**DOSIER ZK. - *Nº EXPEDIENTE:***
2022/CO_ASER/0041

# PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS PARTICULARES DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ PARA LA CONTRATACIÓN MEDIANTE PROCEDIMIENTO Abierto

Expediente : 2022/CO_ASER/0041

Titulo : Programa de coparentalidad positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos Egokitzen Vitoria-Gasteiz

Departamento : POLITIKAK ADINEKOAK ETA HAURRAK
POLITICAS SOCIALES, PERSONAS MAYORES E INFANCIA

Código CPV : 85000000

**Servicio de Infancia y Familia**

**Departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia**

**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz**

**Año 2022**

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 1/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

1. Objeto del Contrato

2. Contexto legislativo

3. Contexto organizativo

4. Fundamentación del programa

5. Descripción de la Actividad

6. Población destinataria

7. Estructura del Programa y Metodología

8. La Evaluación

9. Organización Funcional

10. Obligaciones de la Empresa adjudicataria

11. ANEXO: Procedimiento para la atención de casos en Programa

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 2/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

El objeto del Contrato es el desarrollo de la intervención del ***Programa de coparentalidad positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos "Egokitzen Vitoria-Gasteiz"***, adscrito al Servicio de Infancia y Familia del Departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia, del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

El marco normativo vigente relativo a las políticas de infancia y adolescencia, viene determinado por un amplio cuerpo legislativo.

**A nivel estatal**, la ***Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor*** es el eje central, donde además de reconocer a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho, proporciona los principios en los que la sociedad en general y las Administraciones Públicas en particular, deben sustentar las intervenciones y recursos a poner en marcha en las situaciones de riesgo y desprotección infantil y adolescente y han delimitando así mismo las competencias del entramado institucional. Esta ley ha sido recientemente modificada por ***La Ley 26/2015 de modificación del sistema de Protección Jurídica de infancia y Adolescencia***, dando un paso adelante al incluir y concretar aspectos que la experiencia ha puesto de relevancia, y adaptando la citada Ley Orgánica a las nuevas situaciones emergentes existentes. Entre los muchos aspectos modificados y ampliados, esta Ley Orgánica plantea que las Administraciones Públicas deben llevar a cabo políticas integrales destinadas a este colectivo e incluye como principios de actuación, la sensibilización, prevención y detección precoz de las situaciones que puedan perjudicar el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

***La Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio***, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, señala el INTERÉS SUPERIOR DEL MENOR como principal principio rector en materia de infancia y familia, que "primará sobre cualquier otro interés legítimo que pudiera concurrir".

En el momento actual adquiere gran relevancia la reciente ***Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio,*** **de protección integral a la infancia y a la adolescencia frente a la violencia.**

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 3/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

**En cuanto a la legislación de la Comunidad Autónoma Vasca**, ***La Ley 3/2005, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia***, en el capítulo II organiza la intervención con la Infancia de especial protección y, encarga a los ayuntamientos, la recepción, investigación, valoración e intervención de aquellos casos de desprotección leve y moderada[1]. Por tanto, la atención de los niños/as y adolescentes en situación de riesgo leve y moderado es competencia administrativa del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, en tanto que se trata de situaciones que perjudican el desarrollo personal o social del niño, niña o adolescente, no calificadas como de gravedad elevada y/o desamparo y que, por lo tanto, no requieren de otras actuaciones por parte del Área del Menor y la Familia del Instituto Foral de Bienestar Social de la Diputación de Álava.

La citada ley expone asimismo que las actuaciones deben estar orientadas a la desaparición de los factores de riesgo que inciden de forma negativa en el ajuste personal y social de los niños, niñas y adolescentes y de sus familias. Para ello se deben promover la colaboración de los padres y madres, la utilización de recursos de apoyo personal y familiar, la orientación comunitaria y los servicios de orientación y seguimiento.

Por otro lado, ***La ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma Vasca*****,** en su título III establece y define las competencias de las administraciones públicas en materia de servicios sociales. En esta distribución, entre los recursos asociados a los Ayuntamientos se señalan los Servicios de intervención socio-educativa y psicosocial, dirigidos al ámbito familiar.

Los Servicios Sociales municipales y territoriales deben disponer de recursos suficientes, flexibles y diversificados según lo establecido en el ***Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera* de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales**, de manera que cada niño, niña y adolescente y su familia puedan recibir los servicios que necesitan, en el momento y con la intensidad que precisen. El Servicio que presta este contrato se corresponde con la **Ficha 1.3. del citado Decreto:** ***Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial.*** Este servicio consiste en un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y/o psicosocial –de carácter individual, familiar y/o grupal. Sus objetivos son que las personas usuarias: a) adquieran y desarrollen capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, criterios, pautas, habilidades) personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario; b) sustituyan hábitos, conductas, percepciones, sentimientos y actitudes, que resulten inadecuados por otros más adaptados. La población

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 4/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

destinataria, según señala la Ficha, son las personas menores de edad en situación de riesgo leve o moderado de desprotección y sus familias.

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz tiene como misión "***La salvaguarda de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de nuestro municipio para lograr el bienestar de los mismos, mediante el desarrollo de acciones preventivas y acciones protectoras, que aseguren la respuesta a sus necesidades."***

De forma operativa es el Servicio de Infancia y Familia del Departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia, el encargado de liderar esta misión siendo el motor de la misma coordinando con los servicios de este Departamento y con el resto del Ayuntamiento para llevarla a cabo.

Especialmente en materia de Infancia y Adolescencia en situaciones de riesgo y desprotección, este servicio, desde sus inicios en el año 1984, desarrolla su trabajo desde la óptica de adecuar los recursos a la satisfacción de las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, focalizando su atención en la familia como el mejor recurso para su consecución.

En el marco de esta misión y de la legislación señalada, el Servicio de Infancia y Familia desarrolla los siguientes programas y actuaciones:

- ✓ Gestión y coordinación del **II Plan de Infancia y Adolescencia.**
- ✓ Gestión de **Convenios y subvenciones.**
- ✓ **Programa de participación infantil y adolescente:** Aktiba(tu).
- ✓ **Programas de prevención y promoción** en relación con la infancia y la familia: Senidegune, Taller de Emociones, Talleres de Buenas Prácticas, Prólogo**, Programa de Parentalidad Positiva**, Programa Creciendo y Criando, "Te quiero, me educo", etc.
- ✓ **Programas de apoyo a la intervención familiar:** Programa Orain, Apoyo Psicológico, Programa de intervención precoz en situaciones de Violencia Filioparental, Programa de coparentalidad positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos "Egokitzen".

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 5/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

✓ **Programa de Evaluación de la desprotección infantil y adolescente:** Programa de Valoración en intervención Pausoka, Asesoría psicológica en supuestos de abuso sexual ASASI.

✓ **Programas de preservación familiar:** Programa Bidatu, Programa de apoyo y desarrollo Acompasado ADA, Centros Socioeducativos, Centro socioeducativo Prelaboral Huetos, Centro psicosocioeducativo Salburua.

✓ **Intervención psicosocial y socioeducativa,** exclusivamente desde el Servicio con aquellas familias en riesgo de desprotección moderada sin recursos de apoyo externo.

Ahora bien, dado que la intervención con la Infancia y la Adolescencia corresponde a todos los servicios sociales municipales (Servicios Sociales de Base, Servicio de Infancia y Familia y Servicio de Inclusión Social), es *el* ***Procedimiento Departamental de intervención en la casuística de infancia y adolescencia en situaciones de desprotección o de riesgo de desprotección****,* aprobado en marzo de 2011 y modificado en septiembre de 2016, el que rige el itinerario así como las funciones a desempeñar por cada uno de los citados servicios sociales municipales en estas situaciones de riesgo y desprotección infantil y adolescente, en base a las siguientes fases de la intervención:

✓ Detección y recepción de casos.
✓ Investigación, valoración y orientación.
✓ Intervención en los casos de riesgo de desprotección y en los casos de desprotección leve y moderada.
✓ Derivación a los servicios sociales territoriales de los casos de desprotección grave.

En cuanto a los principios que fundamentan la intervención, hay que señalar que la detección precoz, la sensibilización y la promoción y apoyo a las familias para lograr su empoderamiento en las competencias de crianza y educación de sus hijos/as, forman parte de los principios señalados por el Equipo de Gobierno actual, habiéndose integrado tanto en el III Plan estratégico del Departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia como el II Plan Local de infancia y Adolescencia 2018-2022.

Así pues, tanto los principios rectores del marco legislativo de la atención a la infancia y adolescencia, como los principios teóricos y técnicos que presiden la actuación en este ámbito dan gran importancia a poner en marcha intervenciones tempranas para atender las nuevas necesidades específicas en relación a la infancia, la adolescencia y las familias.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 6/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

Estos Programas de intervención tienen la finalidad de mantener la integridad de la familia, eliminando el riesgo de separación del niño/a, al tiempo que se capacita y/o complementa a la misma para satisfacer adecuadamente las necesidades de las personas menores de edad. Son programas que intentan eliminar factores de riesgo que, de mantenerse, propiciarían una situación de mayor desprotección hacia el niño, la niña o adolescente. Al mismo tiempo, son programas rehabilitadores que intentan restablecer el núcleo familiar como contexto adecuado para el cuidado de las personas menores de edad y rehabilitar los efectos de la situación de desprotección en esta población.

El aumento del divorcio en las sociedades occidentales es un hecho que señalan todos los científicos sociales que trabajan en este campo de la investigación. Los estudios informan del aumento notable de rupturas contenciosas, es decir sin consenso y/o acuerdo entre los cónyuges en los últimos años.

En nuestra ciudad, los *Estudios diagnóstico de la situación de la infancia y la adolescencia en Vitoria-Gasteiz 2017 y 2021*, señalan que las rupturas conyugales constituyen uno de los factores más importantes de dinamismo y conflictividad en las familias. Los últimos 10 años se mantiene el número de separaciones y divorcios, aunque aumenta la proporción de familias con hijos e hijas menores de 18 años que se han separado (56% de las separaciones)

La situación en la que la ruptura de la pareja conlleva situación de conflicto es cada vez mas frecuente, puede tener un gran impacto y no se puede minimizar la importancia de las consecuencias que produce tanto en los hijos e hijas menores de edad que se ven afectados, como en los progenitores. Por ello, las entidades del ámbito de la familia proponen fomentar medidas para proteger a la infancia y a las exparejas ayudando a reconstruir las relaciones familiares de una forma más saludable.

La problemática que más frecuentemente afecta a los hijos e hijas en estas situaciones se recoge en el *Instrumento BALORA* como una situación de desprotección en la tipología de maltrato emocional, con la denominación de "*Instrumentalización en conflictos entre figuras parentales y conflictos entre las figuras parentales y otros familiares significativos para el niño, niña o adolescente pertenecientes al grupo convivencial*". Se define de esta forma: *Ambas figuras parentales utilizan activamente al niño, niña o adolescente para dañarse mutuamente y/o alejarle definitivamente de la otra figura parental. Incluye también los casos en que la utilización se produce únicamente por parte de una de las figuras parentales, la otra quiere defender sus intereses y los mecanismos/recursos judiciales puestos en marcha no resuelven el problema e incluso éste empeora. Esta situación perturba la capacidad y disposición del niño, niña o adolescente para establecer o mantener una relación adecuada y positiva con una o ambas figuras parentales. Como consecuencia de todo ello el niño, niña o adolescente ha sufrido un daño psíquico o hay riesgo de que lo sufra. La gravedad de esta problemática se determina en función de la intensidad del comportamiento de las figuras parentales, y su*

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 7/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

*impacto en el niño, niña o adolescente y en la calidad de su relación con las figuras parentales. Es por ello que se establecen situaciones de riesgo leve, gravedad moderada, gravedad elevada y gravedad muy elevada.*

En nuestra ciudad, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz viendo la necesidad de abordar específicamente estas situaciones plantea en el II PLINA, la **acción 4.2.6.** propone "**la *puesta en marcha de un programa de ejercicio de la Coparentalidad Positiva en situaciones de conflicto familiar (separación, custodia, etc.) que pueda generar instrumentalización leve y/o moderada de niños, niñas y adolescentes".*** Es por ello y en cumplimento de este objetivo en concreto, donde se fundamenta este Programa. Además, otra línea de actuación del II PLINA trata de crear acciones para mejorar la actuación del Ayuntamiento en clave de Infancia, adolescencia y familias y propone como objetivo importante desarrollar instrumentos de evaluación que permitan afrontar el análisis y la mejora de las actuaciones desde el paradigma de la evidencia. En concreto, la **acción 5.3.2** "***Potenciación y puesta en marcha de metodología y evaluación basada en la evidencia en todos los programas***", es también un elemento fundamental para este Programa.

Teniendo en cuenta estos aspectos, en el año 2018 se inicia a la colaboración con el **Equipo de investigación Deusto Family Psych** ''Evaluación e Intervención familiar", que ha desarrollado el **Programa Egokitzen**[2] en base a una amplia revisión de la literatura científica y con resultados muy positivos demostrando un gran impacto en el bienestar psicológico de hijos e hijas y de sus padres y madres, estableciendo un Convenio entre ambas Instituciones[3], que sustenta la colaboración para el desarrollo de este programa.

En el año 2019 el Servicio de Infancia y familia del Departamento de Políticas Sociales, Personas mayores e Infancia, puso en marcha en la ciudad este Programa para dar respuesta a esta problemática desde el interés superior de las personas menores de edad, promoviendo el ejercicio de la coparentalidad positiva en estas situaciones[4] .

El Programa EGOKITZEN **del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, es un programa específico de coparentalidad positiva en situaciones de conflicto familiar por separación o divorcio, que puedan generar instrumentalización leve y/o moderada de niños, niñas y adolescente.**

Este programa se desarrolla a través de diferentes subprogramas de intervención grupal diseñados por el equipo investigador **Deusto Family Psych**, está adaptado a la normativa y procedimientos del

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 8/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

Departamento y complementado con la atención individual a las familias participantes, en los términos que se exponen en este Pliego. Tiene en cuenta las competencias municipales en la materia así como las necesidades de las familias atendidas, adecuando la implementación a estos aspectos.

**Deusto Family Psych** describe así el programa: "*Egokitzen es un programa de intervención desarrollado y dirigido a padres y madres en proceso de separación o divorcio, que estén interesados en adquirir habilidades y herramientas adecuadas para ayudar a sus hijos/as a adaptarse a la nueva situación familiar. El programa tiene un enfoque psicoeducativo y preventivo que está conformado por los siguientes pilares básicos sobre los que se basa la intervención:*

> *INTERVENCIÓN: Egokitzen es un programa de intervención que ha sido desarrollado con el fin de potenciar en los padres y madres habilidades eficientes para crear un entorno seguro en el cual los/as hijos/as puedan adaptarse y crecer de forma adecuada tras la ruptura parental.*
>
> *INVESTIGACION: Egokitzen pretende evaluar la eficacia de la intervención y así mejorar y optimizar el servicio que ofrecemos ajustándonos a las necesidades reales de los padres y madres que acuden al programa.*
>
> *EXPERIENCIAS: Egokitzen es un espacio físico y temporal en el que los padres y madres tienen la oportunidad de construir, compartir y desarrollar las capacidades necesarias para afrontar la situación en la que se encuentran. Además el formato grupal es capaz de dar perspectiva y permitir que se tome conciencia de las problemáticas de cada uno, compartiendo y fomentando el cambio positivo, aliviando el malestar tanto en padres y madres como en hijos e hijas.*

**Características del Programa de coparentalidad positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos "Egokitzen Vitoria-Gasteiz", adscrito al Servicio de Infancia y Familia**

✓ El programa tiene carácter psicoeducativo y está enfocado, por una parte, a potenciar el ejercicio de la parentalidad positiva de los adultos participantes mediante la adquisición de habilidades y estrategias que protejan a las personas menores de edad del conflicto interparental y por otra parte, al acompañamiento de estos niños y niñas en la gestión de los procesos emocionales y cognitivos derivados de las separación de sus progenitores.

✓ Está dirigido a familias en situación de divorcio o separación conflictiva con hijos e hijas menores de edad afectados por el conflicto interparental.

✓ Se implementarán las diferentes versiones de intervención dirigidas a diferentes miembros de la familia:

- ***Egokitzen adultos,*** de intervención post-divorcio en sesiones grupales mixtas con los progenitores

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 9/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

- ***Egokitzen infantil,*** de intervención post-divorcio con hijos/as entre 8 y 12 años.

- ***Egokitzen adolescentes,*** de intervención post-divorcio con hijos/as entre 13 y 14 años

- ***Egokitzen Abuelos y abuelas*** que están viviendo el divorcio de sus hijos e hijas adultos

-***Egokitzen Familias reconstituidas***, dirigido a Nuevas Parejas de los progenitores en contexto de divorcio y/o separación

✓ La intervención es fundamentalmente grupal y se complementará con la atención individual de refuerzo y/o asesoramiento a las familias participantes.

✓ También se prestará atención individual a los hijos e hijas que no participen en los grupos por no cumplir con el criterio de edad, especialmente a los y las adolescentes, atendiéndoles puntualmente de forma personalizada para el afrontamiento de la situación y para realizar la valoración de la necesidad de una intervención terapéutica externa al programa, dirigida a la superación de las consecuencias derivadas de la instrumentalización ejercida por los progenitores.

✓ Dado que se plantea trabajo grupal, se llevará a cabo la implantación de los grupos de forma progresiva durante la duración del contrato. Se prevé la realización de cuatro intervenciones completas durante el periodo de un año, cada una de las cuales implicará dos grupos de progenitores, un grupo infantil o adolescente y en función de la demanda, un máximo de dos grupos de abuelos/as y otros dos de nuevas parejas. Además se prevé la realización de la intervención individual prevista en este Pliego.

Familias residentes en el municipio de Vitoria-Gasteiz[5] en situación de conflicto familiar derivado de la separación o divorcio con hijos e hijas menores de edad que, valorada por parte de los Servicios Sociales municipales la problemática "*Instrumentalización en conflictos entre figuras parentales y conflictos entre las figuras parentales y otros familiares significativos para el niño, niña o adolescente pertenecientes al grupo convivencial*" (según instrumento BALORA), se prevea o se concluya un nivel de gravedad leve o moderado en esta tipología de desprotección.

Las familias serán derivadas para la intervención[6] desde el Servicio Municipal de Infancia y Familia que habrá constatado el perfil señalado anteriormente y valorado y descartado las siguientes **situaciones de exclusión**:

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 10/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

1. Familias con hijos e hijas en situación de desprotección grave o desamparo en cualquiera de sus tipologías.

2. Personas con problemas graves de salud mental y/o adicciones no tratados y/o que les produzcan incapacidad para poder beneficiarse del Programa.

3. Personas que por su bajo nivel de comprensión cognitiva (deficiencia mental moderada o grave) no puedan beneficiarse del Programa.

4. Personas con bajo nivel de comprensión y comunicación en la lengua castellana.

5. Familias en las que se esté produciendo de forma activa violencia de género u otras formas de abuso que requieran abordaje específico o individualizado.

6. Familias en las que exista orden de alejamiento vigente.

7. Parejas en situación de convivencia.

El **Programa Egokitzen,** consta de 5 subprogramas manualizados para su aplicación, así como con una Guía para los Profesionales que realizan la intervención. Todos los subprogramas han sido diseñados y elaborados por parte del equipo Deusto Family Psych, ya que se pretende realizar un abordaje integral, interviniendo con todas las personas de la familia que tienen relación con el conflicto entre los progenitores y pueden proteger a los hijos e hijas de las consecuencias del mismo.

**SUBPROGRAMA 1- *EGOKITZEN ADULTOS, PROGRAMA DE INTERVENCIÓN POST DIVORCIO:***

Intervención grupal, en grupos mixtos de progenitores (en grupos separados las exparejas) de 6 a 10 personas. Podrán participar en los grupos uno/a o ambos progenitores (en grupos diferentes)

El objetivo es potenciar en los padres y madres habilidades eficientes para crear un entorno seguro en el cual los/as hijos/as puedan adaptarse y crecer de forma adecuada tras la ruptura parental y adquirir conocimientos y habilidades que les permitan proteger a sus hijos e hijas del estrés derivado del conflicto y aumentar su capacidad de afrontar esta situación de forma saludable.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 11/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

Se abordan temas vinculados con el proceso de divorcio o la separación: formas de afrontamiento de conflicto, el estilo de crianza cooperativo tras el divorcio o la separación, la hostilidad y los sentimientos dolorosos tras el divorcio, la comunicación con los hijos/s, el manejo de sentimientos…

Consta de 11 sesiones, una por semana, de una hora y media de duración. Todas las sesiones serán conducidas por dos profesionales, un/a psicólogo/a y un/a educador/a social. Cada sesión recoge sus objetivos, contenidos y el desarrollo de la sesión. Antes del comienzo de la intervención se realiza la administración de cuestionarios de evaluación pre-tratamiento.

Sección 1: Presentación del proceso de divorcio

- Sesión 0 : Presentación
- Sesión 1: Frecuencia, mitos y reacciones ante el divorcio

Sección 2: Conflictos interparentales. Manejo y afrontamiento de situaciones de conflicto

- Sesión 2: Hijos/as en medio del conflicto
- Sesión 3: Reconocer los disparadores de la ira
- Sesión 4: Reduciendo la ira
- Sesión 5: Resolución de conflictos.

Sección 3: Crianza

- Sesión 6: El continuo de crianza y pautas generales
- Sesión 7: Mitos y realidades sobre el mal comportamiento.
- Sesión 8: Escucha activa
- Sesión 9: Claves para una disciplina positiva y eficaz
- Sesión 10: Mantener los cambios aprendidos y desarrollar identidad familiar.

**SUBPROGRAMA 2- *EGOKITZEN INFANTIL, PROGRAMA DE INTERVENCIÓN POST DIVORCIO:***

Intervención en grupos de 6 a 8 participantes con niños/as entre 8 y 12 años.

El objetivo principal es acompañarles en la gestión de sus procesos emocionales y cognitivos derivados del divorcio o separación de sus padres para poder afrontar la nueva situación de una manera adecuada. Siendo el divorcio es un suceso difícil y estresante para los hijos/as, los problemas

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 12/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

a largo plazo son evitables, especialmente si se favorecen espacios para identificar, aceptar y manejar las emociones y pensamientos que suelen tener tras esta situación.

Tiene un enfoque experiencial y por tanto, las sesiones se centran en dinámicas, juegos y actividades adaptadas a su nivel de desarrollo cognitivo y emocional, y que facilitan que los niños y niñas se muestren motivados e interesados y puedan experimentar con sus propias emociones, pensamientos y comportamientos los contenidos teóricos propuestos.

Consta de 10 sesiones, una por semana, de una hora. Aunque las sesiones serán conducidas por dos profesionales, un/a psicólogo/a y un/a educador/a social, será el/la psicólogo/a quien dirigirá la intervención grupal infantil, que tiene un enfoque terapéutico. Cada sesión recoge sus objetivos, contenidos y el desarrollo de la sesión. Antes de la 1ª sesión se realizará la pasación de cuestionarios de evaluación pre-tratamiento.

- Sesión 1: Conocernos unos a otros.
- Sesión 2: Sentimientos
- Sesión 3: Mi familia es única
- Sesión 4: Desarrollo de habilidades en resolución de problemas
- Sesión 5: Problemas resolubles vs. problemas irresolubles
- Sesión 6: Cuestiones relacionadas con el divorcio…resolviendo problema con marionetas.
- Sesión 7: Relación entre el/la niño/a y los padres
- Sesión 8: Consolidación de Habilidades. El Juego “Mi familia ha cambiado”
- Sesión 9: Soy especial en este grupo
- Sesión 10: Despidiéndose

**SUBPROGRAMA 3- *EGOKITZEN ADOLESCENTES*[7]*:***

El objetivo general del programa para los adolescentes de 13-14 años, es promover la resiliencia y su adaptación saludable a los cambios familiares que se producen ante el divorcio. Mediante esta intervención se les acompaña en la gestión de sus procesos emocionales y cognitivos derivados de la

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 13/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

situación de divorcio o separación de sus progenitores, para poder afrontar la nueva situación de la forma más adecuada.

- Sesión 1: Conocimiento de la situación
- Sesión 2: Desarrollar un sentimiento de confianza dentro del grupo
- Sesión 3: Compartir experiencias
- Sesión 4: Entender el divorcio: Sentimientos relacionados
- Sesión 5: Cómo abordar los problemas relacionados con el divorcio
- Sesión 6: Aprender a comunicar con eficacia y Cómo afrontar eficazmente la ira
- Sesión 7: Resolución de conflictos Y Entender a las familias
- Sesión 8: Panel de expertos sobre los cambios familiares
- Sesión 9: Construir autoestima
- Sesión 10: Decir "adiós"

**SUBPROGRAMA 4- *EGOKITZEN ABUELOS Y ABUELAS*:**

Su objetivo es contribuir directamente al bienestar emocional de los abuelos/as e indirectamente al bienestar de toda la familia, especialmente en el de los nietos y nietas, favoreciendo el papel mediador de los abuelos/as en el proceso, ayudando a proteger a los niños, niñas y adolescentes.

Tiene como objetivos específicos:

- Dotar a los abuelos/as de conocimientos y habilidades que les permitan proteger a los nietos/as del estrés derivado del conflicto.

- Ayudar a los abuelos/as a ser un respaldo para su hijo/a divorciado/a.

- Aumentar la capacidad de los abuelos/as para afrontar el proceso de divorcio de los hijos/as de la forma más saludable.

Consta de 4 sesiones:

- Sesión 1: Afrontando el divorcio de los/as hijos/as. Emociones en juego.
- Sesión 2: Apoyando a los/as hijos/as en el proceso: ¿Cómo ayudar sin poner en juego el propio bienestar personal?

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 14/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

- Sesión 3: Implicándose en la crianza de los/as nietos/as. Normas y consecuencias
- Sesión 5: Situaciones especiales: los ex, los acontecimientos especiales, los derechos de los abuelos y abuelas.

**SUBPROGRAMA 5- *EGOKITZEN FAMILIAS RECONSTITUIDAS:*-**

Tiene como fin brindar pautas y herramientas tanto para los progenitores como para las nuevas parejas a la hora de adaptarse a la familia reconstituida.

Consta de 4 sesiones:

- Sesión 1: Las emociones en juego.
- Sesión 2: Empezando a entendernos…
- Sesión 3: Poniendo el foco en los y las menores
- Sesión 4: Situaciones difíciles

**A través del Programa de coparentalidad positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos "Egokitzen Vitoria-Gasteiz**", se prevé desarrollar todas las modalidades de intervención disponibles en formato grupal.

La intervención con progenitores (subprograma 1) y con los hijos e hijas (subprogramas 2 y 3) se realizará en todos los casos, con personas derivadas por los servicios sociales municipales. Los grupos se pondrán en marcha de forma progresiva, en la medida que haya un número de casos suficiente para el inicio de la intervención y en la medida que se configuren los grupos específicos. Se irá formando lista de espera con las personas que derivadas que no hayan participado para la proponer su participación en los siguientes grupos

Los grupos de intervención de los subprogramas 4 y 5 podrán constituirse tanto con personas derivadas por los Servicios Sociales municipales como por inscripción propia en formato comunitario.

Los "**Manuales Egokitzen"**, se entregarán a la empresa adjudicataria, que deberán aplicar los subprogramas según se describe en los mismos y en la "**Guía para profesionales"**

**Se prevé también *la ATENCIÓN INDIVIDUAL*** por parte de los/as profesionales contratados, con varias modalidades en función de las necesidades y objetivos previstos con las familias participantes:

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 15/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

- Asesoramiento intersesiones a las personas o familias participantes que lo requieran.
- Sesiones de refuerzo, con el objetivo de asegurar la asimilación y comprensión de los contenidos por parte de los/as niños/as y de los padres y madres.
- Atención puntual hacia los hijos e hijas de los progenitores participantes que por edad u otras circunstancias no participan en el grupo infantil ó adolescente Esta modalidad de atención individual la desarrollará un/a profesional de la psicología y se realizará de forma puntual con el objetivo de apoyarle puntualmente a afrontar la situación y valorar la necesidad de derivación de la persona menor de edad a un proceso terapéutico para reparar el daño emocional sufrido. El equipo psicosocial referente del caso será responsable de la toma de decisiones con las valoraciones realizadas.

La evaluación de este Programa consiste en un estudio cuasiexperimental con **medición pretratamiento, postratamiento y seguimiento a los 6 meses**.

Las medidas de evaluación irán dirigidas a comprobar la adaptación psicológica de los de los hijos e hijas y los cambios producidos en las dinámicas familiares como resultado del programa.

Las variables a evaluar en la intervención con progenitores (Egokitzen-adultos) son las siguientes: 1) Comunicación familiar, 2) Satisfacción familiar, 3) Crianza, 4) Conflicto interparental, 5) Coparentalidad, 6) Sintomatología de los padres y 7) Sintomatología de los hijos/as.

Las variables a evaluar en la intervención con niños/as (Egokitzen-infantil) son las siguientes: 1) Regulación emocional, 2) Fortalezas y dificultades, 3) Percepción del conflicto matrimonial, 4) Estrategias de afrontamiento; 5) Seguridad emocional; y 6) Creencias infantiles sobre separación parental

Las dos primeras variables serán respondidas por los progenitores; el resto por los propios niños y niñas.

**Metodología de implementación de instrumentos de evaluación:**

El protocolo de evaluación será proporcionado por el equipo Deusto Family Psych, así como la documentación requerida previa a su administración (consentimientos informados de usuarios y profesionales, hojas informativas, documentos vinculados al proceso de evaluación, ficha de impresión clínica, etc.).

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 16/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

La organización de los grupos y la administración de los instrumentos será realizada por la empresa adjudicataria con anterioridad al comienzo de la intervención. Los profesionales implicados en la intervención cumplimentarán adicionalmente una ficha de registro por sesión con el fin de asegurar la adecuada adherencia al programa y facilitar la supervisión por parte del equipo Deusto Family Psych.

Las fuentes de información son las y los participantes (niños/as y padres/madres) y profesionales implicados en el Programa, según procedimiento establecido para este Programa.

Los cuestionarios de evaluación serán cumplimentados por el progenitor o progenitores participantes y por el propio niño/a en tres momentos diferentes: antes y después de la intervención y a los 6 meses tras la finalización de la intervención.

Las Entidades implicadas en el desarrollo del Programa de coparentalidad positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos "Egokitzen Vitoria-Gasteiz"**,** son:

- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
- Universidad de Deusto
- Entidad adjudicataria

**10.1. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz**

El *Programa de coparentalidad positiva en situaciones de separación o divorcio conflictivo-Egokitzen Vitoria-Gasteiz*, se inscribe entre los programas de Apoyo a las familias del Servicio de Infancia y Familia del Departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

- El Servicio de Infancia y Familia es el encargado de adaptar el Programa a las competencias municipales y a las necesidades de las familias.

- Los Servicios Sociales Municipales (SS.SS. de Base, Sº de Inclusión Social, Sº de Personas Mayores y Sº de Infancia y Familia) realizarán a través de instrumento BALORA la valoración de las familias a atender en este Programa, trasladando la propuesta al Servicio de

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 17/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

Infancia y Familia. Los equipos psicosociales de los Servicios serán los referentes de la familia y realizarán el seguimiento y la intervención psicosocial que corresponda.

- El Servicio de Infancia y Familia será el encargado de derivar los casos a la entidad adjudicataria, de establecer las directrices que delimitan y definen la actuación de la entidad prestataria y de supervisar y seguir la evolución de los procesos, tanto de cada caso como del Programa contratado.

- El Servicio de Infancia y Familia, asigna a un/a profesional como gestor/a del programa, que constituye la figura de referencia en cuanto a coordinación y seguimiento del Programa, a fin de mantener la finalidad y objetivos del mismo. Establecerá el plan de coordinación y supervisión a seguir, sin perjuicio de que se celebren otras reuniones cuando el Servicio de Infancia lo considere necesario o a propuesta de la entidad adjudicataria. Se establecerá asimismo un calendario de coordinación de caso. El /la gestora/a del Programa tiene **las siguientes funciones** [8]:

  - Recepción de casos de los Servicios derivantes (SSB, SIS, SPM y SMIF) y validación del cumplimiento de los requisitos del Programa, siguiendo los criterios y requerimientos señalados en el pliego de condiciones técnicas.

  - Derivación de los casos al Programa llevando a cabo la coordinación entre el equipo profesional derivante y la empresa adjudicataria.

  - Seguimiento global del proceso del caso en el programa y traslado de información con el equipo referente (equipo derivante).

  - Seguimiento global del Programa en cuanto al cumplimiento de lo establecido y según los principios que guían la intervención del Servicio de Infancia y Familia.

  - Coordinación general del Programa, del desarrollo del mismo así como de su evaluación. Para ello mantendrá coordinación tanto con la Universidad de Deusto, como con los servicios referentes del caso y la entidad adjudicataria.

- El Servicio de Infancia y Familia realizará el **seguimiento**, **control y la evaluación** de los servicios contratados en base a los indicadores y el procedimiento establecidos al efecto.

- El Servicio de Infancia y Familia tomará las decisiones pertinentes durante la intervención con las familias, cuando se considere que puede ser necesario implementar recursos

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 18/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

diferentes a las de este Programa o concurran circunstancias que aconsejen interrumpir el proceso de intervención iniciado.

- El Servicio de Infancia y Familia se encargará de la difusión y publicitación de este Programa.

**10.2. Universidad de Deusto. Facultad de Psicología**

La Facultad de Psicología y Educación, a través del equipo de investigación Deusto Family Psych, asume las siguientes responsabilidades:

- Formar a los profesionales que implementarán el programa de intervención y orientarles en la intervención.
- Proporcionar los materiales necesarios.
- Recibir y analizar los datos, hacer el seguimiento de la aplicación durante el tiempo de implementación, y apoyar la recogida longitudinal de los datos a los seis meses de la implementación.
- Obtener la certificación de idoneidad ética del proyecto.
- Elaborar un informe de resultados al finalizar el programa, que se enviará al Servicio de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Vitoria.

**10.3. Entidad adjudicataria**

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, a través del Servicio de Infancia y Familia, contrata una entidad que será la responsable de proporcionar el Equipo de profesionales encargado de llevar a cabo la intervención psicoeducativa del *Programa de coparentalidad positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos* "*Egokitzen Vitoria-Gasteiz".*

**El equipo estará compuesto por un mínimo de un/a psicólogo/a y un/a educador/a social** para la realización de la intervención grupal e individual expuestas en este pliego y para las tareas de evaluación, coordinación, elaboración de informes, etc.

Las **funciones y tareas del equipo de profesionales** destinados al Programa serán las siguientes:

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 19/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

- ❒ Recepción de los casos derivados por el Servicio de de Infancia y familia llevando a cabo la coordinación con el/la profesional gestor/a del Programa.

- ❒ Asesorar y apoyar a las/los profesionales referentes para la derivación de las familias al Programa: se podrá solicitar a los profesionales que desarrollarán la intervención que participen en entrevistas para ayudar a motivar a la familia.

- ❒ Organizar la puesta en marcha de los grupos adaptando los horarios más adecuados a las personas que conforman los grupos.

- ❒ Administrar a las familias participantes los instrumentos de evaluación pretratamiento, postratamiento y seguimiento a los 6 meses, bajo la colaboración del equipo Deusto Family Psych y envío de los datos, anónimamente, al equipo para su registro y análisis, así como participar en cuantas reuniones sean necesarias.

- ❒ Desarrollar la intervención psicoeducativa grupal, siguiendo la metodología propuesta para este Programa. Los procesos deberán ser estables, deberá darse continuidad, sin interrupciones por vacaciones u otros motivos ajenos a las familias.

  - Realizar el asesoramiento intersesiones a las personas participantes que lo requieran.

  - Aplicar sesiones de refuerzo en los casos en los que se considere necesario con el objetivo de asegurar la asimilación y comprensión de los contenidos por parte de los y las participantes.

  - Realizar intervención individual con los hijos e hijas de los progenitores participantes que por edad u otras circunstancias no participan en el grupo infantil o adolescente. Esta modalidad de atención individual la desarrollará un/a profesional de la psicología y se realizará de forma puntual para el afrontamiento de la situación y/o para valorar la necesidad de derivación de la persona menor de edad a un proceso terapéutico para reparar el daño emocional sufrido. El equipo psicosocial referente del caso tomará la decisión ante las propuestas.

  - Coordinar la intervención como Equipo, preparación de las sesiones y análisis de la marcha de los grupos de intervención tanto desde la perspectiva grupal como individual.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 20/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

- Coordinar con los/as profesionales referentes del caso y asesorar a los/as profesionales municipales en cuestiones relacionadas con esta problemática

- Realizar los documentos y los informes derivados de su labor profesional: fichas de cada sesión, informes periódicos requeridos, informes extraordinarios.

- Coordinar con el/la profesional referente del Servicio de Infancia y Familia, según calendario a establecer y en la medida que se considere necesario.

o Presentación de un Proyecto Técnico conforme a lo establecido en el Pliego de Condiciones Técnicas.

o Adscripción para la cobertura del Programa y sustituciones del **equipo de profesionales necesario que cumplan los siguientes requisitos:**

- Titulación y formación:

- Psicólogo/a: Licenciatura o grado en Psicología.
- Educador/a social: Diplomatura o grado en Educación social.
- Uno/a de los o las profesionales, habrán de poseer capacidad lingüística en euskera estando en posesión de la siguiente titulación: B2 o equivalente.

- Experiencia de los y las Profesionales:

- Experiencia profesional acreditada de todos los/as profesionales en dinamización grupal, con un mínimo de un año con grupos en ámbitos de infancia, adolescencia y/o familia.

La sustitución del personal adscrito a este Programa deberá realizarse manteniendo las mismas condiciones que sirvieron de base a la adjudicación. Las personas que sustituyan a titulares deberán tener un curriculum similar al del/a trabajador/a reemplazado. En caso de baja, renuncia u otros, la cobertura debe ser inmediata, debiendo ser comunicada en un plazo de 24 horas, cada una de las variaciones, a la Jefa de la Unidad de Preservación familiar del Servicio de Infancia y Familia

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 21/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

- La entidad adjudicataria deberá asegurar que los/as profesionales que contrate para la ejecución de este contrato contarán con la formación y experiencia acordes con las actividades demandadas.

- La Entidad adjudicataria aplicará el Programa, según la descripción, parámetros y procedimientos previstos, recogidos en los manuales y protocolos elaborados para su desarrollo y evaluación.

- Desarrollará la labor en Vitoria-Gasteiz, en locales de la empresa adjudicataria adecuados para el objeto del Programa, que deberán contar con salas de atención de grupos con capacidad entre 10 y 12 personas y cumplir con las condiciones de seguridad, salubridad y accesibilidad señaladas según la correspondiente legislación.

- Desarrollará el servicio durante la vigencia del contrato de acuerdo a los criterios que se emitan por el Servicio de Infancia y Familia para el Programa contratado.

- Elaborará los informes y documentos requeridos por el Servicio de Infancia y Familia: informes de la evolución de cada caso y del grupo, informes extraordinarios que se consideren precisos, memoria anual.

- Será responsable de la supervisión del trabajo del Equipo profesional contratado y mantendrá formado al personal adscrito.

- Colaborará con el Ayuntamiento en la difusión y publicitación del Programa en los términos que se acuerden entre ambas partes.

- La entidad adjudicataria queda obligada a hacer cumplir a su personal las obligaciones relativas al deber de secreto, así como a no revelar, transferir, ceder o comunicar los datos a terceras personas, obligación que se mantendrá aún finalizada su relación con el Ayuntamiento. La adjudicataria que, tratará datos de carácter personal por cuenta del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, como consecuencia de la ejecución del contrato de servicios, tendrá la consideración de encargado del tratamiento y deberá firmar el correspondiente contrato de confidencialidad de datos de carácter personal. En todo caso, la adjudicataria cumplirá con lo dispuesto en la normativa española y europea sobre protección de datos de carácter personal.

- Facilitará al Ayuntamiento de Vitoria–Gasteiz (Servicio de Infancia y Familia) cuantos datos sean necesarios en relación al funcionamiento del servicio.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 22/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

Vitoria-Gasteiz, abril de 2022

Servicio de Infancia y Familia

Departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 23/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

## 11- ANEXOS

**PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCION DE CASOS EN EL**

**PROGRAMA DE COPARENTALIDAD POSITIVA EN SITUACIONES DE SEPARACIÓN O DIVORCIO CONFLICTIVOS "EGOKITZEN VITORIA-GASTEIZ"**

**DEL SERVICIO DE INFANCIA Y FAMILIA**

Este procedimiento tiene como **OBJETO** organizar en el Departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia, la derivación, la intervención y la coordinación de los casos a atender en el *Programa de Coparentalidad Positiva en Situaciones de Separación o Divorcio Conflictivos "Egokitzen Vitoria-Gasteiz"* del Servicio de Infancia y Familia.

Las **SITUACIONES SUSCEPTIBLES DE SER ABORDADAS EN ESTE PROGRAMA** se refieren a familias residentes en el municipio de Vitoria-Gasteiz[9] en situación de conflicto familiar derivado de la separación o divorcio con hijos e hijas menores de edad y con problemática de "Maltrato Psíquico: Instrumentalización en conflictos entre figuras parentales"[10] en grado leve y moderado según instrumento Balora.

- **Servicio Municipal de Infancia y Familia (SMIF), responsable del Programa:**

  - Profesional gestora del programa de la Unidad de Preservación familiar: Batirtze Eguia.

- **Servicios Sociales Municipales (Servicio de Acción Comunitaria, Servicio de Inclusión Social, SMIF):**

  - Profesionales referentes del expediente psicosocial de las familias.

- **Universidad de Deusto:**

  - Equipo de investigación Deusto Family Psych, de la Facultad de Psicología y Educación, responsables del diseño y evaluación del Programa.

- **Empresa contratada:**

  - Equipo de intervención.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 24/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

## 1. Detección e investigación

Los y las profesionales de los Servicios Sociales Municipales realizarán **la Detección** de posibles situaciones de Instrumentalización en las familias atendidas en cada servicio.

Desde el Servicio Social Municipal en el que se detecta el caso se realizará una **Investigación**[11] que verifique tanto la existencia de la problemática de Instrumentalización[12] así como la existencia de la situación de desprotección y tipología, valorando el nivel de gravedad (Balora).

Si se observa que existe problemática de Instrumentalización leve o moderada en la familia y que ésta es susceptible de participar en el programa, pero aún no ha sido finalizada la investigación[13], se podrá derivar a quién se considere de la familia, continuando con la investigación por parte del equipo del servicio social referente según el procedimiento departamental, mientras se participa en el programa. Para ello, se planteará el caso a la persona gestora del programa, quien en coordinación con el equipo derivante, tomará la decisión respecto a la incorporación de los miembros de la familia derivados al programa.

Se verificará asimismo por parte del equipo derivante, que el caso cumple los requisitos exigidos para acceder al Programa, teniendo en cuenta las **situaciones de exclusión**:

1. Familias con hijos e hijas en situación de **desprotección grave o desamparo** en cualquiera de sus tipologías.

2. Personas con **problemas graves de salud mental** (psicosis, depresiones graves, adicciones, etc.) no tratados y/o que les produzcan incapacidad para poder beneficiarse del Programa.

3. Personas que por su **bajo nivel de comprensión cognitiva** (deficiencia mental moderada o grave) o de **comunicación en la lengua castellana** no les permitan beneficiarse del programa.

4. Familias en las que los progenitores, aún habiendo iniciado o finalizado proceso de separación, **mantengan la convivencia**.

5. **VIOLENCIA DE GENERO**: Familias en las que se esté produciendo o se haya producido violencia de género u otras formas de abuso, tanto si está demostrado como si no, que requieran abordaje específico o individualizado.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 25/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

Es imprescindible que desde el SSM se recabe información en este sentido y si no la hubiera, que se pregunte activamente sobre el tema para descartar la existencia de violencia de género, activa o inactiva, demostrada o no, antes de realizar la derivación al recurso. Es muy importante mantener una mirada sensible con respecto a este tema durante la entrevistas para poder detectar posibles reacciones que puedan indicar que existe un daño no resuelto en la persona.

La participación en el programa de cualquiera de los miembros de esta familia puede ser contraproducente en muchos aspectos por lo que en el caso de hallar indicios, determinantes o no, queda desaconsejada la derivación de cualquiera de los miembros de la familia al recurso.

El objetivo del programa que entre otras cosas fomenta un estilo de crianza cooperativo tras el divorcio o la separación, lo cual supone el dialogo y el "acercamiento" entre los progenitores.
Y esto, en el caso de las víctimas puede reactivar muchas emociones e inseguridades provocándoles un gran impacto emocional y revictimizándolas.
En el caso de los agresores, puede darles pie a justificar el acercamiento y la relación entre ambos progenitores alegando el bien de su hijo/a.

Y en el caso de las persona menores de edad puede producirles una gran angustia escuchar que han de relacionarse con ambos progenitores.

***Situaciones de exclusión a valorar:** Familias **atendidas en otros programas municipales o externos que incluyan tratamiento psicológico.** En estos casos habrá que valorar la inclusión en el Programa por parte del equipo referente y de la gestora del mismo teniendo como criterio que no se produzcan interferencias entre ambas intervenciones.

Una vez finalizada la **investigación realizada por el servicio referente**, se actuará en función de la gravedad de la desprotección según procedimiento habitual; desprotección leve continúa en servicio social referente, desprotección moderada se deriva al Servicio de Infancia y Familia y desprotección grave se deriva al Área del Menor y la Familia del IFBS.[14]

## 2. DERIVACIÓN

- El equipo psicosocial referente propondrá la participación de las personas de la familia que consideren, indicando en cada caso el formato de intervención dentro de los que ofrece el Programa Egokitzen ( actualmente disponibles)
  - **Egokitzen Progenitores**.
  - **Egokitzen Infantil:** para hijos e hijas de 8 a 12 años.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 26/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

- **(Egokitzen adolescentes** cuando esté disponible)
- **Egokitzen abuelos y abuelas**.
- **Egokitzen Nuevas Parejas**.
- **Atención psicológica puntal e individual:** para adolescentes de 13 a 17 años. Para esta derivación es necesario argumentar (en el informe de derivación) la necesidad de dicha atención, teniendo en cuenta que el objetivo de la misma es apoyarles puntualmente (máximo 3 sesiones) a afrontar la situación y valorar la necesidad de derivación de la persona menor de edad a un proceso terapéutico externo al programa que repare el daño emocional sufrido.

- El equipo referente se pondrá en contacto con la persona gestora del mismo para ver disponibilidad y se acordará conjuntamente las actuaciones a llevar a cabo para la incorporación de la familia.

- El equipo referente mantendrá entrevista de devolución con la familia para comunicar los resultados de la investigación (si ésta ha sido finalizada), informar acerca de la situación de la problemática de Instrumentalización y motivar para su participación en el Programa. Se puede solicitar a la gestora del recurso que en dicha entrevista intervengan los profesionales encargados de desarrollar el programa para ayudar a motivar a la familia.

- El equipo referente dará de alta el recurso en GESIS y elaborará breve informe psicosocial[15] adjuntando Hoja-Resumen de la herramienta “Balora” (si la investigación ha sido finalizada),

- Una vez informada la familia, si uno o los dos progenitores aceptan la participación en el Programa se procederá a la firma del Documento de Aceptación del mismo **(anexo 1)**.

En el caso de que la propuesta sea de participación en Egokitzen Infantil, será preceptiva la firma del Documento de Consentimiento por parte de ambos progenitores **(anexo 2)**. Si se trata de una nueva pareja o abuelo/a de la persona menor de edad, se procederá a la firma del Documento de Aceptación del mismo **(anexos 3 y 4 respectivamente)**. Si se trata de una Atención psicológica individualizada, en el caso de ser menor de 16 años, se firmará el **anexo 5** obligatoriamente por los dos progenitores. Y si ya tuviera los 16 años cumplidos, firmará el **anexo 6** el propio o la propia adolescente.

- El equipo referente de la familia del SS Municipal hará llegar a la gestora del recurso los documentos de aceptación o consentimiento vía e-mail (beguia@vitoria-gasteiz.org) o adjuntándolos en el apartado de documentos asociados al recurso en Gesis.

- Se mantendrá la necesaria comunicación y coordinación (vía e-mail o telefónica) entre el equipo referente y la gestora del recurso para la incorporación de la familia al Programa.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 27/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

## 3. IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

### 3.1. INICIO DE LA INTERVENCIÓN

Cuando exista un número de personas suficiente para formar grupo, bien de progenitores, bien de niñas y niños, o de nuevas parejas o abuelos y abuelas, la gestora del recurso enviará a la Entidad adjudicataria los documentos encriptados (informe psicosocial y documento de aceptación) e informará a los equipos referentes sobre la previsión de inicio.

El equipo de la Entidad adjudicataria realizará el contacto con las familias para dar inicio a la intervención con cada grupo.

El equipo de la Entidad adjudicataria establecerá el calendario de las sesiones grupales y lo comunicará a las familias participantes.

### 3.2. SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA

- **El equipo de la Entidad Adjudicataria enviará por correo electrónico a la gestora del recurso**:

  - Registro de llamadas solicitando información sobre el programa (semanal). No se incluirán las llamadas de las familias que participan en el programa.

- Registro de faltas de asistencia no justificadas de los progenitores y niños/as (semanal)
- Incidencias de carácter urgente
- Informe Final de cada participante.
- Memoria anual del programa.
- Informes extraordinarios, según se requieran y a petición del SMIF.

- **La gestora del recurso es responsable de:**

  - **Coordinar las actuaciones con el resto de profesionales intervinientes**: equipo de Servicios Sociales referente / equipo profesional de la Entidad contratada / equipo evaluador de la Universidad de Deusto.

  **- Comunicar a los profesionales de los SS municipales referentes de las familias** que participan en el programa, las incidencias reseñables que sean de interés para la intervención profesional con la familia (a través de correo electrónico o por teléfono) Las incidencias de carácter urgente se enviaran a través del correo electrónico.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 28/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

- **Incorporar los informes finales individuales en Gesis.**

- A petición del equipo referente, **convocar y asistir a una reunión final de devolución** de la intervención con el equipo referente y el equipo de la Entidad Adjudicataria.

▪ **Se establece calendario de Reuniones de seguimiento entre la gestora del recurso y el equipo de la Entidad Adjudicataria,** con el siguiente contenido:

- Revisión del registro de llamadas solicitando información sobre el programa
- Revisión del registro de faltas de asistencia no justificadas.
- Incidencias reseñables de las familias que participan en el programa.
- Propuesta de finalización del programa de familias por faltas de asistencia reiterada, no justificada.
- Evolución de las familias
- Sesiones de asesoramiento /refuerzo
- Atención psicológica individual.
- Actividades formativas con otros miembros de la familia (abuelos/as y nuevas parejas)
- Petición de informes.
- Evolución del Programa.
- Otros temas de interés.

▪ Se realizarán **Reuniones periódicas entre el Servicio de Infancia y Familia, el Equipo de investigación Deusto Family Psych, y el Equipo de Entidad adjudicataria en el SMIF**, con los siguientes objetivos:

Revisar la evolución del programa
Resolver las cuestiones que surjan de la implementación del mismo.
Abordar los aspectos previstos y que puedan surgir en relación con la evaluación

▪ **El equipo referente de SS.SS**. realizará el seguimiento de la familia e intervención psicosocial que corresponda, finalizando la investigación de la situación de desprotección si no lo hubiera hecho con anterioridad. Se podrán implementar otros recursos de apoyo a la familia excluyendo los tratamientos psicológicos que puedan interferir en la situación.

**3.3. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA**

▪ El protocolo de evaluación será proporcionado al Servicio de Infancia y Familia por el equipo Deusto Family Psych, así como la documentación requerida previa a su administración (consentimientos informados de usuarios y profesionales, hojas informativas, documentos vinculados al proceso de evaluación, ficha de impresión clínica, etc.).

▪ El SMIF trasladará a la Entidad adjudicataria toda la documentación.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 29/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

- La administración de los instrumentos será realizada por la empresa adjudicataria con anterioridad al comienzo de la intervención.

- Los profesionales implicados en la intervención cumplimentarán adicionalmente una ficha de registro por sesión con el fin de asegurar la adecuada adherencia al programa y facilitar la supervisión por parte del equipo Deusto Family Psych.

- Las fuentes de información son las y los participantes (niños/as y padres/madres) y profesionales implicados en el Programa.

- Los cuestionarios de evaluación serán cumplimentados por el/los progenitor/es participante/es y por el propio niño/a en tres momentos diferentes: antes y después de la intervención y a los 6 meses tras la finalización de la intervención.

- El equipo Deusto Family Psych gestionará con la Entidad adjudicataria las dudas y aspectos puntuales que vayan surgiendo relacionados con la evaluación del programa, enviando copia de lo acordado al Servicio de Infancia y Familia.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 30/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

**(ANEXO 1) ACEPTACIÓN DE PARTICIPACIÓN – EGOKITZEN PROGENITORES**

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ofrece un **Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos** dirigido a padres y madres.

- ☐ **Objetivo:** mejorar las habilidades parentales para crear un entorno seguro para los hijos e hijas.
- ☐ **Duración:** 3 meses aprox. (11 semanas)
- ☐ **Perioricidad:** 1 sesión semanal.
- ☐ **Sesiones:** 1,5 horas. Dirigidas por un/a psicologo/a y una educador/a social.
- ☐ **Participantes:**

❒ Grupo de padres y madres: 11 sesiones. Cada progenitor/a participa en un grupo diferente.

Con el objetivo de medir la eficacia del Programa, las personas participantes deberán cumplimentar unos cuestionarios en tres momentos diferentes: al principio, al final y a los seis meses de terminar el programa

El Servicio de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz cubrirá el coste económico del programa y realizará el seguimiento con los profesionales que lo desarrollan.

**Así, (nombre progenito/a), padre/madre de (nombre del niño/a):**

**Acepta** participar en el Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos “Egokitzen Vitoria-Gasteiz”.

- ○ Disponibilidad de fechas y horarios:
- ○ Teléfonos de contacto:

**Y se compromete a**:

- Asistir a las sesiones concertadas
- Avisar en caso de no poder acudir. Deberá avisar a los profesionales del Programa en el teléfono **695 782 470** con más de 24 h de antelación justificando debidamente la imposibilidad de asistencia.
- Aprovechar las sesiones del programa, participando y haciendo uso de lo aprendido.
- Cumplir las normas establecidas de respeto a las personas participantes.
- Aceptar la evaluación que acompaña al programa.

En caso de incumplir las condiciones establecidas se valorará por el/la profesional la continuidad de este apoyo.

**Rechaza** participar en el Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos “Egokitzen Vitoria-Gasteiz”.

En Vitoria-Gasteiz, a _____de_____ de 20_____

G. (Gesis) Fdo.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 31/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

**(ANEXO 2) CONSENTIMIENTO DE PARTICIPACIÓN – EGOKITZEN INFANTIL (8-12AÑOS)**

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ofrece un **Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos** dirigido a niños y niñas de entre 8 y 12 años.

☐ **Objetivo:** Ofrecerles un espacio en el que identifiquen, acepten y aprendan a manejar las emociones y pensamientos generados por la separación de sus progenitores/as y ofrecerles herramientas para una mejor adaptación a la situación..

☐ **Duración:** 2,5 meses aprox. (10 semanas)

☐ **Perioricidad:** 1 sesión semanal.

☐ **Sesiones:** 1 hora. Dirigidas por un/a psicologo/a y una educador/a social.

☐ **Participantes:**

❒ Grupo de niños y niñas: 10 sesiones. Los/as hemanos/as participarán en grupos diferentes.

Con el objetivo de medir la eficacia del Programa, las personas participantes deberán cumplimentar unos cuestionarios en tres momentos diferentes: al principio, al final y a los seis meses de terminar el programa.

El Servicio de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz cubrirá el coste económico del programa y realizará el seguimiento con los profesionales que lo desarrollan.

**Así, (nombre progenitor/a):**

**Consiente la participación de su hijo/a (nombre del niño/a)** en el Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos “Egokitzen Vitoria-Gasteiz”.

- Disponibilidad de fechas y horarios:
- Teléfonos de contacto:

**Y se compromete a**:

- Garantizar su asistencia a las sesiones concertadas.
- Avisar en caso de que no pueda acudir. Deberá avisar a los profesionales del Programa en el teléfono **695 782 470** con más de 24 h de antelación justificando debidamente la imposibilidad de asistencia.
- Aceptar la evaluación que acompaña al programa.

En caso de incumplir las condiciones establecidas se valorará por el/la profesional la continuidad de este apoyo.

**No consiente la participación de su hijo/a (nombre del niño/a)** en el Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos “Egokitzen Vitoria-Gasteiz”.

En Vitoria-Gasteiz, a _____de_____ de 20_____

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 32/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

G. (Gesis) Fdo.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 33/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

**(ANEXO 3) ACEPTACIÓN DE PARTICIPACIÓN – EGOKITZEN NUEVAS PAREJAS**

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ofrece un **Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos** dirigido a las nuevas parejas de los padres y madres separados o divorciados.

☐ **Objetivo:** Ofrecer pautas de actuación que faciliten la transición hacia un nuevo funcionamiento familiar más satisfactorio para todos sus miembros, en especial de los niños, niñas y adolescentes.

☐ **Duración:** 4 sesiones.

☐ **Perioricidad:** 1 sesión semanal.

☐ **Sesiones:** 2 horas. Dirigidas por un/a psicologo/a y una educador/a social.

El Servicio de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz cubrirá el coste económico del programa y realizará el seguimiento con los profesionales que lo desarrollan.

**Así, (nombre nueva pareja), pareja de (nombre de la pareja):**

**Acepta** participar en el Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos “Egokitzen Vitoria-Gasteiz”.

- Disponibilidad de fechas y horarios:
- Teléfonos de contacto:

**Y se compromete a**:

- Asistir a las sesiones concertadas
- Avisar en caso de no poder acudir. Deberá avisar a los profesionales del Programa en el teléfono **695 782 470** con más de 24 h de antelación justificando debidamente la imposibilidad de asistencia.
- Aprovechar las sesiones del programa, participando y haciendo uso de lo aprendido.
- Cumplir las normas establecidas de respeto a las personas participantes.

En caso de incumplir las condiciones establecidas se valorará por el/la profesional la continuidad de este apoyo.

**Rechaza** participar en el Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos “Egokitzen Vitoria-Gasteiz”.

En Vitoria-Gasteiz, a _____de_____ de 20_____

G. (Gesis) Fdo.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 34/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

**(ANEXO 4) ACEPTACIÓN DE PARTICIPACIÓN – EGOKITZEN ABUELAS/OS**

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ofrece un **Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos** dirigido a abuelos y abuelas cuyos hijos/as se hayan divorciado o separado del padre/madre de sus nietos/as .

☐ **Objetivo:** Dotar a los abuelos/as de conocimientos y habilidades que les permitan proteger a los nietos/as del estrés derivado del conflicto, ayudarles a ser un respaldo para su hijo/a divorciado/a y aumentar su capacidad para afrontar el proceso de divorcio.

☐ **Duración:** 4 sesiones.

☐ **Perioricidad:** 1 sesión semanal.

☐ **Sesiones:** 2 horas. Dirigidas por un/a psicologo/a y una educador/a social.

El Servicio de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz cubrirá el coste económico del programa y realizará el seguimiento con los profesionales que lo desarrollan.

**Así, (nombre progenito/a), abuelo/abuela de (nombre del niño/a):**

**Acepta** participar en el Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos “Egokitzen Vitoria-Gasteiz”.

- Disponibilidad de fechas y horarios:
- Teléfonos de contacto:

**Y se compromete a**:

- Asistir a las sesiones concertadas
- Avisar en caso de no poder acudir. Deberá avisar a los profesionales del Programa en el teléfono **695 782 470** con más de 24 h de antelación justificando debidamente la imposibilidad de asistencia.
- Aprovechar las sesiones del programa, participando y haciendo uso de lo aprendido.
- Cumplir las normas establecidas de respeto a las personas participantes.

En caso de incumplir las condiciones establecidas se valorará por el/la profesional la continuidad de este apoyo.

**Rechaza** participar en el Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos “Egokitzen Vitoria-Gasteiz”.

En Vitoria-Gasteiz, a _____de_____ de 20_____

G. (Gesis) Fdo.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 35/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

**(ANEXO 5) ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUALIZADA (13-17 AÑOS)**

**CONSENTIMIENTO DE PARTICIPACIÓN PARA MENORES DE 13 A 15 AÑOS**

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, dentro del **Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos** ofrece una atención psicólogica individualizada y puntual dirigida a los hijos e hijas adolescentes (13-17 años).

☐ **Objetivo:** apoyar puntualmente a afrontar la situación y valorar la necesidad de derivación de la persona menor de edad a un proceso terapéutico externo al programa que repare el daño emocional sufrido.

☐ **Duración:** de 1 a 3 sesiones dirigidas por un/a psicólogo/a.

El Servicio de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz cubrirá el coste económico del programa y realizará el seguimiento con los profesionales que lo desarrollan.

**Así, (nombre progenitor/a):**

Consiente la participación de su hijo/a (nombre del chico/a) en el Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos “Egokitzen Vitoria-Gasteiz”.

- Disponibilidad de fechas y horarios:
- Teléfonos de contacto:

**Y se compromete a**:

- Garantizar su asistencia a las sesiones concertadas.
- Avisar en caso de que no pueda acudir. Deberá avisar a los profesionales del Programa en el teléfono **695 782 470** con más de 24 h de antelación justificando debidamente la imposibilidad de asistencia.

En caso de incumplir las condiciones establecidas se valorará por el/la profesional la continuidad de este apoyo.

**No consiente la participación de su hijo/a (nombre del chico/a)** en el Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos “Egokitzen Vitoria-Gasteiz”.

En Vitoria-Gasteiz, a _____de_____ de 20_____

G. (Gesis) Fdo.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 36/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

**(ANEXO 6) ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUALIZADA (13-17 AÑOS)**

**ACEPTACIÓN DE PARTICIPACIÓN PARA CHICOS/AS DE 16 A 17 AÑOS**

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, dentro del **Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos** ofrece una atención psicólogica individualizada y puntual dirigida a los hijos e hijas adolescentes (13-17 años).

☐ **Objetivo:** apoyar puntualmente a afrontar la situación y valorar la necesidad de derivación de la persona menor de edad a un proceso terapéutico externo al programa que repare el daño emocional sufrido.

☐ **Duración:** de 1 a 3 sesiones dirigidas por un/a psicólogo/a.

El Servicio de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz cubrirá el coste económico del programa y realizará el seguimiento con los profesionales que lo desarrollan.

**Así, (nombre del chico/a mayor de 16 años) hijo/a de (nombre del progenitor/a):**

*"Cuando se trata de menores no incapaces ni incapacitados, pero emancipados o con dieciseis años cumplidos, no cabe prestar el consentimiento por representación". Ley 41/2002*

**Acepta** participar en el Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos "Egokitzen Vitoria-Gasteiz".

- Disponibilidad de fechas y horarios:
- Teléfonos de contacto:

**Y se compromete a**:

- Garantizar su asistencia a las sesiones concertadas.
- Avisar en caso de que no pueda acudir. Deberá avisar a los profesionales del Programa en el teléfono **695 782 470** con más de 24 h de antelación justificando debidamente la imposibilidad de asistencia.

En caso de incumplir las condiciones establecidas se valorará por el/la profesional la continuidad de este apoyo.

**Rechaza** participar en el Programa de Coparentalidad Positiva en situaciones de separación y divorcio conflictivos "Egokitzen Vitoria-Gasteiz".

En Vitoria-Gasteiz, a _____de_____ de 20_____

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 37/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

G. (Gesis)

---

[1] **Instrumento BALORA**, desarrollado a partir de la citada ley y aprobado por ***DECRETO 230/2011 de 8 de noviembre,*** y actualizado por *DECRETO 152/2017 de 9 de mayo, para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco*,

[2] "Egokitzen"; Autoría: Equipo Deusto Family Psych de la Universidad de Deusto. Martínez-Pampliega, A., et. al (2014). Egokitzen: Programa de intervención postdivorcio. Bilbao, Universidad de Deusto. ISBN: 978-84-616-9804-2; Egokitzen-infantil: Merino, L. et al (2014). Programa de intervención post-divorcio con hijos/as de 8 a 12 años. Bilbao, Universidad de Deusto. ISBN 978-84-608-905-7)

**[3]** Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (Departamento de Políticas Sociales y Salud Pública) y la Universidad de Deusto (Facultad de Psicología y Educación) para promover la intervención e investigación en temas relacionados con las familias y sus hijos e hijas.

[4] El **II Plan de Infancia y Adolescencia 2018-2022**, sustenta las líneas fundamentales y los objetivos del trabajo y acciones a desarrollar en la materia. **El objetivo 1.3.** plantea *promover el ejercicio de la parentalidad positiva de los padres y las madres en la crianza de sus hijos e hijas*. En el Programa de parentalidad positiva previsto por este Servicio, se propone la Capacitación de los padres, madres y personas cuidadoras en las competencias propias de la parentalidad positiva, con acciones universales de promoción de parentalidad positiva dirigidas a padres y madres, con acciones de prevención dirigidas a madres y padres y también con la puesta en marcha de acciones de preservación de la parentalidad positiva, dirigida a población en riesgo de desprotección.

[5] Se refiere al núcleo familiar donde conviven los niños y niñas, pudiéndose dar el caso de que uno de los progenitores resida en otro municipio.

[6] Según Procedimiento establecido para la derivación y atención de casos en este Programa

[7] Versión Preliminar

[8] La concreción de estas funciones se explicitan en el Procedimiento establecido para la atención de casos en este Programa

[9] Se refiere al núcleo familiar donde conviven los niños y niñas, pudiéndose dar el caso de que uno de los progenitores resida en otro municipio.

[10] En adelante en este documento se hará referencia a esta problemática como "Instrumentalización"

[11] Según PROCEDIMIENTO DEPARTAMENTAL DE ACTUACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN EN LA CASUÍSTICA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN SITUACIONES DE DESPROTECCIÓN O DE RIESGO DE DESPROTECCIÓN.

[12] Problemática Gesis nº 2334

[13] Y que la información recopilada no hace prever una desprotección grave.

[14] Si se inicia el programa y en alguna de las familias se produjese alguna situación que agrave el grado de desprotección pasando el caso a desprotección elevada, se valorará entre los equipos intervinientes para decidir la continuidad o no de la familia en el programa, en función de la fase de intervención y del aprovechamiento de éste por parte de la familia.

[15] Datos importantes a recoger en el informe: Descripción de las situaciones de Instrumentalización y conflicto derivado de la separación o divorcio presentes en el caso y que se incluyen en la definición de este Programa, miembros de la familia que han aceptado participar en el Programa, miembros de la familia que no es factible o recomendable que participen (si procede).

---

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 38/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY

Especificar i es un caso ya investigado y con determinación del nivel de gravedad de la desprotección (leve o moderada) o es un caso en el que hay indicadores claros de Instrumentalización y todavía no se ha finalizado el proceso de valoración del nivel de gravedad de la desprotección.

**Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/**
*El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/*
**Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.**
*Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.*

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Sinatzailearen izena** *Firmado por* | GARCIA ELBURGO, SUSANA (Jefatura De Servicio De Infancia y Familia De Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia) | | |
| **EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua** *CSV (Código Seguro de Verificación)* | RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY | **Data eta Ordua** *Fecha y Hora* | 20/04/2022 09:40:22 |
| **Zerbitzaria** *Servidor* | **Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala** | **Orrialdea** *Página* | 39/39 |

RP4TZASQWMS4A4BYDCKKRXBFKY