

PRESKIPZIO TEKNIKOEN PLEGUA
"ZUTAZ MINTZO GARA EKIMENAREN IDAZKARITZA TEKNIKOA"REN
ZERBITZU PRESTAZIOA

1.- AURREKARIAK

SPRI-Enpresa Garapenerako Euskal Agentziaren (aurrerantzean, SPRI Taldea) eta Taldeko kide diren beste sozietateen helburua da Euskadiko enpresen lehia mailako hobekuntza bultzatzea, sustatzea eta babestea. Horren bidez, Euskadin aberastasuna sortzen eta hiritarren ongizatea hobetzen laguntzen du Eusko Jaurlaritzaren Babes Ekonomikoko Politika esparruan giza garapen jasagarria bultzatuta.

Jarduera esparruak honako hauek guztiak biltzen ditu: Eraldaketa Digitala, Enpresa Sustapena, I+G, Berrikuntza, Zibersegurtasuna, Nazioartekotzea, atzerriko inbertsioak erakartzea, lurzoru industrialaren lokalizazioa, Teknologia, Berrikuntza eta bertatik eratorritako estrategia guztiak.

SPRI Taldearen komunikazioko eta marketin digitaleko estrategiaren oinarria edukien marketina da eta spri.eus plataforma nagusia da SPRI Taldearen gainerako estrategia digital guztien ardatz gidaria.

Eusko Jaurlaritzak onartutako Industria 2030 Planak bere isla du SPRI-Enpresen Garapenerako Euskal Agentziaren (SPRI) kudeaketa operatiboan, eta zehazki Komunikazio eta Marketin arloan; izan ere, alde batetik, bere garaian euskal ekosistemaren spri.eus plataforma sortu zen, euskal enpresa Administrazioarekin interkonektatzeko gida, biltegi eta komunikazio-kanal gisa balio duena, eta, bestetik, plataforma horren bidez, edozein eragilek —eta bereziki ETE-ek eta startup-ek— beren proiektuak sustatzeko aukera dute.

“Zutaz mintzo gara” ekimena Spri Taldeak eskaintzen duen inpaktu handiko sustapeneko komunikazio-zerbitzua da, digitalizazioa, berrikuntza, I+G+b, ekintzailatza, finantzaketa, zibersegurtasuna eta nazioartekotzea bezalako gaiekin lotura duten euskal enpresak ezagutarazten, kokatzen eta ikusgarritasuna ematen laguntzeko.

2.- KONTRATUAREN XEDEA

Lizitazioaren helburua da hornitzaile baten zerbitzuak kontratatzea, SPRI Taldearen Komunikazio eta Marketin Sailarekin “Zutaz mintzo gara” ekimenaren alderdi guztiak kudeatu eta koordinatuko dituen. Ekimen horren bidez, SPRI Taldeak aukera ematen die euskal enpresei beren proiektuak spri.eus plataformara eta komunikazio-kanalekara hedatzeko.

3.- EGIN BEHARREKO JARDUEREN DESKRIBAPEN OROKORRA

Horretarako, kontratuaren helburu nagusiarekin lotuta garatu beharreko gai hauek identifikatu dira, hau da, enpresen proiektuak sustatzea eta hedatzea

lizitazioaren helburu den ekimenaren bidez spri.eus plataformatik eta haren tresnetatik:

- SPRIren plataforman txertatutako "Zutaz mintzo gara" ekimena kudeatzea eta hobetzea.
- Komunikazio eta Marketin arloari aholkularitza eta laguntza ematea ekimena kudeatzeko.
- Euskal enpresen proiektuen hedapena koordinatzea eta kudeatzea, SPRI Taldeak LinkedInen duen kontuaren bidez.
- I+G+b arloan berritzen, hazten eta nazioartekotzen diren ETE-en arrakasta-kasuak kudeatzea
- Aholkularitza ematea beren proiektuak "Zutaz mintzo gara" ekimenetik zabaltzea eskatzen duten enpresei, spri.eus plataformako tresnetatik eta lotutako kanaletatik nola hedatu jakiteko
- Hala eskatzen duten enpresei komunikazio-elementuak egiten laguntzea, proiektuak spri.eus plataforman ezagutaraztean eta helaraztean inpaktu handiagoa lortzeko.

Aurreko jarduerak honako hauen bidez garatuko dira: albisteak landuz, sare sozialak kudeatuz, enpresekin hitz eginez, era guztietako material komunikatiboa landuz, etab.

4.- LANEKO METODOLOGIA KONTRATUA GAUZATZEKO GARAIA

Lizitatzailleek argi eta garbi proposatu beharko dute proiektua garatu bitartean jarraitu beharreko metodologia, Baldintza Teknikoen Agiri honetan ezarritako helburuak betez. Metodologian, lizitatzailleak zehaztu beharko du nola helduko dion proiekturako definitutako lan bakoitzari. Xehetasun maila behar adinakoa izango da proposatutako metodoak finkatutako helburuak lortzen lagunduko duela adierazteko.

4.1. Laneko plana

Planak honako hauek jaso beharko ditu gutxienez:

- Mugarri nagusiak, ekintzak, entregagaiak (hala behar izanez gero) eta horietako bakoitzari lotutako giza baliabideak definitzea.
- Lantaldearen antolaketa, erantzukizunak eta dedikazioak.

4.2 Kontratuaren xede diren zerbitzuak emateko beharrezko jarduerak planteatzea eta gauzatzea.

- Ekimena kudeatzeko proposamena
- Aholkularitza-proposamena
- Lan-proposamena LinkedInen
- Arrakasta-kasuen bidez eskaria aktibatzeke proposamena
- Enpresa eskatzaileei laguntzeko proposamena
- Plangintza- eta gauzatze-proposamena

Proiektuaren hasierako bileran jakinaraziko dizkio SPRIk kontratistari edukiak webgunean argitaratzean kontuan hartu beharreko funtzionalitate zehatzak.

4.3 Zuzendaritza

SPRIri dagokio lanak gainbegiratzea eta zuzentzea, behar diren aldaketak proposatzea edo, behar bezala arrazoitutako zergatirik izanez gero, horiek etetea proposatzea.

Koordinazio-lanetarako, esleipendunak proiektuburu bat izendatuko du bitartekari bakar gisa.

Proiektu Planean ezarritako bilerez gain, SPRIk proiektuaren egutegia betetzen dela eta proposatutako helburuak behar bezala betetzen direla ziurtatzeko egokitzen jotzen dituen jarraipen-bilerak deitu ahal izango ditu. Esleipenduna arduratuko da bileren aktak idatzi eta banatzeaz.

Baldintza-orri honetan ezarritako beharrak eta lehentasunak betetzen direla bermatzeko, SPRIk egin beharreko lanen jarraibideak ezarriko ditu, eta esleipendunak nahitaez bete beharko ditu jarraibide horiek. Proiektua abian den bitartean, SPRIk tarteko entregak eskatu ahal izango ditu jarraipen- eta kontrol-lanen zati gisa, bai egindako lana egiaztatzeko, bai zehaztutako gertaera teknikoetan arriskuak saihesteko eta murrizteko.

5.- PROIEKTURA ESLEITUTAKO LANGILEEI ESKATUTAKO PROFIL PROFESIONALA

Proposatutako giza baliabideen eta baliabide materialen antolaketa aurkeztuko da, komunikazioaren sektorean, SPRIk behar dituen komunikazio-zerbitzu guztietan eta kontratua gauzatzeko proposatutako baliabide tekniko guztietan egindako lan-urteek bermatutako esperientzia barne.

Kontratuaren helburuarekin lotuta, esleipendunak aurrez ikusitako lanen kalitatea eta gauzatzea bermatuko dituzten bitarteko pertsonalak atxiki beharko ditu.

Proposamen honen abiapuntutzat hartzen da kontratua gauzatzeari atxikitako kalitateak haren gauzatzean nabarmen eragin dezakeela. Ondorioz, gauzatu ahal izateko, beharrezkoa da baliabideak eta profil hauek beteko dituen taldea izatea:

- a) Lantaldea gutxienez hiru (3) pertsonak osatuko dute. Hala ere, pertsona gehigarriak proposatu ahal izango dira eta, hala badagokio, positiboki baloratu.
- b) Pertsona bat izendatzea proiektuaren arduradun nagusi gisa, eta SPRIko komunikazio-taldearekiko solaskidea izango da, gutxienez 15 urteko esperientziarekin enpresei laguntzen eta aholkularitza ematen bere proiektuen sustapen komertzialean.

Arduradunaren eginkizunak honako hauek dira:

- SPRIren plataforman txertatutako "Zutaz mintzo gara" ekimena kudeatzea.
 - Komunikazio eta Marketin arloari aholkularitza eta laguntza ematea ekimena kudeatzeko.
 - Euskal enpresen proiektuen zabalkundea koordinatzea eta kudeatzea, SPRI Taldeak LinkedInen duen kontuaren bidez.
 - Komunikazioaren, hedapen-tresnen eta sare sozialen koordinazioa eta kudeaketa, I+G+b-ren esparruan berritzen, hazten eta nazioartekotzen duten ETE-en arrakasta-kasuetarako
 - Aholkularitza ematea proiektuak "Zutaz mintzo gara" ekimenetik zabaltzea eskatzen duten enpresei, SPRIren plataformako tresnetatik aktibatuta.
 - Hala eskatzen duten enpresei laguntzea komunikazio-elementuak egiteko prozesuan, beren proiektuak spri.eus plataforman ezagutarazteko eta helarazteko.
- c) Informazio-edukien idazleak (gutxienez 2), gutxienez 5 urteko esperientzia dutenak. Bi profilek honako zerbitzu hauetan ezagutza eta esperientzia dokumentatuta dutela egiaztatu beharko dute:
- Euskadiko enpresei buruzko eduki espezifikoak landu izana.
 - Kultura enpresarialari buruzko sentsibilizazio- eta hedapen-jarduerak egin izana
 - Plegu honetako gaiei buruzko informazioa zabaltzeko sare sozialak kudeatu izana.
 - Idazkaritza-lanetan gaitasunak eta esperientziak.
 - Eskakizunetako batek, gutxienez, euskarako C1 eskakizuna egiaztatu beharko du
 - Beste euskara-eskakizunen bat egiaztatzea ere balioetsiko da

Enpresak kontratuaren xede den sorkuntzaren estaldura eskaintzen duen langileen deskribapena aurkeztuko da: edukien estaldura eskainiko duten pertsonen/profesionalen titulazio akademikoa eta esperientzia egiaztatua. Bereziki baloratuko dira antzeko erakundeetan izandako esperientzia eta egindako ekintzak, plegu honen 3. atalean deskribatutako lan-esparruetan eta jardueretan.

Era berean, enpresa kontratistak betebeharrak onartuko ditu:

- Kontratista izango den erakundeari dagokio soilik kontratua gauzatzeko izendatutako lan-taldeko langileak hautatzea, betiere plegu honetan eskatzen diren titulazio- eta esperientzia-baldintzak betetzen badituzte. Edonola ere, Entitate Kontratatzaileak baldintza horiek betetzen direla egiaztatu ahal izango du.
- Kontratistak lantaldearen egonkortasuna bermatuko du eta aldaketak puntualak eta justifikatutako arrazoiengatik izatea, zerbitzuaren funtzionamendu egokia ez aldatzeko (ordezkatzeko justifikatzen duten arrazoiak daudenean). Halaber, erakunde kontratatzaileari jakinarazi beharko zaio uneoro.
- Kontratistak bere gain hartzen du kontratua gauzatzeaz arduratzen den lantaldeko langileen gainean enpresa orok duen zuzendaritza-ahalmena modu erreal, eraginkor eta jarraituan erabiltzeko betebeharra.
- Zehazki, soldatak negoziatu eta ordainduko ditu, langileei baimenak, lizentziak eta oporrak eman, ordezkapenak zehaztu absentzia edo baja kasuetan, Gizarte Segurantzako lege-betebeharrak bete, kotizazioak eta prestazioak ordaindu hala dagokionean, laneko arriskuen prebentzioaren arloko lege-betebeharrak bete, diziplinazko ahala gauzatu, baita enpleguaren eta enplegatzailearen arteko kontratuzko harremanetik eratorritako eskubideak eta betebeharrak ere.
- Bermatzea atxikitako langileen jardueraren garapena ez dela mugatzen pleguetan kontratuaren xede gisa ezarritako jardueraren funtzioetara.