



**BALDINTZA TEKNIKOEN
AGIRIA, EIBARREN
BABESGABETASUN
EGOERAN DAUDEN
ADINGABEEI ETA FAMILIEI
ZUZENDUTAKO ESKU-
HARTZE SOZIOEDUKATIBO
ETA PSIKOSOZIALAREN
PROGRAMA GARATZEKO**

**PLIEGO DE CONDICIONES
TÉCNICAS PARA EL
DESARROLLO DEL
PROGRAMA DE
INTERVENCIÓN
SOCIOEDUCATIVA Y
PSICOSOCIAL DIRIGIDO A
MENORES Y FAMILIAS EN
SITUACIÓN DE
DESPROTECCIÓN**

1.- AURKEZPENA

Eibarko Udaleko Gizarte Zerbitzuen Sailak prozedura bat jarri du martxan, bere eskumen-eremua definitzen duen esparrutik abiatuta, lantalde bat kontratazeko esku-hartzeko programa bat garatu dezan, zeinaren helburua baita adingabeen eta haien familien arrisku-egoera arin edo moderatuei erantzuna ematea.

Lege-esparrua:

12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.

- 42.6 artikuluan ezartzen du udalei dagokiela haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko arloan indarrean dagoen araudiak esleitzen dizkien eskumenak baliatzea, arrisku-egoeran dauden adingabeak babesteko.

185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.

- 33. artikuluan definitzen ditu Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen antolaketa eta prestazio ekonomikoen sistema. 2. atalean, 1.3 puntuan, zera dio: **udal-eskumenekoa izango da gizarte-eta hezkuntza-arloan eta arlo**

1.- PRESENTACIÓN

El Departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Eibar, a partir del marco que define su ámbito competencial, pone en marcha un procedimiento para la contratación de un equipo que desarrolle un programa de Intervención dirigido a dar respuesta a las situaciones de riesgo, desprotección leve y moderado de las personas menores de edad y sus familias.

Marco legislativo:

Ley de 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.

- Establece en su artículo 42.6; que corresponde a los Ayuntamientos ejercitar las competencias que en materia de protección a las personas menores de edad en situación de riesgo que les atribuye la normativa vigente en materia de atención y protección a la infancia y la adolescencia

Decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales

- En su artículo 33, define la organización de los servicios y sistema de prestaciones económicas del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. En el apartado 2, punto 1.3 dice que los ayuntamientos serán competentes para la provisión

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAIZ IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





**psikosozialean esku hartzeko
zerbitzua.**

**y prestación del servicio de
intervención socioeducativa y
psicosocial.**

2/2024 Legea, otsailaren 15ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko Haur eta Nerabeei buruzkoa.

Ley 2/2024 de 15 de febrero de Infancia y Adolescencia de la Comunidad Autónoma Vasca

159. artikulua. Haurrak eta nerabeak babestea.

Artículo 159. Protección a la infancia y la adolescencia.

“Botere publikoek adingabeak babesten dituztenean, babesgabetasun-egoerei eta/edo babesgabetasun-egoerei aurrea hartzeko eta egoera horiek antzemateko, eta egoera horietan dauden haur eta nerabeak zaintzeko eta babesteko neurri eta jarduera guztiak sartzen dira, bai eta, bidezkoa bada, adingabe horiek erabat oneratzeko jarduerak ere, horretarako behar diren zerbitzu eta baliabideak ezarriz.”

“La protección de las personas menores de edad por los poderes públicos comprende el conjunto de medidas y actuaciones dirigidas a prevenir y detectar las situaciones de desprotección y/o vulnerabilidad a la desprotección y a atender y proteger a la infancia y la adolescencia en tales situaciones, así como, si procede, las actuaciones dirigidas a su recuperación integral, con el establecimiento de los servicios y recursos adecuados a tal fin.”

- 177. artikulua. Arrisku egoera

- Artículo 177. Situación de riesgo

“Arrisku-egoeratzat hartzen da, familia-, gizarte- edo hezkuntza-arloko zirkunstantzia, gabezia edo gatazken ondorioz, adingabeari bere garapen pertsonalean, familia-, gizarte- edo hezkuntza-garapenean, ongizatean edo eskubideetan kalte egiten zaionean. Izan ere, babesgabezia-egoera deklaratzeko eta legeak aginduta tutoretza bere gain hartzea oinarrituko luketen garrantzia, intentsitatea edo iraunkortasuna lortu gabe, administrazio publiko eskudunak esku hartu behar du eragiten dioten zailtasunak edo egokitzapenik eza ezabatzeko, murrizteko edo konpentsatzeko, eta babesgabetasuna eta gizarte-bazterkeria saihesteko, familia-ingurunetik banandu behar izan gabe. ”.

“Se considera situación de riesgo aquella en la que, a causa de circunstancias, carencias o conflictos familiares, sociales o educativos, la persona menor se ve perjudicada en su desarrollo personal, familiar, social o educativo, en su bienestar o en sus derechos de forma que, sin alcanzar la entidad, intensidad o persistencia que fundamentarían su declaración de situación de desamparo y la asunción de la tutela por ministerio de la ley, sea precisa la intervención de la administración pública competente para eliminar, reducir o compensar las dificultades o inadaptación que le afectan y evitar su desamparo y exclusión social, sin tener que ser separada de su entorno familiar.”

- 178. artikulua. Udaleko gizarte-zerbitzuen esku-hartzea.

- Artículo 178. Intervención desde los servicios sociales municipales.

“Egindako balorazioak adingabea arrisku arin edo moderatuko egoeran dagoela zehazten duenean, udaleko gizarte-zerbitzu eskudunek expediente bat abiaraziko dute, lege honen 173. artikuluan adierazitako baldintzetan, eta arreta hori familian esku hartzeko gizarte eta hezkuntzako proiektu baten esparruan antolatuko dute. Proiektu horrek helburuak, jarduketak, baliabideak eta epeen aurreikuspena jaso beharko ditu, babes-faktoreak sustatuz eta adingabea bere familia-ingurunean mantenduz.

“Cuando la valoración realizada determine que la persona menor se encuentra en situación de riesgo leve o moderado, los servicios sociales municipales competentes iniciarán un expediente, en los términos indicados en el artículo 173 de esta ley, y articularán su atención en el marco de un proyecto de intervención social y educativo familiar que deberá recoger los objetivos, actuaciones, recursos y previsión de plazos, promoviendo los factores de protección y manteniendo a la persona menor en su medio familiar.

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

GARAZI IRIONDO LARREA

30/07/2026 09:38:39





Udaleko gizarte-zerbitzuek erreferentziatzeko pertsona profesional bat izendatu beharko dute adingabearentzat. Pertsona horrek kasuaren koordinazio-lanak egingo ditu, balorazioari, gizartean esku hartzeko eta familian hezteko proiektua prestatzeko eta haren jarraipena egiteari dagokionez, bai eta adingabearekin eta haren familiarekin harremanetan jartzeko eta komunikatzeko dagokionez ere."

12/2008 Legea, Familiei laguntzekoa.

230/2011 Dekretua, azaroaren 8koa, (BALORA) Euskal Autonomia Erkidegoan haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udaleko eta lurraldeko gizarte-zerbitzuetan arrisku-egoeren larritasuna balioesteko tresna onesten duena.

Familiari Laguntzeko Politiken esparruan, Europako Kontseiluko Ministroen Batzordearen 19(2006) Gomendioa; "Gurasotasun positiboa" gurasoen portaerari dagokio, gurasoen interes gorenean oinarrituta haurrak, bere gaitasunak zaindu eta garatzen ditu, ez da bortitza eta errekonozimendua eta orientazioa eskaintzen ditu haurraren erabateko garapena ahalbidetuko duten mugak ezartzea barne hartzen dute". Helburuak pertsonen eta familien trebetasunak eta gaitasunak areagotzea, haien beharrak ase ditzaten beharrak, arazoak konpontzea eta baliabide pertsonalak eta sozialak mobilizatzea. beharrezkoak beren bizitzak hobeto kontrolatzeko.

2.- HELBURUA

2.1.- Kontratuaren helburua

Baldintza-agiriaren xedea da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Zorroari buruzko Dekretuaren 1.3. programaren zerbitzuaren adjudikazioa arautzea, bi programa barne hartzen dituena: 1) Gizarte-eta hezkuntza-arloko esku-hartzea eta esku-hartze psikosoziala, beren kargura adingabeak dituzten pertsona eta familientzat, baldin eta Eibarko udalerriaren errolatuta badaude eta arrisku-egoeran, babesgabetasun arinean edo moderatuan

Los servicios sociales municipales deberán designar a una persona profesional de referencia para la persona menor, que asumirá funciones de coordinación del caso, en relación con las funciones de valoración, de elaboración del proyecto de intervención social y educativo familiar y de seguimiento, así como en la relación y comunicación con la persona menor y su familia"

Ley 12/2008, de Apoyo a las Familias.

Decreto 230/2011, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BALORA).

En el marco de las Políticas de Apoyo a la Familia, de acuerdo con la definición acuñada en la Recomendación 19(2006) del Comité de Ministros del Consejo de Europa; el ejercicio de "la **parentalidad positiva** se refiere al comportamiento de los padres fundamentado en el interés superior del niño, que cuida, desarrolla sus capacidades, no es violento y ofrece reconocimiento y orientación que incluyen el establecimiento de límites que permitan el pleno desarrollo del niño". Teniendo por objetivos Incrementar las habilidades y capacidades de las personas y de las familias para que puedan satisfacer sus necesidades, resolver sus situaciones problemáticas y movilizar los recursos personales y sociales necesarios para mejorar el control de sus propias vidas.

2.- OBJETO

2.1.- Objeto del contrato

El pliego tiene por objeto regular la adjudicación del servicio del programa 1.3. del Decreto de Cartera del Sistema Vasco de Servicios Sociales, el cual incluye dos programas: 1) Intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a personas y familias con menores a su cargo, empadronadas en el municipio de Eibar que se encuentren situación de riesgo, desprotección leve o moderada; así como en situación de vulnerabilidad a la desprotección, el cual

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202600004147
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAIZ IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





badaude, bai eta babesgabetasun-egoera ahulean badaude ere. Esku-hartze mailak askotarikoak dira: banakakoa, taldekoa, familiakoa eta komunitarioa.

2) Ingurune irekiko gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea, Eibarren babesik gabe edo/eta gizarte-bazterketako arriskuan dauden 9 eta 18 urte bitarteko adingabeentzat.

Kontratuaren xede den prestazioa esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzu integrala da, gutxieneko talde profesional baten atxikipen egonkorrean oinarritua, eta kontratuaren xedea ez da arreta-ordu jakin batzuk egitea. Entitate esleipendunak kontratuari atxikitako giza baliabideak antolatuko ditu plegu honetan aurreikusitako prestazio guztiak behar bezala gauzatzen direla bermatzeko, Udalaren zuzendaritza eta ikuskapen teknikoaren pean.

2.2.- 1.3 programaren zerbitzuaren helburuak:

A) Gizarte- eta hezkuntza-arloko eta arlo psikosozialeko esku-hartzea, babesgabetasun-egoera arinean edo moderatuan dauden adingabeak dituzten familiei zuzendua (maila indibiduala, familiakoa eta/edo taldekoa), helburu hauek lortzeko:

- Gurasoei edo legezko tutoreei beren ardurapeko adingabeen oinarritzko beharrak hobeto ezagutzeko eta enpatiaz hurbiltzeko aukera emango dien gune bat eskaintzea.
- Familia-dinamikaren barruan, adingabeei garapen osasuntsurako baldintzak dituen testuinguru segurua eskaintzeko behar diren aldaketak bultzatzea, kontzeptu hori hiru alderditan ulertuta: fisikoa, psikologikoa eta soziala.
- Gurasoei edo legezko tutoreei beren seme-alaben ezinegonean izan dezaketen erantzukizunaz kontzientzia daitezen sustatzea.
- Gurasoei edo legezko tutoreei trebetasunak, guraso-rolak eta hezkuntza-jarraibideak ematea, beren

include diferentes niveles de intervención: individual, grupal, familiar y comunitario.

2) Intervención socioeducativa en Medio Abierto dirigido a personas menores de edad entre 9 y 18 años quienes se encuentran en situación de riesgo de desprotección y/o exclusión social en Eibar.

La prestación objeto del contrato se configura como un servicio integral de intervención socioeducativa y psicosocial basado en la adscripción estable de un equipo profesional mínimo, no constituyendo el objeto del contrato la realización de un número determinado de horas de atención. La entidad adjudicataria organizará los recursos humanos adscritos al contrato para garantizar la adecuada ejecución de todas las prestaciones previstas en este Pliego, bajo la dirección y supervisión técnica del Ayuntamiento.

2.2.- Objetivos del servicio del programa 1.3:

A) Intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a familias con menores de edad en situación de riesgo de desprotección leve o moderada (nivel individual, familiar y (o grupal) con el fin de:

- Ofrecer a los padres, madres o tutores legales un espacio que permita mayor conocimiento y acercamiento empático de las necesidades básicas de las personas menores de edad a su cargo.
- Favorecer dentro de la dinámica familiar los cambios necesarios que permitan ofrecer a las personas menores de edad un contexto seguro, donde se den las condiciones para un desarrollo sano, entendiendo dicho concepto en su triple vertiente: física, psicológica y social.
- Promover a los padres, madres o tutores/as legales la toma de conciencia de su posible responsabilidad en el malestar de sus hijos/as.
- Proporcionar a los/as padres, madres o tutores legales habilidades, roles parentales y pautas educativas

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





seme-alaben oinarritzko beharrianak betetzeko, eta bizi diren guneetan eguneroko jardunean aplikatzeko sustatzea.

- Adingabeei beren narratiba eta bizi izan dituzten esperientzia traumatikoak lantzen laguntzea, heldutasun psikoafektiboko prozesuarekin jarraitzea eragotz ez diezaioaten.
- Adingabeei beste jokabide-eredu batzuk ematea eta horiek parte hartzeko guneetan eguneroko bizitzan aplikatzea sustatzea, beren harreman-taldeetan gizarteratzea eta gizarteratzea errazteko.

B) Garapen pertsonalerako prozesuan babesgabetasun-egoeran edo egoera sozialean egon daitezkeen nerabe eta nerabeei laguntzea, Ingurune Irekiko Gizarte eta Hezkuntzako Esku-hartze Zerbitzuaren bidez:

- Pertsonak eta gazte-taldeak detektatzea, kalea beren sozializazio-eta harreman-gune gisa detektatuz. Halaber, pertsona eta talde horiek non bildu eta jarduten duten detektatzea.
- Arreta berezia jartzea zailtasun eta arazo espezifikoak detektatzeko, bideratzeko eta haien segimendua egiteko; adibidez: eskolara ez egokitzea eta eskola-absentismoa, familia-dinamiketan zailtasunak izatea, berdinekin harremanak izateko zailtasunak, indarkeria matxistaren adierazleak, sozializazio-prozesu desagokiak, substantziadun eta substantziarik gabeko mendekotasunen kontsumo goiztiarra, etab.
- Nerabe eta aurrenerabeak bideratzea eurei zuzendutako baliabide eta zerbitzueta, eta baliabide eta zerbitzu horiekin elkarlanean aritzea.
- Adingabeen portaera ez-egokituak prebenitzea eta/edo murriztea, eta familia-bizikidetzak hobetzeko eta komunitatean integratzeko jarraibideak garatzea.

adecuadas a la cobertura de las necesidades básicas de sus hijos/as y promover su aplicación en el día a día en los diferentes espacios que habitan.

- Ayudar a las personas menores de edad a elaborar su propia narrativa y experiencias traumáticas que hayan vivido de tal manera que las mismas no le impidan continuar con su proceso de maduración psicoafectiva.
- Facilitar a las personas menores de edad otros modelos de conducta y promover su aplicación en la vida cotidiana en los diferentes núcleos de participación, con el fin de facilitar su socialización e integración social en sus grupos de relación.

B) Acompañar en el proceso de desarrollo personal a preadolescentes y adolescentes que puedan estar en situación de riesgo de desprotección y/o social a través del Servicio de Intervención Socio-Educativa en Medio Abierto:

- Detectar las personas y grupos de jóvenes a través de la detección de calle como su propio espacio de socialización y relación. Así como, detectar los lugares de reunión y actuación de estas personas y grupos.
- Prestar especial atención a la detección, derivación y seguimiento de dificultades y problemas específicos, como, por ejemplo: inadaptación y absentismo escolar, dificultades en las dinámicas familiares, dificultades de relación con los/as iguales, indicadores de violencia machista, procesos de socialización inadecuados, consumo precoz de adicciones con y sin sustancia, etc.
- Derivar a las personas preadolescentes y adolescentes a los recursos y servicios dirigidos a ellas y colaborar con dichos recursos y servicios.
- Prevenir y/o reducir comportamientos desadaptados en las personas menores de edad, así como desarrollar pautas para la mejora de convivencia familiar y la integración en su comunidad.

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAIZ IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





- Hezkuntza-tresnak ematea, gaitasunak eskura ditzaten, eta komunitate-baliabide eta zerbitzuetan (hezkuntza, osasuna, aisia, kultura, kirola, elkarteak, etab.) parte har dezaten sustatzea.).
- Aldaketak sustatzea hezkuntza-jarraitibideen bidez eta trebetasun pertsonalak eta sozialak bultzatuz.
- Berdintasunean eta aniztasunean oinarritutako hezkuntza indartzea eta hezkidetzatza bultzatzea.
- Bizi-ohitura osasungarriak bultzatzea (elikadura, atseden, jarduera fisikoa, emozioen kudeaketa eta aisialdi osasungarria).
- Nerabezarora iristen diren pertsonen eta nerabeen, haien familien eta haien ingurune sozial eta komunitarioaren artean harreman positiboak sortzen laguntzea.
- Nerabezarora iristen diren aurrenerabeei eta nerabeei zuzendutako gizarte- eta komunitate-baliabideekiko koordinazioa eta lankidetzatza sustatzea.
- Dotarles de herramientas educativas para que adquieran competencias y fomentar su participación en los diferentes recursos y servicios comunitarios (de educación, salud, ocio, cultura, deporte, asociaciones, etc.).
- Promover cambios mediante pautas educativas y potenciando habilidades personales y sociales.
- Reforzar la educación basada en la igualdad y la diversidad y potenciar la coeducación.
- Impulsar hábitos de vida saludables (alimentación, descanso, actividad física, gestión emocional y ocio saludable).
- Favorecer la construcción de relaciones positivas entre las personas preadolescentes y adolescentes, sus familias y su entorno social y comunitario.
- Fomentar la coordinación y colaboración con los recursos sociales y comunitarios dirigidos a las personas preadolescentes y adolescentes.

C) Beste zerbitzu komunitario batzuekiko lana sustatzea, sentsibilizazioaren, detekzioaren eta esku-hartze goiztiarraren bidez (hezkuntza, osasuna, aisialdia eta abar).

C) Promover el trabajo con otros servicios comunitarios mediante la sensibilización, detección e intervención temprana (ámbito: educativo, sanitario, de ocio, entre otros).

D) Oinarritzko Gizarte Zerbitzuetako haurren talde teknikoaren babesgabetasuna baloratzeko gainbegiratze teknikoa eta laguntza egitea.

D) Realizar la supervisión técnica y apoyo en la valoración de desprotección del equipo técnico de infancia en los Servicios Sociales de Base.

Plegu honetan aurreikusitako jarduera bakoitzaren intentsitatea Udaleko Gizarte Zerbitzuek antzemandako premien, kasu aktiboen kopuruaren eta kontratuaren Zuzendaritzaren eta erakunde esleipendunaren artean adostutako plangintza teknikoaren arabera izango da, eta prestazio guztiak ez dira aldi berean intentsitate berarekin garatu behar kontratuaren indarraldi osoan.

La intensidad de cada una de las actuaciones previstas en el presente pliego vendrá determinada por las necesidades detectadas por los Servicios Sociales Municipales, el número de casos activos y la planificación técnica acordada entre la Dirección del contrato y la entidad adjudicataria, sin que todas las prestaciones deban desarrollarse simultáneamente con idéntica intensidad durante toda la vigencia del contrato.

3.- PROGRAMAREN HARTZAILEAK

3.- POBLACIÓN DESTINATARIA DEL PROGRAMA

Familia Esku-Hartzeko zerbitzuaren hartzaileak honako hauek dira:

Los destinatarios del servicio de Intervención Familiar son:

A) Eibarren errolatuta dauden eta

A) Las familias empadronadas en Eibar

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

GAZARI IRIONDO LARREA

30/07/2026 09:38:39





beren kargura adingabeak dituzten familiak, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek babesgabezia arineko edo moderatuko egoeran baloratu dituztenak, 230/2011 Dekretuan argitaratutako eta maiatzaren 9ko 152/2017 Dekretuan eguneratutako BALORA tresnaren arabera.

Baita beren funtzioak behar bezala betetzeko zailtasunak dituzten familiak eta eremu pertsonalean edota familiako, gizarteko, eskolako eta harremanetako bizikidetzan zailtasunak dituzten adingabeak ere.

Hauek dira Ingurune Irekiko zerbitzuaren hartzaileak:

B) 9 eta 18 urte bitarteko adingabeak, Eibarren erroldatuta daudenak, zailtasunak dituztenak eta beren kidekoekin sozializatzeko tresna positiborik ez dutenak, eta horrez gain, ez dutenak komunitate-baliabide eta -zerbitzurik, ez eskola-absentismorik, ez eta babesgabetasun- eta gizarte-bazterketa jasateko arriskua duten beste jokabide batzuk ere. Azpimarratu behar da adingabe horien gurasoak eta tutoreak zeharkako hartzaile gisa sartuko direla.

Beste hartzaile batzuk:

C) Eibarko komunitateko eragile, profesional eta zerbitzuak (ikastetxeak, gizarte-eragileak, aisialdikoak, polizia-agentek, osasun-zentroak, kirolak, etab.) babesik gabe geratzeko arriskuan dauden adingabeen egoerak antzemateko, prebenitzeko eta esku-hartzeak egiteko orientabideak behar dituztenak.

D) Eibarko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako Haurren eta Familien talde teknikoko profesionalak.

4.- JARDUTEKO PROZEDURA

4.1.- Zerbitzua ematea.

Talde psikosozial eta sozio-hezitzaileak Udalak berak emango duen gune bat izango du zerbitzurako.

Zerbitzuan parte hartzen duten pertsonen arreta udal-bulegoetan, familien etxeetan, ingurune irekian, komunitatean eta familiek eta parte-hartzaileek parte hartzen duten inguruneetan emango da.

con personas menores de edad a su cargo y valoradas por los Servicios Sociales de Base en situación de riesgo de desprotección leve o moderada según el instrumento BALORA publicado en el Decreto 230/2011 y actualizado en el Decreto 152/2017 del 9 de mayo.

Así como familias que presentan dificultades en el desarrollo adecuado de sus funciones y personas menores de edad que tengan dificultades en el ámbito personal y/o en la convivencia familiar, social, escolar, relacional, entre otros.

Los destinatarios del servicio de Medio Abierto son:

B) Personas menores de edad entre 9 y 18 años, empadronadas en Eibar, que tienen dificultades y carecen de herramientas positivas de socialización con sus iguales, además de carecer de recursos y servicios comunitarios, así como absentismo escolar, y otras conductas de riesgo de desprotección y exclusión social. Cabe destacar que, las madres, los padres y tutores de dichas personas menores de edad serán incluidos como destinatarios indirectos.

Otros destinatarios del propio programa son:

C) Agentes, profesionales y Servicios de la comunidad de Eibar (centros escolares, agentes sociales, de ocio, agentes policiales, centros de salud, deportes, etc.) que precisan de orientaciones para detectar, prevenir y realizar intervenciones en situaciones con menores de edad en situación de riesgo de desprotección.

D) Profesionales del equipo técnico de infancia y familia de los Servicios Sociales de Base de Eibar.

4.- PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN

4.1.- Prestación del servicio.

El equipo Psicosocial y Socioeducativo dispondrá de un espacio que facilitará el propio Ayuntamiento destinado al servicio.

La atención a las personas participantes del servicio se prestará en las dependencias municipales, domicilios de las propias familias, medio abierto, comunidad y en los entornos en que participen las familias y las personas participantes.



4.2.- Esku-hartze mailak.

Zerbitzuak banakako, familiako eta taldeko esku-hartzeak artikulatu behar ditu, eta familian nahiz komunitatean garatu ahal izango dira.

4.3.- Esku hartzeko prozedura.

Enpresa adjudikaziodunak emango ditu Zerbitzuaren barneko prestazio guztiak.

A) Gizarte- eta hezkuntza-arloko eta arlo psikosozialeko esku-hartzea, babesgabetasun-egoera arinean edo moderatuan dauden adingabeak dituzten familiei zuzendua (maila indibiduala, familiakoa eta/edo taldekoa).

Gizarte Zerbitzuetako langileek bidaltzen dituzten pertsona guztiei eman beharko die arreta. Horretarako, bere gain hartu beharko ditu gizarte eta hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko helburuak, eta planteatutako egoeraren bilakaerari dagozkion balorazioak eta txostenak egin beharko ditu. Era berean, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako Sailak eskatuta, enpresa adjudikaziodunari zaio babesgabetasun-egoerari buruzko ikerketa eta/edo balorazioa egitea eskatu ahal izango.

Jarraitu beharreko jarduketako protokoloak esku-hartzeko oinarrizko prozedura du oinarri, honako hauekin:

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema, Gizarte Zerbitzuei buruzko irailaren 5eko 12/2008 Legean ezarria.

Urriaren 6ko 185/2015 Dekretua, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.

Maiatzaren 9ko 52/2017 Dekretua, Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko EAEko udal- eta lurralde-mailako gizarte-zerbitzuetan arrisku-egoeren larritasuna baloratzeko tresna onartzen duen 230/2011 Dekretua eguneratzeko.

Legedi horren arabera:

- Detekzioa eta harrera: Gizarte Zerbitzuen Sailak idatzizko jakinarazpenen bidez jasoko ditu detektatutako kasu guztiak, bai ikastetxeetatik, osasun-zentroetatik, epaitegietatik, bai beste instantzia eta agente komunitario batzuetatik (Ingurune Irekia, polizia-agentek, aisialdikoak, etab.), eta beren ardurapean adingabeak dituzten familiekin eta/edo arduradunekin

4.2.- Niveles de intervención.

El Servicio debe articular intervenciones individuales, familiares y grupales, pudiendo las mismas desarrollarse en el ámbito tanto familiar como comunitario.

4.3.- Procedimiento de intervención.

La empresa adjudicataria desarrollará la totalidad de las prestaciones integradas en el Servicio.

A) Intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a familias con menores de edad en situación de riesgo de desprotección leve o moderado (nivel individual, familiar y/o grupal).

Deberá atender a cuantas personas sean remitidas por el personal del departamento de Servicios Sociales asumiendo los objetivos de intervención socioeducativa y/ o psicosocial que se planteé, realizando las valoraciones y los informes correspondientes a la evolución de la situación planteada. Asimismo, por demanda del dpto. de SSB se podrá solicitar a la empresa adjudicataria la realización de la investigación y/o valoración de la situación de desprotección.

El protocolo de actuación a seguir tiene como base el procedimiento básico de intervención en el:

Sistema Vasco de Servicios Sociales establecido en la Ley 12/2008, de 5 de septiembre, de Servicios Sociales.

Decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Decreto 152/2017 del 9 de mayo, de actualización del decreto 230/2011 por el que se aprueba el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los Servicios Sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la CAPV.

Atendiendo a dicha legislación:

- Detección y recepción: El departamento de Servicios Sociales recibirá a través de notificaciones escritas todos los casos detectados, tanto de los centros escolares, centros de salud, Juzgados, como de otras instancias y agentes comunitarios (Medio Abierto, agentes policiales, de ocio, etc.), coordinando con las familias y/o personas responsables que tengan menores a

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202600004147
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAIZ IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





koordinatuko da, diagnostikoa eta kasu-plana egiteko.

- Hasierako ebaluazioa eta orientazioa: Familiaren, adingabearen edo adingabekoen taldearen kasu-planak esku hartzeko helburu orokorrak izango ditu. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen departamentuari dagokio eskura dauden baliabide egokiak proposatzea, ondoren hartzaileek onartu ditzaten.
- Esku-hartzearen esleipena: Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak onartu ondoren esleituko zaio esku-hartzea gizarte- eta hezkuntza-programari eta programa psikosozialari. Gehienez 15 eguneko epea ezartzen da banakako, taldeko edo familiako esku-hartzea hasteko.
- Esku-hartzea: Sailak proposatutako baliabideak martxan jartzea. Orientazio familiarra bada espresa adjudikaziodunak Familian Esku Hartzeko Plana aurkeztuk du lehen hiruhilekoan (3 hile), familiarekin adostutako helburuekin, eta, ondoren, ebaluazioak egingo ditu aldi bakoitzean (6 hilero). Orientazioa ingurune irekikoa bada, esku hartzeko plana banakakoa izango da, sei hilean behin, sailaren kasu-planaren arabera.
- Terapiara bideratutako kasuetan, lehenik eta behin, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetatik deribazio bat egingo da, eta banakako eta/edo familiako plan bat ere bai, beharren arabera. Gutxienez sei hilabeteko iraupena izango du, eta gehienez urte eta erdikoa, baina sei hilabete gehiago luzatzeko aukera egongo da, premia handiena identifikatzen den kasuetan. Seihileko bakoitzean gehienez 16 terapia-saio egingo dira. Hiru hilean behin, terapeutaren eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako teknikariaren arteko koordinazioa izango du, eta seihileko bakoitzean, plan indibidualaren eta/edo familiarraren proposamen tekniko berri bat adostuko da. Proposamen hori terapeutaren eta familiaren artean diseinatuko da, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen teknikariak onartuta eta

su cargo para la elaboración del diagnóstico y el plan de caso.

- Evaluación inicial y orientación: La elaboración del plan de caso de la familia, menor o grupo de menores incluirá objetivos generales de intervención. Corresponde al departamento de los SSB plantear los recursos idóneos disponibles, que serán aceptados por las personas destinatarias.
- Adjudicación de la intervención: La adjudicación de la intervención al programa socioeducativa y psicosocial se llevará a cabo tras ser aprobada la misma por la Dirección de Servicios Sociales. Se establece un plazo máximo de 15 días para el inicio de la intervención individual, grupal o familiar.
- Intervención: Puesta en marcha los recursos propuestos por el departamento. En el caso de que la orientación sea familiar la empresa adjudicataria presentará en el primer trimestre (3meses) un Plan de Intervención Familiar (PIF) con los objetivos consensuados con la familia y posteriormente, evaluaciones en cada periodo (cada 6 meses). En el caso de que la orientación sea de medio abierto, el plan de intervención será individualizado, semestral, atendiendo al Plan de Caso del departamento.
- En los casos orientados a terapia, primeramente, desde los SSB se hará una derivación incluyendo un plan individual y/o familiar, en base a las necesidades. Tendrá un mínimo de seis meses de duración, y un máximo año y medio, aunque habrá posibilidad de prorrogar seis meses más, en los casos que se identifique mayor necesidad. En cada semestre se realizarán máximo una cantidad de 16 sesiones de terapia. Cada tres meses incluirá una coordinación entre la terapeuta y la técnica de los SSB, y cada semestre se acordará una nueva propuesta técnica del plan individual y/o familiar, el cual se diseñará entre la terapeuta y familia con la aceptación y revisión de la técnica de los SSB.

Egiatzapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39



berrikusita.

- B) Laguntzea babesgabetasun-eta/edo gizarte-arriskuan egon daitezkeen aurrenerabe eta nerabeei garapen pertsonalerako prozesuan, Ingurune Irekiko Gizarte- eta Hezkuntza-arloko Esku-hartze Zerbitzuaren bidez

Esku-hartzeko programaren hartzaileak 9 eta 18 urte bitartean babesgabetasun- edo bazterkeria-arriskuan dauden adingabeak izango dira, eta zeharka, haien senideak eta/edo tutoreak ere hartzaileak izango dira.

Detekzioa eta harrera: Esku hartzeko prozedura kale-detekzioaren bidez edo hezitzaileek egiten dituzten eskolako jolastokietan edo Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetatik egingo da. Programara bideratu aurretik, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako haurren eta familien sailetik onartu behar da. Bi esku-hartze mota egongo dira, banaka zein taldeka laguntzea, OGZetako talde teknikoarekin batera erabakitakoaren eta baloratutakoaren arabera.

Bi esku-hartze mota egongo dira, banaka zein taldeka laguntzea, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako talde teknikoarekin batera erabakitakoaren eta baloratutakoaren arabera.

Banakako esku-hartzea:

- Ingurune irekiko hezkuntza-taldeak banakako hezkuntza-proiektuak diseinatu eta garatuko ditu (PEI), babesgabetasun- eta bazterkeria-arriskuan dauden adingabeentzat.
- PEI planen jarraipen-bilerak egingo dira, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen teknikariarekin, beharrezkoa den aldizkakotasunarekin.
- Babesgabetasun-arriskuko egoeran dauden PEIen kasuan, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen teknikariarekin lankidetzan jardungo da honako hau egiteko:
- Txosten baten bidez, PEIaren eta identifikatutako babesgabetasun-adierazleen berri emango da.
- Kasuaren plana diseinatzea, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen teknikariarekin eta familian esku hartzeko zerbitzu psikosoziala emango duen hezkuntza-taldearekin batera.
- Kasua Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetara bideratzea erabaki

- B) Acompañar en el proceso de desarrollo personal a preadolescentes y adolescentes que puedan estar en situación de riesgo de desprotección y/o social a través del Servicio de Intervención Socio-Educativa en Medio Abierto

Las personas destinatarias del programa de intervención serán personas menores de edad en situación de riesgo de desprotección o exclusión entre 9 y 18 años, e indirectamente sus familiares y/o tutores serán personas destinatarias indirectamente.

Detección y recepción: El procedimiento de intervención será o bien a través de la detección de calle y en los patios escolares que realicen las/os educadores, o bien desde los SSB. Antes de hacer alguna derivación al programa, se ha de aceptar desde el departamento de infancia y familia de los SSB.

Habrà dos tipos de intervención, tanto acompañamiento individual como grupal, en base a lo decidido y valorado junto al equipo técnico de los SSB.

Intervención individual:

- El equipo educativo de medio abierto diseñará y desarrollará proyectos educativos individuales (PEI) dirigidos a menores en situación de riesgo de desprotección y exclusión.
- Se realizarán reuniones de seguimiento de los PEI con la periodicidad necesaria con la técnica de los SSB.
- En el caso de los PEI-s en situación de riesgo de desprotección, se colaborará con la técnica de los SSB para realizar lo siguiente:
- Notificación a través de un informe donde se traslade el PEI y los indicadores de desprotección identificados.
- Diseño del plan de caso junto a la técnica de los SSB y el equipo educativo que prestará el servicio psicosocial de intervención familiar.
- Una vez que se decida hacer la derivación del caso a los SSB el

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





ondoren, MAko taldeak behatutako adierazleak jakinaraziko dizkie gurasoei.

equipo de MA comunicará a los/as progenitores los indicadores observados.

Taldeko esku-hartzea:

Taldeko esku-hartzearen barruan, bi modalitate edo zerbitzu egingo dira:

- Prebentzioa eta esku-hartze komunitarioa

Aurrenerabeek eta nerabeek udal-erri- eta komunitate-eremuan dituzten beharrak identifikatzea, bai eta horietara bideratutako baliabideak eta zerbitzuak egokitzeko beharrak ere.

Zuzeneko koordinazio-esparru bat ezarriko da ikastetxeekin, arrisku-portaerak identifikatzeko, jokabide horiek ikastetxeak berak edo hezkuntza-taldeak detektatuta ere. Ikastetxeak bere jolas- edo sozializazio-espazioetan laguntza tekniko behar duela identifikatzen duenean, hezkuntza-taldeak jarduneko orduak erabil ahal izango ditu patioetan behaketa hori egiteko, beti jaso beharko duena Oinarritzko Gizarte Zerbitzuen onarpen teknikoak. Hala ere, detekzio horietatik eratorritako gizarte- eta hezkuntza-ekintza ez da eskola-eremuan egingo, baizik eta modu aktiboan bideratuko da banakako esku-hartze baliabideetara edo ingurune irekiko taldera.

Udaleko sailekin koordinatuko da (gizarte-zerbitzuak, kultura, berdintasuna, euskara, kirolak, ingurumena, udaltzaingoa, etab.).

Nerabeei eta gazteei zuzendutako udal-zerbitzuekin lankidetzan aritzea: gaztelekua, liburutegia, Andretxea, mendekotasun-zerbitzuak eta -programak, besteak beste.

Lankidetzan aritzea aurrenerabeekin eta nerabeekin lan egiteko eskumena duten beste erakunde, entitate eta instituzio batzuekin, bai eta gazteekin ere (ikastetxeak, Gurutze Gorriaren eskola-arrakastarako zerbitzua, osasun-zerbitzuak, prestakuntza- eta enplegu-zerbitzuak, aisialdiko eta tokiko baliabideak, kirolak eta kulturako baliabideak, adikzioen baliabideak, besteak beste).

- Ingurune irekia taldea

Hezkuntza-taldeak identifikatutako taldeen ezaugarrien eta beharren diagnostikoa egingo du.

Taldeko Hezkuntza Proiektuak (PEG) diseinatu eta garatuko ditu. PEGak Banakako Hezkuntza Proiektua (PEI) duten adingabeen

Intervención grupal:

Dentro de la intervención grupal se llevarán a cabo dos modalidades o servicios:

- Prevención e intervención comunitaria

Identificar las necesidades de las personas preadolescentes y adolescentes en el ámbito municipal y comunitario, así como las necesidades de adaptación de los recursos y servicios destinados a las mismas.

Se establecerá un marco de coordinación directa con los centros escolares para la identificación de comportamientos de riesgo, ya sean detectados por el propio centro o por el equipo educativo. Cuando el centro escolar identifique la necesidad de apoyo técnico en sus espacios de recreo o socialización, el equipo educativo podrá destinar parte de la jornada para dicha observación en los patios, que siempre incluirá la aceptación técnica desde los SSB. No obstante, la acción socioeducativa derivada de estas detecciones no se realizará en el espacio escolar, sino que se derivará activamente a los recursos de intervención individual o al grupo de medio abierto.

Se coordinará con los distintos departamentos del Ayuntamiento (servicios sociales, cultura, igualdad, euskara, deportes, medioambiente, policía local, etc.).

Colaborar con los servicios municipales dirigidos a adolescentes y jóvenes: gazteleku, biblioteca, Andretxea, servicios y programas de adicciones, entre otros.

Colaborar con otros organismos, entidades e instituciones que tengan competencia en el trabajo con preadolescentes y adolescentes, así como jóvenes (centros escolares, servicio de Éxito escolar de Cruz Roja, servicios de salud, servicios de formación y empleo, recursos de ocio y locales, recursos de deportes y cultura, recursos de adicciones, entre otros).

- Grupo medio abierto

El equipo educativo realizará el diagnóstico de las características y necesidades de los grupos identificados.

Diseñará y desarrollará Proyectos Educativos Grupales (PEG). Los PEG están orientados a trabajar con los grupos naturales de los/as

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





talde naturalekin edo hezkuntza-taldeak horretarako sortutako taldeekin lan egitera bideratuta daude.

PEGak PEI planetan adierazitako helburuak sustatzera bideratuko dira, berdin talde osoarekin landu beharreko helburuak ere kontuan hartuta. Helburu horiek lortzeko, hainbat ekintza diseinatu eta garatuko dira.

Taldeko hezkuntza-proiektuen jarraipena eta ebaluazioa egingo du, eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzu eta Haurtzaro eta Familia Sailarekin lankidetzan arituko da.

C) Beste zerbitzu komunitario batzuekiko lana sustatzea, sentsibilizazioaren, detekzioaren eta esku-hartze goiztiarren bidez.

Udaleko zerbitzu bakoitzarekin eta komunitateko eragile bakoitzarekin adingabeei buruzko laguntza eta orientazio bilerak egitea, hiru hilean behin, gutxi gorabehera.

Babesgabetasun-arriskuan dauden adingabeak dituzten familien detekzioarekin eta esku-hartze goiztiarrekin lotutako sentsibilizazioa eskaintzea, eta haur eta gazteen babesgabetasunarekin lotutako gaiei buruzko prestakuntza espezifiko ematea, adingabeak babesteko betebeharrak betetzen laguntzeko, Hezkuntzako eta Osasuneko protokoloetan eta Haur eta Nerabeen 2025-2028 I. Tokiko Planean ezarritakoaren arabera.

D) Babesgabetasun-balorazioei buruzko ikuskeraren teknika eta berriarazko prestakuntza egitea, Eibarko Oinarrizko Gizarte Zerbitzu eta Haurtzaro eta Familia Sailarekin batera.

Gainbegiratzeko teknika eta babesgabetasunari buruzko balorazioak hilean behin egingo dira gutxienez, aurrez aurre, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen haurtzaroko tekniken eta programako hezkuntza-taldearen artean hilean behin egingo diren koordinazio-bileretan. Gainera, telefono bidezko kontsultekin batera egin ahal izango dira, nagusiki. Horretarako erabiliko den tresnetako bat BALORA tresna izango da.

Gainbegiratzeko teknika aholkularitza, balorazioa eta jarraipena hartuko ditu bere gain, ingurune irekiko hezkuntza-taldearekin

menores que tienen Proyecto Educativo Individual (PEI) o grupos creados por el equipo educativo para este fin.

Los PEG se orientarán a promover los objetivos señalados en los PEI, teniendo en cuenta también los objetivos a trabajar con todo el grupo de iguales. Para la consecución de dichos objetivos se diseñarán y desarrollarán diversas acciones.

Realizará el seguimiento y la evaluación de los proyectos educativos grupales, además de trabajar en colaboración con el departamento de infancia y familia de los SSB.

C) Promover el trabajo con otros servicios comunitarios mediante la sensibilización, detección e intervención temprana.

Realizar reuniones de apoyo y orientación con cada uno de los servicios municipales y agentes comunitarios en relación con las personas menores de edad con una frecuencia aproximadamente trimestral.

Ofrecer sensibilización relacionada con la detección e intervención precoz de las familias con personas menores de edad en riesgo de desprotección y formación específica sobre temáticas relacionadas con la desprotección infanto-juvenil; con el objetivo de acompañar en el cumplimiento de la obligación de proteger a las personas menores de edad, según lo recogido en los protocolos de Educación y Salud, y en el I Plan Local de Infancia y Adolescencia 2025-2028.

D) Realizar la supervisión técnica y formación específica en relación a las valoraciones de desprotección junto al equipo técnico de infancia de los Servicios Sociales de Base de Eibar.

La supervisión técnica y las valoraciones de desprotección, se realizarán mínimamente una vez por mes de forma presencial en las reuniones mensuales de coordinación que se llevarán a cabo entre las técnicas de infancia de los SSB y el equipo educativo del programa, pudiendo compaginarlo con consultas telefónicas, principalmente. Una de las herramientas que se utilizará para ello, será el Instrumento BALORA.

La supervisión técnica asumirá funciones de asesoramiento, valoración y seguimiento conjunto con el equipo educativo de medio

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202600004147

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAIZ IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





eta familian esku hartzeko programarekin batera. Gainbegiratze-gune horren helburua izango da artatutako egoeren ebaluazio multidimentsionala egitea, arrisku-adierazleak antzeman eta jasotzea, eta haurren edo gazteen babesgabetasun-maila zehaztea, neurri egokiak hartzeko. Gainbegiratze teknikoak Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen Saileko teknikarien aurrean egingo dira beti. Era berean, aktiboki parte hartuko du Banakako Hezkuntza Proiektuen (PEI) eta Familian Esku Hartzeko Planen (PEF) balioztatze teknikoan, diseinuan eta jarraipenean.

Adingabeen babesgabetasunari buruzko berariazko prestakuntzari dagokionez, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen taldeak egoki irizten dienez, enpresa adjudikaziodunari eskatuko zaio behar den prestakuntza egiteko eta bateratzeko.

E) Gazte kide zerbitzua: migratutako haur eta gazteei harrera egiteko sare komunitarioa

Zerbitzuaren profesionalak Eibarko haur eta gazte migratuen harrera emozionala, soziala eta linguistikoa sustatuko du, nerabeei aisialdi- eta gizarte-sarea eskainiz eta sustatuz, kirolaren, tokiko kulturaren eta dantzaren inguruko herriko eragileak ezagutuz.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen Sailetik bideratuko dira, eta zerbitzua izango da jasotzen dituen.

Euskara erabiltzea sustatuko da, sozializatzeko eta komunitateko kide izateko hizkuntza gisa.

Duela gutxi udalerrira migratu duten eta ingurunea eta/edo komunitatea ezagutzen ez duten eta gizarte- eta harreman-sarerik ez duten aurrenerabe eta nerabeak artatuko ditu.

Adingabeei lagunduko die saio kopuru mugatu batekin (bost saio inguru), beharrak eta interesak ezagutzeko, eta, horrela, tokiko kirol-, kultura- eta dantza-espazioak eta -eragileak erraztu eta ezagutarazteko, haietara sartu ahal izateko eta beren autonomia sustatzeko.

Adingabeen beste behar batzuk identifikatuz gero, detekzio gisa balioko du, eta bazterketaren eta/edo babesgabetasunaren inguruko arrisku-egoerak detektatuz gero.

abierto y el programa de intervención familiar. Este espacio de supervisión tendrá como objeto la evaluación multidimensional de las situaciones atendidas, la detección y recogida de indicadores de riesgo, y la determinación del nivel de desprotección infantil o juvenil para la adopción de las medidas oportunas. Las supervisiones técnicas se llevarán a cabo siempre en presencia de las técnicas del departamento de SSB. Asimismo, participará activamente en la validación técnica, diseño y seguimiento tanto de los Proyectos Educativos Individualizados (PEI) como de los Planes de Intervención Familiar (PEF).

En cuanto a la formación específica respecto a la desprotección de menores, cuando el equipo de los SSB lo estime oportuno se solicitará a la empresa adjudicataria la elaboración y puesta en común de la formación requerida.

E) Servicio Gazte kide: red comunitaria de acogida a infancia y juventud migrada

La/el profesional del servicio promoverá la acogida emocional, social y lingüística de la infancia y juventud migrada de Eibar, ofreciendo y fomentando a los/as adolescentes su red de ocio, tiempo libre y social a través de conocer agentes locales del municipio en torno al deporte, la cultura local y la danza.

Las derivaciones se realizarán desde el departamento de los SSB y es el servicio quien los recibirá.

Se fomentará el uso del euskera como lengua de socialización y pertenencia a la comunidad.

Atenderá a personas preadolescentes y adolescentes que han sido migradas al municipio recientemente y quienes no conocen el entorno y/o la comunidad y carecen de red social y relacional.

Acompañará a las personas menores de edad con un número limitado de sesiones (unas cinco sesiones aproximadas) para conocer las necesidades e intereses, para poder así facilitar y darles a conocer espacios y agentes locales deportivos, de cultura y danza, para que puedan acceder a ellas y fomentar su propia autonomía.

Servirá de detección en caso de identificar otras necesidades de las personas menores de edad y detectar en caso de haber situaciones de riesgo en cuanto a la exclusión y/o desprotección.

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





Datuak eta adierazleak bilduz, Oinarritzko Gizarte Zerbitzuen Sailera bideratuko ditu.

Koordinazio egokia izango du Oinarritzko Gizarte Zerbitzuekin eta beste komunitate-eragile batzuekin.

5.- LANTALDEA TEKNIKOA

5.1.- Antolaketa

Adjudikaziodunak plegu hauetan aurreikusitako zerbitzuak behar bezala eman ahal izateko behar den antolaketa-egitura aurreikusi beharko du, eta helburua izango da bizi-kalitatea hobetzea, zerbitzuen erabiltzaileei buruzko emaitzekin, oinarritzko helburua dena.

Plegu hauetan zehaztutako zerbitzu bakoitzak zerbitzuak bermatzeko behar adina langile, azpiegitura eta ekipamendu izango ditu, aplikatzekoa den araudian ezarritako gutxienezkoen arabera.

Koordinatzaile bat izan beharko du lantaldea eta eskaini beharreko zerbitzuak kudeatzeko.

Eskaintzak antolaketa-proposamen bat aurkeztu beharko du, langile bakoitzak zerbitzu honen xede diren zerbitzuetan egin beharreko zuzeneko eta zeharkako arretari dagokionez garatu beharreko funtzioak zehaztuz.

Eibarko Udalak, Gizarte Zerbitzuen Sailaren bitartez, zerbitzuen jarraipena eta kontrola egingo du.

5.2.- Lantaldearen osaera

Enpresa adjudikaziodunak zerbitzua behar bezala emateko behar diren giza baliabideak izan beharko ditu, eta langile horien mendekotasun-harremanaren ondoriozko kostu guztiak bere gain hartu beharko ditu. Harreman horrek ez du inola ere administrazio- edo lan-loturarik izango udalarekin.

Talde adjudikaziodunak zuzeneko eta zeharkako arreta garatzeko eta Eibarko Udalarik eskaintzen dion Zerbitzuaren jarraipen egokia egiteko beharrezkoak diren giza baliabideak egiaztatuta beharko ditu.

Lantaldeak zezenean egingo du lan zerbitzua garatzeko, eta honela osatuta egongo da:

- Sei familia-hezitzaile, 5,65 lanaldi osoko dedikazioarekin. Horietatik batek, gainera, programaren koordinazio- eta kudeaketa-eginkizunak hartuko ditu bere gain

Realizará a través de la recogida de datos e indicadores las derivaciones oportunas al Departamento de los SSB.

Mantendrá una coordinación fluida con los SSB y otros agentes comunitarios.

5.- EQUIPO TÉCNICO

5.1.- Organización

La parte adjudicataria deberá prever la estructura organizativa precisa para poder prestar de forma óptima los servicios previstos en estos pliegos, siendo la mejora de la calidad de vida, con resultados referidos a las personas usuarias de los servicios, un objetivo básico.

Cada servicio detallado en estos pliegos contará con el personal, la infraestructura y equipamientos suficientes para garantizar los servicios, de acuerdo con los mínimos establecidos en las normativas de aplicación.

Deberá de disponer de una persona coordinadora para gestionar el equipo de trabajo y los servicios a ofrecer.

La oferta deberá presentar una propuesta de organización determinando las funciones a desarrollar cada persona trabajadora en cuanto a la atención directa e indirecta a realizar en los servicios objeto de este servicio.

El Ayuntamiento de Eibar a través del departamento de Servicios Sociales realizará el seguimiento y control de los servicios.

5.2.- Composición del equipo

La empresa adjudicataria deberá disponer de los medios humanos necesarios para una correcta prestación del servicio, asumiendo todos los costes derivados de la relación de dependencia de dicho personal que, en ningún caso tendrá vinculación de naturaleza administrativa o laboral con el ayuntamiento.

El equipo adjudicatario deberá acreditar los recursos humanos necesarios para el desarrollo de la atención directa e indirecta y para el adecuado seguimiento del Servicio que ofrece al ayuntamiento de Eibar.

El equipo que trabajará directamente en el desarrollo del servicio estará compuesto por:

- Seis educadores/as familiares, con una dedicación equivalente a 5,65 jornadas completas, de los cuales uno/a asumirá, además, las funciones de coordinación y gestión del

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





lanaldiaren % 35ean, eta gainerako % 65a familia-hezkuntzaren berezko eginkizunetarako erabiliko du.

- 1 Hezitzaile integratzaile (Gazte Kide programari esleitutako lanaldiaren % 50)
- 2 psikologo (lanaldiaren % 100)
- 1 Programaren kudeaketa koordinatzeko arduradun

programa durante el 35 % de su jornada laboral, dedicando el 65 % restante a las funciones propias de educación familiar.

- 1 educador/a integrador/a social (50% de jornada asignado al programa Gazte Kide)
- 2 psicólogos/as (100% de jornada)
- 1 responsable de coordinación de la gestión del programa (35% de jornada)

Langileek beharrezko prestakuntza izan beharko dute zerbitzu eta eginkizun zehatzak modu egokian eman ahal izateko. Beharrezkoa izango da gizarte- eta giza zientzien arloko unibertsitate-titulua izatea (gizarte-hezkuntza, gizarte-lana, psikologia, pedagogia, etab.), eta, ahal dela, familia-arloko esku-hartzeari buruzko prestakuntza espezifiko izatea. Erakunde adjudikaziodunak Gizarteratzeko goi-mailako teknikari bat (Gizarte Integratzailea) edo Gizarte Hezkuntzan lizentziadun graduatu bat sartu ahal izango du Gazte Kide programan.

Gutxienez bi urteko esperientzia beharko da familia- eta komunitate-arloko esku-hartzeetan, bai eta arrisku- eta babesgabetasun-egoeran dauden adingabeekin ere.

3. hizkuntza-eskakizunaren ziurtagiria (3. HE), euskaraz.

Subrogazioa Gipuzkoako Gizarte Esku-hartzearen Hitzarmen Kolektiboan ezarritakoaren arabera egin beharko da, eta, kontratazio berriak egin behar badira, bi sexuen ordezkaritza orekatua bete beharko da.

- Bi psikologo-psikoterapeuta, lanaldi osoan, Gipuzkoako esku-hartze sozialeko indarreko hitzarmenaren arabera:

Profesionalak Psikologiako lizentziatura edo gradua eta psikoterapiako prestakuntza eduki behar ditu, eta Psikologoaren Elkargo Ofizialean kolegiatuta egon behar du.

Euskararen 3. hizkuntza eskakizunaren agiria (3. HE).

Familia-terapian gutxienez bi urteko esperientzia izatea eskatuko da, baita babesik gabeko adingabeekin ere.

Subrogazioa Gipuzkoako Esku-hartze Sozialeko Hitzarmen Kolektiboan

El personal deberá tener la formación necesaria para poder prestar de una forma adecuada los servicios y funciones detallados. Será necesaria una titulación universitaria del ámbito de las ciencias sociales y humanas (educación social, trabajo social, psicología, pedagogía, etc.), y preferiblemente, con formación específica en intervención familiar. La entidad adjudicataria podrá incorporar al programa Gazte Kide la figura de un/a Técnico/a Superior en Integración Social (Integrador/a Social) o graduado/a, licenciado/a en Educación Social.

Se requerirá experiencia mínima de dos años en intervención familiar y comunitaria, y con menores en situación de riesgo y desprotección.

Certificado de Perfil Lingüístico 3 (PL3) en euskara.

Debiendo operar la subrogación en los términos establecidos en el Convenio Colectivo de Intervención Social de Gipuzkoa, la representación equilibrada de ambos sexos deberá cumplirse en el caso de necesidad de nuevas contrataciones.

- Dos psicólogos/as-psicoterapeutas a jornada completa de acuerdo con el convenio vigente de intervención social de Gipuzkoa:

El/la profesional deberá disponer de la licenciatura o grado en Psicología con formación en psicoterapia, estar colegiado/a en el Colegio Oficial de Psicólogos.

Certificado de Perfil Lingüístico 3 (PL3) en euskara.

Se requerirá experiencia mínima de dos años en terapia familiar y con menores en situación de desprotección.

Debiendo operar la subrogación en los términos establecidos en el Convenio

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





ezarritakoaren arabera egin behar denez, kontratazio berriak egin behar izanez gero bi sexuen ordezkaritza orekatua izango da.

Enpresa adjudikaziodunak, dituen giza baliabideen bidez, honako hauek dituela bermatuko ditu:

• **Taldearen arduradun bat, taldearen gestio-lanak eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekiko koordinazio-lanak egingo dituenak:**

1. Esku-hartze zuzena egiten duten pertsonak: familiako langileak eta psikologoak.

2. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen teknikariak.

3. Arduradun honek egin beharreko lan-jardunaldia lanaldi osoaren % 35ekoa izango da.

4. Pertsona horrek Gizarte eta Giza Zientzietako lizentziatura edo gradua izan beharko du, eta gutxienez 2 urteko esperientzia egiaztatu beharko du esku-hartze psikosozial eta sozioedukatiboko taldeen gainbegiratzeko eta koordinazioan.

• **Aholkularitza, orientazioa eta kasuen gainbegiratzeko teknika egingo dituen figura bat:**

1. Funtzio hori langilearen lanaldi osoan sartuta egongo da.

2. Pertsona hori psikologian lizentziaduna edo graduatua izan beharko du, psikoterapiako prestakuntzarekin, eta kolegiatuta egon beharko du.

Proposamen tekniko bat aurkeztuko da, zeinean zehaztuko baitira adjudikazioaren xede den zerbitzuari atxikitako profesional bakoitzaren eginkizunak eta dedikazioa.

Programan kasu gehiago egongo balira, lan-karga arintzeko ekipoa handitzeko aukera aurreikusi da.

Atxikitako langileen lanaldi osoa kontratua gauzatzeko izango da, honako hauek barne: zuzeneko esku-hartzea, koordinazioa, jarduketak prestatzea, txostenak egitea, joan-etorriak, bilerak eta zerbitzua behar bezala emateko beharrezkoak diren gainerako jarduerak.

Colectivo de Intervención Social de Gipuzkoa, la representación equilibrada de ambos sexos deberá cumplirse en el caso de necesidad de nuevas contrataciones.

La empresa adjudicataria garantizará a través de los recursos humanos que posee:

• **Una figura responsable del equipo que realizará tareas de gestión del equipo y coordinación entre la entidad y los SSB:**

1. A las personas que realizan una intervención directa: trabajadores/as familiares y psicólogos/as.

2. A las técnicas de los SSB.

3. La jornada a realizar por esta figura de responsable será del 35% de una jornada completa.

4. Dicha figura deberá tener la licenciatura o grado en Ciencias Sociales y Humanas y acreditar experiencia de al menos 2 años en supervisión y coordinación de equipos de intervención psicosocial y socioeducativa.

• **Una figura que realizará tareas de asesoramiento, orientación y supervisión técnica de los casos:**

1. Esta función estará incluida en la jornada completa del/a trabajador/a.

2. Dicha figura deberá ser licenciada/o o graduada/o en psicología, con formación en psicoterapia y estar colegiado.

Se presentará una propuesta técnica en la que se especifique las funciones y la dedicación horaria de cada profesional adscrito al servicio objeto de adjudicación.

Circunstancialmente, y si se produjese un aumento de casos en el programa se prevé la posibilidad de ampliación del equipo para solucionar la carga de trabajo.

La totalidad de la jornada del personal adscrito estará destinada a la ejecución del contrato, incluyendo intervención directa, coordinación, preparación de actuaciones, elaboración de informes, desplazamientos, reuniones y demás actuaciones necesarias para la correcta prestación del servicio.

6.- ZERBITZUA EMATEKO ORDUTEGIA

6.- HORARIO Y CALENDARIO DE

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39



ETA EGUTEGIA

Eman beharreko arreta goizez edota arratsaldez eskainiko da, adingabearen eta familiaren ezaugarrien, esku hartu beharreko arloen eta helburuen arabera.

Hezkuntza banakakoa, taldekoa eta komunitarioa:

Adingabekoei arreta emateko erakundeari utziko zaion lokala ikasturtean zehar egongo da irekita, arratsaldez (ahal dela), eskola-ordutegitik kanpo, astelehenetik ostiralera. Eta ingurune irekiko jarduerak astelehenetik ostiralera egingo dira, arratsaldez, ingurune irekian egindako detekzioa barne. Hezkuntza-taldeak goizez erabiliko du lokala, zerbitzuko langileen arteko koordinazioak egiteko eta taldeak, jarduerak eta proiektuak eta planak egiteko (PEI edota PEF).

Lokala urtean 15 egunetan bakarrik egongo da itxita: abuztuko erdiko bi asteetan. 15 egun horietan ez da garbiketa-zerbitzurik egongo.

Oporretako eskola-garaietako, Aste Santuko, udako oporretako eta Gabonetako ordutegia aldatu ahal izango da egin beharreko jardueren arabera; aldaketa horrek ezin die inolako kalterik eragin adingabeen taldeen funtzionamenduari, ezta zerbitzua behar bezala emateari. Ordutegian edo egutegian egin nahi den edozein aldaketa Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek (OGZ) onartu beharko dute.

Esku-hartze eta terapia familiarren zerbitzua: urte osoan emango da, urtariletik abendura.

Esku-hartze horien ordutegia familien eta zainduko diren adingabeen ordutegiaren arabera izango da. Eta astelehenetik ostiralera eskainiko da.

Familia Hezitzailearen Programa urteko lanegun guztietan etengabe eskaini beharko da, zerbitzuaren beharrei estaldura egokia ematea bermatuz.

Esleipendunak beharrezko giza baliabideak antolatu beharko ditu oporraldietan, baimenetan, lizentzietan, aldi baterako ezintasunetan edo langileen beste edozein absentsiatan zerbitzuaren jarraitutasuna

PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La atención a la persona se ofrecerá en horario de mañana y/o tarde dependiendo de las características de la persona menor de edad y familia, así como las áreas a intervenir y sus objetivos.

Educación, individual, grupal y comunitaria:

El local cedido a la entidad para la atención a las personas menores de edad estará abierto durante el curso escolar prioritariamente, por las tardes, fuera del horario escolar, de lunes a viernes. Y las actividades de medio abierto se realizarán de lunes a viernes por las tardes, incluido la detección en medio abierto. El local se utilizará por parte del equipo educativo por la mañana para realizar coordinaciones entre los/as trabajadores del servicio y para la gestión y organización de los grupos, actividades, elaboraciones de PEI y/o PEF.

El local permanecerá cerrado al programa grupal solo 15 días al año, las dos semanas centrales de agosto. Durante estos 15 días no habrá servicio de limpieza.

El horario en los períodos escolares vacacionales, Semana Santa, vacaciones de verano y Navidad podrá variar atendiendo a las diferentes actividades a desarrollar siempre y cuando dicha modificación no suponga perjuicio alguno para el funcionamiento de los grupos de menores ni afecte a la adecuada prestación del servicio. Cualquier modificación del horario o del calendario deberá ser aceptada por los SSB.

El servicio de intervención y terapia familiar: se prestará durante todo el año, de enero a diciembre.

El horario de estas intervenciones se ajustará dependiendo de la disponibilidad horaria tanto de las familias como de las personas menores de edad a las que se atenderá. Y se ofrecerá de lunes a viernes.

El Programa de Educadora Familiar deberá prestarse de forma continuada durante todos los días laborables del año, garantizando la adecuada cobertura de las necesidades del servicio.

La entidad adjudicataria deberá organizar los recursos humanos necesarios para asegurar la continuidad de la prestación durante los períodos de vacaciones, permisos, licencias, bajas o cualquier otra ausencia del personal,

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39



bermatzeko, eta une oro gutxienez familia hezitzaile bat erabilgarri egongo dela ziurtatu beharko du.

Oporraldien eta ordezkapenen plangintza esleipendunaren erantzukizun eskusiboa izango da, eta, inola ere, ezingo du zerbitzuaren prestazioan etenik, murrizketarik edo kalitate-galerarik eragin.

garantizando en todo momento la disponibilidad de, al menos, un/a educador/a familiar.

La planificación de vacaciones y sustituciones será responsabilidad exclusiva de la entidad adjudicataria y, en ningún caso, podrá suponer una interrupción, reducción o merma en la prestación del servicio.

7.- ENTITATE ADJUDIKAZIODUNEN EGINKIZUNAK

- Programa garatzea Udalak onartutako baldintza tekniko, ekonomiko eta denbora-arloko jarraituz.
- Lana egitea Euskal Autonomia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialetan.
- Profesionalen ordezkapenak planteatzea, baldin eta bajak bi egunetik gorakoak badira.
- Kontratu indarrean dagoen bitartean, kontratuaren hasieran dagoen plantillan aldaketaren bat gertatzen bada edo zerbitzuaren beharregatik aldaketaren bat izanez gero, entitate adjudikaziodunak horren berri eman behar dio udalari idatziz. Idatzi horretan, kontratuaren izena, NANA, kontratu mota eta antzintasuna adierazi behar ditu.
- Koordinazio-figura bat esleitzea funtzio hauekin:
 - Eibarko Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen Sailak egindako txostenak jasotzea. Txosten horiek plan bat izango dute familiako edo banakako/taldeko kasuari buruz. Pertsona horrek eta 15 eguneko epean esleituiko ditu adierazitako baliabideak.
 - Hilero jakinaraztea zenbat familia eta/edo adingaberi ematen zaien arreta, eta profesional taldeak zenbat esku-hartze komunitario egin dituen.
 - Hiru hilean behin, honako hau jakinarazi beharko dio Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen Departamentuari:
 - Programan lan egin duten profesionalen kopurua eta haien identifikazioa
 - Zerbitzuaren zailtasunak eta hobetzeko proposamenak.

7.- FUNCIONES DE LA ENTIDAD CONTRATARIA

- Desarrollar el programa en las condiciones técnicas, temporales y económicas aprobadas por el Ayuntamiento.
- Desempeñar el trabajo en las dos lenguas oficiales de la Comunidad Autónoma Vasca.
- Plantear sustituciones de los diferentes profesionales en caso de bajas superiores a dos días.
- Durante la vigencia del contrato, siempre que se vaya a producir una variación de la plantilla con la que se inicia el Contrato, o siempre que se produzca una variación por necesidades del servicio, la entidad adjudicataria está obligada a comunicar al Ayuntamiento este hecho mediante escrito que incluirá la identidad, D.N.I., tipo de contrato, antigüedad.
- Asignar una figura de coordinación con las siguientes funciones:
 - Recepcionar los informes elaborados por el departamento de los SSB de Eibar, que incluirán un plan de caso familiar o individual/grupal y asignará los recursos indicados en un plazo de 15 días.
 - Informar mensualmente del número de familias y/o menores atendidos y grupos e intervenciones comunitarias llevadas a cabo por el equipo de profesionales
 - Trimestralmente, deberá de informar al Departamento de los SSB lo siguiente:
 - Número de profesionales que han trabajado en el programa y su identificación.
 - Dificultades del servicio y aspectos de mejora.

Egiartzapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





- Ezarritako ordutegia bermatzea eta talde profesionalak zerbitzuetan egindako ordutegiaren berri ematea.

- Sei hilean behin eta urtean behin memoria bat aurkeztea Eibarko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen Sailerako, programa ebaluatzeari dagokionez alderdi hauek jasoko dituen:

1. Familia esku-hartzeko zerbitzua

- Arreta jaso duten familien eta adingabeen kopurua, generoaren arabera bereizita.

- Esku-hartze berrien kopurua eta amaitutako esku-hartzeen kopurua.

- Sei hilean behin familian egindako esku-hartze kopurua.

2. Ingurune Irekiko Zerbitzua (banakako eta taldeko esku-hartzea eta esku-hartze komunitarioa)

- Artatutako banakako eta taldeko esku-hartzeen kopurua, adinaren eta generoaren arabera bereizita.

- Zenbat esku-hartze komunitario egin diren eta zer espaziotan, kokapenaren, adinaren eta generoaren arabera sailkatuta.

- Komunitateko beste eragile batzuekin egindako koordinazio-kopurua.

- Espazio komunitarioan egindako jarduera-kopurua, eguna eta lekua zehaztuta.

3. Familia-terapiaren zerbitzua eta prebentzio- eta sentsibilizazio-programa

- Artatutako adingabeen eta familien kopurua, adinaren eta generoaren arabera bereizita.

- Esku-hartze berrien eta bukatutakoen kopurua.

- Seihileko bakoitzean emandako saio kopurua.

- Prebentzio- eta sentsibilizazio-jardueren kopurua, eragile parte-hartzaileak zehaztuta.

4. Gazte kide

- Artatutako banakako eta taldeko esku-hartzeen kopurua, adinaren eta generoaren arabera bereizita.

- Esku-hartze komunitarioa egin den esku-hartze kopurua eta espazioak, adinaren eta generoaren arabera bereizita.

- Koordinazio-kopurua eta elkarrekin lan

- Garantizar el horario establecido e informar sobre el horario llevado a cabo en los servicios por parte del equipo profesional.

- Presentar una memoria semestralmente y anual para el Departamento de los SSB de Eibar, en el que se incluya los siguientes aspectos en referencia a evaluar el programa:

1. Servicio de intervención familiar

- Nº de familias y personas menores de edad atendidas, diferenciadas por género.

- Nº de nuevas intervenciones y nº de intervenciones finalizadas.

- Nº de intervenciones familiares atendidas semestralmente.

2. Servicio de Medio Abierto (intervención individual, grupal y comunitaria)

- Nº de intervenciones individuales y grupales atendidos, diferenciando por edad y por género.

- Nº de intervenciones y espacios donde se ha realizado intervención comunitaria, diferenciando por localización, edad y género.

- Nº de coordinaciones realizadas con otros agentes comunitarios.

- Nº de actividades realizadas en el espacio comunitario, incluyendo fecha y lugar.

3. Servicio de terapia familiar y programa de prevención y sensibilización

- Nº de personas menores de edad y familias atendidas, diferenciando por edad y género.

- Nº de nuevas intervenciones y finalizadas.

- Nº de sesiones facilitadas por semestre.

- Nº de actuaciones realizadas en cuanto al trabajo de prevención y sensibilización, incluyendo los agentes participantes.

4. Gazte kide

- Nº de intervenciones individuales y grupales atendidos, diferenciando por edad y género.

- Nº de intervenciones y espacios donde se ha realizado la intervención comunitaria, diferenciando por edad y género.

- Nº de coordinaciones y nombre de los

Egiatzapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202600004147

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





egin duten komunitate-eragileen izena.

- 5. Kontratuaren garapen orokorraren, metodologiaren eta zerbitzuaren antolaketaren ebaluazioa, bai eta esku hartutako kasuetako eraginkortasunaren ebaluazioa ere. Gainera, zailtasunak, erronkak eta programari begira proposatu beharreko hobekuntzak ere jaso behar ditu.**

Udalak, kontratua gauzatzen den bitartean, edozein unetan eskatu ahal izango du informazio osagarria edo adierazle gehigarriak, zerbitzuaren jarraipen eta ebaluazio egokia bermatzeko beharrezkotzat jotzen baditu.

8.- BALIABIDE MATERIALAK

8.1.- Udala

Udalak lokal bat emango dio enpresa adjudikaziodunari, banakako eta taldekako saioak eta esku-hartzeak egiteko, bai eta familiei terapiak emateko ere. Hala ere, ingurune irekiko zerbitzuaren kasuan, erabiltzaileak beren ingurune soziokomunitarioan hobeto integra daitezten, jarduera horiek ingurune ireki eta komunitarioan zuzenean egitea lehenetsiko eta sustatuko da. Udalaren lokala erabiliko da baldin eta, izaera teknikoa edo planifikazio-izaeragatik, gune fisiko egonkorra behar duten lanak egiten badira. Lokalak altzariak, telefonoa, Internet eta ordenagailuak izango ditu, adingabeek eta programako parte-hartzaileek erabiltzeko.

Familia-nukleoari zuzendutako esku-hartzeak, oro har eta nahitaez, familiaren etxean bertan egingo dira. Salbuespenezko kasu hauetan baino ez da baimenduko bilkura horiek Udalak emandako lokaletan egitea:

- Esku-hartzeaz arduratzen diren teknikarien segurtasun fisikoa edo osasun-segurtasuna arriskuan jartzen duten inguruabarrak (behar bezala justifikatuak) egotea.
- Etxebizitzan saioa egiteko ezintasun material edo tekniko nabaria egotea, aldez aurretik udal zerbitzu teknikoek baliozkotua.

agentes comunitarios junto a los que se ha coordinado y trabajado en conjunto.

- 5. Evaluación del desarrollo global del contrato, la metodología y la organización del servicio, así como la evaluación de la eficacia en los casos intervenidos. Además, debe incluir dificultades y retos, así como mejoras a proponer de cara al programa.**

El Ayuntamiento podrá solicitar, en cualquier momento durante la ejecución del contrato, información complementaria o indicadores adicionales cuando resulte necesario para el adecuado seguimiento y evaluación del servicio

8.- RECURSOS MATERIALES

8.1.- Ayuntamiento

El Ayuntamiento facilitará a la empresa adjudicataria un local destinado al desarrollo de las sesiones e intervenciones individuales y grupales, así como terapias a las familias. No obstante, en el caso del servicio de medio abierto, con el objeto de favorecer una mayor integración de las personas usuarias en su entorno socio-comunitario, se priorizará y promoverá de manera preferente la realización de dichas actividades directamente en el medio abierto y comunitario. El uso del local municipal quedará supeditado a aquellas tareas que, por su naturaleza técnica o de planificación, requieran un espacio físico estable. El local contará con mobiliario, tfno., internet y ordenadores para uso de las personas menores de edad y participantes del programa.

Las intervenciones dirigidas al núcleo familiar se llevarán a cabo, con carácter general y obligatorio, en el propio domicilio familiar. Únicamente se autorizará el traslado y ejecución de estas sesiones en el local facilitado por el Ayuntamiento en los siguientes supuestos excepcionales:

- Existencia de circunstancias debidamente justificadas que comprometan la seguridad física o de salud del personal técnico encargado de la intervención.
- Imposibilidad material o técnica manifiesta de realizar la sesión en la vivienda, validada previamente por los servicios técnicos municipales.

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39





Esku-hartzeak eta familia-terapiak ezingo dute 18 hilabete baino gehiago iraun, eta, salbuespen gisa, bi urte ere iraun dezakete, justifikatutako kasuetan eta balorazio teknikoaren arabera.

Esku-hartze terapeutikoko saioak Eibarko Udalak horretarako prestatu duen gunean egingo dira.

Esku-hartze soziohezitzaileko saioak esku-hartzen den familien etxean egingo dira, eta, hala badagokio, kalean edo une bakoitzean egokiena den tokian, esku-hartzearen helburuen eta lanean ari den familiako kidearen arabera.

Udalak jardueren urteko aurrekontu bat izango du, ingurune irekiko programarako eta/edo jarduera horietarako materiala erosteko: 5.000 euro. Diru hori kontratuan sartuta egongo da eta justifikatu beharko da. Gainera, beste 5.000 €, Gazte Kideren jarduerarako beharko liratekeen kostuetarako. Aurrekontu hori guztia kontratuan sartuta egongo da, eta hilerio justifikatu beharko da.

Udala lokalaren alokairuaz, argiaz, uraz, internetez eta garbiketaz arduratuko da, eta enpresaren esku geratuko da langileen ordenagailu, material suntsikor eta telefono mugikor guztien mantentze-lana.

8.2. Enpresa adjudikazioduna

Enpresak honako hauek eduki beharko ditu:

- Zerbitzua behar bezala ematea bermatzen duten ekipo eta programa informatikoak.
- Zerbitzuari zuzenean edo zeharka atxikita dauden profesionalen eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen Saileko profesionalen arteko komunikazioa bermatzea. Komunikazio- eta kontrol-baliabide teknikoak (langileentzako mugikorrak, posta elektronikoa, etab.), zerbitzura zuzenean edo zeharka atxikitako profesionalen eta oinarrizko gizarte-zerbitzuetako saileko profesionalen arteko komunikazioa bermatzen dutenak.
- Material didaktikoa, pedagogikoa, ludikoa, etab. Beharrezkoa esku-hartze soziohezitzaileak zein psikosozialak garatzeko.

9. BARRUKO KOMUNIKAZIOAK

ETA KANPOKO IRUDI

La duración de la intervención y terapia familiar no podrá superar los 18 meses, pudiendo alcanzar los dos años excepcionalmente en casos justificados y según la valoración técnica.

Las sesiones de intervención terapéutica tendrán lugar en el espacio habilitado al efecto por el ayuntamiento de Eibar.

Las sesiones de intervención socioeducativa tendrán lugar en el domicilio de las familias con las que se intervenga, y en su caso en la calle o en el lugar que sea más propicio en cada momento, en función de los objetivos de la intervención y del miembro de la familia con el que se esté trabajando.

El Ayuntamiento facilitará un presupuesto anual destinado a actividades para el programa de medio abierto y/o compra de material para dichas actividades: 5.000 euros, incluido en el contrato y a justificar. Además de otros 5.000€ para los costes que se podrían necesitar para la actividad de Gazte Kide. Todo este presupuesto estará incluido en el contrato y ha de justificarse mensualmente.

El Ayuntamiento se ocupará del alquiler, luz, agua, internet y limpieza del local, quedando a cargo de la empresa el mantenimiento de todos los ordenadores, material fungible y teléfonos móviles de las personas trabajadoras.

8.2. Empresa adjudicataria

La empresa deberá disponer de:

- Equipos y programas informáticos que garanticen una adecuada prestación del servicio.
- Medios técnicos de comunicación y control (móviles para los/as trabajadores/as, correo electrónico, etc.) que garanticen la comunicación entre las personas profesionales adscritas directa o indirectamente al servicio y los/as profesionales del departamento de los SSB.
- Material didáctico, pedagógico, lúdico, etc. Necesario para el adecuado desarrollo de las intervenciones tanto socioeducativas como psicosociales.

9. COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS E IMAGEN CORPORATIVA.

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39



KORPORATIBOA.

Oro har, agiri hauen xede diren jardueri buruzko komunikazioetan, Eibarko Udalaren eta Gizartekintza Sailaren izena adierazi beharko da.

Era berean, Zerbitzuaren identifikazio eta seinaleztapen elementu guztiek, paperek, txostenek eta irudia izan dezaketen gainerako euskarriek, Eibarko Udala-Gizartekintza Sailak definitzen duen identitate bisuala islatuko dute.

Con carácter general, en las comunicaciones que hagan referencia a las actividades objeto de estos pliegos, deberá hacerse constar el nombre del ayuntamiento de Eibar-departamento de Gizartekintza.

Asimismo, todos los elementos de identificación y señalización del Servicio, papelería, informes y demás soportes susceptibles de incorporar imagen, reflejarán la identidad visual definida por el ayuntamiento de Eibar- departamento de Gizartekintza.

10.- HIZKUNTZA- ETA BERDINTASUN-BALDINTZAK

10.1.- Hizkuntza-gaitasuna

Profesional-taldeak eta koordinatzaileak hizkuntza-gaitasunak bermatuko dituzte; horregatik, euskaraz egin beharko dira banakako eta taldekako esku-hartzeak, saio terapeutikoak, memoriak, txostenak, koordinazioak eta Eibarko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekin egiten diren harremanak eta bilerak. Familiak beste hizkuntza ofizial bat aukeratzen badute, euskara ez erabiltzeko aukera egongo da, baina beti bermatuko da euskararen erabilera adin txikikoekin.

Horregatik, kontratatu beharreko zerbitzua nolakoa den kontuan hartuta, pertsona horiei Europako Erreferentzia Markoko (3. HE) C1 hizkuntza gaitasuna eskatuko zaie.

Kontratua esleitu aurretik, enpresak agiri egokien bidez egiaztatu beharko du zerbitzua emateaz arduratzen diren pertsonen badutela hizkuntza-gaitasuna.

10.2.- Hizkuntza-paisaia:

Errotuluak, oharrak, seinaleak eta bestelako komunikazio orokor guztiak euskaraz egongo dira mezu ezagun eta ulergarriak direnean.

10.3.- Berdintasun-betekizunak

Kontratazio honek nahitaez bete beharko ditu Eibarko Udalak berdintasunaren arloan onartuta dituen irizpideak.

Hortaz, kontratatu den lana egiteko, genero-ikuspegia beti eduki beharko da gogoan.

Erabilitako dokumentazio guztian (programa aurkezteko idatzietan, galdetegiaren testuetan, txostenetan eta abarretan) hizkera

10.- REQUISITOS LINGÜÍSTICOS Y DE IGUALDAD

10.1.- Competencia lingüística

El equipo de profesionales y la figura de coordinación garantizarán sus competencias lingüísticas, por ello tendrán que realizarse en euskera las intervenciones individuales y grupales, sesiones terapéuticas, memorias, informes, coordinaciones, y las relaciones y reuniones que realicen con los SSB de Eibar. En caso de que las familias elijan otra lengua oficial, se podrá no utilizar el euskera, aunque siempre se garantizará el uso del euskera con las personas menores de edad.

Por ello, teniendo en cuenta la naturaleza del servicio a contratar, se exigirá a esas personas el nivel de competencia lingüística C1 del Marco Europeo de Referencia (PL3).

Previa a la adjudicación del contrato, la empresa deberá acreditar con los oportunos documentos que las personas encargadas de prestar el servicio poseen la competencia lingüística precisa.

10.2.- Paisaje lingüístico:

Los rótulos, señalizaciones y resto de comunicaciones de carácter general se harán en euskera cuando se trate de mensajes conocidos y comprensibles.

10.3.- Requisitos de igualdad

Esta contratación deberá cumplir obligatoriamente los criterios que en materia de igualdad tiene aprobados el Ayuntamiento de Eibar.

Así pues, la perspectiva de género deberá estar presente en todo momento durante la ejecución del trabajo contratado.

En toda la documentación utilizada (escritos de presentación del programa, textos del cuestionario, informes, etc.) se deberán





ez-sexistako irizpideak aplikatuko dira. Hizkera ez-sexistaren irizpideak aplikatu beharko dira; edozein irudi diskriminatzaile eta estereotipatu ekin beharko da, eta honako balio hauek sustatu: berdintasuna, presentzia orekatua, erantzukidetasuna, rolen aniztasuna eta genero-aniztasuna eta -identitateak jasoko dituen irudia (Emakumeen eta Gizonen Berdintasun Eragingarrirako martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoari jarraiki).

Era berean, kontratuaren diseinuak eta exekuzioak generoaren ikuspegia hartu beharko dute aintzat, bai diagnostikoan, bai helburuetan, bai jardueretan, eta baita ebaluazioan ere. Era berean, azken justifikazioak generoaren eraginari buruzko urteko memoria bat jaso beharko du, adierazleak eta erabiltzaileen edo onuradunen datuak sexuaren arabera bereizita.

Gainera, ez da onartuko jokabide sexistarik ezta diskriminatzailearik ere.

11.- KONTRATUAREN INGURUMEN-IRIZPIDEAK

Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzuak kontsumo kritikoko eta ingurumena errespetatzeko alderdiak jaso behar ditu.

Erakunde adjudikaziodunak ingurumen-jarraibide hauek betetzeko konpromisoa hartu behar du:

- a) Oinarritzko Gizarte Zerbitzuen Departamentuarekin koordinatzeko lanetan,

Erabakitzea zer dokumentazio entregatu behar den inprimatuta edo formatu elektronikoan.

Inprimatutako dokumentaziorako, %100 birziklatutako papera erabiltzea (%65, gutxienez, kontsumitu ondokoa), klororik gabea.

- b) Zerbitzuaren zabalkundean, Ahal denean eta udalarekin adostuta, izapide elektronikoak sustatzea.

Dokumentuak paperean entregatuz gero, %100 birziklatutako papera erabiltzea (%65, gutxienez, kontsumitu ondokoa), klororik gabea.

Bi aldeetatik eta koloretan inprimatzea behar denean baino ez da egingo (adib. triptiko edo posterretarako).

- c) Zerbitzuan oro har eta erabili beharreko baliabide materialetan:

Instalazioak erabiltzean ura eta energia

aplicar los criterios del lenguaje no sexista; evitar cualquier imagen discriminadora y estereotipada, y fomentar valores de igualdad, una presencia equilibrada, corresponsabilidad, diversidad de roles y una imagen que recoja la diversidad e identidades de género (siguiendo la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres).

En el mismo sentido, el diseño y la ejecución contractual deberán contemplar la perspectiva de género en su diagnóstico, objetivos, actividades y evaluación. Igualmente, la justificación final deberá incorporar una memoria anual sobre el impacto de género, con indicadores y datos segregados por sexo de las personas usuarias o beneficiarias, la situación en función del género.

Además, no se admitirán conductas sexistas ni discriminatorias.

11.- CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES DEL CONTRATO

El servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial deberá incorporar aspectos de consumo crítico y de respeto del medio ambiente.

La entidad adjudicataria deberá comprometerse a seguir las siguientes pautas medioambientales:

- a) En los trabajos de coordinación con el Departamento de los SSB

Acordar qué documentación debe ser entregada impresa o en formato electrónico.

Para la documentación impresa, utilizar papel 100% reciclado (mínimo 65% postconsumo) y totalmente libre de cloro.

- b) En la difusión del Servicio
Fomentar cuando sea posible y de acuerdo con el ayuntamiento, los trámites electrónicos.

En caso de entregar documentos en papel, utilizar papel 100% reciclado (mínimo 65% postconsumo) y totalmente libre de cloro.

Imprimir a doble cara y en color sólo cuando sea necesario (p.ej. para trípticos o posters).

- c) En el servicio en general y en los medios materiales a emplear:

Fomentar los hábitos de ahorro de



aurrezteko ohiturak sustatzea.

Antolatzen diren irteeretan garraio publikoa erabiltzea.

Era guztietako materialen berrerabilpena eta erabilera egokia sustatzea.

Materiala hautatzean, haren ingurumen-kalitatea kontuan hartzea (adib. material naturalak).

agua y energía en el uso de las instalaciones.

Utilizar el transporte público en las salidas que se organicen.

Fomentar la reutilización y el uso adecuado de todo tipo de materiales.

En la selección material, tener en cuenta la calidad ambiental del mismo (p.ej. materiales naturales).

12.- INFORMAZIOAREN KONFIDENTZIALTASUNA

Kontratazioak adjudikaziodunari izaera pertsonaleko datuak eskuratzea dakarkionez, eta datu horien tratamenduaren arduraduna entitate kontratatzailea denez, adjudikaziodunak Datuen Babeserako eta Eskubide Digitalen Bermerako abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoari eta hura garatzeko araudiari buruz SPKLren hogeita bosgarren xedapen gehigarrian ezarritako betebeharrak bete beharko ditu.

Enpresak eskuragarri dituen datuak isilpekoak dira. Azterketaren xede diren informazioa eta datuak Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren babesean daudela jotzen da; beraz, adjudikaziodunak, lana amaitutakoan, Eibarko Udalari eman beharko dizkio lagatako programa informatikoa eta bildutako dokumentazio guztia, bai paperean bai euskarri informatikoan, eta ezingo du kopiarik gorde, fitxategiak blokeatzeko betebeharra dagoen kasuetan izan ezik.

Nolanahi ere, kontratu-konpromiso bat formalizatuko da, kontratistak kudeatzen dituen datu pertsonalei zor zaien babesa bermatzeko Eibarko Udalak zerbitzuak emateko egindako kontratu honi dagokionez.

13.- SEXU-DELITUEN AURREKARI PENALEN ZIURTAGIRIA

Adingabearen Babes Juridikoari buruzko urtarrilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoa – Haurrak Babesteari buruzko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak eta Boluntariotzari buruzko urriaren 14ko 45/2015 Legeak aldatua – betez, adingabeekin harremanetan lan egiten duten zerbitzuko langile guztien sexu-delituei buruzko zigor-aurrekari espezifikoaren ziurtagiriak aurkeztuko dira.

12.- CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Dado que la contratación implica el acceso de la adjudicataria a datos de carácter personal de cuyo tratamiento es responsable la entidad contratante, aquella deberá cumplir las obligaciones derivadas de la Disposición Adicional Vigésima Quinta de la LCPS, en relación con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y su normativa de desarrollo.

Los datos a los que tenga acceso la empresa son confidenciales. La información y datos objeto del estudio se consideran amparados por Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales por lo que adjudicataria, una vez finalizado el trabajo, deberá entregar al Ayuntamiento de Eibar el programa informático cedido y la totalidad de la documentación recabada, tanto en soporte papel como informático, sin que le esté permitido guardar copia alguna, salvo en aquellos casos en los que exista la obligación de bloqueo de los ficheros.

En todo caso, se formalizará un compromiso contractual que garantice la protección debida a los datos de carácter personal que gestiona la contratista en relación con el presente contrato de prestación de servicios elaborado por el Ayuntamiento de Eibar.

13.- CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES DE DELITOS SEXUALES

En cumplimiento de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, modificada por Ley 26/2015, de 28 de julio de Protección a la Infancia, y por la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, se presentarán certificados de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales de todas las personas trabajadoras del servicio que, en el desempeño de sus funciones, trabajen en contacto con menores.

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **cf0e285f8d270fcd90b9f6f9cb52409b3768057e**
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202600004147**
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

GARAZI IRIONDO LARREA

Data / A día:

30/07/2026 09:38:39

