DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN
DonostiaTIK
Txomin Agirre, 6 | Tel. 010 - 943481800 481000 |
20018 Donostia / San Sebastián

07/2025

DONOSTIATIKEKO DATU PROZESUKO ZENTROETAKO AZPIEGITURAK MANTENTZEKO ETA GAINBEGIRATZEKO ZERBITZU KONTRATUAREN PLEGU TEKNIKOAK

1- KONTRATUAREN XEDEA

Kontratu honen xedea da DonostiaTIKeko datuak prozesatzeko zentroetako azpiegiturak mantentzeko eta gainbegiratzeko zerbitzua kontratatzea, mantentze prebentibo, zuzentzaile eta ebolutiboko lanak eginez.

Zerbitzuak emateko ereduaren helburua da DonostiaTIKeko datuak prozesatzeko bi zentroetako (Errotaburu eta Morlans) oinarrizko azpiegitura hauek mantentzea eta gainbegiratzea:

• RACK-AK ETA HAIEN ELEMENTU INTEGRATUAK

Fabrikatzaileek zuzenean erreserbatzen dute azpiegitura horiei buruzko laguntza teknikoa. Beraz, lizitatzen den kontratuak fabrikatzaileekin ezarri, kudeatu eta hitz egitea ekarriko du, nahi diren mantentze maila guztietarako.

• ERROTABURUKO DPZ

- Rack-ak eta kobrezko eta zuntzezko kableak.

- SAI fabrikatzailea, VERTIV.

• MORLANSEKO DPZ

- Racks schneider fabrikatzailea eta kobrezko eta zuntzezko kableak.

- SAI scheneider eta klimatizagailuak (Inrows) schneider rack-en ontzian integratuta.

• KOADRO ELEKTRIKOAK

Bi DPZen koadro elektrikoak mantentzeko eta gainbegiratzeko lanak.

Bi DPZen sorospen lineetako kommutadoreak mantentzeko eta gainbegiratzeko lanak.

• KOBREZKO ETA ZUNTZEZKO KABLEAK

Kobrezko kableen kasuan, horrelako esku-hartzeen xede izango diren material tipoak R & M fabrikatzailearen ekipamendu instalatuarekin % 100ean bateragarriak izango dira beti.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SUPERVISIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DE DONOSTIATIK

1- OBJETO DEL CONTRATO

Constituye el objeto del presente contrato la contratación del servicio de mantenimiento y supervisión de las infraestructuras de los centros de proceso de datos de DonostiaTIK, mediante la ejecución de trabajos de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo.

El modelo de prestación de los servicios busca el mantenimiento y supervisión de las siguientes infraestructuras básicas de los dos centros de proceso de datos de DonostiaTIK (Errotaburu y Morlans):

- **RACKS Y SUS ELEMENTOS INTEGRADOS**

Los fabricantes se reservan en directo la asistencia técnica sobre estas infraestructuras. Por lo que el contrato que se licita supondrá el establecimiento, gestión e interlocución con los fabricantes para los distintos niveles de mantenimiento deseados.

- **CPD DE ERROTABURU**

- Racks y sus cableados de cobre y fibra.

- SAI fabricante VERTIV.

- **CPD MORLANS**

-Racks fabricante schneider y sus cableados de cobre y fibra.

-SAI scheneider y climatizadoras (Inrows) integradas en el cubo de racks de schneider.

- **CUADROS ELÉCTRICOS**

Labores de mantenimiento y supervisión de los cuadros eléctricos de ambos CPD,s.

Labores de mantenimiento y supervisión de los conmutadores de las líneas de socorro de ambos CPD,s.

- **CABLEADO DE COBRE Y FIBRA**

En caso de cableado de cobre, los materiales tipo sobre los que versarán este tipo de intervenciones serán siempre compatibles al 100% con el equipamiento instalado del fabricante R&M.

12344n III

Plegu Administratiboen ezaugarri taulako 31. atalak adierazten duen bezala, DPZen instalazioak bisitatu ahal izango dira. Bisitaren eguna, lekua eta edukia Kontratatzailearen Profilean zehaztuko dira, eskaintzak aurkezteko epean.

2.- ZERBITZUAREN BALDINTZA OROKORRAK

Kontratuaren hasieran, bere egikaritze-proposamenari buruz aurkeztu behar duen nahitaezko dosier teknikoarekin batera, mantendu beharreko azpiegituren hasierako auditoria egin behar du (Plegu Teknikoen I eta II ERANSKINAK), eta bi dokumentuak kontrastatu behar ditu kontratuaren arduradunarekin, kontratua abian jartzeko hasierako plangintza egokia egiteko.

Enpresa esleipendunak hiru mailatan eman beharko du zerbitzua:
Prebentzio-maila: instalatutako komunikazio-ekipoen funtzionamendu optimoaren baldintzak ziurtatuko dituzten ekintza egokiak planifikatzea eta egitea, bai eta dokumentazioa, ekipoen inbentarioa, konfigurazioak eta sarbide-gakoak eguneratzea ere.

Urtean gutxienez kontrol bat eskatzen da SAI ekipoarentzat eta urtean 2 kontrol klimatizagailuentzat.

Ekipoen fabrikatzaileak baimendutako langileekin egin behar da beti.

Maila zuzentzailea: Mantentze zuzentzailea komunikazio-sareko arazo edo akats bati erantzuteko abian jarriko diren ekintzen multzoa da, adostutako epeen barruan funtzionamendu normala berrezartzeko.

DonostiaTIKek jakinarazitako arazo baten aurrean, hau eskatzen da:
Abisua 24X7 ordutegian jasotzea.
In situ arreta gehienez ordubetean.

Gainera, funtsezkoa da fabrikatzaileen hornidura katerako lehentasunezko sarbidea frogatzea.

Maila ebolutiboa: Mantentze ebolutiboaren barruan honako hauek hartzen dira kontuan:

Proiektu berriei laguntzeko zerbitzua. Ezagutza aditua emanez plataformen bilakaerarako, beste sistema batzuekin integratzeko, sekurizatzeko eta eskaera teknologiko berrietara egokitzeko.

Kontratua indarrean dagoen bitartean, beste mantentze lan ebolutibo batzuk egiteko beharra sor daiteke, baina, haien garrantzia eta tamaina kontuan hartuta, aparte eskatu eta fakturatu behar dira. Lan horietarako prezioak bere eskaintzan zerbitzuaren esleipenduna den lizitatzaileak ezarritakoak izango dira, eta orduko prezio batzuen arabera kalkulatuko dira, instalatzailea eta ingeniaria diren kategoria profesionaletarako.

Lan horietarako gehieneko orduko prezioa eta

Será posible visitar las instalaciones de los CPD. Tal y como establece el apartado 31 del cuadro de características del Pliego Administrativo, el día, lugar y contenido de la visita se concretará en el Perfil de Contratante durante el plazo de presentación de ofertas.

2.- CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

En el inicio del contrato, junto con el dossier técnico obligatorio que debe presentar sobre su propuesta de ejecución, debe ejecutar auditoria inicial (ANEXO I y ANEXO II del Pliego Técnico) de las infraestructuras a mantener y contrastar con el responsable de contrato ambos documentos para una correcta planificación inicial de la puesta en marcha del contrato.

La empresa adjudicataria deberá prestar servicio a a tres niveles:

Nivel preventivo : Planificación y realización de las acciones adecuadas que aseguren las condiciones de óptimo funcionamiento de los equipos de comunicaciones instalados, así como la actualización de la documentación, del inventario de equipos, de sus configuraciones y claves de acceso.

Se exige como mínimo un control anual para el equipo SAI y 2 controles anuales para los equipos climatizadores.

Siempre debe realizarse con personal autorizado por el fabricante de los equipos.

Nivel correctivo: El mantenimiento correctivo es el conjunto de acciones que se pondrán en marcha como respuesta a un problema o fallo en la red de comunicaciones para restablecer el normal funcionamiento dentro de los plazos acordados.

Ante un problema reportado por DonostiaTIK se requiere:

Recepción del aviso en horario 24X7.

Atención in-situ en un tiempo máximo de 1 hora.

Además es fundamental demostrar un acceso prioritario a la cadena de suministros de los fabricantes.

Nivel evolutivo: Se considera dentro del mantenimiento evolutivo:

Servicio de soporte a nuevos proyectos. Aportando conocimiento experto para la evolución de las plataformas, su integración con otros sistemas, su securización y adaptación a las nuevas demandas tecnológicas.

Durante la vigencia del contrato puede surgir la necesidad de realizar otros trabajos de mantenimiento evolutivo que, no obstante, dada su entidad y dimensión, hayan de solicitarse y facturarse aparte. Los precios para dichos trabajos serán los establecidos por el licitador que resulte adjudicatario del servicio en su oferta y se calcularán en base a unos precios/hora para las diversas categorías profesionales esto es instalador e ingeniero.

El precio/hora máximo y presupuesto máximo para estos

gehieneko aurrekontua Plegu Administratiboko ezaugarrien taulako 4.2 atalean araututa daude.

trabajos se encuentra regulado en el apartado 4.2 del cuadro de características del Pliego Administrativo.

3.- MANTENDU BEHARREKO EKIPO NAGUSIEN XEHETASUNAK

MORLANSEKO DPZ (SAI eta KLIMATIZAGAILUAK):

• SAI Schneider SYMMETRA PX 32kW (pd1016260151)

• SCHNEIDER INROW RD KLIMATIZAGAILUA, 300mm airCooled UK1012310436

• SCHNEIDER INROW RD KLIMATIZAGAILUA, 300mm airCooled UK1012310428

• SCHNEIDER INROW RD KLIMATIZAGAILUA, 300mm airCooled UK1122211275

• StruxureWre DataCenter expert virtual machine support contract FA0910650131

ERROTABURUKO DPZ (SAI)

• VERTIV 60 kVA (30+30 kVA) -90 kVA-ra handitu daiteke

MORLANS DPZ (KOADRO ELEKTRIKOAK ETA SOROSPEN LERROKO KOMMUTADOREA)

ERROTABURU DPZ (KOADRO ELEKTRIKOAK ETA SOROSPEN LERROKO KOMMUTADOREA)

3.-DETALLE DE LOS EQUIPOS PRINCIPALES A MANTENER

CPD DE MORLANS (SAI Y CLIMATIZADORAS):

- SAI Schneider SYMMETRA PX 32kW (pd1016260151)
- CLIMATIZADOR Schneider INROW RD, 300mm airCooled UK1012310436
- CLIMATIZADOR Schneider INROW RD, 300mm airCooled UK1012310428
- CLIMATIZADOR Schneider INROW RD, 300mm airCooled UK1122211275
- StruxureWre DataCenter expert virtual machine support contract FA0910650131

CPD DE ERROTABURU (SAI)

- VERTIV 60 kVA (30+30 kVA) -ampliable a 90 kVA

CPD MORLANS (CUADROS ELÉCTRICOS Y CONMUTADOR LINEA DE SOCORRO)

CPD ERROTABURU (CUADROS ELÉCTRICOS Y CONMUTADOR LINEA DE SOCORRO)

4.- INFORMAZIOAREN ETA DOKUMENTAZIOAREN TRANSFERENTZIA

Kontratuaren xede diren lanak egiten diren bitartean, esleipendunak konpromisoa hartzen du, une oro, DonostiaTIKek izendatutako pertsonei eskatzen duten informazio eta dokumentazio guztia emateko, lanak garatzen diren inguruabarrak, sor daitezkeen arazoak eta erabilitako teknologiak, metodoak eta tresnak erabat ezagutzeko.

4.- TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato, el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por DonostiaTIK toda la información y documentación que éstas soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizadas.

5.- LANEN JABETZA INTELEKTUALA.

Kontratistak kontratu hau gauzatzearen ondorioz egindako euskarri eta dokumentu guztiak, bai eta produktu eta azpiproduktu guztiak ere, “bezeroaren” jabetzakoak izango dira, eta hark erreproduzitu, argitaratu eta zabaldu ahal izango ditu, osorik edo partzialki, eta lanen egile den esleipendunak ezin izango du horren aurka egin.

Esleipendunak berariaz uko egingo dio kontratu hau gauzatzearen ondorioz egindako lanen gainean legokiokeen edozein eskubideri, eta ezin izango ditu erabili edo zabaldu baldintza-agiri honetan oinarrituta erabilitako edo egindako azterlanak eta dokumentuak, ez osorik, ez partzialki, ez zuzenean, ez laburbilduta, jatorrizkoa edo erreproduzitua, “bezeroaren” berariazko

5.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS TRABAJOS.

Todos los soportes y documentos, así como los productos y subproductos elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del presente contrato serán propiedad del “cliente”, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.

El adjudicatario renunciará expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del presente contrato pudieran corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa del “cliente”.

baimenik gabe.

6.- INFORMAZIOAREN KONFIDENTZIALTASUNA

Esleipenduna berariaz behartuta dago kontratua betetzean ezagut dezakeen edozein daturen gainean konfidentzialtasun eta erreserba osoa gordetzera, bereziki datu pertsonalei dagokienez. Datu horiek ezin izango ditu kopiatu edo erabili agiri honetan agertzen denaz bestelako helburuetarako, ezta beste batzuei laga ere, ezta kontserbatzeko ondorioetarako ere.

6.- CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

El adjudicatario queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación.

Donostian, sinaduraren datan.

Informatika baliabide, mantentze eta arreta Zerbitzuaren Burua

El Jefe del Servicio de recursos informáticos, mantenimiento y atención

Ibon Cipitria Odriozola

El gerente de DonostiaTIK

Eduardo Fernandez Rodriguez

Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado digitalmente :
Ibon Cipitria Odriozola (19/06/2025 15:34 CEST), Eduardo Fernandez Rodriguez (20/06/2025 09:01 CEST)
Egiaztatzeko / Verificación : https://www.donostia.eus/scve
Eskaera kodea / Código de petición : 2G3Z-DKK7-D8HP-1114