



BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA, GIPUZKOAKO FORU KONTRATAZIO ZENTRALAREN BIDEZ SEGURTASUN-SISTEMAK ETA SUTEEN AURKAKO BABES-SISTEMAK MANTENTZEKO ZERBITZUA KONTRATATZEKO (X26006 ESPEDIENTEA)

1. HELBURUA

Esparru akordio honen helburua da esparru-akordioari atxikitako erakundeen mende dauden eraikin eta lokaletako segurtasun eta suteen aurkako sistemak mantentzea, sua itzaltzeko ekipoak hornitzea barne.

Kontratazio-espediente hau Gipuzkoako Kontratazioen Zentralaren bidez tramitatzen da, eta agiri honen 1. eranskinean zerrendatzen diren erakundeak atxiki zaizkio.

Kontratazioa bederatzi lotetan banatzen da:

- 1., 2., 3., 4. eta 5. loteak: itzaltze-ekipoak: su-itzalgailuak, sua itzaltzeko sistema automatikoak, BIEak, sute-ahokak, hidranteak, zutabe lehorrak eta seinaleetika fotoluminiszentea.
- 6., 7., 8. eta 9. loteak: Segurtasun eta suteen aurkako sistemak.

Enpresa lizitatzailleek lote baterako, batzuetarako edo guztietarako aurkeztu ahal izango dute eskaintza.

2. 1., 2., 3., 4. eta 5. LOTEAREN EZAUGARRIAK – SUA ITZALTZEKO EKIPOAK

Lote horretan sartzen dira su itzalgailuak hornitzea, eta mantentzea, bai hornitutako berriak bai lehen zeudenak, baita BIEak, sute-ahokak, zutabe lehorrak eta ponpaketa-sistemak mantentzea ere, Excel X26006_DetalleInstalaciones.xlsx fitxategian aurkezten den zerrendaren arabera (aurrerantzean, Instalazioen xehetasun-dokumentua).

Baztertzen dugu erakundeek kontratista bitartez egiten dituzten eraikin eta lokalen lan kontratuen barne dauden su itzalgailuak hornitzea (ez, ordea, mantentzea, birkargatzea eta berriro tinbratzea). Mantentze eta birkargatze horien barne sartzen dira, batetik, esleipena lortuko duen enpresak hornituko dituen itzalgailuak, eta bestetik, egun daudenak ere, nahiz eta beste hornitzaile batenak eta beste marka batekoak izan.

Su itzalgailuak, indarrean dauden arauen arabera fabrikatuko dira; zehazki, UNE 36-129-89, 23-110 eta 23-111 arauen arabera. Homologazioaren ziurtagiri egokiak aurkeztu beharko dira.

Su itzalgailuek, gutxienez, honelako eraginkortasuna izango dute:

<i>Hauts balioanitzekoa</i>	
<i>Karga, kg</i>	<i>Eraginkortasuna</i>
3	8A-34B
6	21A-113B
9	34A-233B
12	43A-233B



CO₂	
<i>Karga, gutxi gorabehera, kg</i>	<i>Eraginkortasuna</i>
2	34B
5	89B

Hidrikoa	
<i>Karga litroetan</i>	<i>Eraginkortasuna</i>
6	21A - 113 B
9	27A - 233 B

Eskainitako prezioan hormako euskarria sartuko da, baita su itzalgailua hornitzea eta instalatzea ere. Lizitatzailerik ez bada merkataturatzen adierazitako karga duen su itzalgailurik, hurrengo goragokoa eskainiko du.

Eskaini beharreko prezioak hauek izango dira:

Elementua	Hiruhileko berrikuspena	Mantentzea	Tinbratzea	Birkargatzea	Hornitzea
Su itzalgailuak eta su itzaltze-gasen botilak	Bai	Bai	Bai	Bai	Bai
BIEak	Bai	Bai	Bai	Ez	Ez
Sute-ahoak, zutabe lehorrak eta ponpaketa sistemak	Bai	Bai	Ez	Ez	Ez

Enpresa mantentzaileak, urtean behin gutxienez, Suteen Aurkako Babes Instalazioen Erregelamenduan aipatzen diren mantentze lanak egingo ditu (513/2017 Errege Dekretuaren 2. eranskina, II. taula), eta egindako egiaztapenak ekipoan itsatsita dagoen etiketan idatziko ditu.

Etiketa horrek UNE 23580-1: 2021 araudian xedatutakoa bete beharko du, gutxienez honako hauek sartuta: enpresa arduradunaren identifikazioa, egindako berrikuspen-data, aurreikusitako hurrengo data eta egindako jarduketak.

Halaber, zentro eta ekipo bakoitzean egindako egiaztapenen kontrolerako, mantentze-lanen liburu bat eramango du. Mantentze-lanen liburuaren edo akten edukia UNE 23580-10: 2022 arauan ezarritakora egokitu beharko da, gutxienez honako hauek sartuta: ekipoaren identifikazioa, egindako jarduketaren data eta mota, ohar tekniko garrantzitsuak, antzemandako anomaliak, ekipoaren azken egoera eta esku-hartzea egiten duen pertsonaren identifikazioa.

Ekipo bakoitza modu bakar eta iraunkorrean identifikatuta egon beharko da (zenbaki, kode edo baliokide bidez), mantentze-historiarekin zalantzarik gabe lotu ahal izateko.

Egiaztapen bakoitzak, berrikusitako zentroko arduradunaren oniritzia eraman beharko du. Sei hilean behin, liburuaren kopia eman beharko zaio erakunde bakoitzak zehaztuko duen zerbitzu teknikoari. Liburu hori, instalatutako aparatuen inbentario gisa ere erabiliko da.

Ekipo bakoitzean itsatsita dauden etiketak euskaraz edo elebitan (euskara-gaztelera) egongo dira.

Entitateak hala eskatzen badu, enpresa esleipendunak II. eranskineko I. taulan aurreikusitako hiruhileko berrikuspenak (seihilekoak barne) ere egingo ditu. Berrikuspen horiek zerbitzu honetarako eskainitako unitateko prezioen arabera fakturatuko dira.

Kokapenetik erretiratuko diren itzalgailuak, berriro tinbratzeko, birkargatzeko edo mantentzeko, haiek ez dauden bitartean, antzeko ezaugarriak dituztenekin ordeztuko dira.

Erakundeak esleipendunari, hornitutako itzalgailuen probak egiteko eskatu ahal izango dio, eta lan horrek eragindako gastuak esleipendunak berak ordaindu beharko ditu.

Enpresa esleipenduna arduratuko da sistemen mantenu zerbitzuak eragindako zaborren kudeaketaz.

164/2025 Errege Dekretuaren arabera (industria-establezimenduetako suteen aurkako segurtasunari buruzko erregelamendua), beren ezaugarriak edo erabilera direla-eta aldizkako ikuskapena egin behar duten Esparru Akordioan jasotako eraikin edo lokaletan, enpresa esleipendunak itzaltzeko ekipoen mantentze-lanak egin beharko ditu, betebeharrak hori betetzen dela bermatzeko.

Horretarako, instalazioak baldintza egokietan mantendu beharko dira UNE 192005-2 arauaren arabera ikuskatzeko, eta eguneratuta eta eskuragarri gorde beharko dira eskatutako dokumentazio teknikoa eta mantentze-erregistroak.

3. 6., 7., 8. eta 9. LOTEEN EZAUGARRIAK – SUTEEN ETA INTRUSIOAREN AURKAKO SISTEMAK

Lote houetan sartzen dira suteak detektatzeko eta segurtasun- eta intrusio-detekzioarako sistemen mantentze-lanak, bai eta atxikitako erakunde zentroetako CRA, Acuda eta giltzen zaintza-zerbitzuak ere, instalazioen xehetasun-dokumentuan aurkezten den zerrendaren arabera.

Mantentzean sartuko dira prebentzioko eta zuzenketako mantentze lanak, hurrengo ataletan ezarritakoaren arabera.

Enpresa esleipenduna arduratuko da sistemen mantenu zerbitzuak eragindako zaborren kudeaketaz.

3.1 Prebentzioko mantentze lanak

a) Suteen aurkako sistemak.

Gutxienez sartuko dira Suteen Aurkako Babes Instalazioen Erregelamenduan aipatzen diren mantentze lanak (513/2017 Errege Dekretuaren 2. eranskina, II. taula), agiri hauetako 2. atalean ezarritako baldintza berdinetan erregistratuz.

Alarmak Jasotzen dituen Zentralera (CRA) konektatuta ez dauden eraikinetan, erakunde kontratatzailearen eta enpresa esleipendunaren artean hitzartu ahal izango da



Erregelamenduaren II. eranskineko I. taulan aurreikusitako hiru hilez behingo eta sei hilez behingo berrikuspenak egitea, betiere bi aldeak ados jartzen badira. Kasu horretan, enpresa esleipendunak berrikuspen horietarako aurrekontu bat aurkeztu beharko du, urteko mantentze-lanetarako eskainitako unitateko prezioen arabera, koherentzia bermatuz. Aukera horrek ez dio alde bakarreko inposaketarik eragingo enpresa esleipendunari.

CRA batekin lotura duten eraikinetan, legez eskatzen diren bi norabideko hiruhilekoko berrikuspenak egin beharko dira nahitaez. Erakunde kontratatzaileak berrikuspen horiek ere presentzialak izatea nahi badu, berariaz adostu beharko du enpresa esleipendunarekin.

Aurrekoa gorabehera, hiru hilean behin aurrez aurreko berrikuspenak egin beharko dira honako erakunde hauei atxikitako eraikinetan: Donostia Anoeta Kiroldegia, Donostia Kirol Patronatua, Donostia Kultura, Donostia San Telmo Museoa SA eta Donostia Victoria Eugenia Antzokia SA. Berrikuspen horiek zerbitzu horretarako eskainitako unitateko prezioen arabera fakturatuko dira.

Fabrikatzaileak ez badu berariaz adierazten detektagailuen bizitza baliagarria, ordezkatu egin beharko dira, instalatzen direnetik hamar urte igaro ondoren, suteen aurka babesteko instalazioen Erregelamenduaren 17.3 artikuluan ezarritakoaren arabera.

164/2025 Errege Dekretuaren arabera, suteak detektatzeko instalazioak aldizkako ikuskapena behar duten eraikin edo lokaletan badaude, mantentze-lanak betebeharrak hori betetzeko moduan egin beharko dira, eta sistemak baldintza egokietan mantendu beharko dira ikuskatzeko, UNE 192005-2 arauaren arabera.

Dokumentazio teknikoak eta lotutako erregistroek behar bezala eguneratuta eta eskuragarri egon beharko dute.

b) Intrusioaren aurkako sistemak.

Gutxienez sartuko dira Segurtasun Pribatuaren Erregelamenduan aipatutako mantentze lanak (2364/1994 Errege Dekretua, 195/2012 Errege Dekretuaren bitartez aldatua, eta Barne Ministerioren 2011ko otsailaren 1eko 316/2011 Aginduaren bitartez osatua; BOE, 2011/02/18). Horri jarraituz, enpresa mantentzaileak aurrez aurreko berrikuspenera egingo du urtero, eta hiru hileko berrikuspenak, berriz, urrutiko konexio bidirekzionalaren bitartez egin ahal izango dira. Erregelamenduak ezartzen duen moduan, sistemak bidea eman behar dute elementu bakoitzaren egoera eta funtzionamendua urrutitik egiaztatzeko.

Mantentze lanak agiri hauetako 2. apartatuan aipatutakoari jarraituz erregistratuko dira.

3.2 Zuzenketako mantentze lanak

Kontratuan sartzen dira matxura konpontzeko behar diren eskulana eta material txikia eta beharrezkoak izan daitezkeen erreformak. Horiek honela fakturatuko dira:

- Instalazio bakoitza mantentzeko eskainitako zenbatekoak estaltzen du, urtero, lehenengo bi gorabeheren eskulana (konponketa txar batek eragindako matxura errepikakorrak izan ezik). Matxura gehigarriak konpontzeko eta laguntzeko eskulana orduko eskainitako prezioen arabera fakturatuko da.
- Materialak PSPAN eskainitako deskontua aplikatuz fakturatuko dira (fabrikatzailearen PSP prezioen zerrenda).



- Urteko mantentze-prezioak ez du inola ere estaltzen 10 urte baino gehiagoko antzinatasuna duten elementuak konpontzea edo ordezte, edo beren balio-bizitza murrizten duten ezohiko ingurumen- edo mantentze-baldintzetan funtzionatzea.

Erantzuteko gehieneko denbora 24 ordukoa izango da. Mantentzaileak matxura berehala aurkitu eta konponduko du, hori ahal balitz. Aurretik balorazio ekonomiko bat egitea beharrezkoa bada, hori gehienez ere, bi eguneko epean egingo da, eta konponketa ez da egingo jabetzak onartu arte.

3.3 Alarmak Hartzeko Zentralera (CRA) konektatzeko zerbitzua

Zerbitzu honen helburua da Esparru Akordioari atxikitako erakundeek eraikinetan instalatutako segurtasun elektronikoko sistemak (suteen intrusioa eta/edo detekzioa) sortutako alarma-seinaleak eta bestelako gorabeherak etengabe konektatzea, gainbegiratzea eta kudeatzea (24 ordu egunean, 7 egun astean, 365 egun urtean). Zerbitzu hori erakunde kontratatzaile bakoitzak berariaz eskatuta emango da.

Zerbitzu horrek barne hartuko ditu:

- **Konexioa ezartzea eta kudeatzea:** alarma-zentralen (intrusioa edo suteak) eta behar bezala baimendutako eta homologatutako Alarmak Hartzeko Zentral (CRA) baten arteko konexioaren konfigurazioa.
- **Seinaleak jasotzea eta kudeatzea:** mota guztietako seinaleak (alarma aktibatzea, sabotajea, matxura, akats teknikoa, komunikazio-testa, etab.) jasotzea, egiaztatzea, sailkatzea eta kudeatzea, ezarritako protokoloen arabera.
- **Gorabeheren arreta:** gorabeheren kudeaketa osoa, urruneko egiaztapena barne (sistemak ahalbidetzen duten bideo-egiaztapena lehenetsiz), Ertzaintzari edo, hala badagokio, Udaltzaingoari edo larrialdietako beste zerbitzu batzuei (suhiltzaileak, sanitarioak, etab.) berehala jakinaraztea alarma behar bezala egiaztatu eta benetakoa dela berretsi denean, bai eta erakunde kontratatzaileak izendatutako larrialdi-kontaktuei atzerapenik gabe jakinaraztea ere.
- **Komunikazio-bideen kontrola:** Polling bidezko komunikazio-bideen etengabeko ikuskapena, haien erorketa detektatzeko eta alarma teknikoa sortzeko.
- **SIM txartelaren hornidura:** Alarmak sare mugikorraren bidez komunikatzeko SIM txartela eskuratzea, IP konexio nagusiaren ordezkoko bide gisa

❖ CRAren araudia eta ziurtagiria

Esleipendunak proposatutako CRAk zorrotz bete beharko ditu honako araudi eta ziurtagiri hauek:

- 5/2014 Legea, apirilaren 4koa, Segurtasun Pribatuari buruzkoa, eta 2364/1994 Errege Dekretua, abenduaren 9koa, Segurtasun Pribatuaren Erregelamendua onartzen duena. Barne Ministerioak CRAren gaikuntza eta erregistroa egiaztatzea eskatuko da.
- INT/316/2011 Agindua, otsailaren 1ekoa, segurtasun pribatuaren eremuko alarma-sistemen funtzionamenduari buruzkoa. Agindu honen arabera, Segurtasun-kidegoei egin beharreko egiaztapen- eta komunikazio-prozedurak zorrotz betetzen direla bermatuko du esleipendunak.
- 513/2017 Errege Dekretua, maiatzaren 22koa, Suteen aurka Babesteko Instalazioen Erregelamendua onartzen duena.

- 2016/679 (EB) Erregelamendua (DBEO) eta 3/2018 Lege Organikoa (DPBEDBLO). Esleipendunak datu pertsonalak babesteko araudia betetzen dela bermatuko du, bereziki bideozaintzako irudien eta alarmekin lotutako datuen tratamenduan, eta tratamenduaren arduradun gisa duen rola bere gain hartuko du. Hirugarrenek egiaztatu beharko dute informazioaren segurtasunaren kudeaketa egiaztatzen duen UNE/ISO IEC 27001 araua betetzen dutela.
- UNE-ISO/IEC 27001 araua: CRAk UNE-ISO/IEC 27001 "Informazioaren segurtasuna kudeatzeko sistemak" arauaren edo arau baliokidearen arabera ziurtatuta egon beharko du. Behar bezala egiaztatutako erakunde ziurtatzaile batek emandako adostasun-ziurtagiria aurkeztu beharko da.
- CRAk babes-zentro operatibo bat (back-up) izan beharko du, zentro nagusiarena ez den beste leku batean kokatua, eta hortik bermatuko da zerbitzuaren jarraipena, instalazio nagusia ezgaitzen duen gorabehera larriren bat gertatuz gero. Zentro horrek behar diren baliabide teknikoak eta giza baliabideak izan beharko ditu CRAren funtzioak bere gain hartzeko, zerbitzuaren etenaldi nabarmenik gabe.

❖ **Instalazioen baldintza teknikoak eta eskakizunak**

Instalazio bat CRAra konektatu ahal izateko, gutxienezko baldintza tekniko hauek bete beharko ditu:

- Intrusio-sistemak: instalazioak 2. mailako segurtasun-maila izan beharko du gutxienez, UNE-EN 50131-1 arauaren arabera.
- Suteak detektatzeko sistemak: Suteak detektatzeko zentralak UNE-EN 54 arauen arabera ziurtatuta egon beharko dira, eta sute-zentralaren eta CRAren arteko konexioa zuzenean egin beharko da UNE-EN 54-21 arauaren arabera homologatutako komunikagailuekin.
- Sistemen independentzia: intrusio-zentralek eta suteak detektatzeko zentralek modu independentean konektatuta egon beharko dute CRAra. Sute-zentrala CRArekin konektatzeko erabilitako komunikagailuak CE marka izan beharko du eta UNE-EN 54-21 araua bete beharko du, Suteen aurka Babesteko Instalazioen Erregelamenduen (RIPCI) I. eranskineko 7. puntuan ezarritakoaren arabera.
Ez da onartuko suteak detektatzeko sistemak konektatzea intrusio-zentral baten bidez edo transmisio-kanala partekatuz edo seinaleak intrusio-sistemekin kudeatuz..
- Komunikazio-bideak: Instalazioek komunikazio-bide egokiak eta operatiboak izan beharko dituzte CRAri seinaleak transmititzeko, eta erabiltzaileari dagokio horiek hornitzea. Bide horiek konexioaren fidagarritasuna bermatu beharko dute. Intrusio-sistemetan, komunikazio-bideetako batek, gutxienez, bidirekzionala izan beharko du, INT/316/2011 Aginduan ezarritakoaren arabera.

❖ **Arauak betetzen ez dituzten instalazioak egokitzea**

Dagoen instalazio batek CRAra konektatzeko eskatzen diren baldintza teknikoak betetzen ez baditu, enpresa esleipendunak beharrezko aldaketak eta egokitzapenak egin ahal izango ditu, betiere erakunde kontratatzaileak berariaz hala eskatzen badu eta dagokion aurrekontua onartzen badu.

Jarduera horiek ez dira zerbitzu nagusiaren mantentze prebentiboaren edo zuzentzailearen zatitzat hartuko, eta, besteak beste, honako hauek barne har ditzakete:

- Ekipoak eguneratzea, ordezteka edo handitzea, segurtasuneko 2. maila edo UNE-EN 54 ziurtagiria lortzeko.
- Sistemen bereizketa fisikoa eta funtzionala (intrusioa/suteak), beharrezkoa denean.
- Transmisio-moduluak instalatzea, eremua handitzea edo ezinbesteko beste edozein egokitzapen tekniko.

Enpresa esleipendunak jarduera horietarako aurrekontu xehatua aurkeztu beharko du, honako hauek banakatuta: eskulana (proposamen ekonomikoan eskainitako orduko prezioaren arabera) eta materialak (PSPren gainean eskainitako deskontua barne). Lanak gauzatzeko ezinbestekoa izango da aurrekontu hori aldeztu aurretik eta idatziz onartzea.

Erakunde kontratatzaileak beretzat gordetzen du instalazioa egokitzeko enkargua beste enpresa bati egiteko eskubidea. Kasu horietan, CRARA konektatzeko zerbitzuaren enpresa esleipendunari eskatu ahal izango zaio aldeztu aurretik egiazta dezala eraberritutako instalazioaren egokitasun teknikoa, zerbitzua behar bezala hartzen dela eta zerbitzuaren jarraitutasuna bermatzeko. Berrikuspen horrek ez du ekarriko esleipendunak automatikoki sistema onartzea, baldintza-agiri honetan ezarritako baldintzak osorik betetzen ez baditu.

❖ **Zerbitzuaren fakturazioa**

CRARA konektatzeko zerbitzua konektatutako zentral bakoitzeko fakturatuko da, dela intrusio bidez, dela sute bidez, zerbitzu horretarako eskainitako unitateko prezioa aplikatuta. Prezio horrek barne hartuko ditu seinaleen kudeaketa, egiaztapena, protokoloen aktibazioa eta gorabeheren arreta, arestian adierazitako baldintzetan.

3.4 Giltzak zaintzeko eta alarmei erantzuteko zerbitzuak (Akuda/Bertaratzea)

Zerbitzu honen xedea da batetik, berehalako esku-hartzea (Akuda/Bertaratzea) alarma-seinaleen edo larrialdi-abisuen aurrean – kanpoko berriskupenaren modalitatean-, eta bestetik, instalazioetako giltzak segurtasunez zaintzea. Zerbitzu horiek CRAREN monitorizazioa osatzen dute, eta, hala behar denean, Ertzaintzak edo suhiltzaileek erantzun fisikoa eta higiezinatarako sarbide kontrolatua izatea bermatzen dute. Entitate kontratatzaileak berariaz hala eskatzen duenean emango dira bi zerbitzuak.

Bertaratze-zerbitzua eguneko 24 orduetan, astean 7 egunetan eta urteko 365 egunetan egongo da eskuragarri.

❖ **Baldintza operatiboak eta bitartekoak**

Zerbitzu horiek batera emateko, enpresa esleipendunak jarraian adierazten diren baldintzak bete beharko ditu, edo, bestela, egiaztatu beharko du azpikontratazio-kontratu bat dagoela zaintza-jarduera egiteko behar bezala gaitutako enpresa batekin, Segurtasun Pribatuari buruzko apirilaren 4ko 5/2014 Legean ezarritakoaren arabera, baldintza horiek betetzen dituen.

- **Gaitutako langileak:** Barne Ministerioak behar bezala gaitutako segurtasun pribatuko langileak izatea, indarrean dagoen araudiaren arabera unifikatuta eta identifikatuta,



eta segurtasun-gorabeherak kudeatzeko prestakuntza egokia daukana.

- **Erantzun-denborak (Bertaratzea):** Erantzuteko gehieneko denborak, CRAk aktibatzen duenetik kokalekuan bertaratutako langileak fisikoki agertzen diren arte. Denbora horiek lizitatzailerearen eskaintzan zehaztuko dira eta ebaluatu egingo dira.
- **Baliabide materialak (Bertaratzea):** Bertaratze-zerbitzua azkar eta eraginkortasunez emateko behar diren ibilgailuak eta komunikabideak izatea.
- **Giltza-zaintzaren segurtasuna:** Giltzak segurtasun pribatuaren arloko legeriak zehazten duenaren arabera zaindu beharko dira. Giltza-sorta bakoitzaren mugimenduaren trazabilitatea ahalbidetuko duen kontrol- eta erregistro-sistema bat inplementatuko da.

❖ Kudeaketa-prozedurak

Esleipendunak prozedura argiak eta eraginkorrak ezarri eta aplikatuko ditu bi zerbitzuetarako:

- **Bertaratze-jarduketa:**
 - Aktibazioa: CRAk aktibatuko ditu bertaratutako langileak alarma edo abisu bat jaso eta egiaztatu ondoren.
 - Segurtasun-kidegoei jakinaraztea (Intrusio-alarma): intrusio-sistemetatik datozen alarmen kasuan, alarma INT/316/2011 Aginduaren arabera egiaztatu denean soilik jakinaraziko zaio Ertzaintzari edo Udaltzaingoari
 - Gunean jardutea: alarma/intzidentzia in situ egiaztatzea, egoera ebaluatzea eta segurtasun-neurri egokiak hartzea.
 - Jakinarazpena: Ertzaintzari edo, hala badagokio, eskumena duen Udaltzaingoari eta/edo beste larrialdi-zerbitzu batzuei (suhiltzaileak, osasun-zerbitzuak) jakinaraztea, alarma benetakoa dela behar bezala egiaztatzen denean eta haren esku-hartzea beharrezkoa denean. Halaber, erakunde kontratatzailearen larrialdi-kontaktuei ere jakinaraziko zaie.
 - Txostenak: Esku-hartze bakoitzaren txosten xehatuak egitea.
- **Giltza-zaintzaren kudeaketa:**
 - Ematea/Jasotzea: entitate kontratatzailearen eta enpresaren artean giltzak eman eta jasotzearen hasierako gauzatzea.
 - Erabilera eskusiboa: giltzak segurtasun-interbentzioetara joateko zerbitzuko langileek baino ez dituzte erabiliko.
 - Inbentarioa eta auditoretzak: Zaindutako giltzen inbentario eguneratua mantentzea. Erakundeak egiaztapenak egin ahal izango ditu.
 - Gorabeheren aurreko jarduketa: Prozedura argiak giltzak galdu, lapurtu edo ostuz gero, erakunde kontratatzaileari eta Ertzaintzari edo Udaltzaingoari berehala jakinaraztea barne.
 - Itzulketa: Zerbitzua amaitzean edo erakundeak hala eskatzen duenean giltzak itzultzeko protokoloa.
- **Konfidentzialtasuna:** Enpresa esleipendunak eta bertako langileek konfidentzialtasun osoa bermatuko dute giltzei eta instalazioetara sartzeko sistemei buruzko informazioaren gainean.

❖ Zerbitzuaren fakturazioa



- **Bertaratze-zerbitzua:** egindako esku-hartze bakoitzeko fakturatuko da, zerbitzu horretarako eskainitako unitateko prezioa aplikatuta. Prezio horrek barne hartuko ditu joan-etorriei, langileen esku-hartzeari, larrialdi-zerbitzuekiko komunikazioari eta dagokion txostena egiteari lotutako kostu guztiak.
- **Giltzak zaintzeko zerbitzua:** Zaindutako giltza-sorta edo instalazio bakoitzeko fakturatuko da, zerbitzu horretarako eskainitako unitateko prezioa aplikatuta. Prezio horretan segurtasuna mantentzearekin, trazabilitate-sistemearekin eta giltzen administrazio-kudeaketarekin lotutako kostuak sartuko dira.

4. INFORMAZIOAREN KONFIDENTZIALITASUNA ETA DATUEN BABESA

Enpresa esleipendunak konfidentzialtasun zorrotza gorde beharko du eskura dituen informazio, dokumentazio eta datu guztiei dagokienez, pertsonalak izan ala ez.

Enpresa esleipendunak uneoro zainduko du datu pertsonalak babestearen arloan indarrean dagoen araudia betetzen dela, bereziki 2016/679 (EB) Erregelamendua eta abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa, bai eta aplikagarria den beste edozein ere.

Kontratututako zerbitzuak ezin izango die hirugarrenei jakinarazi eskura duen informaziorik. Agintari judizialei edo polizialei informazioa jakinarazi ahal izango zaie, soil-soilik, beren eginkizunak betetzean legez eska daitekeenean.

Enpresa esleipendunak konpromisoa hartzen du inplikaturako langile guztiek konfidentzialtasunari eta datuen babesari buruzko betebeharrak buruzko jarraibide egokiak jaso ditzaten.

Enpresak edo langileek ustekabearen informazio konfidentziala edo datu pertsonalak eskuratzen badituzte, berehala eman beharko dizkiote kontratuaren arduradunari dagokion erakundean, gutun-azal itxian, gertakariaren berri posta elektronikoz emanez eta hark adierazitako jarraibideen arabera jokatzuz, betiere konfidentzialtasuna eta sekretu-betebeharra mantenduz.

5. ATXIKITAKO ENTITATEEN BETEBEHARRAK ARAUZKO ALDIZKAKO IKUSKAPENEI DAGOKIENEZ

Industria-establezimenduetako suteen aurkako segurtasun-araudia onartzen duen 164/2025 Errege Dekretuan ezarritakoarekin bat etorritik, industria-establezimendutzat edo antzeko erabileratzat hartzen diren eraikin edo lokalek nahitaezko aldizkako ikuskapena egin beharko dute bost urtean behin, baimendutako kontrol-erakunde batek eginga eta UNE 192005-2 arauaren arabera.

Betebehar hori higiezinaren erakunde titularraren erantzukizun zuzena da, eta honako hauek egin beharko ditu:

- Araudi horren eraginpeko eraikinak identifikatzea.
- Ikuskapena enkargatzea, hala dagokionean.
- Kontrol-erakundeak emandako txostenak zaintzea.

Mantentze-kontratu honen enpresa esleipendunak ez du ikuskapena egingo, baina ziurtatu

beharko du instalazioak baldintza tekniko eta dokumental egokietan daudela ikuskapena behar bezala egin ahal izateko, hala badagokio.

6. EKIPOEN, ORDEZKOEN ETA EGINDAKO LANEN BERMEAK.

Esleipendunak kontratu honen esparruan hornitu eta instalatutako material, ekipo eta ordezeko guztien kalitate eta funtzionamendu egokia bermatuko du.

Hornitzen edo instalatzen diren ekipo eta ordezeko berriek gutxienez bi (2) urteko bermea izan beharko dute fabrikazio- edo funtzionamendu-akatsen aurrean, instalatzen edo zerbitzuan jartzen diren egunetik zenbatzen hasita.

Osagaiak mantentzeko, konpontzeko, birkargatzeko edo ordezteko eragiketen kasuan, esleipendunak egindako lanak eta ordezkatzutako piezak bermatuko ditu, esku-hartzearen datatik gutxienez urtebeteko (1) epean.

Berme-aldian, esleipenduna behartuta egongo da hornitutako materialei, instalatutako ordezpenei edo egindako lanei egotz dakiekeen edozein akats, matxura edo funtzionamendu txar zuzentzera, Administrazioarentzat kostu gehigarririk gabe, baita behar bezala konpontzeko edo ordezkatzeko beharrezkoak diren eskulana, joan-etorriak eta materialak ere.

Halaber, erabilitako ekipamendu, material eta ordezeko guztiek suteen aurkako babes-sistemen eta segurtasunaren arloan indarrean dagoen araudia bete beharko dute, eta, hala badagokio, araudiak eskatzen dituen ziurtagiriak eta homologazioak izan beharko dituzte.

Donostia, 2026ko apirilak 15

ZERBITZU OROKORRETAKE BURUA



Sin.: Marta Blanco Suárez



1. ERANSKINA

ATXIKITEKO ERAKUNDEEN ZERRENDA

ERAKUNDEA
Albizturko Udala
Alegiako Udala
Amezketako Udala
Andoaingo Udala
Anoetako Udala
Aretxabaletako Udala
Arrasateko Udala
Asteasuko Udala
Astigarragako Udala
Autoridad del Transporte de Gipuzkoa
Azkoitiko Udala
Azpeitiko Udala
Beasaingo Udala
Beizamako Udala
Bergarako Udala
Cristina Enea Fundazioa
Debabarrena. Badesa
Debagoieneko Mankomunitatea
Donostia Anoeta kiroldegia
Donostia Kirol Patronatua
Donostia Kultura
Donostia Polloe Hileta zerbitzuak S.A.
Donostia San Telmo museoa S.A.
Donostia TIK
Donostia Turismoa
Donostia Victoria Eugenia Antzokia S.A.
Donostiako Udala
Donostiako Udalaren Musika eta dantza eskola
Elgetako Udala
Elgoibarko Udala
Eskoriatzako Udala
Gabiriako Udala



ERAKUNDEA
Garbitania
Getariako Udala
Gipuzkoako Foru Aldundia
Hernaniko Udala
Hernaldeko Udala
Hondarribiko Udala
Ibarrako Udala
Idiazabalgo Udala
Igeldoko Toki-Entitae txikia
Ikaztegiako Udala
Irurako Udala
Kabia
Lasarte-Oriako Udala
Lazkaoko Udala
Legazpiko Udala
Legorretako Udala
Lezoko Udala
Mendaroko Udala
Mubil Fundazioa
Mutiloako Udala
Mutrikuko Udala
Oiartzungo Udala
Olaberriko Udala
Oñatiko Udala
Ordizia - Majori kiroldegia S.L.
Ordiziako Udala
Ormaiztegiko Udala
Pasaia Musikal
Pasaiako Udal Euskaltegia
Pasaiako Udala
Servicios de Txingudi
Tolosako Udala
Uliazpi
Urnietako Udala
Urola Kostako Mankomunitatea



ERAKUNDEA
Urretxuko Udala
Usurbilgo Udala
Villabonako Udala
Zeraingo Udala
Zestoako Udala
Zizurkilgo Udala
Zumaiako Udala
Zumarragako Udala