PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE HOSTING WORDPRESS ANUAL Y MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA WEB DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA DE CIUDADES DIGITALES, LIDERADA POR BILBAO Y LIGADA A LA RED INTERNACIONAL CGLU –CIUDADES Y GOBIERNOS LOCALES UNIDOS

ANTECEDENTES

El Ayuntamiento de Bilbao, a través del Área de Internacionalización de Bilbao Ekintza, EPEL, (en adelante, "Bilbao Ekintza"), promueve la participación activa de la ciudad en redes internacionales que aporten conocimiento y generación de actividad a la ciudad.

Bilbao lleva varios años participando activamente en la red internacional "*Ciudades y Gobiernos Locales Unidos*", en adelante CGLU. Su página web es: https://uclg.org/es/

Más concretamente, Bilbao es miembro del Consejo Mundial de la Red, siendo, además, el alcalde de Bilbao, Juan Mari Aburto, Consejero Político.

Bilbao ostenta una de las vicepresidencias de la Comisión de Cultura y, por otro lado, lidera la **Comunidad de Prácticas de Ciudades Digitales de CGLU**, desde 2013.

Esta Comunidad de Práctica busca crear una red eficiente de cooperación conformada por autoridades locales para aprovechar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC), la innovación y el conocimiento, y compartirlas, asimilarlas y adaptarlas a las necesidades locales para crear nuevas oportunidades para las ciudades. Está compuesta por 88 miembros de todo el mundo.

Este grupo de trabajo tiene una página web http://www.uclg-digitalcities.org/en, que ha sido recientemente reestructurada y restaurada (2023), con el objeto de mejorar su funcionamiento anterior (debido a la obsolescencia de las plataformas que la soportan).

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es proporcionar un **servicio hosting Wordpress o alojamiento de los datos de la web**, así como del **servicio de mantenimiento de la web** https://uclg-digitalcities.org.

Se trata de la web de la comunidad de práctica de ciudades digitales de CGLU, grupo de trabajo liderado por Bilbao.

Concretamente, el servicio relacionado con el presente contrato responde a la necesidad de la llevar a cabo los siguientes servicios:

- Por una parte, el servicio de Hosting Wordpress o alojamiento de los datos en Wordpress (realización de copias de seguridad y garantizar que la web no se quede inoperativa en ningún momento), y las redes sociales y el boletín de noticias, vinculados a la web y a la comunidad.
- Por otra, el mantenimiento anual de dicha web, en Wordpress (actualización del núcleo + actualización del plugins).

La página web ha sido recientemente actualizada y mejorada, desde el punto de vista de la funcionalidad y el diseño.

2. CONTENIDO MÍNIMO DEL CONTRATO

Para alcanzar los objetivos anteriormente citados, la entidad adjudicataria deberá realizar, al menos, las siguientes tareas:

1. Proporcionar un servicio de **hosting WordPress**, desde el 1 de noviembre de 2025 al 31 de octubre de 2026, y con posibilidad de prórroga a 4 años, para los siguientes puntos:

    a. Hosting web en territorio europeo
    b. Certificado SSL
    c. Backup diario
    d. 5 cuentas de correo
    e. BBDD capacidad ilimitada

Esto también va vinculado a la necesidad que ha supuesto la creación de un sistema de gestión de newsletter / boletín, cuya suscripción es facilitada desde dicha página web.

2. **Mantenimiento WordPress** desde el 1 de noviembre de 2025 al 31 de octubre de 2026, así como la **actualización del núcleo y de plugins**. Esto implicaría contar con:

    a. Capacidad de resolución de problemas y facilitación de una respuesta rápida y eficiente ante situaciones de rotura de la web o de borrado de información.

    b. Resolución de incidencias o dudas en relación con el funcionamiento de Wordpress (por ejemplo, cuando se produce una asincronía en la página, de un idioma a otro).

c. Abordar de forma proactiva posibles problemas antes de que afecten al rendimiento de la página web: realización de comprobaciones de rutina, actualizaciones y mejoras con el fin de prevenir inconvenientes futuros.

d. Ofrecimiento de medidas de protección sólidas contra posibles amenazas cibernéticas, como firewalls y análisis de seguridad regulares.

e. Realización de actualizaciones regulares: Que el plan ofrezca actualizaciones de software y plug-ins esenciales para un rendimiento óptimo

Por otro lado, se pide:

a. Planificación del trabajo y envío de informes de situación, cuando se requiera.
b. Ofrecimiento de una pequeña formación al inicio del servicio.

En definitiva, con esto se busca garantizar un servicio de alojamiento y mantenimiento de la página web desde noviembre de 2025, y con duración de 1 año (mínimo hasta 31 octubre 2026).

La finalidad es que el proyecto de liderazgo y coordinación de esta comunidad se desarrolle correctamente, mediante el uso de la página web como herramienta principal (en la que se publican noticias y se actualizan las buenas prácticas internacionales en temas de ciudades inteligentes y de digitalización), y que, por otro lado, se cumpla el objetivo establecido desde Bilbao International y la Comunidad de Práctica en las tareas a desarrollar relacionadas con la participación del Ayuntamiento de Bilbao en la red CGLU.

Esto está alineado con el hecho de otorgar mayor notoriedad, tanto a la Comunidad de práctica de ciudades digitales, como al posicionamiento de Bilbao.

Las prestaciones se llevan a cabo de acuerdo con lo convenido por las partes:

- El plazo de duración del contrato es de un año (prorrogable a 4 años más), iniciándose en el mes de noviembre de 2025.
- La facturación se realizará en un único pago, siendo el 100% del importe de adjudicación total al inicio del contrato.

Responsable del Área de Internacionalización
de Bilbao Ekintza, EPEL

Estibaliz Luengo Celaya