

### Pliego de condiciones técnicas

**Título:** Adquisición de HSMs para Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.

**Número de expediente:** IZNP\_SU\_001\_2026

**Tipo:** ☐ Servicios, ☒ Suministro, ☐ Mixto

**CPV:** 30210000-4

---

 Izenpe 2026

Este documento es propiedad de Izenpe. Únicamente puede ser reproducido en su totalidad.

■ Beato Tomás de Zumárraga  
71 - 1ª Planta  
01008  
Vitoria - Gasteiz

[www.izenpe.eus](http://www.izenpe.eus)  
[izenpe@izenpe.eus](mailto:izenpe@izenpe.eus)



## Índice

|    |                                     |          |
|----|-------------------------------------|----------|
| 1. | <b>OBJETO .....</b>                 | <b>3</b> |
| 2. | Características del suministro..... | 3        |
| 3. | Plazos de entrega.....              | 3        |



## 1. Objeto

El objeto del presente pliego es la adquisición por *Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.* (en adelante, Izenpe) de 6 HSMs homologado con los productos de Entrust PKI y 60 licencias adicionales de usuario para el acceso al mismo, por lo que serán de la familia nShield 5.

## 2. Características del suministro

| ARTICULO                                                                             | CANTIDAD |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| HSM Nshield 5s Base (NC5536E-B-CC)                                                   | 2        |
| Mantenimiento Standard Support (NC5536E-B-CC-STD) 3 años                             | 2        |
| HSM Nshield 5c Mid (NH2096-M-CC)                                                     | 4        |
| Mantenimiento Standard Support (NH2096-M-CC-STD) 3 años                              | 4        |
| Additional Client License (NH1991-CL-E) + para los nuevos HSMs                       | 56       |
| Standard Support Additional Client License (NH1991-CL-E-STD) (3 años)                | 56       |
| SoNNeT Echo Express SEL Thunderbolt 3-to-PCIe Expansion Chassis (1 low profile slot) | 2        |
| Remote Admin Ready Cards v2.0 - Pack of 10(AC3388L)                                  | 4        |
| nShield - Security World Software for Linux 64Bit – Download(SW2068C-L64-E)          | 1        |

El Standard Support de Entrust requerido para los HSMs tendrá las siguientes características:

- Atención telefónica y vía email.
- Horario de atención de 08:30 a 17:30.
- Respuesta en 1 día laborable.
- Acceso 24x7 de acceso online al Help Desk de Thales.
- Actualizaciones de firmware, software o documentación.
- Reemplazo de Hardware dentro de los 3 a 15 días siguientes.

## 3. Plazos de entrega

Desde la adjudicación, el contratista dispondrá de 20 días hábiles para la entrega de los HSMs adquiridos.

Firmado de manera electrónica por:

Responsable de Contrato: Toni Sáez Gonzále

Directora General de Izenpe: Izaskun Urrestarazu Amondarian