

**APARKALEKU LIBREEN INFORMAZIO-PANELEN MANTENTZE-
LANEN KONTRATAZIOA**
**CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE PANELES DE
INFORMACIÓN DE PLAZAS LIBRES DE APARCAMIENTO**
– PRESKRIPZIO TEKNIKOEN PLEGUA / PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS –

ARLO SUSTATZAILEA / ÁREA PROMOTORA	OBRA, MANTENTZE ETA AZPIEGITURA ARLOA / ÁREA DE OBRAS, MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURAS
ESPEDIENTE KODEA / CÓDIGO EXPEDIENTE	2025ZAUN0079

1. SARRERA.

Irungo Udalak 5 informazio-panel ditu, aparkaleku plaza libreak daudela jakinarazteko, Dinycon Sistemas enpresak emandakoak 2019an. Panel horiek denbora errealean erakusten dute plaza libreei buruzko informazioa, eta informazio hori zuzenean jasotzen da aparkalekuetako sarbidea kontrolatzeko sistemetatik.

Informazio-panelak Udalaren informazio-sistemaren parte dira, erabiltzaileei aparkalekuei buruzko informazioa emateko. Funtsezkoa da horiek mantentzea, zerbitzu publikoa behar bezala emateko eta datuak fidagarriak direla bermatzeko.

2. KONTRATUAREN XEDEA.

Baldintza Teknikoen Plegu honen xedea da honako arlo hauetarako kontratazioa arautuko duten irismena eta baldintzak arautzea eta definitzea: panelak mantentzea eta kontserbatzea; aparkaleku plaza libreen informazio-sistemaren euskarri teknikoa eta softwarea eguneratzea; eta 3G/4G routerrekin egiten diren informazio-panelek komunikatzeko datu-lineak hornitzea eta kontratatzea.

1. INTRODUCCION.

El Ayuntamiento de Irún dispone de 5 paneles informativos de disponibilidad de plazas libres de aparcamiento, suministrados por Dinycon Sistemas en el año 2019. Estos paneles muestran en tiempo real la información de plazas libres, la cual es recibida directamente desde los sistemas de control de acceso de los propios aparcamientos.

Los paneles informativos forman parte del sistema municipal de información al usuario sobre disponibilidad de aparcamiento. Su mantenimiento es imprescindible para garantizar la correcta prestación del servicio público y la fiabilidad de los datos mostrados.

2. OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto de este Pliego de Condiciones Técnicas es regular y definir el alcance y condiciones que habrán de regir para la contratación del mantenimiento y conservación de los paneles así como también el soporte técnico y la actualización de software del sistema de información de plazas libres de aparcamientos y también el suministro y contratación de las líneas de datos para las comunicaciones con los paneles informativos que se realiza con routers 3G/4G.

2025ZAUN0079

Zerbitzua emateko, plegu honetan eta berariazko klausula administratiboen pleguan ezarritako eskakizunak eta baldintzak bete beharko dira, horietatik eratortzen baitira enpresa adjudikaziodunaren eskubideak eta betebeharrak.

3. ZERBITZUAREN IRISMENA.

Honako hauek dira I. eranskinean adierazitako eremuetan egingo diren eta kontratuaren xede diren lanak:

- ✓ Mantentze prebentibo programatua.
- ✓ Mantentze zuzentzailea.
- ✓ Osagaiak ordeztzea.
- ✓ Firmware-a eta software-a eguneratzea.
- ✓ Sistema urrutitik ikuskatzea.
- ✓ Gorabeherei buruzko hileko txostenak.

4. MANTENTZE PREBENTIBOKO JARDUERAK.

Enpresa esleipendunak, bere erantzukizunpean, honako jarduera hauek egingo ditu, gutxienez, I. eranskinean adierazitako panel guztietan:

Astero:

- ✓ Panel bakoitzaren eta zerbitzariaren routerren bitartez komunikazioen egoera egiaztatzea.
- ✓ Aparkalekuen datuak jasotzea.

Sei hilean behin:

a) Informazio-panelak

- ✓ Indar-hargunea. Babesak eta elikadura-tentsioa egiaztatzea.
- ✓ Zapatan finkatuta dagoela egiaztatzea.
- ✓ Eutsita dagoela eta elementu guztiak lotuta daudela egiaztatzea.
- ✓ Loturak eta eremu kritikoak hezetasunaren eta korrosioaren kontrako espreiarekin ihintzatzea.
- ✓ Kanpoaldea garbitzea.

La prestación del servicio se efectuará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulen en el presente pliego, así como en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, de los que se derivan los derechos y obligaciones de la empresa adjudicataria.

3. ALCANCE DEL SERVICIO.

Los trabajos objeto del contrato en cada una de las localizaciones indicadas en el Anexo 1 del presente pliego son los siguientes:

- ✓ Mantenimiento preventivo programado.
- ✓ Mantenimiento correctivo.
- ✓ Sustitución de componentes.
- ✓ Actualización de firmware y software.
- ✓ Supervisión remota del sistema.
- ✓ Informes mensuales de incidencias.

4. TAREAS DE MANTENIMIENTO DE PREVENTIVO.

La empresa adjudicataria realizará bajo su responsabilidad, sobre el conjunto de los paneles indicados en el Anexo I, como mínimo las siguientes tareas:

Semanalmente:

- ✓ Comprobación del estado de las comunicaciones a través de los routers de cada uno de los paneles y el servidor.
- ✓ Recepción de los datos de los aparcamientos.

Semestralmente:

a) Panel informativos

- ✓ Acometida de fuerza. Verificar protecciones y tensión de alimentación
- ✓ Verificación de la fijación a la zapata.
- ✓ Verificación de la sujeción y conexionado de todos los elementos.
- ✓ Rociado con spray anti-humedad y anticorrosivo de contactos y zonas críticas
- ✓ Limpieza exterior.
- ✓ Limpieza interior.

2025ZAUN0079

- ✓ Barrualdea garbitzea.
 - ✓ Panelaren sarrailek eta itxidurak ikuskatzea, mekanismoa koipeztatzea.
 - ✓ Hezetasunaren aurkako poltsak berritzea.
- b) 3G/4G routerra**
- ✓ Antenaren posizioa eta konexioak ikuskatzea.
 - ✓ Kontrolagailuarekiko konexioa ikuskatzea.
 - ✓ Routerraren hasieraketa egiaztatzea eta komunikazioak ezartzea.
- c) Pantaila alfanumerikoa**
- ✓ Konexioak egiaztatzea.
 - ✓ Panelaren barrualdean finkatuta dagoela egiaztatzea.
 - ✓ Zenbaki guztiak behar bezala aktibatzen direla egiaztatzea, kolore guztiekin.
 - ✓ Zenbakien argi-intentsitatea ikuskatzea.
- d) UPS (Etenik Gabeko Elikadura sistema)**
- ✓ Kanpoko konexioak egiaztatzea.
 - ✓ Sarrerako elikatze-tentsioa egiaztatzea.
 - ✓ Irteerako elikatze-tentsioa egiaztatzea.
 - ✓ Behar bezala konmutatzen duela egiaztatzeko proba, eteteak egonez gero.
 - ✓ Baterien egoera egiaztatzea.
- e) DinyPARK-Ciudad software-a**
- ✓ Software-aren bertsio berrietara eguneratzea.
 - ✓ Datu-basearen babeskopia egitea.
 - ✓ Ordenagailuko fitxategiek egitura eta tamaina zuzena dutela egiaztatzea.
- f) Bestelakoak:** Mantentze-lanetako kontratuan sartzen dira jarraian egingo diren zerbitzu gehigarri hauek:
- ✓ Urruneko konexioa, aplikazio informatikoaren eta panelaren kontrolatzailearen edozein funtzionamendu-arazo konpontzeko.
 - ✓ Telefono bidezko euskarria, gutxienez ordutegi honetan: astelehenetik ostegunera
- ✓ Comprobación de cerraduras y cierre del panel; engrase de este mecanismo.
 - ✓ Reposición de las bolsas antihumedad.
- b) Router 3G/4G**
- ✓ Comprobación de la posición de la antena y su conexionado.
 - ✓ Verificación del conexionado con el controlador.
 - ✓ Verificación de la inicialización del router y establecimiento de las comunicaciones.
- c) Display alfanumérico**
- ✓ Comprobación del conexionado.
 - ✓ Comprobación de la fijación en el interior del panel.
 - ✓ Verificación de la activación de todos los dígitos con sus diferentes colores.
 - ✓ Verificación de la intensidad luminosa de los dígitos.
- d) SAI (Sistema de Alimentación Ininterrumpida)**
- ✓ Verificación del conexionado exterior.
 - ✓ Comprobación de la tensión de alimentación de entrada.
 - ✓ Comprobación de la tensión de alimentación de salida.
 - ✓ Prueba de la correcta conmutación en caso de corte.
 - ✓ Comprobar el estado de las baterías.
- e) Software DinyPARK-Ciudad**
- ✓ Actualización de las nuevas versiones del software.
 - ✓ Realización de un backup de la base de datos.
 - ✓ Comprobar la correcta estructura de ficheros en el ordenador así como sus tamaños.
- f) Varios:** Quedan incluidos en el contrato de mantenimiento los siguientes servicios adicionales que se realizarán de forma continua:
- ✓ La conexión remota para la resolución de cualquier problema de funcionamiento de la aplicación informática y el controlador del panel.
 - ✓ El soporte telefónico durante al menos el siguiente horario: de lunes a jueves de

2025ZAUN0079

08:30 eta 18:00etara bitartean, eta ostiraletan 08:30 eta 14:30 bitartean.

- ✓ Datu-lerroak eta dagozkien kuotak kontratatzea.

Sistemak egoera egokian funtzionatzeko duela bermatzeko, gutxienez bi (2) esku-hartze egingo dira urtero, hardware-ko mantentze prebentiboa egiteko (sentsoreak, kontrolagailuak...). Esku-hartze bakoitzean honako baliabide hauek erabiliko dira, gutxienez:

- Teknikari eta laguntzaile bat, azal dutako mantentze-lanak egiteko.
- Ibilgailu propioa, joan-etorriarako eta materialak garraiatzeko.
- Esku-hartzeak egiteko beharrezko tresnak, material elektrikoa eta ekipamendua.
- Ordezko ekipoa.

5. MANTENTZE ZUZENTZAILEKO JARDUERAK.

Panelak instalatzeko data eta orain arte egindako mantentze zuzentzaileko esku-hartzeen historiala ikusita, gutxienez hiru (3) mantentze-lan zuzentzaile aurreikusten dira, gerta litekeen edozein gorabeheraren aurrean esku hartzeko eta konpontzeko, enpresa esleipendunak eskainitako unitateko prezioen arabera baloratuta.

Esku-hartze horietako bakoitzak 3 orduko lana izan beharko du, gutxienez, teknikari batek eta laguntzaile batek egindakoa.

Ekipamenduren bat matxuratuta badago, ahal dela, konpondu egingo da; bestela, ordeztu egingo da, Udalak baimena eman ondoren.

Ordezko elementuei dagokienez, eskaintzak horietako bakoitzerako prezioak adierazi beharko ditu, eta mantentzeko esku-hartzeetan instalatzeko beharrezko arabera fakturatuko dira.

08:30 a 18:00 y viernes de 08:30 a 14:30h.

- ✓ Contratación de las líneas de datos y sus correspondientes cuotas.

A fin de que el sistema opere en unas condiciones óptimas se establece un mínimo de dos (2) actuaciones al año para el mantenimiento preventivo referido al hardware (sensores, controladores, etc.). En cada intervención se utilizarán mínimo los siguientes recursos:

- Un técnico y un ayudante para realizar las operaciones de mantenimiento descritas.
- Vehículo propio para el desplazamiento y transporte de materiales.
- Herramienta, material eléctrico y el equipamiento necesario para realizar las operaciones.
- Equipos de repuesto.

5. TAREAS DE MANTENIMIENTO DE CORRECTIVO.

A la vista de la fecha de instalación de los paneles y el histórico de intervenciones de mantenimiento correctivo realizadas hasta la fecha, se estiman un mínimo de tres (3) intervenciones de mantenimiento correctivo ante cualquier incidencia que se produzca para su intervención y resolución de la misma, valoradas a los precios unitarios ofertados por la empresa adjudicataria.

Cada una de estas intervenciones deberá incluir un mínimo de trabajos de 3 horas de un técnico más un ayudante.

En caso de que algún equipo se encuentre averiado, se procederá a su reparación si fuera posible y en caso contrario a su sustitución, previa autorización del Ayuntamiento.

En cuanto a los elementos de repuesto la oferta deberá indicar los precios para cada uno de ellos que serán facturados en función de la necesidad de instalación en las operaciones de mantenimiento.

2025ZAUN0079

6. ORDEZKO PIEZAK.

Instalazioaren ezaugarriak, ekipo-kopurua eta elementuen kritikotasuna kontuan hartuta, eskaintzak gutxienez ordezeko elementu hauek eskuratzea aurreikusi beharko du:

Ekipoen	kopurua
1	3G/4G routerra
1	Multimedia panelaren kontrolagailua
1	UPS
2	Pantaila alfanumerikoa

Kontratutako enpresaren biltegietan aipatutako ordezeko piezen unitate bana gordeko da, gutxienez, hardware-an gerta litekeen edozein gorabehera ahalik eta arinen konpontzeko.

7. BERMEAK.

Ordeztutako edo berritutako pieza guztiek 2 urteko bermea edukiko dute gutxienez, eta *in situ* konponduko dira.

8. TXOSTENAK.

Mantentze-lan prebentiboak eta zuzentzaileak egin ondoren, hiru hilean behin Irungo Udalari txosten bat bidaliko zaio. Txosten horretan, instalazioko elementu guztien egoera, egindako konponketak, ordezkututako elementuak eta abar jasoko dira.

6. REPUESTOS.

Teniendo en cuenta las características de la instalación, el número de equipos y la criticidad de los elementos, mismos la oferta deberá prever al menos la adquisición de los siguientes elementos de repuesto:

Cant.	Equipo
1	Router 3G/4G
1	Controlador panel multimedia
1	SAI
2	Display alfanumérico

Se mantendrá en los almacenes de la empresa contratada al menos una unidad de cada uno de los anteriores repuestos, con el fin de resolver cualquier incidencia de hardware con agilidad.

7. GARANTÍAS.

Todos los componentes sustituidos o renovados contarán con una garantía mínima de 2 años, con reparación *in situ*.

8. INFORMES.

Una vez realizadas las tareas de mantenimiento tanto preventivo como correctivo se remitirá al Ayuntamiento de Irun un informe trimestral del mismo donde se reflejará el estado de todos los elementos de la instalación, reparaciones realizadas, elementos sustituidos, etc.

I Eranskina *PANELEN KOKAPENA ETA INBENTARIOA*
Anexo I UBICACIÓN PANELES E INVENTARIO



2025ZAUN0079

INVENTARIO

ID	Ubicación	Descripción	Fabricante	Modelo	Referencia / IMEI	Serial Number MAC Address
1	Panel Hondarribia	Router	Milesight	UR32L-L04EU	UR32L-L04EU	6224C4978574
		Controladora	Erakar	C-Power50	C-Power50	00.60.6E.B8.2D.39
		Línea display 1	Erakar			
		Línea display 2	Erakar			
		Línea display 3	Erakar			
		Línea display 4	Erakar			
2	Panel Anaka	Router	Milesight	UR32L-L04EU	UR32L-L04EU	6224D3870227
		Controladora	Erakar	C-Power50	C-Power50	00.60.6E.C0.75.5F
		Línea display 1	Erakar			
		Línea display 2	Erakar			
		Línea display 3	Erakar			
		Línea display 4	Erakar			
3	Panel Avenida Navarra	Router	Milesight	UR32L-L04EU	UR32L-L04EU	6224C4975983
		Controladora	Erakar	C-Power50	C-Power50	00.60.6E.C0.75.64
		Línea display 1	Erakar			
		Línea display 2	Erakar			
		Línea display 3	Erakar			
4	Panel Avenida Iparalde	Router	Milesight	UR32L-L04EU	UR32L-L04EU	6224C4976772
		Controladora	Erakar	C-Power20/30	C-Power20/30	00.60.6E.BF.22.20
		Línea display 1	Erakar			
		Línea display 2	Erakar			
		Línea display 3	Erakar			
5	Panel Elizatxo	Router	Milesight	UR32L-L04EU	UR32L-L04EU	6224D0520791
		Controladora	Erakar	C-Power50	C-Power50	00.60.6E.C0.75.63
		Línea display 1	Erakar			
		Línea display 2	Erakar			
		Línea display 3	Erakar			
		Línea display 4	Erakar			