DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN
DonostiaTIK
Txomin Agirre, 6 | Tel. 010 - 943481800 |
20018 Donostia / San Sebastián

Esp.: 11/2026

DONOSTIAKO UDALAREN SINADURA BIOMETRIKOAREN LIZENTZIAK KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA.

Kontratuaren xedea da sinadura biometrikoaren lizentziak kontratatzea, udalaren e-administrazioaren euskarri izan dadin.

ABIAPUNTU EGOERA

DonostiaTIKek, Donostiako Udalak eta gainerako erakundeek ValidateID fabrikatzailearen lizentziak erabiltzen dituzte e-administrazioak sortutako dokumentuak sinatzeko.

Gaur egun, urtero 70.000 sinadura inguru exekutatzen ari dira, eta kopuru hori urtetik urtera handitzen ari da

XEDEA

Kontratu honen xedea da ValidateID (VIDSigner Multichannel Especial Enterprise) sinadura biometrikorako lizentziak ematea, udal administrazio elektronikoari eusteko. Sinadura-lizentziak erregistratzeko izapidea ValidateID fabrikatzaileak eskatzen duenaren arabera egingo da.

Esku artean dugun kontratazioaren bidez eta Donostiako Udalaren egungo eta etorkizuneko beharrak asetzeko, sinadura biometrikoak kontratatu nahi dira, baina unitateko prezioen arabera eta SPKLren 33. xedapen gehigarriarekin bat etorriz, Udalaren premien bilakaera hazten ari baita urtero, urteko gehieneko kopuru zehatz batekin zehaztu edo mugatu ezin den moduan.

Ezarpen lanak:

Exp 11/2026

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE FIRMAS BIOMETRICAS DEL AYUNTAMIENTO DE DONOSTIA – SAN SEBASTIAN.

El objeto del contrato es la contratación de firmas biométricas para dar soporte a la e-administración municipal.

SITUACIÓN DE PARTIDA

DonostiaTIK, Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián y las demás entidades utilizan las licencias del fabricante ValidateID para firmar los documentos generados por la e-administración.

Actualmente se están ejecutando al rededor de 70.000 firmas anuales, cifra que va en aumento año tras año.

OBJETO

Constituye el objeto del presente contrato: licencias para la firma biométrica de ValidateID (VIDSigner Multichannel Especial Enterprise) para soporte a la e-administración municipal. El tramite de registro de las licencias de firma se hará atendiendo a lo que requiera el fabricante ValidateID.

Mediante la contratación que nos ocupa y para cubrir las necesidades actuales y futuras del Ayuntamiento de San Sebastián se pretenden contratar firmas biométricas, pero por precios unitarios y de acuerdo a la disposición adicional 33 de la LCSP, ya que la evolución de las necesidades del Ayuntamiento va creciendo cada año de una forma que no se puede determinar ni limitar con un máximo anual exacto.

- **Trabajos de implantación:**

I2344n I

Ez dagokio.

Fabrikatzailearen euskarria:

Softwarearekin zerikusia duten akats guztiei lagunduko zaiela bermatu beharko du.

Softwarearen azken funtzioetarako eta eguneratzeetarako sarbidea eman beharko du.

Adjudikaziodunak, lizentziekin arazoren bat izanez gero, fabrikatzailearekin bitartekari gisa jarduteko izango duen denbora ezin izango da 24 ordutik gorakoa izan, eta denbora hori murriztea baloratuko da, AKPPren ezaugarrien taulako 19.2 atalean aurreikusitakoaren arabera.

Enpresa esleipendunaren laguntza lanak:

Enpresa esleipendunak ValidateID fabrikatzailearen plataforman erregistratzeko izapidea egin beharko du, Udalaren benetako kontsumora eta dagokion hileko fakturazio prozesuetara egokituta.

No procede.

Soporte del fabricante.

Deberá garantizar la asistencia a todos los problemas de defecto relacionados con el software.

Deberá proveer acceso a las últimas funciones y actualizaciones de software.

El tiempo de respuesta de la adjudicataria para intermediar con el fabricante en caso de algún problema con las licencias no podrá superar las 24 horas y se valorará su reducción de acuerdo con los previsto en el apartado 19.2 del cuadro de características del PCAP.

Trabajos de soporte de la empresa adjudicataria

La empresa adjudicataria tendrá que realizar el trámite de registro en la plataforma del fabricante ValidateID adaptándolo al consumo real del Ayuntamiento y los procesos de facturación mensual correspondiente.

112344n1

INFORMAZIOA ETA DOKUMENTAZIOA TRANSFERITZEA

Kontratuaren xede diren lanak egiten diren bitartean, esleipendunak konpromisoa hartzen du, une oro, donostiatikek izendatutako pertsonei eskatzen duten informazio eta dokumentazio guztia emateko, lanen inguruabarrak, sor daitezkeen arazoak eta erabilitako teknologiak, metodoak eta tresnak erabat ezagutzeko.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato, el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por DonostiaTIK toda la información y documentación que éstas soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizadas.

IZAERA PERTSONALEKO DATUEN BABESA

ValidateIDk (VIDSigner Multichannel Especial Enterprise), datuen tratamenduaren eragilea den heinean, neurri teknikoak zein antolakuntzakoak aplikatzeko berme nahikoak eskaini behar ditu, tratamendua bat etor dadin 2016/679 Erregelamenduaren eskakizunekin (Datuak

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

ValidateID (VIDSigner Multichannel Especial Enterprise), como encargado del tratamiento de datos, debe ofrecer garantías suficientes para aplicar las medidas tanto técnicas como organizativas necesarias para que el tratamiento se ajuste a los requisitos del Reglamento 2016/679 (Reglamento General de

Babesteko Erregelamendu Orokorra “DBEO”) eta Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko 3/2018 Lege Organikoarekin.

Adjudikaziodunak egitekoa den tratamendua arautzeko sinatuko den kontratua bat dator DBEOren 28.3 artikuluan zehaztutako xedapenekin.

Eranskin moduan bideratu den “Datu Pertsonalen Tratamendurako Enkargua” izeneko agiria I.eranskin gisa txertatu da, eta lizitazio honetan ValidateIDk hori bete eta sinatu beharko du.

Protección de Datos “RGPD”) y de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El contrato que se suscribirá por el adjudicatario para regular el tratamiento a realizar se ajusta a las disposiciones establecidas en el artículo 28.3 del RGPD.

Se incorpora como Anexo I el documento de “Encargo de Tratamiento de Datos de Carácter Personal” que se tramita como Anexo y que deberá ser cumplimentado y firmado por ValidateID en esta licitación.

SEGURTASUN ESKEMA NAZIONALA

Kontuan hartuta Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretua betetzeko betebeharra sektore publiko osoari eragiten diola eta, horrekin batera, honek sektore pribatuko entitateen informazio sistemei ere, hauek, dagokion araudiari jarraituz eta kontratu harreman baten bidez, sektore publikoko erakundeei zerbitzuak ematen dizkietenean edo soluzioak ematen dizkietenean beren eskumen eta ahal administratiboak gauzatzeko, enpresa lizitatzaileak dagokion 311/2022 Errege Dekretuarekiko Adostasun Adierazpena aurkezteko moduan egon behar du, OINARRIZKO kategoriako sistemak direnean, edo 311/2022 Errege Dekretuarekiko Adostasun Ziurtagiria, kategoria ERTAINeko edo HANDIko sistemak direnean. **Adostasun-adierazpena edo -ziurtagiria sinadura biometrikoko soluzio teknologiari dagokiona izango da, hau da, ValidateIDri dagokiona.**

Aurretik xedatutakoa eta lizitazioaren xede diren zerbitzuek izan ditzaketen arriskuen analisia oinarri hartuta, beharrezkotzat jotzen da 311/2022 Errege Dekretuarekiko adostasun erakusten duen ziurtagiria, **Segurtasun Eskema Nazionaleko kategoria ALTUAN**, sinadura biometrikoko soluzio teknologiari dagokiona, hau da, ValidateIDri dagokiona.

Indarrean dagoen adostasuna kontratuaren bizi-ziklo osoan mantendu behar da. Adjudikaziodunak dagokion adostasuna-ziurtagiria galtzen badu edo aldi baterako kendu bazaio, berehala eta bidegabeko atzerapenik gabe jakinarazi beharko dio ERAKUNDE KONTRATATZAILEARI, eta hark kontuan hartu beharko du izaera horrek kontratuan duen eragina. Era berean, ziurtagiria eguneratu dela jakinaraziko du, 311/2022 Errege Dekretuaren xedapen iragankor bakarreko epeen eta betekizunen arabera.

ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

Teniendo en cuenta que la obligación de cumplir el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, afecta a todo el sector público y, con ello, a los sistemas de información de las entidades del sector privado que, de acuerdo con la normativa correspondiente y mediante una relación contractual, prestan servicios o proporcionan soluciones a entidades del sector público para el ejercicio de sus competencias y potestades administrativas, la empresa licitadora debe estar en condiciones de presentar la correspondiente Declaración de Conformidad con el Real Decreto 311/2022, cuando se trate de sistemas de categoría BÁSICA, o el Certificado de Conformidad con el Real Decreto 311/2022, cuando se trate de sistemas de categoría MEDIA o GRANDE. **La declaración o certificación de conformidad será la correspondiente a la solución tecnológica de firma biométrica, es decir, ValidateID.**

En base a lo dispuesto anteriormente y al análisis de riesgos a los que pueden estar expuestos los servicios objeto de licitación, se considera necesaria la certificación de conformidad con el Real Decreto 311/2022 en **la categoría ALTA del Esquema Nacional de Seguridad** correspondiente a la tecnología de solución de firma biométrica, es decir, ValidateID.

El consentimiento vigente debe mantenerse durante todo el ciclo de vida del contrato. En caso de pérdida o retirada temporal del correspondiente certificado de conformidad, el adjudicatario deberá comunicarlo de forma inmediata y sin dilaciones indebidas a la ENTIDAD CONTRATANTE, que deberá tener en cuenta el efecto de tal condición en el contrato. Asimismo, comunicará la actualización del certificado de acuerdo con los plazos y requisitos de la disposición transitoria única del Real Decreto

I12344n I

Enpresa lizitatzaileak bere gain hartzen du Segurtasun Eskema Nazionala osorik betetzeko betebeharra, eta haren zerbitzu-emaileek eta hornitzaileek maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuarekin bat etorri behar dute, lizitatzailearen baldintza berberetan, azpikontratatutako lanak egiteko zerbitzuak ematen edo irtenbideak ematen dituzten neurrian.

Adjudikaziodunak harremanetarako puntu edo pertsona (POC) gisa izendatutako pertsonaren harremanetarako datuak jakinarazi beharko ditu, 311/2022 Errege Dekretuaren 13.5 artikuluan xedatutakoaren arabera.

311/2022.

La empresa licitadora asume la obligación del cumplimiento íntegro del Esquema Nacional de Seguridad y sus prestadores de servicios y proveedores deben ajustarse al Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, en las mismas condiciones que la licitadora, en la medida en que presten servicios o aporten soluciones para la realización de los trabajos subcontratados.

El adjudicatario deberá comunicar los datos de contacto de la persona designada como punto de contacto o persona (POC), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 13.5 del Real Decreto 311/2022.

KONFIDENTZIALTASUNA

Enpresa adjudikaziodun berariaz behartuta dago kontratua betetzean ezagutu dezakeen edozein datu gordetzera, konfidentzialtasun eta erreserba osoz, batez ere datu pertsonalak. Datu horiek ezin izango ditu kopiatu edo plegu honetan agertzen ez den beste helburu baterako erabili, eta ezin izango dute beste batzuei informazioa helarazi, ezta kontserbatzeko ere.

Betebehar horri bost urtez mantenduko da, informazio hori jakiten denetik zenbatzen hasita, SPKLren 133.2 artikuluan ezarritakoaren arabera.

Dokumentu honen II. Eranskinean zehazten dira konfidentzialtasun-klausulak. Lizitazio honetan, enpresak bete eta sinatu egin beharko du.

CONFIDENCIALIDAD

La empresa adjudicataria, queda expresamente obligada a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación.

Este deber se mantendrá durante un plazo de cinco años desde el conocimiento de esa información de acuerdo a lo establecido en el artículo 133.2 de la LCSP.

En el Anexo II del presente documento se detallan las cláusulas de confidencialidad. En esta licitación la empresa deberá cumplimentarlo y firmarlo.

KONTRATUAREN ARDURADUNA

Ibon Cipitria Odriozola

112344n1

Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado digitalmente :
Ibon Cipitria Odriozola (21/09/2026 16:49 CEST)
Egiaztatzeko / Verificación : https://www.donostia.eus/scve
Eskaera kodea / Código de petición : 3HQP-5VK9-P60A-6OY1