsultak...) euskaraz eskatzeko esleipendunari.

12.2. Berdintasuna

- Genero ikuspegia kontuan hartuko da kontratua gauzatzerakoan sor daitezkeen txosten, idatzi, datu bilketa, estatistika eta abarretan.
- Kontratuaren ondorioz sortu beharreko dokumentazioan, publizitatean, irudietan eta materialetan hizkuntza ez-sexista erabili beharko da, emakumea diskriminatzen

duten irudiak saihestuko dira eta berdintasunaren, aniztasunaren, askotariko eginkizunen eta erantzunkidetasunaren irudia sustatuko da.

A. BALORAZIO IRIZPIDEAK

Aurkezten den proiektuak ondorengo egitura eta hurrenkera jarraitu beharko du.

1.- Formula matematiko bidez baloratu daitezkeen esleitze irizpideak: gehienez 51,5 puntu (C artxibo elektronikoan sartu beharrekoa)

1.1.- PROPOSAMEN EKONOMIKOA (gehienez 49 puntu): Onartutako proposamenen eskaintza ekonomikoei dagokien puntuazioaren kalkulua eskaintza horietan oinarrituta egingo da, interpolazio lineala aplikatuz P1 puntuak (beherapen maximoa, puntuazio maximoa) eta P2 puntuak (0ko beherapena, puntuazio minimoa) definitzen duten zuzenean, puntu horiek mugatzen duten segmentuaren barnean. P1 eta P2 puntuak hauek dira:

P1 - Eskaintza merkeenari dagokiona (beherapen maximoa), berari emango zaion puntuazioarekin, Pmax puntuazio maximoarekin (49 puntu) alegia.

P2 - Lizitazio neurriari dagokiona, berari emango zaion puntuazioarekin, puntuazio minimoarekin, hau da, formula honen bitartez kalkulatu den puntuazioarekin:

$$P_{min} = P_{max} \times (1 - B_{m\acute{a}x}). \quad (B_{max} = \text{Beherapen maximoa})$$

Nolanahi ere, lizitazio prezioarekin zehatz-mehatz bat datorren eskaintzari 0 puntu emango zaizkio.

Beherapena (B) honela kalkulatu da: lizitazio neurria ken eskaintza ekonomikoa, zati lizitazio neurria. Aipatu den zuzena definitzeko, onartutako oinarritzko eskaintzak bakarrik hartuko dira kontuan.

1.2.- HOBEKUNTZAK: GEHIENEZ 2,5 PUNTURA ARTE (C ARTXIBO ELEKTRONIKOAN SARTU BEHARREKOA)

Ordu-poltsaren eskaintza errefortzu zerbitzuari aurre egiteko:

- 50 orduko poltsa: 0,50 puntu.
- 100 orduko poltsa: puntu 1.
- 150 orduko poltsa: 1,50 puntu.
- 200 orduko poltsa: 2 puntu.
- 250 orduko poltsa: 2,5 puntu.

2.- BALIO JUDIZIO BIDEZ BALORATU DAITEZKEEN ESLEITZE IRIZPIDEAK:

ZERBITZUEN PROIEKTUA, ESKAINTZAREN BALIO TEKNIKO (gehienez 48,50 puntu). (B artxibo elektronikoan sartu beharrekoa)

Era honetan banatuak:

2.1) ABARKETATXO LUDOTEKA (gehienez 14 puntos)

a) Zerbitzuaren marko teorikoa (gehienez 1 puntu)

- Proiektuaren, Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistemarekiko kokapena (0,40 puntu)
- Marko teorikoa, helburuak eta proposatzen diren jarduerak era egokian erlazionatzea (0,60 puntu)

b) Lan metodologia (gehienez 13 puntu)

- Arreta zuzena eta eremu komunitarioa nola landuko diren zehaztea (gehienez 9 puntu)
 - Proiektua udalerriaren errealitatera egokitzea (1,50 puntu)
 - Arreta zuzenerako planteamendu orokorra (2,00 puntu)
 - Errefortzurako begiraleekin inklusibitaterako planteamendua (1,00 puntu)
 - Eremu komunitarioa lantzeko proposamena (1,50 puntu)
 - Zerbitzuko hartzaileen adin tarte ezberdinei begirako planteamendu zehatzak egitea (0,50 puntu)
 - Hurrekin Parte hartzea lantzeko proposamena (1,50 puntu)
 - Zehar-lerroak (1,00 puntu)
- Zeharkako arreta nola garatuko den azaltzea (3 puntu)
 - Funtsatzea (1,00 puntu)
 - Plangintza eta ebaluazioa (1,00 puntu)
 - Barne antolaketa eta koordinazioa (0,50 puntu)
 - Komunikazioa (0,50 puntu)
- Adin txikikoen zaurgarritasun eta baesgabetasun egoera goiz antzemateko estrategia eta baliabideak. (1,00 puntu)

2.2) ARTXAMENDI TOPALEKUA (gehienez 14 puntu)

a) Zerbitzuaren marko teorikoa (gehienez 1 puntu)

- Proiektuaren, Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistemarekiko kokapena (0,40 puntu)
- Marko teorikoa, helburuak eta proposatzen diren jarduerak era egokian erlazionatzea (0,60 puntu)

b) Lan metodologia (gehienez 13 puntu)

- Arreta zuzena eta eremu komunitarioa nola landuko diren zehaztea (gehienez 9 puntu)

- Proiektua udalerriaren errealitatera egokitzea (1,50 puntu)
- Arreta zuzenerako planteamendu orokorra (2,00 puntu)
- Errefortzurako begiraleekin Inklusibitaterako planteamendua (0,50 puntu)
- Eremu komunitarioa lantzeko proposamena (1,50 puntu)
- Zerbitzuko hartzaileen adin tarte ezberdinei begirako planteamendu zehatzak egitea (0,50 puntu)
- Parte hartzea lantzeko proposamena (2,50 puntu)
- Zehar-lerroak (0,50 puntu)
- Zeharkako arreta nola garatuko den azaltzea (3 puntu)
 - Funtsatzea (1,00 puntu)
 - Plangintza eta ebaluazioa (1,00 puntu)
 - Barne antolaketa eta koordinazioa (0,50 puntu)
 - Komunikazioa (0,50 puntu)
- Adin txikikoen zaurgarritasun eta baesgabetasun egoera goiz antzemateko estrategia eta baliabideak. (1,00 puntu)

2.3) GAZTE ZERBITZU BULEGOA (gehienez 11,50 puntu)

a) Zerbitzuaren marko teorikoa (gehienez 1 puntu)

- Proiektuaren, Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistemarekiko kokapena (0,40 puntu)
- Marko teorikoa, helburuak eta proposatzen diren jarduerak era egokian erlazionatzea (0,60 puntu)

b) Lan metodologia (gehienez 10,5 puntu)

- Arreta zuzena eta eremu komunitarioa nola landuko diren zehaztea (gehienez 7 puntu)
 - Proiektua udalerriaren errealitatera egokitzea (0,50 puntu)
 - Informazioa lantzeko planteamendua (0,50 puntu)
 - Gazteen ekimenak sustatzeko proposamena (1,00 puntu)
 - Herriko elkartegintza eta bolondresgintza sustatzeko proposamena (1,00 puntu)
 - Gazteek dauden lekuetan lan egiteko eta herri bizitzan txertatzeko proposamena (1,50 puntu)
 - Eremu komunitarioa lantzeko proposamena (1,00 puntu)
 - Parte hartzea lantzeko proposamena (0,50 puntu)
 - Zehar lerroak (0,50 puntu)
 - Ekintza berezien planteamendua, programazioa eta funtsatzea (0,50 puntu)
- Zeharkako arreta nola garatuko den azaltzea (3,5 puntu)
 - Funtsatzea (1,00 puntu)
 - Plangintza eta ebaluazioa (0,75 puntu)
 - Barne antolaketa eta koordinazioa (0,25 puntu)

— Komunikazioa (1,50 puntu)

2.4) UDALEKUAK (gehienez 5 puntos)

- Funtsatzea (1,00 puntu)
- Programazioa. (2,00 puntu)
- Ebaluazioa (0,75 puntu)
- Barne antolaketa (0,50 puntu)
- Inklusibitate planteamendua (0,75 puntu)

2.5) ESKAINTZA BEREZIAK (gehienez 4 puntu)

2.5.1 Gabonetako ekintzak (2 puntu)

- Funtsatzea (0,50 puntu)
- Programazioaren planteamendua. (0,50 puntu)
- Ebaluazioa (0,25 puntu)
- Barne antolaketa (0,25 puntu)
- Inklusibitate planteamendua (0,50 puntu)

2.5.2 Pazko aste edo Aste Santuko ekintzak (2 puntu)

- Funtsatzea (0,50 puntu)
- Programazioaren planteamendua. (0,50 puntu)
- Ebaluazioa (0,25 puntu)
- Barne antolaketa (0,25 puntu)
- Inklusibitate planteamendua (0,50 puntu)

Kontratazio jardunbidetik baztertu egingo dira balio judizio bidez neurtu daitezkeen esleitze-irizpideen balioespenean gutxienez 24,25 puntura heltzen ez diren proposamenak.

Azkoitian, sinadura elektronikoaren datan
Gazteria teknikariak