

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA I JORNADA DE SERVICIOS SOCIALES DE BASE ORGANIZADA POR EL SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA DEL DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SOCIALES**

**FINALIDAD DEL CONTRATO**

La finalidad de la Jornada es posibilitar un espacio de encuentro, reflexión, intercambio y aprendizaje para las y los profesionales de los Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Vitoria- Gasteiz. Este encuentro también va a propiciar la relación e intercambio con profesionales de Servicios Sociales de otros municipios, fomentando la difusión e intercambio de experiencias de trabajo.

**Los objetivos** que se persiguen son:

- Puesta en valor de la atención que se realiza desde los Servicios Sociales de Base
- Difundir las prácticas en la atención y los proyectos desarrollados por el Servicio de Acción Comunitaria Municipal
- Presentar experiencias de atención y proyectos de otros municipios con el fin de obtener conocimientos sobre las mismas y establecer sinergias y colaboración

**FECHA DE CELEBRACION DE LA JORNADA, LUGAR DE CELEBRACION Y CALENDARIO**

La I Jornada de Servicios Sociales de base se celebrará el día 1 de octubre del 2024 en el Palacio de Congresos Europa y se desarrollará a través de un formato presencial, con un aforo máximo de 300 personas. La jornada tendrá una duración de 1 día solo en horario de mañana.

La estructura prevista para el desarrollo de la jornada queda reflejada en la siguiente escaleta:

8:30 -9.00 Recepción de los y las participantes  
9:00 -9:15 Presentación institucional  
9:15 -10:00 1º Ponencia marco  
10:00 -11:00 2º Ponencia marco  
11:00 -11:30 Pausa café  
11:30 -12:45 Mesa de experiencias  
12:45 -14:00 Mesa de experiencias  
14:00 -14:30 Despedida y cierre

**SERVICIOS QUE SE CONTRATAN**

La Secretaría Técnica de la Jornada deberá realizar las funciones y tareas que se mencionan a continuación, con excepción de aquellas que, de manera expresa, se indique

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                          |                                              |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b><br><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i><br><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b><br><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i> |                                                                                                                                          |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | JIMENEZ SANTA CRISTINA, OIHANE (Jefatura de Programas Psicosociales y Comunitarios Servicio de Acción Comunitaria de Políticas Sociales) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua CSV (Código Seguro de Verificación))</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI                                                                                                               | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 10/06/2024 15:09:49 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                                                  | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 1/10                |
| <br>FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                          |                                              |                     |

que serán gestionadas y por parte del Servicio de Acción Comunitaria.

Las tareas que realice el Servicio de Acción Comunitaria de forma directa, podrán ser realizadas en colaboración con otros Servicios municipales, y se llevarán a cabo en coordinación con la empresa adjudicataria.

#### Atención a asistentes

- La empresa adjudicataria deberá dar respuesta a todas las demandas de información de las personas que quieran acudir a la Jornada. Para ello, facilitará un número de teléfono que será público y estará disponible como mínimo de lunes a viernes, de 8:30 a 15:00 horas, así como una dirección electrónica también de carácter público con un tiempo de respuesta a los requerimientos de no más de 48 horas de días laborables.
- La atención a congresistas comenzará el 15 de septiembre de 2024 y se prolongará hasta el la finalización de las tareas encomendadas.
- Si bien el Palacio de Congresos Europa es accesible para personas con diversidad funcional, la empresa adjudicataria deberá tener en cuenta aquellas necesidades específicas que sean requeridas por las personas asistentes con diversidad funcional y así lo pongan de manifiesto.

#### Gestión de la inscripción de asistentes.

- En el proceso de inscripción de asistentes intervendrán tanto el Servicio de Acción Comunitaria como la empresa adjudicataria, en el modo en que se detalla a continuación:
  - las personas que no formen parte del Departamento de Políticas Sociales y que acudan a la Jornada se inscribirán a través de la página web municipal. La inscripción se prolongará entre el 7 y el 30 de septiembre de 2024 a las 10:00 horas, ambos incluidos, hasta completar aforo. El diseño y subida del formulario de inscripción a la citada página web será de responsabilidad de la empresa adjudicataria.
  - las personas que formen parte del Departamento de Políticas Sociales y que acudan a la Jornada se inscribirán a través de un formulario publicado en la intranet municipal y será gestionado por el Servicio de Acción Comunitaria.
- La empresa adjudicataria será la encargada de ofrecer toda la información que sea demandada por parte de las personas interesadas para la realización de la inscripción.
- El Servicio de Acción Comunitaria ofrecerá a la empresa adjudicataria la

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                                              |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <b>Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b><br><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i><br><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b><br><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i> |                                                                                                                                          |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | JIMENEZ SANTA CRISTINA, OIHANE (Jefatura de Programas Psicosociales y Comunitarios Servicio de Acción Comunitaria de Políticas Sociales) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua CSV (Código Seguro de Verificación))</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI                                                                                                               | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 10/06/2024 15:09:49 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala</b>                                                                                           | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 2/10                |
| <br>FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                          |                                              |                     |

relación y datos de las personas inscritas pertenecientes al Departamento. La información definitiva sobre el número de personas inscritas y el conjunto de datos, se comunicará a la empresa adjudicataria el 6 de septiembre de 2024.

#### Recepción de asistentes

- La empresa adjudicataria gestionará y coordinará todas las tareas precisas para la recepción e identificación de asistentes en el Palacio de Congresos Europa
- Hará entrega a las personas congresistas de una bolsa, un bolígrafo y unas hojas (para preguntas) con la grafía de la Jornada así como el programa definitivo de la Jornada.
- Llevará a cabo el control de asistencia y elaborará los certificados de asistencia que enviará a las personas participantes a través de correo electrónico, en el plazo máximo de 15 días. Así mismo, expedirá justificantes de asistencia a petición de las personas asistentes.

#### Ponentes y personas moderadoras de las ponencias

- La selección de ponentes correrá a cargo del Servicio de Acción Comunitaria así como el pago de sus honorarios.
- La empresa adjudicataria se encargará de la gestión de viajes, alojamiento y eventos establecidos para cobertura de cena y comida de las personas que, participando como ponentes en las jornadas, vengan de fuera de la ciudad. El abono de las dietas correrá a cargo del Ayuntamiento de Vitoria- Gasteiz, no formando parte del coste del presente contrato.
- La empresa adjudicataria organizará cena y comida para ponentes y el personal municipal que participe en la organización del evento siendo una cena el 30 de septiembre y una comida el 1 de octubre de 2024 (máximo 15 personas). El abono de los gastos ocasionados lo asumirá el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, no formando parte del coste del presente contrato.
- La empresa adjudicataria establecerá los criterios de formato y estructura del currículum y de las sinopsis de ponencias que se solicite a las personas ponentes. Por su parte, la empresa adjudicataria solicitará dicha documentación a las personas ponentes, las recepcionará y entregará al Servicio de Acción Comunitaria para su subida a la página web del Ayuntamiento de Vitoria- Gasteiz por parte de este último. Además, la empresa adjudicataria se encargará de su traducción a euskera o castellano, según proceda. No se solicitará a las personas ponentes ponencia escrita.
- Para la presentación de la Jornada y de sus diferentes espacios de trabajo, así como para la “conducción” general de todo la Jornada se contará con una persona del Departamento. Esta persona será seleccionada por el Servicio de

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                              |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <p><b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b></p> <p><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i></p> <p><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b></p> <p><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i></p> |                                                                                                                                          |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | JIMENEZ SANTA CRISTINA, OIHANE (Jefatura de Programas Psicosociales y Comunitarios Servicio de Acción Comunitaria de Políticas Sociales) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI                                                                                                               | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 10/06/2024 15:09:49 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                                                  | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 3/10                |
|  <p>FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                          |                                              |                     |

Acción Comunitaria. La empresa adjudicataria coordinará la labor de esta persona con la del resto de elementos organizativos de la Jornada.

- Así mismo, tanto la selección de personas moderadoras como el abono de sus honorarios será a cargo del Servicio de Acción Comunitaria. Las moderadoras procederán de Vitoria-Gasteiz, por lo que no se requiere gestión de viajes y alojamiento.
- El Servicio de Acción Comunitaria en colaboración con la empresa adjudicataria será responsable de todo lo referente a la presentación Institucional (diseño, tareas de carácter protocolario y de relación institucional). En la recepción está prevista la participación institucional de representantes municipales, que se acompañará de la exhibición de un vídeo de presentación de los Servicios Sociales facilitado por el Servicio de Acción Comunitaria.

#### Personal auxiliar de información y atención

- La empresa adjudicataria gestionará y coordinará la presencia del personal auxiliar de información y atención a asistentes y ponentes así como de atención en sala teniendo en cuenta los convenios que el Palacio de Congresos Europa pueda tener con empresas del sector.
- El espacio de información y recepción a personas asistentes permanecerá estable durante toda la Jornada. El mismo dispondrá de un mínimo de 1 persona durante el desarrollo de la Jornada.
- El equipo de trabajo de auxiliares de información y atención estará compuesto por mujeres y hombres. La empresa adjudicataria deberá promover su presencia equilibrada, de manera que el porcentaje de unas y otros no sea inferior al 40% ni superior al 60%. En caso de que este requisito no sea posible, la empresa adjudicataria deberá justificarlo debidamente. La distribución de tareas y el uso del espacio de las mujeres y los hombres del equipo de trabajo será similar.
- Todas las personas deberán ser capaces de comunicarse correctamente en euskera y castellano y harán un uso no sexista del lenguaje.
- Todo el equipo de trabajo trabajará uniformado y acreditado.
- La empresa adjudicataria gestionará y coordinará todas las tareas relacionadas con el sonido y megafonía, iluminación, vídeos, cañones, pantallas, ordenadores, etc. Para ello, dispondrá del personal auxiliar de imagen y sonido necesario para el desarrollo de la Jornada tal y como se ha definido en este pliego teniendo en cuenta los contratos que el Palacio de Congresos Europa pueda tener con empresas del sector.
- El personal asignado a esta tarea podrá disponer del equipamiento técnico del Palacio de Congresos Europa, descrito en el Manual de Congresos. La

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                          |                                              |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <p><b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b></p> <p><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i></p> <p><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b></p> <p><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i></p> |                                                                                                                                          |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | JIMENEZ SANTA CRISTINA, OIHANE (Jefatura de Programas Psicosociales y Comunitarios Servicio de Acción Comunitaria de Políticas Sociales) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI                                                                                                               | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 10/06/2024 15:09:49 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                                                  | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 4/10                |
|  <p>FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                                              |                     |

empresa adjudicataria proveerá de todo el material complementario necesario para desarrollar las tareas descritas en el pliego, siempre dentro de la oferta económica presentada.

- Todo el equipo de trabajo trabajará acreditado.

#### Tratamiento lingüístico de la Jornada

- La empresa adjudicataria deberá observar durante la ejecución del contrato, la cooficialidad del euskera y el castellano, sujetando su actividad a criterios de bilingüismo y de respeto a los derechos lingüísticos de la ciudadanía. En cualquier caso, deberán ser bilingües todas aquellas comunicaciones de carácter general realizadas por la empresa adjudicataria en el desarrollo de las prestaciones objeto del contrato: rotulación y señalización, contenidos divulgativos en pantallas, y cualquier otra actuación dirigida al colectivo destinatario en general, como pueden ser anuncios orales por megafonía. La empresa adjudicataria gestionará y abonará las traducciones que sean precisas de los elementos de divulgación general descritos.

#### SALAS Y ESPACIOS

- La sede de la I Jornada será el Palacio de Congresos Europa. Para ello, el Servicio de Acción Comunitaria ha realizado reserva del Auditorio Francisco de Vitoria del Palacio de Congresos, por lo que la reserva de espacios no supone coste para la empresa adjudicataria. La empresa adjudicataria tendrá a su disposición los espacios, equipamientos y mobiliario que constan en el Manual de Congresos disponible en la web municipal.
- La distribución de los distintos actos que implica la Jornada tendrán que coordinarse y establecerse con el personal del Palacio Europa y habilitarse por parte de la empresa.
- La empresa adjudicataria gestionará y coordinará todas las tareas de ambientación, decoración y señalización de las salas y espacios que sean utilizados durante la Jornada, tomando como referencia el diseño de la imagen gráfica de la Jornada.
- Así mismo proveerá y organizará el mobiliario de las salas en función de las necesidades de cada uno de los actos a celebrar.
- Suministrará jarras con agua (del grifo) y vasos de cristal a las personas ponentes y moderadoras.
- La empresa adjudicataria gestionará y coordinará las tareas precisas en torno a

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |                                              |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <p><b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b></p> <p><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i></p> <p><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b></p> <p><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i></p> |                                                                                                                                          |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | JIMENEZ SANTA CRISTINA, OIHANE (Jefatura de Programas Psicosociales y Comunitarios Servicio de Acción Comunitaria de Políticas Sociales) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI                                                                                                               | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 10/06/2024 15:09:49 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala</b>                                                                                           | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 5/10                |
|  <p>FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |                                              |                     |

las proyecciones en las pantallas en caso de haberlas. En tanto no se esté proyectando algún contenido concreto, se exhibirá la imagen de la Jornada.

- La empresa adjudicataria acondicionará una sala para el encuentro y descanso de personas ponentes y moderadoras. Dicha sala será también utilizada como sala de prensa. El gabinete de prensa del Encuentro será realizado, de manera coordinada, entre el Gabinete de Comunicación del Ayuntamiento, el Servicio de Acción Comunitaria y la empresa adjudicataria.
- La empresa adjudicataria acondicionará una sala para el trabajo propio de la Secretaría Técnica con recursos propios de la empresa.

#### IMAGEN GRÁFICA Y MATERIALES

- La imagen gráfica de la I Jornada de Servicios Sociales será diseñada por la empresa adjudicataria siguiendo las pautas del Servicio de Acción Comunitaria del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y podrá verse en la web del Ayuntamiento. La empresa adjudicataria adaptará esta imagen a cuantos soportes proponga previo acuerdo con el Servicio de Acción Comunitaria para la difusión en publicidad y soportes institucionales on y off line y que se facilitarán en su momento.
- En todos los materiales divulgativos figurará de forma visible el anagrama del Ayuntamiento de Vitoria- Gasteiz atendiendo, además, a cuantas pautas de difusión se den desde el Departamento de Políticas Sociales. Será de aplicación la Norma Gráfica Municipal. Uso de marcas: (la proyección exterior del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y la comunicación con la ciudadanía está regulada por la normativa de la identidad visual y la convivencia de las marcas municipales). Esta Normativa está disponible en la página web: [www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org). Los contenidos deben respetar en todo momento el Manual de identidad Corporativa del Ayuntamiento de Vitoria- Gasteiz.
- La realización o producción de diversos materiales se hará garantizando un uso no sexista de lenguaje y de las imágenes.
- En el transcurso de toda la jornada la empresa adjudicataria gestionará y coordinará cuantas tareas de carácter técnico sean precisas para su correcto desarrollo. Así mismo se encargará de gestionar el permiso de grabación y divulgación en internet de la Jornada.
- La empresa adjudicataria realizará fotografías y/o píldoras audiovisuales de los distintos espacios y momentos de la Jornada. Facilitará al Servicio de Acción Comunitaria dos fotografías al inicio de cada acto, para su difusión a través de redes sociales por parte del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Con el

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |                                              |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <p><b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b></p> <p><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i></p> <p><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b></p> <p><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i></p> |                                                                                                                                          |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | JIMENEZ SANTA CRISTINA, OIHANE (Jefatura de Programas Psicosociales y Comunitarios Servicio de Acción Comunitaria de Políticas Sociales) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI                                                                                                               | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 10/06/2024 15:09:49 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                                                  | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 6/10                |
|  <p>FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |                                              |                     |

material descrito, realizará un vídeo-resumen entre 3 a 3'30 minutos de duración. Dicho vídeo-resumen será entregado posteriormente al Servicio de Acción Comunitaria.

- Tras la finalización de la Jornada, la empresa adjudicataria diseñará, enviará, recepcionará y explotará datos de la encuesta de satisfacción de las personas asistentes. Para ello, la empresa adjudicataria enviará la citada encuesta (junto con el certificado de asistencia) a las personas congresistas en el plazo de 2 días desde la celebración de la jornada. Los resultados de la misma serán entregados al Servicio de Acción Comunitaria en el plazo de una semana. La encuesta de satisfacción será elaborada siguiendo los criterios establecidos por el Servicio de Acción Comunitaria.
- La empresa adjudicataria documentará la Jornada mediante la producción y recopilación de materiales audiovisuales. Toda la documentación generada en la Jornada será entregada al Servicio de Acción Comunitaria antes del 1 de noviembre de 2024 para su posible difusión pública. La devolución del material audiovisual a las personas participantes, tanto ponentes como congresistas, la realizará la empresa adjudicataria siguiendo las pautas que establezca el Servicio de Acción Comunitaria.
- Todo el material que se edite en papel deberá usar papel ecológico y estará impreso a doble cara.
- Los distintos productos creativos que se puedan generar en el marco de este contrato, así como los derechos de explotación, reproducción, distribución y utilización, en todo o parte, para uso interno y externo, en cualquier formato, quedarán en propiedad exclusiva del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, que podrá hacer uso legal de los mismos en la forma que estime conveniente, en orden a su difusión, exhibición o cualquier otra forma de divulgación. Los gastos derivados de derechos de autoría, si los hubiere, serán por cuenta de la empresa adjudicataria.

#### SERVICIO DE CATERING

- La empresa adjudicataria organizará y proveerá un servicio de catering para un máximo de 300 personas que se consistirá en :  
Pausa – café la mañana de la Jornada.
- La empresa adjudicataria deberá tener en cuenta las intolerancias y alergias alimenticias, así como la dieta vegetariana o vegana de las personas congresistas y ponentes.
- El servicio de catering se realizará en la sala Mirador del Palacio de Congresos Europa y las personas asistentes permanecerán de pie.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                              |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <p><b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b></p> <p><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i></p> <p><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b></p> <p><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i></p> |                                                                                                                                          |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | JIMENEZ SANTA CRISTINA, OIHANE (Jefatura de Programas Psicosociales y Comunitarios Servicio de Acción Comunitaria de Políticas Sociales) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI                                                                                                               | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 10/06/2024 15:09:49 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                                                  | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 7/10                |
|  <p>FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                          |                                              |                     |

- La empresa adjudicataria definirá, organizará y colocará el mobiliario que se encuentre disponible en el Palacio de Congresos Europa. En caso de necesitar contar con más mobiliario, este será a cargo de la empresa adjudicataria y deberá ser tenido en cuenta en el precio unitario del servicio de catering.

#### ACTUACIONES DE CARÁCTER MUSICAL O ARTÍSTICO

- La Jornada dispondrá de un espacio musical o artístico en el acto de clausura de la jornada adaptado a la temática y al espacio. Si bien será el Servicio de Acción Comunitaria quien seleccione y determine la actuación, la empresa adjudicataria deberá gestionar y atender cuantas necesidades técnicas sean necesarias para su desarrollo.
- El coste de la actuación está incluido en el precio de licitación ( máximo de 250,00 € IVA incluido)

#### **COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN CON EL SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA**

- A lo largo de todo el contrato, la empresa adjudicataria dispondrá de una o varias personas de referencia para la comunicación y coordinación con el Servicio de Acción Comunitaria.
- Una vez formalizado el contrato, el Servicio de Acción Comunitaria y la empresa adjudicataria mantendrán mínimo dos reuniones para la puesta en marcha de las tareas organizativas de la Jornada, así como una reunión final de evaluación. Además, el Servicio de Acción Comunitaria establecerá tantas reuniones, u otros canales de comunicación y coordinación, que se requieran para el buen funcionamiento de la organización y desarrollo de la Jornada.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS E IMAGEN**

- La empresa adjudicataria quedará obligada al cumplimiento de lo dispuesto en la legislación en materia de Protección de Datos de carácter personal, comprometiéndose a informar a su personal de las correspondientes obligaciones.
- Así mismo, la empresa adjudicataria se compromete a no dar información y datos proporcionados por el Servicio de Acción Comunitaria a terceras personas, así como documentos y materiales, para cualquier otro uso no previsto en el presente pliego.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                          |                                              |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <p><b>Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatu baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b></p> <p><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i></p> <p><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b></p> <p><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i></p> |                                                                                                                                          |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | JIMENEZ SANTA CRISTINA, OIHANE (Jefatura de Programas Psicosociales y Comunitarios Servicio de Acción Comunitaria de Políticas Sociales) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI                                                                                                               | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 10/06/2024 15:09:49 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                                                  | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 8/10                |
|  <p>FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                                              |                     |

- Las imágenes grabadas durante la Jornada (fotografías o vídeo) únicamente podrán utilizarse para los fines que establezca el Servicio de Acción Comunitaria.

## PUBLICIDAD

La empresa no podrá hacer publicidad o presentar a los medios de comunicación la Jornada sin el consentimiento expreso del Servicio de Acción Comunitaria.

## SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

La empresa adjudicataria deberá contratar un seguro de responsabilidad civil para el personal contratado.

## PRESUPUESTO DEL CONTRATO

El presupuesto máximo de licitación es de 22.000,00 euros, IVA incluido, siendo 18.181,81 euros la base de licitación y 3.818,19 euros el 21% de IVA.

## FORMA DE PAGO

- El servicio se abonará en dos facturas: una primera de un 25% del importe total a abonar a fecha de 1 de septiembre de 2024 previa presentación de memoria de trabajos realizados hasta el momento. El abono del 75% restante se efectuará tras la presentación de la memoria final del servicio, de los resultados de la encuesta de satisfacción, envío de certificados de asistencia y de la entrega de materiales audiovisuales.

## OBLIGACIONES DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA

- El servicio contratado se efectuará con estricta sujeción a las cláusulas estipuladas en el contrato y en este pliego de condiciones que sirve de base al mismo, y de acuerdo con las instrucciones que, en interpretación de este, diese a la empresa adjudicataria el Servicio de Acción Comunitaria. Estas instrucciones serán de obligado cumplimiento para la empresa adjudicataria, siempre que le sean dadas por escrito.
- Hacer constar, cuando sea necesario y en general en todos los documentos y principales soportes de información, divulgación o publicación, el logotipo del

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                          |                                              |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <p><b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatu baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b></p> <p><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i></p> <p><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b></p> <p><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i></p> |                                                                                                                                          |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | JIMENEZ SANTA CRISTINA, OIHANE (Jefatura de Programas Psicosociales y Comunitarios Servicio de Acción Comunitaria de Políticas Sociales) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI                                                                                                               | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 10/06/2024 15:09:49 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                                                  | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 9/10                |
|  <p>FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                          |                                              |                     |

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y el de Servicios Sociales Municipales y cuantos otros logotipos establezca el Servicio de Acción Comunitaria, según las normas establecidas en los Manuales de identidad visual corporativa correspondientes.

- Comunicar por anticipado todas aquellas acciones que incidan de modo relevante en el objeto del contrato, para las cuales deberá obtenerse la conformidad del Servicio de Acción Comunitaria.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                          |                                              |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|
| <p><b>Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></b></p> <p><i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/">https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</a></i></p> <p><b>Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.</b></p> <p><i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i></p> |                                                                                                                                          |                                              |                     |
| <b>Sinatzailearen izena</b><br><i>Firmado por</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | JIMENEZ SANTA CRISTINA, OIHANE (Jefatura de Programas Psicosociales y Comunitarios Servicio de Acción Comunitaria de Políticas Sociales) |                                              |                     |
| <b>EKS (Egiazatzeko Kode Segurua)</b><br><i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI                                                                                                               | <b>Data eta Ordua</b><br><i>Fecha y Hora</i> | 10/06/2024 15:09:49 |
| <b>Zerbitzaria</b><br><i>Servidor</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala                                                                                                  | <b>Orrialdea</b><br><i>Página</i>            | 10/10               |
|  <p>FFD7RTTSNERMAWYW7RCL54ATPI</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |                                              |                     |